

不用品回収業者・不用品回収場所に関する実態調査(概要)

1. 調査の目的

使用済み家電 4 品目の流通フローを把握するため、過去 1 年間（平成 21 年 4 月～平成 22 年 3 月の期間）に家電 4 品目について廃棄、譲渡または売却したことがある消費者に対してアンケート調査を実施し、引渡先・排出先、引渡方法について把握を行う。

調査品目は、ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機の 5 分類とした。

2. アンケート調査の実施方法

1) 実施概要

- 調査対象：過去 1 年間、家電 4 品目の廃棄、譲渡または売却をしたことがあり、かつ、不用品回収業者に引き渡したことがある、または、空き地等で実施している不用品回収に引き渡したことがある人、全国 20 歳以上の消費者 3,000 人
- 調査数：事前調査：67,984 人（不用品回収業者に引き渡した経験のある人を抽出）
本調査：3,000 人（各品目、500 サンプルを目標）
- 調査方法：インターネットモニター調査（平成 22 年 11 月に実施）

2) 調査項目

- 事前調査
 - ・不用品の発生の有無
 - ・不用品の引渡先・排出先（不用品回収業者、空き地等で営業している不用品回収場所）
- 本調査
 - ・不用品回収業者への引渡時の費用負担（有償/無償/逆有償）、その金額
 - ・不用品回収業者へ引渡した理由
 - ・不用品回収業者とのトラブルの有無、その内容
 - ・不用品回収業者の保有する許可について
※同様に、空き地等で実施している不用品回収場所に引き渡したことがある人

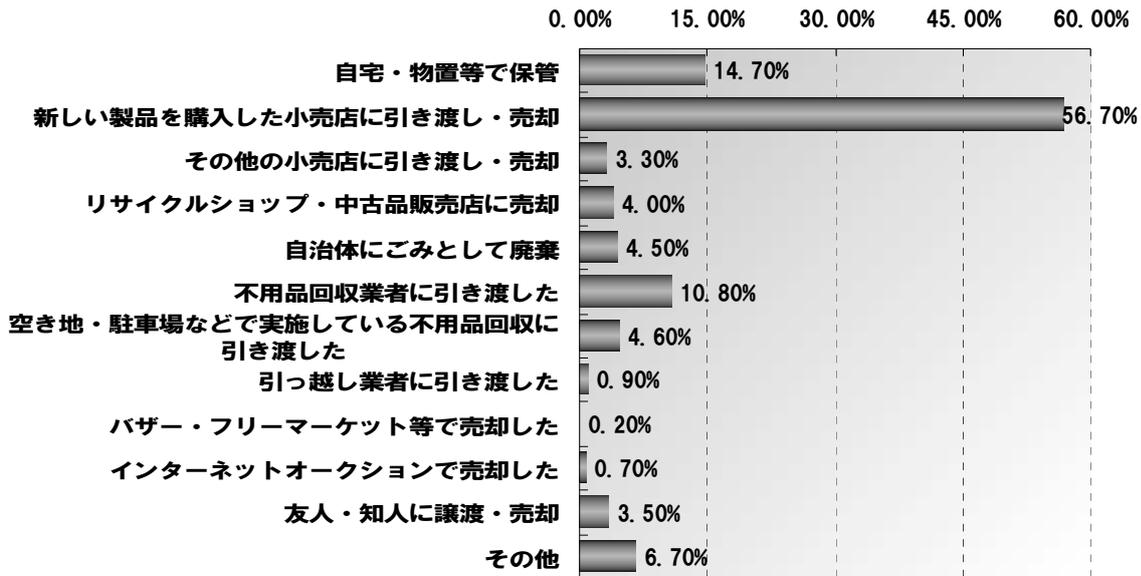
3. 調査の概要

1) 不用となった製品の引渡先

【ブラウン管式テレビ】

不用となった製品の引渡先について、ブラウン管式テレビは「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 56.7% (13,186 件)、次いで「自宅・物置等で保管」との回答が 14.7% (3,413 件)、「不用品回収業者に引き渡した」との回答が 10.8% (2,522 件) と続く。

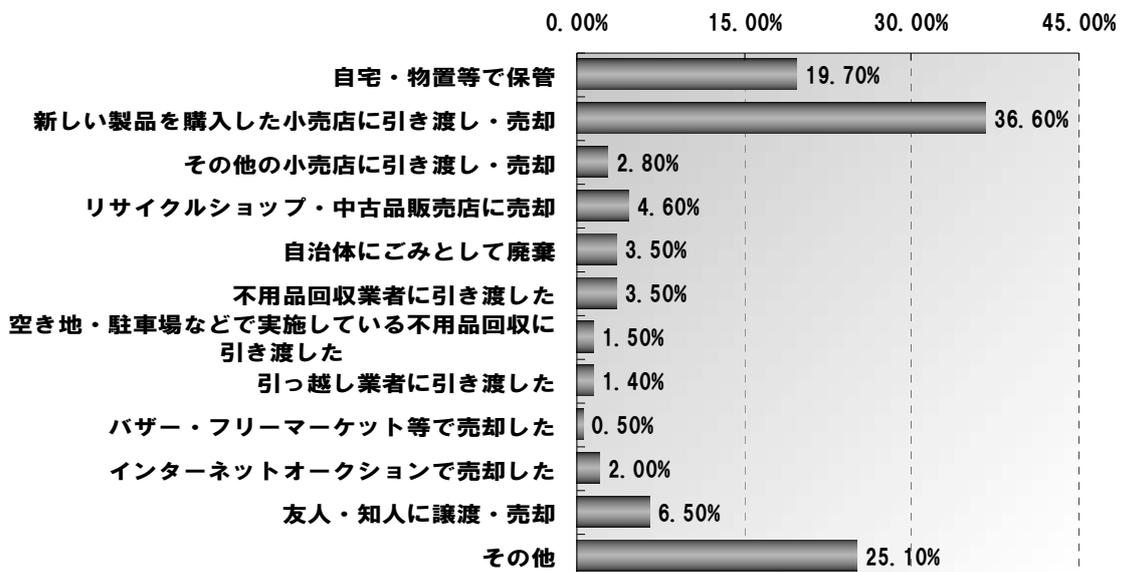
(n=23259)



【液晶・プラズマ式テレビ】

液晶・プラズマ式テレビについて、「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 36.6% (3,166 件)、次いで「その他」との回答が 25.1% (2,168 件)、「自宅・物置等で保管」との回答が 19.7% (1,702 件) と続く。

