

## 利用の質に関する調査(アンケート)結果の概要

世界遺産地域を含む屋久島の保護地域では、利用の適正化が主要な課題となっていることから、利用の適正化を図るうえでの判断基準や目標となる望ましい利用のあり方を定めるためにも、利用に関する調査が必要とされていた。このため「平成 26 年度屋久島世界自然遺産地域における利用の適正化に向けた検討及び利用に関するモニタリング実施業務」のなかで、利用に関するモニタリングの実実施計画を策定した。この実施計画に基づいて、平成 27 年 3 月から平成 28 年 2 月までの観光シーズンにあたる時期（5 回）において利用者の質に関する調査として「来島者調査」をアンケート形式で実施し「平成 27 年度屋久島世界自然遺産地域における利用の適正化に向けた検討及び利用に関するモニタリング実施業務」のなかで結果を取りまとめている。

### 1. アンケート実施計画

#### (1) 調査目的

屋久島を訪れる観光客の島内での動向や意識を把握する

#### (2) 調査対象者

来島目的が観光（兼観光含む）の人

#### (3) 調査方法

アンケート形式の調査票を手渡し配布し、郵送回収

#### (4) 調査地点

屋久島空港、宮之浦港（高速船乗り場及びフェリー乗り場）、安房港

#### (5) 調査時期、期間

H27 年 3 月 13～H28 年 2 月 7 日

実施時期	本業務での実施日
卒業旅行シーズン（3 月）	H27 年 3 月 13～15 日(金・土・日)
ピーク①大型連休（5 月）	H27 年 5 月 4～6 日(月・火・水)
ピーク②夏休み（8 月）	H27 年 8 月 7～9 日(金・土・日)
ショルダーシーズン（11 月）	H27 年 11 月 13～15 日(金・土・日)、20～22 日(金・土・日)
オフシーズン（翌年 1 月）	H28 年 1 月 22～23 日(金・土)、29～31 日(金・土・日)、 2 月 7 日(日) ※1/24 が荒天により全交通機関欠航となったため、2/7 に振替実施

「来島者調査」調査票

**屋久島来島者調査のお願い**

国語主理 環境省九州地方環境事務所 屋久島自然保護官事務所  
 調査委託先 公益財団法人日本交通公社 環境省委託事業 屋久島来島者調査係  
 〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-6-1 朝日生命大手町ビル17F  
 電話番号：03-5255-6125 メール：yakushima@jitb.or.jp

調査の切日 2016/2/2(月)

＜調査方法＞ ●ご記入いただいたアンケート用紙は、返信用封筒に入れて、ポストにご投函ください。封筒には、お名前のご記入、切手は不要です。  
 ●携帯電話やスマートフォン、パソコン等でのインターネット経由での回答も可能です。  
 http://cs-tlp.yakushima.html にアクセス、もしくは左のQRコードを読み取り、こちらの4桁のアクセスコードを入力して開始してください。 1791

**屋久島旅行全般について**

問1 今回の屋久島滞在中に体験した天候をお答えください。(○は、いくつでも)

01. 晴れ 02. 曇り 03. 小雨 04. 大雨 05. 雪 06. みぞれ・あられ・ひょう 07. 雷

問2 今回の旅行の同行者、同行者数をお答えください。※「家族旅行」には、兄弟・姉妹や親族、友人が同行する場合も含めます(例：夫婦+姉)。 ※添乗員付きの団体ツアーなどに参加の場合は、申込の単位をお答えください。

① 同行者 (申込の単位)  
 → A. 家族旅行 B. 大人のみ(18歳以上) C. 三世帯 04. カップル旅行  
 02. 夫婦2人旅 05. 職場や地域、サークルなどの団体旅行  
 03. 友人との旅行 06. 一人旅  
 → A. 男性のみ B. 女性のみ C. 男女混合 07. その他( )

② 同行者数  
 本人を含め 人 ※添乗員付きツアーの同行団体人数も教えてください(団体人数 人)

問3 今回の旅行では、旅行会社のパッケージツアーを利用しましたか。(○は、1つだけ)

01. 利用した (添乗員同行) 03. 利用していない  
 02. 利用した (添乗員なし。フリープランやダイナミックパッケージなど) 04. 利用していない (個人手配など)

問4 屋久島へは、今回で何回目のご来訪になりますか。(○は、それぞれ1つ)

① 来訪回数 01. 初め 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上  
 (二回目以上の別答 前回の来訪 01. 三ヶ月以内 02. 半年以内 03. 一年以内 04. 五年以内 05. 半年以内 06. それ以上)

