能登半島地震により被災した浄化槽の復旧に係るコールセンター 概要

環境省

【担当連絡先】
環境省　浄化槽推進室
03-5501-3155

①コールセンターの概要

　コールセンターの設置により、石川県内の浄化槽が被災した住民の方からの浄化槽の復旧に係る相談窓口を一元化するとともに、被害状況調査から復旧工事の実施に関する支援を一体的に進め、浄化槽の早期復旧を図るもの。

【コールセンターへのお問い合わせ窓口】
下記窓口へお問い合わせください。
電話：0120-326-121（フリーダイヤル）　受付時間：9:00～17:30（土日・祝日除く）
メール：noto@zenjohren.or.jp
受付期間：令和７年３月31日まで

コールセンターへのお問い合わせの受付は令和7年3月31日までとなります。

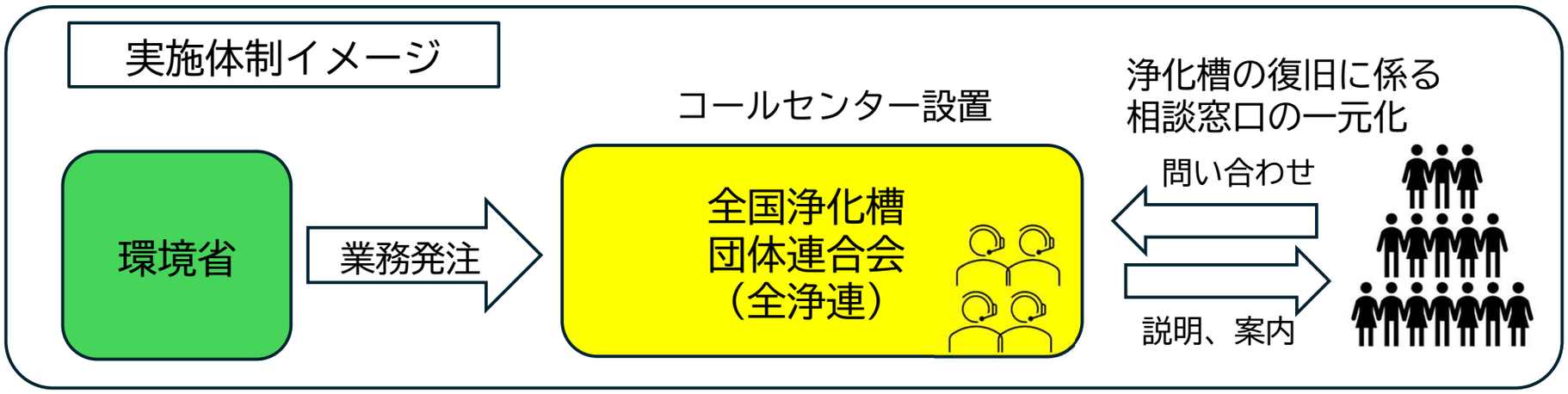
②コールセンターの具体的内容

１．浄化槽復旧に関する問い合わせ等

- 浄化槽の使用の可否や、今後の復旧に向けたお問い合わせなどに対して分かりやすく説明を行います。
- 復旧工事等に関するご相談などにお答えします。
- 復旧工事に係る市町への補助金申請手続等についてご説明を行います。

２．被害状況の調査に関するお問い合わせ

- コールセンターでの被害状況調査の受付期限は令和6年12月末で終了しました。
- 令和7年1月以降は、ご契約の保守点検業者にご依頼下さい。



地震により浮き上がった浄化槽
（画像は七尾市内の例）