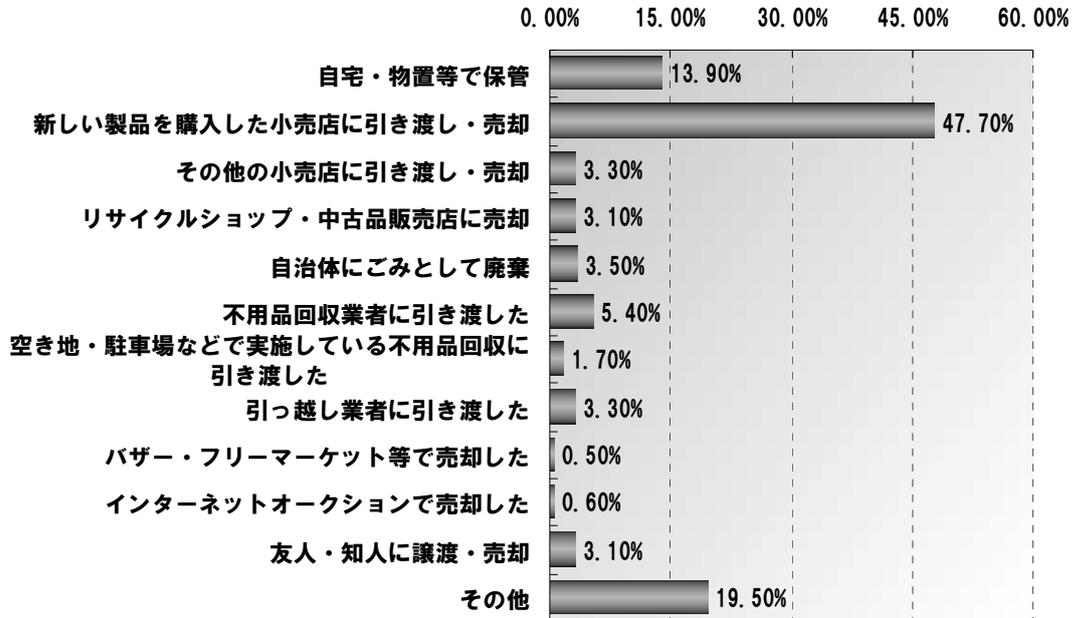
(n=8647)



【エアコン】

エアコンについて、「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 47.7% (6,708 件)、次いで「その他」との回答が 19.5% (2,743 件)、「自宅・物置等で保管」との回答が 13.9% (1,956 件)、と続く。

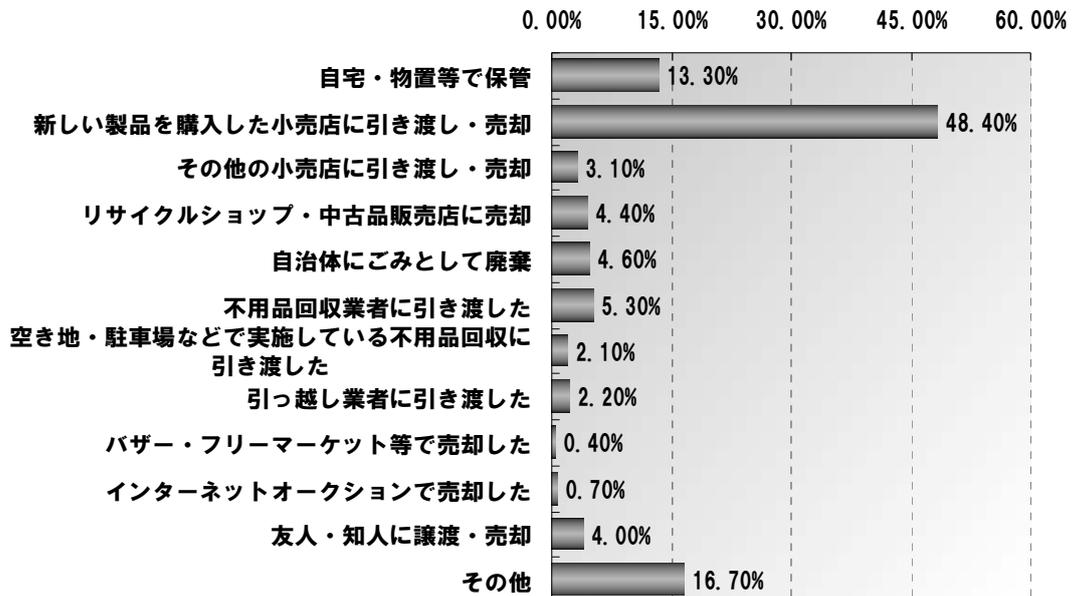
(n=14061)



【洗濯機・乾燥機】

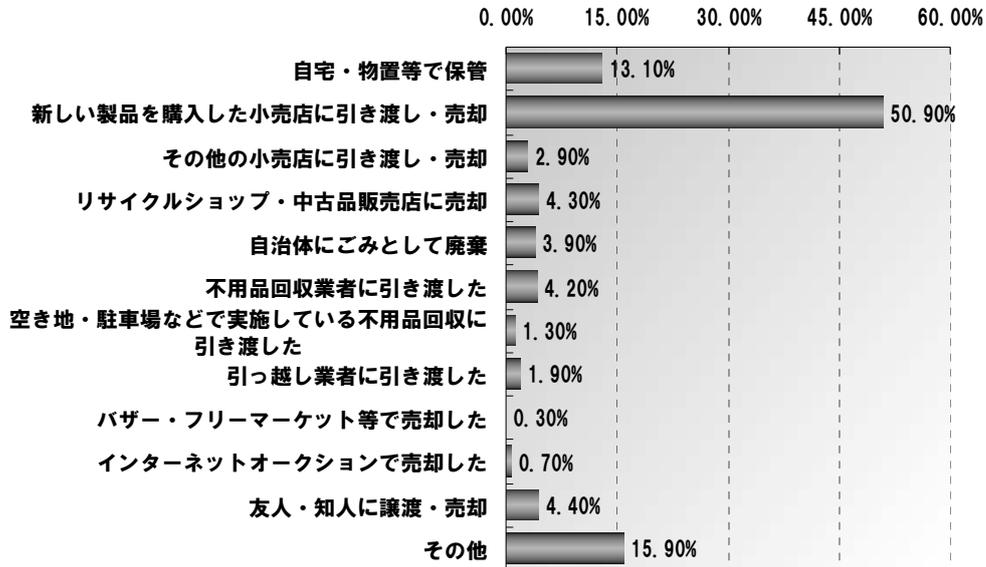
洗濯機・乾燥機について、「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 48.4% (7,217 件)、次いで「その他」との回答が 16.7% (2,485 件)、「自宅・物置等で保管」との回答が 13.3% (1,990 件)、と続く。

(n=14915)