問5 屋久島での滞在日数をお答えください。(○は、1つだけ)

01. 日帰り 02. 1泊2日 03. 2泊3日 04. 3泊4日 05. 4泊5日 06. 5泊以上 (泊)

問6 屋久島では何を楽しみましたか。(○は、いくつでも)

01. 登山、山歩き、森林トロッピング 09. おいしいものを食べること  
 02. 海水浴、ダイビングなどのマリレジャー 10. 買い物をする  
 03. 沢登り、カヤックなどの川のレジャー 11. 温泉に入ること  
 04. 集落散策などの街歩き 12. 地域の祭りイベント  
 05. エコツアーなどのガイドツアーに参加すること 13. 目当ての宿泊施設に泊まること  
 06. 名産などの飲食体験・お土産を寄ること 14. 人との出会いや交流  
 07. 観光施設や博物館などを訪ねること 15. 緑  
 08. 文化的な名所(史跡、寺社仏閣など)を訪ねること 16. その他( )

中部へ続きます→

1 ページ目

問7 屋久島で訪れた場所をお答えください。(○は、いくつでも。下記の地図に○でも可)

＜山岳地域＞ 15. 千尋の滝 27. 滝海 waterfall 38. 屋久島町歴史民俗資料館  
 02. 太鼓岩 16. 大川の滝 28. 一湾元浦 39. 屋久島環境文化センター  
 03. ヤクスギランド 17. 蛇之口滝 29. 田代海岸(伏状浴槽) 40. 屋久杉自然館  
 04. 紀元杉 18. 宮之浦川 30. 春田海水浴場 41. 屋久島うみめめ館  
 05. 縄文杉 19. 安房川 31. 栗生海水浴場 42. 屋久島世界遺産センター  
 06. 宮之浦湖 20. 栗生川 32. 屋久島自然館(体験型) 43. その他  
 07. 太忠岳 21. 志戸子登山公園 34. 尾之岡温泉 44. その他  
 08. 黒味岳 22. 乙子山登山コース 35. 平内御中温泉 45. その他  
 09. 西部林道(車で通過) 23. 屋久島74-74-74 24. 栗生青少年旅行村 26. 湯治温泉 37. 横川温泉  
 10. 西部林道(散策) 25. 屋久島74-74-74 27. 宮之浦川 28. 龍神社(宮之浦) 29. 龍神社(宮之浦)

問8 今回の屋久島への旅行で1人あたりいくらかのお金を使いましたか。自宅からの交通費、宿泊費、食事代、土産物などの買い物も含む費用をお答えください。 ※交通費は、乗車券の金額を乗車回数と乗車区間に基づいて計算してください。

01. 4万円未満 03. 8～12万円未満 05. 16～20万円未満  
 02. 4～8万円未満 04. 12～16万円未満 06. 20万円以上

問9 今回の屋久島での滞在全体の満足度をお答えください。(○は、1つだけ)

大変満足 満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満 大変不満  
 7 6 5 4 3 2 1

その理由を教えてください。

中部へ続きます→

2 ページ目

問10 今回の屋久島で体験された活動と、その活動についての満足度をお答えください。1～7の活動をされた場合は、ガイドの有無(添乗員は含まない)についてもお答えください。

体験した活動(○は、1つでも)	ガイドの有無(○は、1つでも)	満足度(1～7)
01. トレッキング・登山	有・無	7 6 5 4 3 2 1
02. ダイビング	有・無	7 6 5 4 3 2 1
03. シュノーケリング	有・無	7 6 5 4 3 2 1
04. シーカヤック(海)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
05. リバーカヤック・カヌー(川)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
06. 沢登り	有・無	7 6 5 4 3 2 1
07. 集落散策などの街歩き(里のつらつら)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
08. 景色を見る	有・無	7 6 5 4 3 2 1
09. 観光施設や博物館の見学・訪問	有・無	7 6 5 4 3 2 1
10. 島の鳥獣観察	有・無	7 6 5 4 3 2 1
11. 食事(持参したお弁当は含まない)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
12. 買い物(お土産、おやつなど)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
13. 温泉浴	有・無	7 6 5 4 3 2 1
14. 宿泊(ホテル・旅館・民宿等)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
15. 宿泊(離れ小屋)	有・無	7 6 5 4 3 2 1
16. その他( )	有・無	7 6 5 4 3 2 1

問11 今回の屋久島を訪れて、以下の項目についてどのように思いましたか。(○は、それぞれ1つ)

