

Webシステムの操作方法・よくあるご質問

浄化槽の指導普及に関する調査

MRI エム・アール・アイリサーチアソシエイツ

2024/7/26

Webシステムの構成

- 都道府県用画面を用いて、各構成の操作方法をご説明

【都道府県システムの構成】

1. ログイン/ログアウト
2. パスワード変更
3. 報告状況確認
4. 報告済み市区町村調査票ダウンロード
5. 都道府県調査票のダウンロード・保存
6. 都道府県用の記入済み調査票のアップロード
 1. エラーチェック
7. 報告
8. 市町村管理

【市町村用システムの構成】

1. ログイン/ログアウト
2. パスワード変更
3. 報告状況確認
4. 市区町村用記入前調査票のダウンロード・保存
5. 市区町村用の記入済み調査票のアップロード
 1. エラーチェック
6. 報告

よくあるご質問（ログイン・調査票ダウンロード）1/2

- 以下のQA集に掲載されていないお困りごとがありましたら、事務局までご連絡をお願いいたします。

No	質問	回答
1	浄化槽の指導普及に関する調査Webサイトにアクセスできない。	<ul style="list-style-type: none"> ■ご利用のPC環境及びブラウザのご確認 <ul style="list-style-type: none"> • PC環境、特にインターネットブラウザは最新版を想定しシステムを開発しております。「推奨環境」のページをご確認ください。 ■自治体内のセキュリティ環境のご確認 <ul style="list-style-type: none"> • 自治体におけるネットワークセキュリティ環境等によっては外部サイトへのアクセスやダウンロードを制限している場合がございます。この場合は本システム側から実施できる対応はございませんので、お手数ですが自治体内のネットワーク担当部署とご調整ください。 • 調整の結果サイトのアクセスが難しい場合 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 市区町村の場合は、都道府県ご担当者に対し、代理で調査票をダウンロードいただくようご連絡をお願いいたします。 ✓ 都道府県の場合は、事務局に対し、調査票のダウンロードを依頼ください。
2	ログインができない。	<ul style="list-style-type: none"> • タイプミスをしていないかご確認いただき、問題ない場合には、「No.1」の回答を参照ください。それでもログインができない場合は、以下のご対応をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 市区町村でログインができない場合：都道府県にて「市区町村管理」の画面から該当自治体のページに飛んでいただき、調査票のダウンロード、アップロード、審査等を行っていただく必要がございます。都道府県へのご連絡・ご依頼をお願いいたします。 ✓ 都道府県でログインができない場合：事務局が代理で調査票のダウンロード、審査、アップロード等を行いますので、事務局までご連絡ください。
3	DNSエラーが発生した。	<ul style="list-style-type: none"> • 自治体内のネットワーク担当部署へのご確認をお願いいたします。

よくあるご質問（ログイン・調査票ダウンロード）2/2

No	質問	回答
4	1回目にアクセスした際はログインできたが、2回目以降にアクセスした際、ログインできない。	<ul style="list-style-type: none"> 「No.1」の回答を参照の上、ご利用環境及びセキュリティ環境のご確認をお願いいたします。 上記も問題ない場合は、本調査URL(https://r6-johkasou-sidouhukyu.azurewebsites.net/)を別のウィンドウにコピーして開くと、ログイン済みのメニュー欄が表示され、操作することができるケースがあり、お試しいただければと存じます。 ブックマーク等してアクセスいただくか、左上のサイト名をクリックすることで解消できる場合があります。 それでもログインできない場合には、恐れ入りますが、事務局までご連絡ください。
5	市区町村の設問(シート)回答有無は、後から変更できるか。	<p>変更可能です。 要回答として表示シートにしていたものも発出後に回答不要にしたい場合、そのシートが残っていてもシステム上で審査・集計対象外に設定できるため、調査票内で回答不要シートが残っていても問題ありません。 非表示シートを表示したい場合も手動で自治体に表示いただくことも可能ですが、その他のシートも変更してしまうリスクもあるため、システム上でシート表示の設定を変更した調査票を市区町村に再度ダウンロードしていただくことをお勧めします。</p>
6	ダウンロードした調査票ファイルについて、Excelの様式が壊れている。	外部環境を用いてデータを転送する関係上、Excelの様式が壊れる場合があります。システム側で書式が崩れないように制御することは困難なため、回答できないほど崩れている場合は、都道府県に代理でダウンロードいただき、市区町村に転送いただくようご連絡をお願いいたします。
7	都道府県は市区町村に調査票のどのシートを回答すればよいかをどのように伝えればよいか。	今年度の調査から、各都道府県が市区町村に回答を求めたい調査シートのみ表示されたExcelファイルを、システムでダウンロードいただく方式にいたしました。事前調査で頂戴した回答を基に設定いたしました。表示/非表示が異なっていましたら、ご連絡ください。
8	県から公益社団法人や一般財団法人へ一部照会した上で回答したい場合は、どのようにすればよいか。	本調査システムは都道府県、市区町村よりいただく回答を集約することを目的としております。そのため、行政外からの情報収集につきましては、都道府県から民間団体等へご照会の上、都道府県ファイル等へ反映をお願いいたします。
9	市区町村)一部のシートしか表示されていないが問題か。(7/24追記)	事前に都道府県が市区町村の回答設問を設定しており、要回答シートのみ表示しています。

よくあるご質問（アップロード・保存・エラーチェック）

- 以下のQA集に掲載されていないお困りごとがありましたら、事務局までご連絡をお願いいたします。

No	質問	回答
1	調査票のファイル名はどうすればいいか。	<ul style="list-style-type: none"> • ファイル名は、「自治体コード6桁(アンダーバー)自治体名」と記載ください。
2	調査票のアップロードができない。	<ul style="list-style-type: none"> • 以下の内容の場合は、アップロードができませんので修正等してください。 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 調査票のシートの内容やタブ名等を追加・削除・改変をしている。 ✓ 選択したファイルがExcelファイル(xlsx)以外の形式。
3	エラーが解消されない。(7/24追加)	<ul style="list-style-type: none"> • 回答が空欄の場合にエラーが解消されない場合があります。0の記入もお願いいたします。 • シート28の該当設問にエラー理由を記載することでエラーの解消ができることがあります。 • 上記の対応をしてもエラーの解消されない場合は、市区町村は都道府県をccに入れ、環境省・事務局にご連絡ください。
4	エラーを解消させずに報告できないのか。(7/24追記)	<ul style="list-style-type: none"> • エラーを解消させるまで報告することはできません。ただし、システムの不具合等の可能性も考えられるため、No.3を試したうえで解消できない場合は、市区町村は都道府県をccに入れ、環境省・事務局にご連絡ください。

よくあるご質問（報告・その他）

- 以下のQA集に掲載されていないお困りごとがありましたら、事務局までご連絡をお願いいたします。

No	質問	回答
1	報告ボタンが押せない。	<ul style="list-style-type: none"> • ファイルのアップロード・保存・エラーチェックはお済でしょうか。エラーチェック無しと表示されるまで、報告ボタンは押すことができません。
2	一度報告を押したが、再度修正したい。	<ul style="list-style-type: none"> • 報告後に修正を行うには、事務局にて報告を差し戻す必要があります。以下のようにご対応ください。 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 都道府県が調査票を修正したい場合、事務局までご連絡ください。 ✓ 市区町村が調査票を修正したい場合、都道府県調査票に影響が生じるため、都道府県にご連絡ください。
3	パスワードを忘れた。	<ul style="list-style-type: none"> • パスワードを初期化させますので、事務局までご連絡ください。