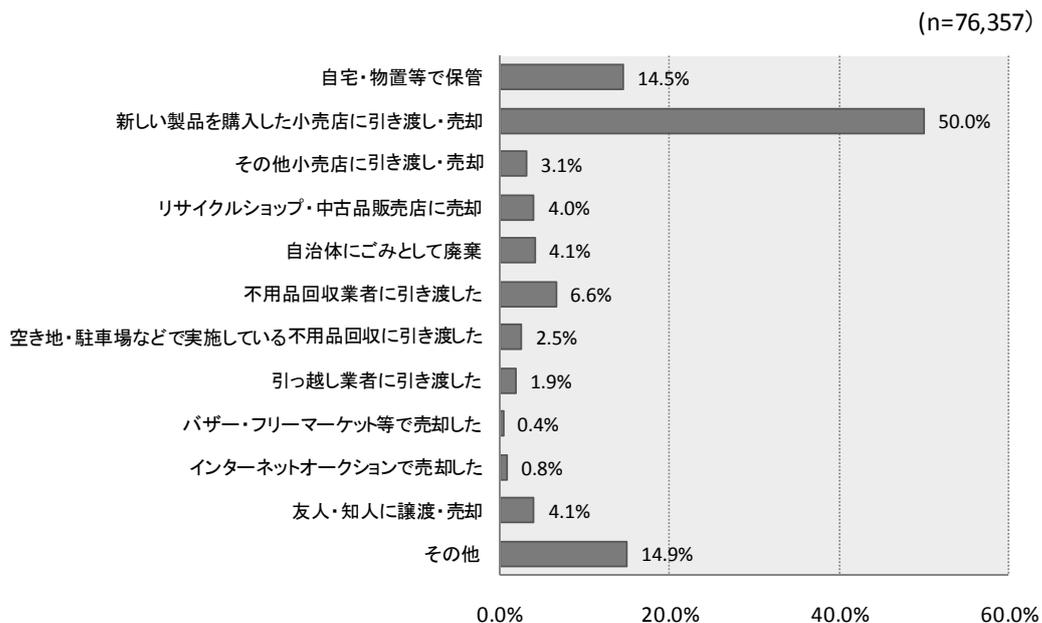
【冷蔵庫・冷凍庫】

冷蔵庫・冷凍庫について、「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 50.9% (7,880 件)、次いで「その他」との回答が 15.9% (2,467 件)、「自宅・物置等で保管」との回答が 13.1% (2,020 件)、と続く。 (n=15475)



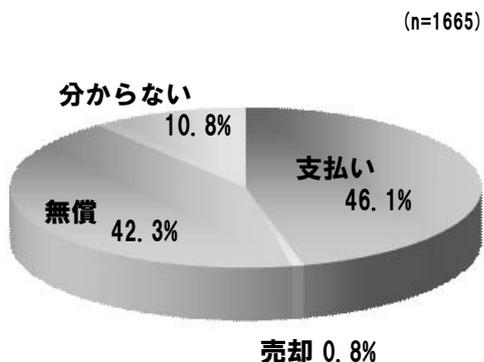
【5品目合計】

使用済家電5品目合計について、「新しい製品を購入した小売店に引き渡し・売却」との回答が最も多く 50.0% (38,157 件)、次いで「その他」との回答が 14.9% (11,414 件)、「自宅・物置等で保管」との回答が 14.5% (11,081 件)、と続く。

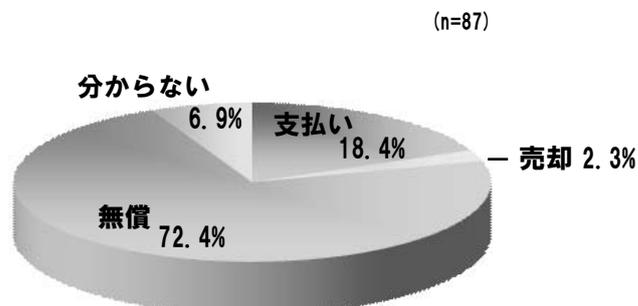


2) 不用品回収業者への引渡費用について

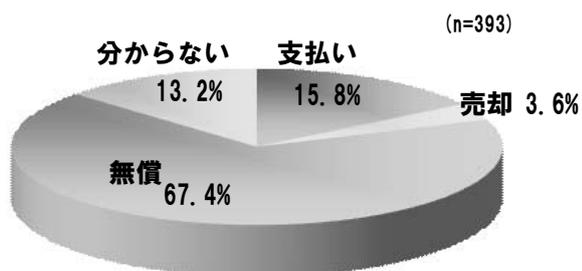
【ブラウン管式テレビ】



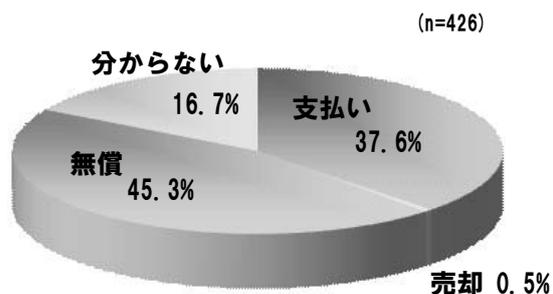
【液晶・プラズマ式テレビ】



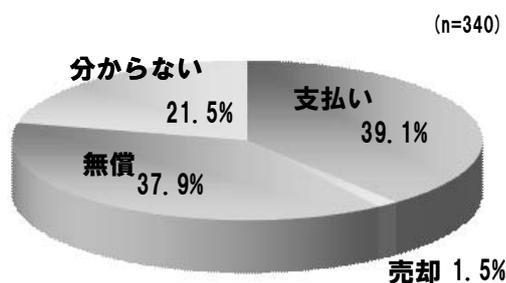
【エアコン】



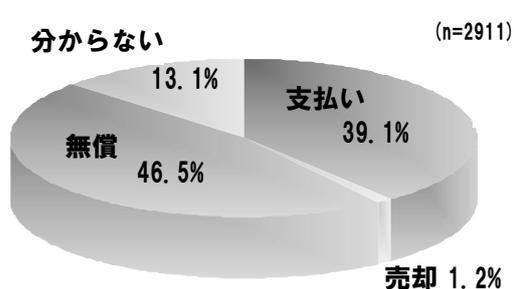
【洗濯機・乾燥機】



【冷蔵庫・冷凍庫】



【5品目合計】

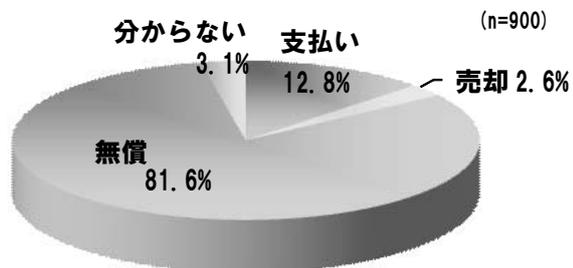


※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する

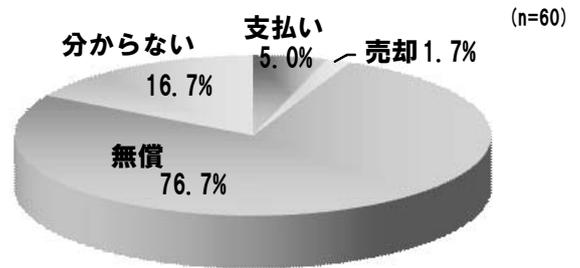
※設問時には、各選択肢に、「支払い(不用品回収業者へお金を払う)」、「売却(不用品回収業者からお金をもらう)」、「無償(金銭の授受はない)」、「分からない(複数の品目を一括で引渡した場合など)」という補足説明を行っている。

