

表2 苦情件数の都道府県別
対前年度増減状況

| | H8 | H9 | H8-H9 |
|---------|-------|-------|-------|
| 1 北海道 | 56 | 47 | -9 |
| 2 青森県 | 27 | 15 | -12 |
| 3 岩手県 | 8 | 8 | 0 |
| 4 宮城県 | 18 | 15 | -3 |
| 5 秋田県 | 7 | 8 | 1 |
| 6 山形県 | 11 | 6 | -5 |
| 7 福島県 | 18 | 5 | -13 |
| 8 茨城県 | 35 | 13 | -22 |
| 9 栃木県 | 24 | 20 | -4 |
| 10 群馬県 | 15 | 20 | 5 |
| 11 埼玉県 | 190 | 161 | -29 |
| 12 千葉県 | 141 | 139 | -2 |
| 13 東京都 | 652 | 481 | -171 |
| 14 神奈川県 | 300 | 275 | -25 |
| 15 新潟県 | 36 | 24 | -12 |
| 16 富山県 | 12 | 12 | 0 |
| 17 石川県 | 13 | 8 | -5 |
| 18 福井県 | 13 | 4 | -9 |
| 19 山梨県 | 4 | 2 | -2 |
| 20 長野県 | 12 | 5 | -7 |
| 21 岐阜県 | 16 | 18 | 2 |
| 22 静岡県 | 51 | 29 | -22 |
| 23 愛知県 | 205 | 200 | -5 |
| 24 三重県 | 23 | 20 | -3 |
| 25 滋賀県 | 17 | 29 | 12 |
| 26 京都府 | 33 | 42 | 9 |
| 27 大阪府 | 265 | 270 | 5 |
| 28 兵庫県 | 187 | 140 | -47 |
| 29 奈良県 | 23 | 25 | 2 |
| 30 和歌山県 | 7 | 8 | 1 |
| 31 鳥取県 | 4 | 5 | 1 |
| 32 島根県 | 6 | 1 | -5 |
| 33 岡山県 | 39 | 25 | -14 |
| 34 広島県 | 19 | 23 | 4 |
| 35 山口県 | 14 | 15 | 1 |
| 36 徳島県 | 7 | 5 | -2 |
| 37 香川県 | 9 | 1 | -8 |
| 38 愛媛県 | 13 | 14 | 1 |
| 39 高知県 | 9 | 2 | -7 |
| 40 福岡県 | 45 | 47 | 2 |
| 41 佐賀県 | 11 | 15 | 4 |
| 42 長崎県 | 8 | 8 | 0 |
| 43 熊本県 | 13 | 13 | 0 |
| 44 大分県 | 9 | 11 | 2 |
| 45 宮崎県 | 17 | 10 | -7 |
| 46 鹿児島県 | 16 | 11 | -5 |
| 47 沖縄県 | 4 | 2 | -2 |
| | 2,662 | 2,257 | -405 |