

令和6年度全国浄化槽行政担当者会議参加にあたって

1. はじめに

今回はメイン会議室のみ準備しております。ネットワークの安定性を保つため、原則マイクとカメラはオフにしてください。質疑がある場合、環境省から指名がありましたら、ミュートを解除してご発言ください。

2. Webex 接続について

14:00 の会議開始に先立ち、13:45 に連絡事項をお伝えさせていただきますので、音声が聞こえているか及び画面が表示されているかをご確認いただきますよう、お願いします。

なお、事前に接続確認や出席確認は行いませんので、13:45 には必ず会議室に入室いただきますようお願いいたします（会議室の入室自体は 13:30 より可能）。

3. 表示名

出席者の表示名については、質問がある場合環境省からお名前をお呼びしますので、お名前が分かるように下記の通り設定いただきますようお願いいたします。

➤ 都道府県担当者

「01 北海道 環境太郎」（都道府県番号 都道府県名 氏名）

➤ 政令市及び市町村担当者

「01 北海道札幌市 環境太郎」（都道府県番号 都道府県名及び市町村名 氏名）

➤ 指定検査機関

「指定検査機関名 環境太郎」（指定検査機関名 氏名）

➤ 関係団体

「関係団体名 環境太郎」（関係団体名 氏名）

4. トラブル時の対応

トラブルが生じた際は、電話で問い合わせをいただいても当日は対応することが難しいため、下記のとおり対応いただきますようお願いいたします。

また、初めて Webex を利用する場合は、あらかじめ通信環境に問題ないか事前にご確認ください。

➤ 会議室に入室できない

- ・ミーティングリンクが正しいか（ミーティング番号の入力を求められる場合はそれも正しいか）を確認した上で一度退出し、再度入室する。
- ・ブラウザから入室している場合は、一度ブラウザを閉じ、再度入室する。
- ・再度ブラウザから入室しても入室できない場合は、Webex アプリをインストール

した他の端末（タブレットやスマホ）によりアプリから入室する。

- ・アプリから入室している場合は、通信環境の良い場所で再度入室する。
- ・同じ場所で別の者が傍聴できている場合は、接続ができていない端末を複数人で共有する。

➤ 会議室に入室したが、音声聞こえない／音声が届かない

- ・PC 本体の音声設定または Webex の音声設定に問題がないか（スピーカーやマイクがオフになっていないか、別途接続しているスピーカーやモニターに問題がないか等）を確認する。
- ・それでも音声トラブルが起きている場合は、通信環境に問題がある可能性があるため、通信環境が良い場所で再度入室する。
- ・ブラウザで入室している場合は、アプリに変更して再度入室する。
- ・同じ場所で別の者が傍聴できている場合は、接続ができていない端末を複数人で共有する。

➤ 会議室に入室したが、画面が表示されない

- ・通信環境に問題がある可能性があるため、通信環境が良い場所で再度入室する。
- ・ブラウザで入室している場合は、アプリに変更して再度入室する。
- ・同じ場所で別の者が傍聴できている場合は、接続ができていない端末を複数人で共有する。

なお、上記のとおり対応してもトラブルが解消できない場合は、下記のメールアドレスまで問い合わせをお願いいたします。

〈問い合わせメールアドレス〉 hairi-jokaso@env.go.jp

5. その他

- ・後日当日の会議の様子を期間限定で YouTube の配信を予定しております。
- ・会議開催中は、電話での対応はできかねますので、会議に参加していない都道府県担当者様からの通常業務での問い合わせを含め、メールでご連絡いただきますようお願いいたします。