3) 不用品回収場所での引渡費用について

【ブラウン管式テレビ】



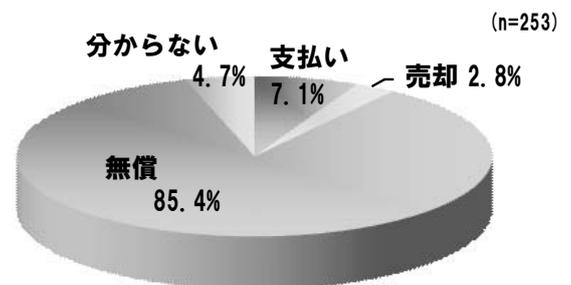
【液晶・プラズマ式テレビ】



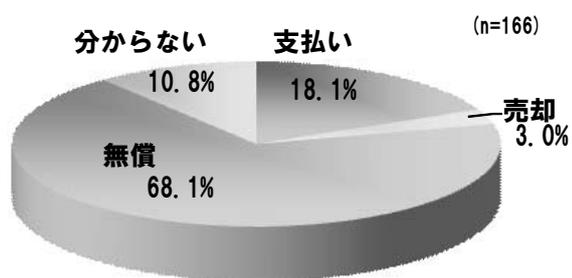
【エアコン】



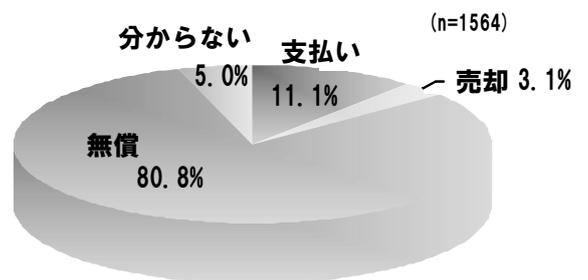
【洗濯機・乾燥機】



【冷蔵庫・冷凍庫】



【5品目合計】



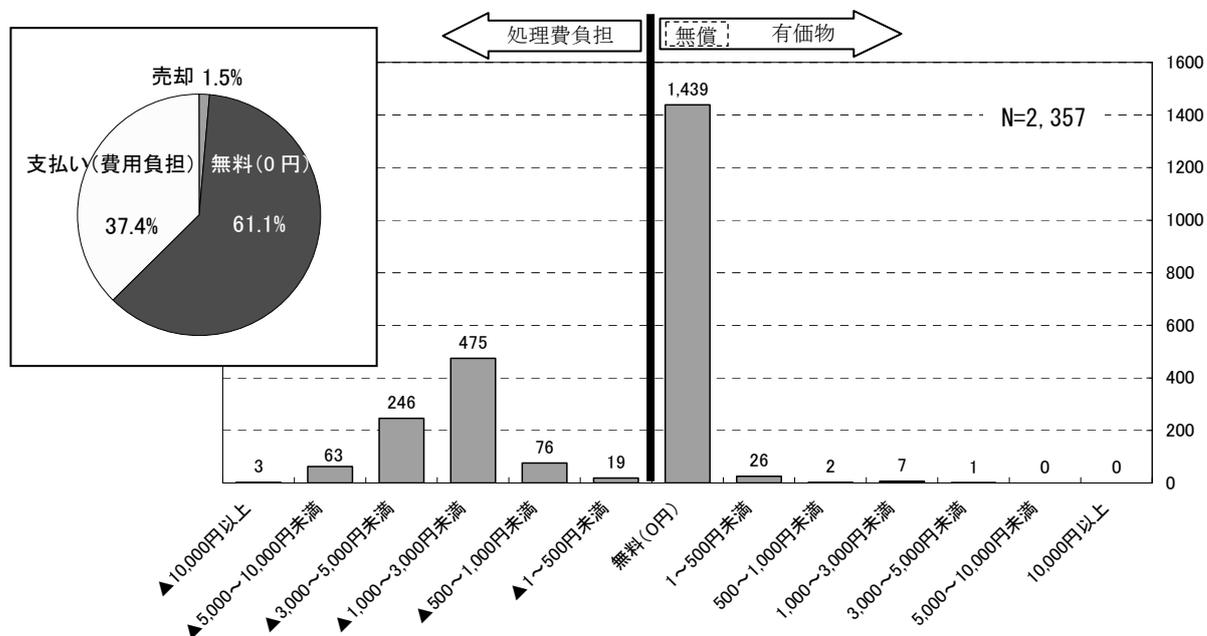
※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する

※設問時には、各選択肢に、「支払い(不用品回収業者へお金を払う)」、「売却(不用品回収業者からお金をもらう)」、「無償(金銭の授受はない)」、「分からない(複数の品目を一括で引渡した場合など)」という補足説明を行っている。

