

5 . 環境ラベル等データベースの管理・運営

5 - 1 . 環境ラベル等データベースの管理・運営

平成 13 年度から環境省ホームページで公開している「環境ラベル等データベース」について、新規掲載及び内容変更に伴う HTML ファイルの作成を行った。

5 - 1 - 1 業務内容

1) 問い合わせ電話の設置、電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ用の窓口として電話番号(東京都特別区内で NTT 東日本が指定する番号で、通話料は問合せ者の負担となるものを使用)を(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：03-5829-6286)。設置期間は平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日であった。電話の問い合わせ受付は、平日(年未年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

2) 問合せ専用電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ専用の窓口として電子メールアドレスを(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：ecolabel-db@jeas.or.jp)。設置期間は平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日であった。電子メールの問い合わせ受付は、平日(年未年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

3) 問い合わせ窓口告知資料の作成

上記 及び の問い合わせ窓口について、前年度より引き続きのため、担当官と協議の上、4/1 より引き続き開設とした。

4) 掲載希望者への対応及び既存掲載データの変更対応等(5-1-2.1)参照)

データベースに掲載を希望する事業者等の相談に対して電子メール及び電話等に対応することとし、業務請負期間内における地方自治体の掲載希望者からの問い合わせが 1 件あり、その後提出された登録申請に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースへの掲載を行った。

また既に掲載しているデータについて、変更希望等があったもの 4 団体(5 件)については、先方からの問い合わせ、依頼に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースの更新を行った。

5) 登録申請書の受付、補正指示等

受け付けた登録申請書の内容を確認し、必要に応じて補正を指示して、内容をデータベースに掲載できるよう HTML ファイル等に加工し、担当官に提出する体制を整えたが、今年度は業務請負期間内における該当申請がなかった。

6) 問い合わせに対する回答及び内容の記録(5-1-2.2)参照)

電話及び専用電子メールに寄せられたデータベースに掲載を希望する事業者等の問い合わせに対し、適切な回答を行うとともに、問い合わせ及び回答の内容を記録する様式を整備し、業務請負期間内における掲載希望者からの問い合わせ 10 件について記録した。新規登録については新規登録申請 1 件及び新規登録申請手続きに関する問い合わせ 1 件を受け、変更等については変更申請 4 件及び変更申請手続きに関する問い合わせ 1 件を受け、それぞれ回答及び内容の記録をした。また、専用電子メールに寄せられた問い合わせ及びその回答については、環境省が指定するメールアドレスに都度転送を行った。

7) 問い合わせ及び回答内容の整理、Q&A 集の作成

対応した問い合わせ内容及び回答内容の整理分析を行ったが、全て既存の Q&A 集に包含される内容であったため、Q&A 集の作成(更新)には至らなかった。

8) データベースの時点修正

現在、データベースへ掲載している環境ラベル等の情報について、関連サイトへのリンク切れ等を防止するとともに最新の情報を掲示するため、掲載データを網羅的に確認・精査して、リンクが切れている等の更新が必要なものについてはデータベースの正確な時点修正を行った。

具体的には「マークから検索」ページのリンク切れ等に伴い、3 件の削除と 2 件の追加を行った。

5 - 1 - 2 環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除状況

1) 登録・更新・削除について

環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除については以下のとおり。

ラベル種別	掲載件数 平成 31 年 4 月	登録	変更	削除	掲載件数 令和 2 年 3 月
国及び第三者機関の取組 による環境ラベル	22	0	2	0	22
事業者団体の取組による 環境ラベル	17	0	2	0	17
事業者の取組による環境 ラベル	12	0	1	0	12
地方公共団体の環境ラベル	60	1	0	0	61
世界の主要な環境ラベル	15	0	0	0	15

表示識別マーク・その他のマーク	16	0	0	0	16
合計	142	1	5	0	143

(3月19日時点での集計)

2) 問い合わせについて

環境ラベル等データベースに関する問い合わせの概要については以下のとおり。

内容	件数	質問内容	回答
申請等についての問い合わせ	1	新規登録方法について教えてほしい。	書類の提出を依頼した
	1	変更申請について教えてほしい。	書類の提出を依頼した
申請書類等の提出	1	新規登録の申請	掲載結果について回答した
	5	掲載内容の変更の申請	掲載結果について回答した
環境ラベルについて	1	独自ラベルの創設について	タイプ ラベルについて回答
	2	環境ラベルの掲載許可	各環境ラベル発行機関に確認依頼、データベース掲載ページの紹介

(3月19日時点での集計)

以下について掲載内容の変更や削除を行った。

(マーク索引)

- ・ 詳細ページ掲載分のマーク 2 件追加、詳細ページ未掲載分のマーク 3 件削除

(国及び第三者機関の取組による環境ラベル)

- ・ FSC 認証制度 電話番号の削除
- ・ MSC 認証制度 団体名、担当部署、メール変更

(事業者団体の取組による環境ラベル)

- ・ 衛生マットレス 及び フレーム環境マーク 問い合わせ先担当者名、メール変更

(事業者の取組による環境ラベル)

- ・ 株式会社バンダイナムコアミュージックメント 問い合わせ先 住所、電話、Faxの変更

(地方公共団体の環境ラベル)

- ・ 北九州エコプレミアム(北九州市)新規登録

以上