4) 不用品回収業・不用品回収場所への引渡費用の詳細について

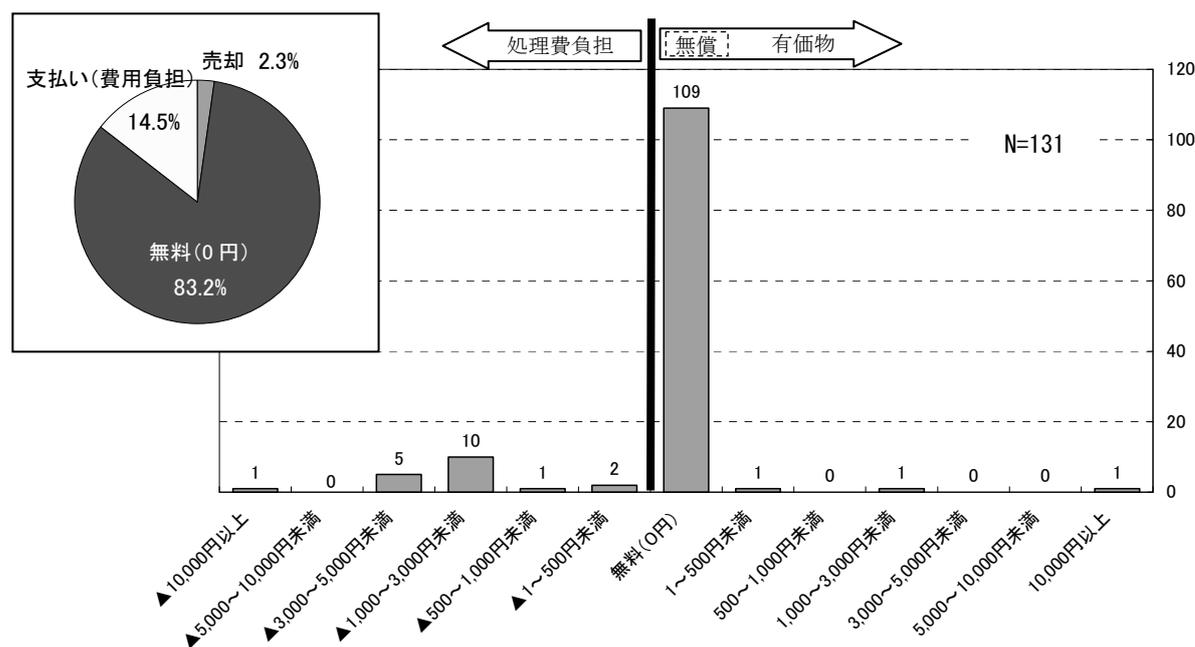
【ブラウン管式テレビ】

ブラウン管式テレビの引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を合計すると、無料(0円)が61.1%(1,439件)、支払い(費用負担)が37.4%(882件)、売却は1.5%(36件)であった。



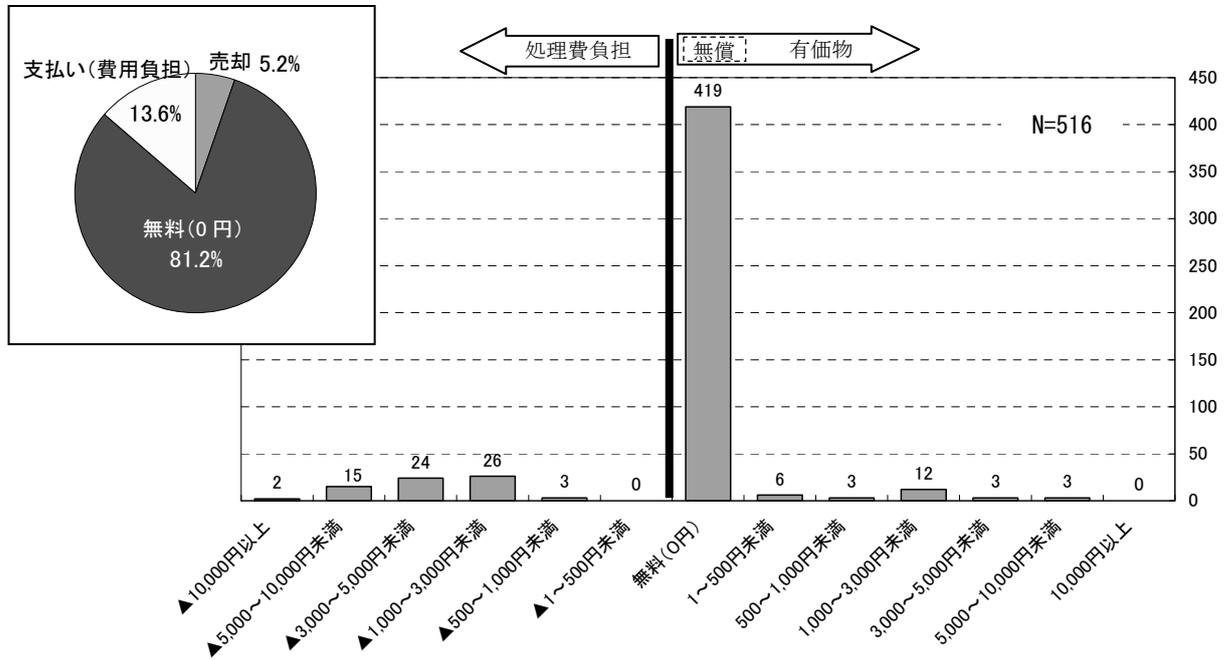
【液晶・プラズマ式テレビ】

液晶・プラズマ式テレビの引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を合計すると、無料(0円)が83.2%(109件)、支払い(費用負担)が14.5%(19件)、売却は2.3%(3件)であった。



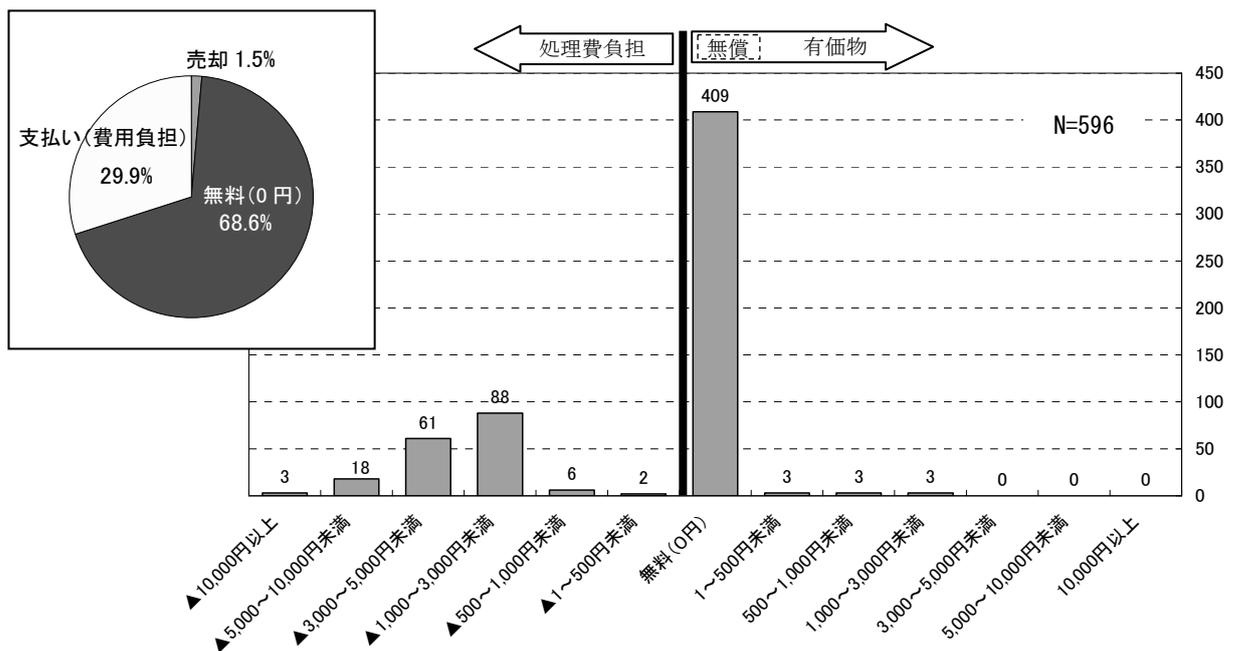
【エアコン】

エアコンの引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を合計すると、無料（0円）が81.2%（419件）、支払い（費用負担）が13.6%（70件）、売却は5.2%（27件）であった。



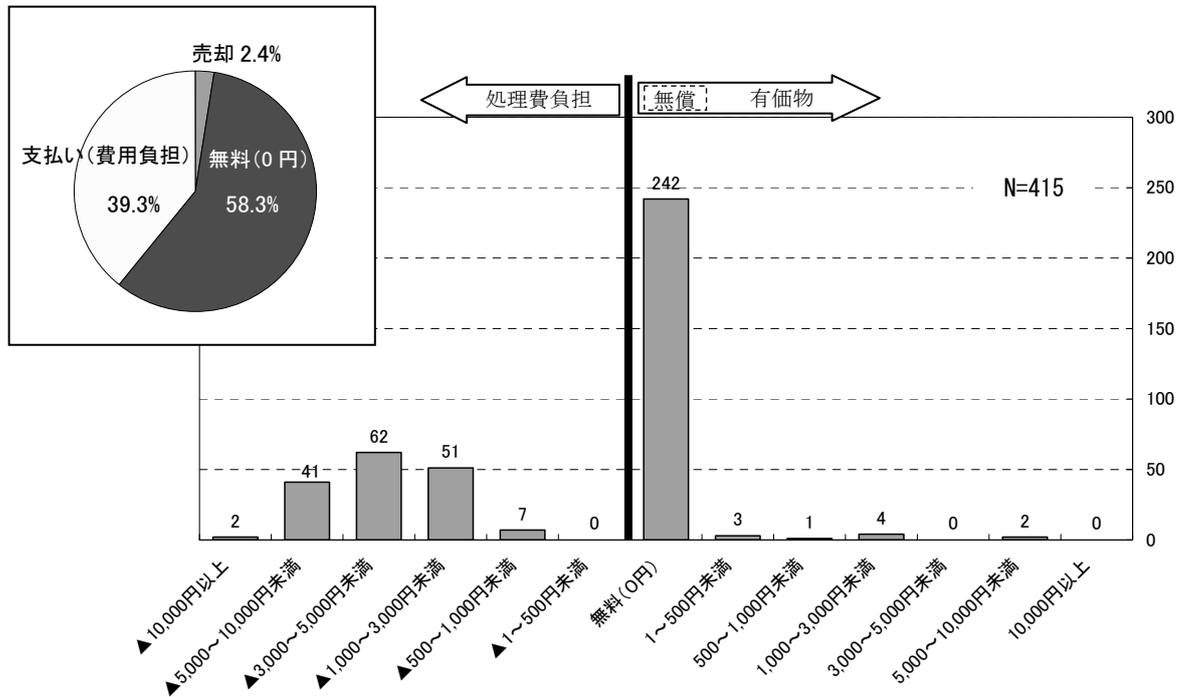
【洗濯機・乾燥機】

洗濯機・乾燥機の引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を合計すると、無料（0円）が68.6%（409件）、支払い（費用負担）が29.9%（178件）、売却は1.5%（9件）であった。



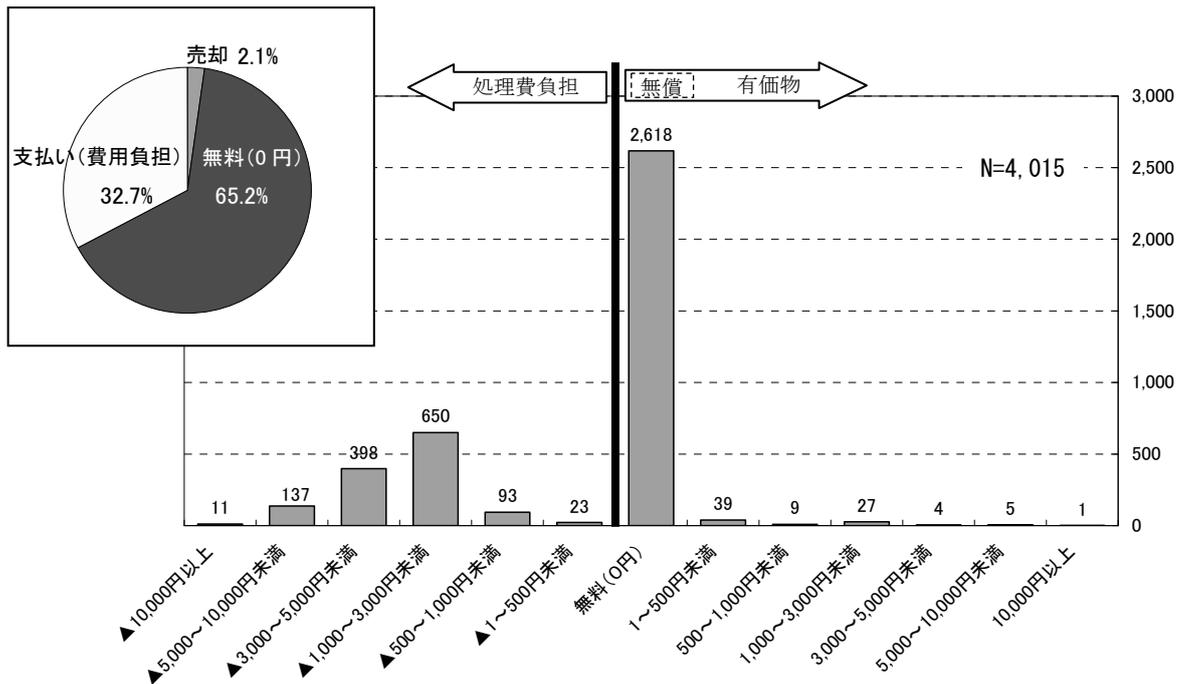
【冷蔵庫・冷凍庫】

冷蔵庫・冷凍庫の引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を合計すると、無料（0円）が58.3%（242件）、支払い（費用負担）が39.3%（163件）、売却は2.4%（10件）であった。



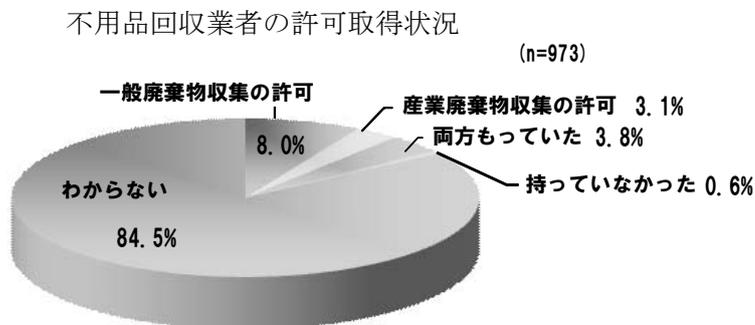
【5品目合計】

引渡費用の詳細について、不用品回収業・不用品回収場所での引渡実績を、5品目（ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機）を合わせて集計した結果では、無料（0円）が65.2%（2,618件）、支払い（費用負担）が32.7%（1,312件）、売却は2.1%（85件）であった。



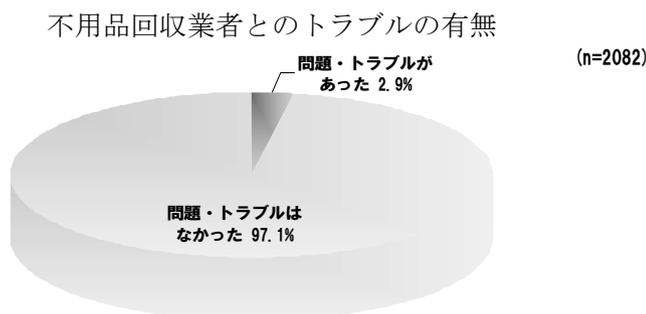
5) 利用した不用品回収業者の許可の取得状況

利用した不用品回収業者の許可の取得状況については、「わからない」が84.5% (822件)と最も多く、「一般廃棄物収集の許可」が8.0% (78件)、「産業廃棄物収集の許可」が3.1% (30件)、「両方もっていた」が3.8% (37件)、「持っていなかった」が0.6% (6件)となっている。

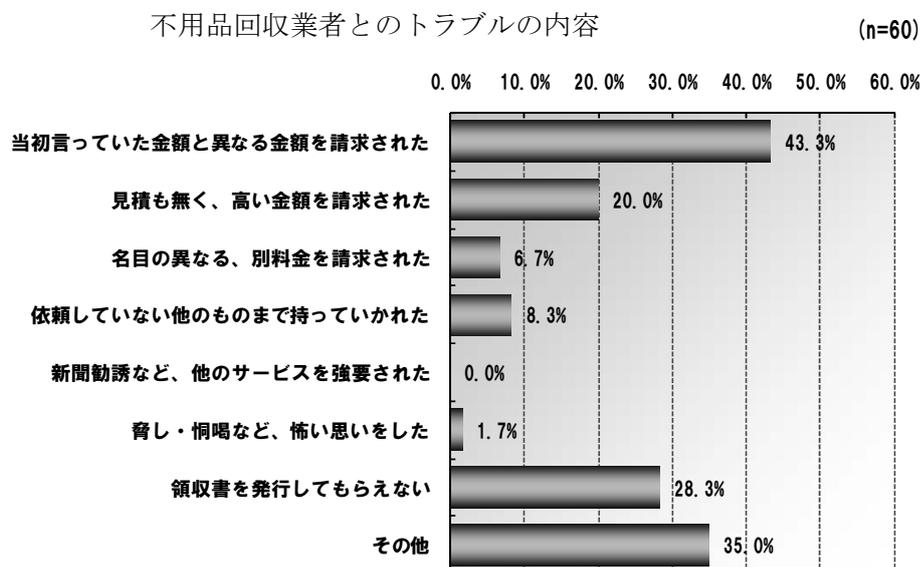


6) 不用品回収業者とのトラブルの有無、内容

不用品回収業者とのトラブルの有無について、「問題・トラブルはなかった」が97.1% (2022件)で、「問題・トラブルがあった」のは2.9% (60件)であった。



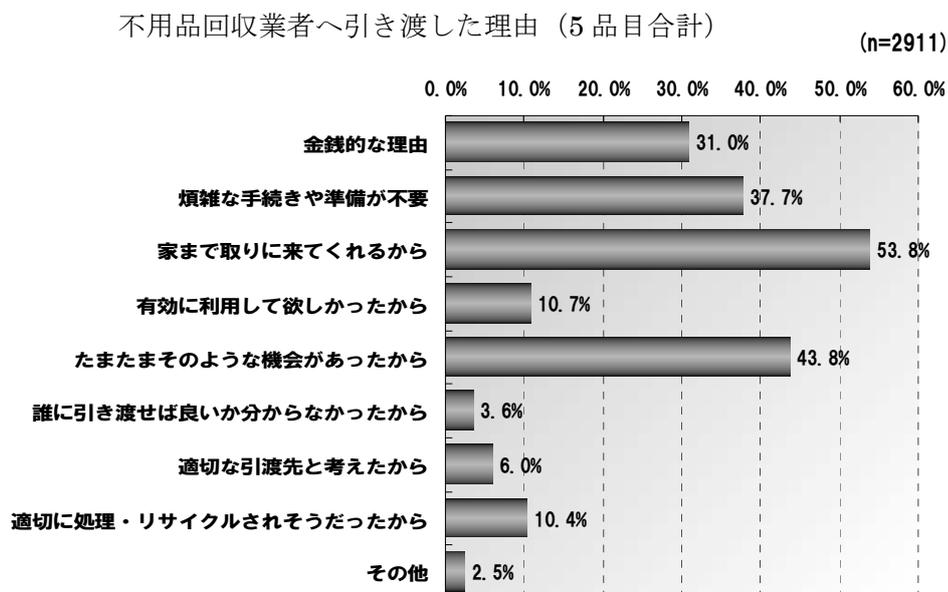
不用品回収業者とのトラブルの内容について、「当初言っていた金額と異なる金額を請求された」との回答が最も多く43.3% (26件)、次いで「領収書を発行してもらえない」との回答が28.3% (17件)、「見積も無く、高い金額を請求された」との回答が20.0% (12件)と続く。



7) 不用品回収業者・不用品回収場所へ引き渡した理由

【不用品回収業者へ引き渡した理由】

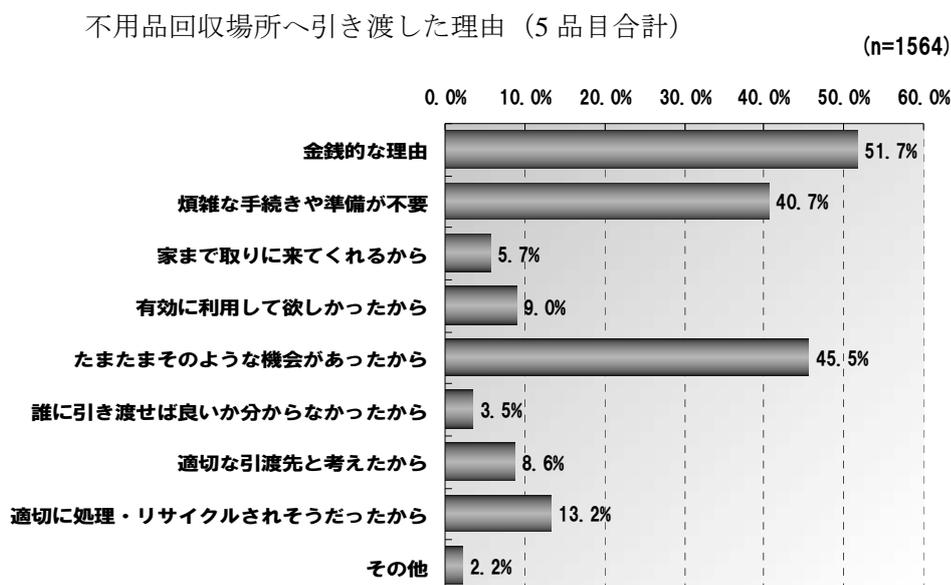
不用品回収業者へ引き渡した理由について5品目（ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機）を合わせて集計した結果では、「家まで取りに来てくれるから」との回答が最も多く53.8%（1,567件）、次いで「たまたまそのような機会があったから」との回答が43.8%（1,274件）、「煩雑な手続きや準備が不要」との回答が37.7%（1,098件）と続く。



※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する

【不用品回収場所へ引き渡した理由】

不用品回収場所へ引き渡した理由5品目（ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機）を合わせて集計した結果では、「金銭的な理由」との回答が最も多く51.7%（809件）、次いで「たまたまそのような機会があったから」との回答が45.5%（712件）、「煩雑な手続きや準備が不要」との回答が40.7%（636件）と続く。



※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する

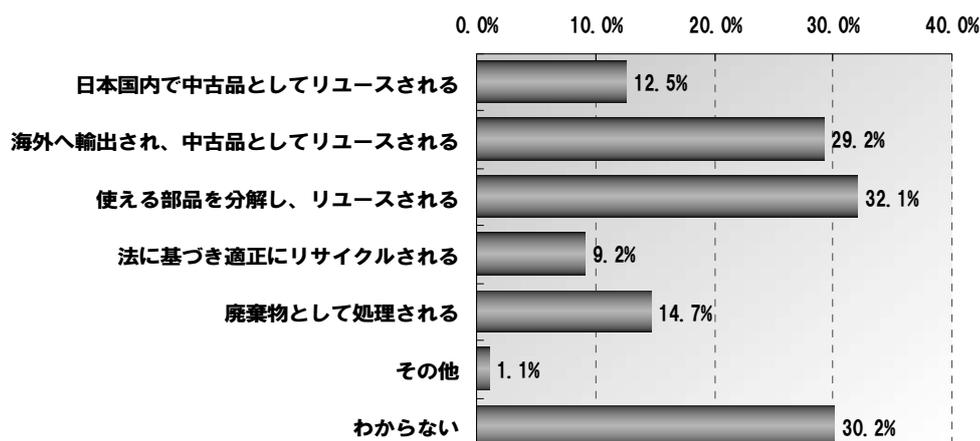
8) 不用品回収業者・不用品回収場所へ引き渡したあとの行方に関する認識

【不用品回収業者へ引き渡したあとの行方に関する認識】

不用品回収業者へ引き渡したあと、その不用品がどうなっていると認識しているについて、5品目（ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機）を合わせて集計した結果では「使える部品を分解し、リユースされる」との回答が最も多く32.1%（934件）、次いで「わからない」が30.2%（878件）、「海外へ輸出され、中古品としてリユースされる」が29.2%（850件）、「廃棄物として処理される」が20.3%（69件）と続く。

不用品回収業者へ引渡したあと（5品目合計）

(n=2911)



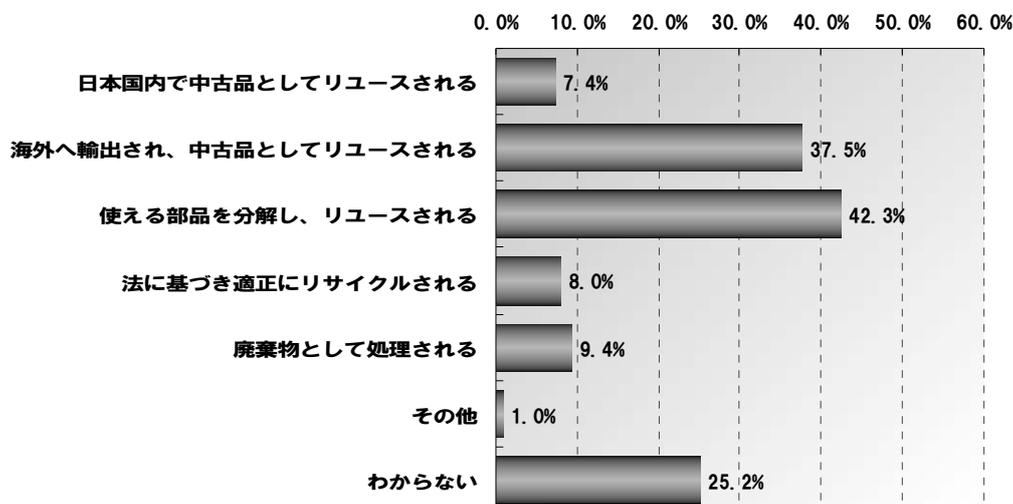
※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する

【不用品回収場所へ引き渡したあとの行方に関する認識】

不用品回収場所へ引き渡したあと、不用品がどうなっていると認識しているについて、5品目（ブラウン管式テレビ、液晶式・プラズマ式テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機）を合わせて集計した結果では、「使える部品を分解し、リユースされる」との回答が最も多く42.3%（662件）、次いで「海外へ輸出され、中古品としてリユースされる」との回答が37.5%（587件）、「わからない」が25.2%（394件）と続く。

不用品回収場所へ引渡したあと（5品目合計）

(n=1564)



※1人の回答者が複数の品目を引き渡しているケースも存在する