① 家族や親しい知人に屋久島を紹介したい 7 6 5 4 3 2 1  
 ② 1年以内に、屋久島に再来訪したい 7 6 5 4 3 2 1

上記のように答えられた理由を教えてください。

問12 あなたご自身の登山のご経験について、あてはまるもの全てに○をつけてください。(○は、いくつでも)

01. 登山経験なし 03. 森林公園や低山の散策・ベテラ 05. 山小屋泊の登山 07. 沢登り・岩登り  
 02. 登山は今が初めて 04. 日帰りの登山 06. テント泊の登山

問13 お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地、ご職業をお答えください。

性別 01. 男性 02. 女性 年齢 代 (例：50代等でお答え下さい)  
 居住地 01. 鹿児島県外 ( ) 都道府県( ) 02. 鹿児島県内 ( ) 市町村( ) 03. 海外  
 職業 01. 自営業・自由業 03. 公務員・団体職員 05. 主婦 07. 無職  
 02. 会社員・役員 04. パート/アルバイト 06. 学生 08. その他( )

**山岳地域(白谷雲水峡、ヤクスギランド、縄文杉、西部林道など含む)への入山について**

問14 今回の屋久島山岳地域(白谷雲水峡、縄文杉、西部林道(散策)、宮之浦湖など)を訪れましたか。(○は、1つだけ)

01. 訪れた → 問15へ 02. 訪れていない → アンケート終了です。ありがとうございました!

中部へ続きます→

3 ページ目

問15 今回の屋久島山岳地域(白谷雲水峡、縄文杉、西部林道(散策)、宮之浦湖など)のなかで、最も楽しましていた場所を1つだけお書き下さい。

以下、問16～22は、上記の問15で記入した「最も楽しましていた場所(1つだけ)」を思い浮かべ、そのルート内での行動や感じたことについて、お答えください。

問16 ①最も楽しましていた山岳ルート、今回の入山口を下記よりお選びください。(○は、1つだけ)

01. 白谷雲水峡 04. 荒川登山口 07. 花山歩道入口 10. モッコム山入口  
 02. ヤクスギランド 05. 尾之岡歩道入口 08. 栗生歩道入口 11. その他  
 03. 荒川登山口 06. 永田歩道入口 09. 湯治歩道入口 ( )

②最も楽しましていた山岳ルート、今回の下山口を下記よりお選びください。(○は、1つだけ)

01. 白谷雲水峡 04. 荒川登山口 07. 宮之浦川 10. モッコム山入口  
 02. ヤクスギランド 05. 尾之岡歩道入口 08. 栗生歩道入口 11. その他  
 03. 荒川登山口 06. 永田歩道入口 09. 湯治歩道入口 ( )

③最も楽しましていた山岳ルートで、今回、立ち寄った地点・山頂を下記よりお選びください。(○は、いくつでも)

01. 白谷雲水峡内 04. 太忠岳(天石) 07. 宮之浦川 10. モッコム山  
 02. ヤクスギランド内 05. 花之江河 08. 永田岳 11. その他  
 03. 蛇之口滝 06. 黒味岳 09. 縄文杉 ( )

問17 最も楽しましていた山岳ルート内での、今回の日程・宿泊場所を教えてください。

①日程 01. 日帰り(平日) 02. 日帰り(日) 03. 1泊2日 04. 2泊以上 (泊)  
 宿泊した別荘 01. 高塚小屋 03. 荒川小屋 05. 石塚小屋 07. その他  
 ②宿泊場所 02. 新高塚小屋 04. 鹿之沢小屋 06. 白谷小屋 ( )

問18 最も楽しましていた山岳ルートで、今回、以下の項目についてどのように思いましたか。(○は、それぞれ1つ)

① 全体的に満足した 7 6 5 4 3 2 1  
 ② ガイドを利用した方がガイドを利用してよかった 7 6 5 4 3 2 1  
 ③ 道標すらもわからなかったと思った 7 6 5 4 3 2 1

問19 最も楽しましていた山岳ルートで、今回、問題が、不快だと感じたことや困ったことはありましたか。ない場合は「何にもなかった」と答えてください。その理由もあわせて教えてください。(○は、いくつでも)

01. 散策路・登山道 → ( )  
 02. 山小屋 → ( )  
 03. トイレ → ( )  
 04. 自然環境 → ( )  
 05. ガイド → ( )  
 06. その他 → ( )  
 07. 何にもなかった

問20 最も楽しましていた山岳ルート内で、今回、利用したトイレを教えてください。(○は、いくつでも)

01. 白谷雲水峡内トイレ 03. 太忠岳トイレ 05. 新高塚小屋付帯トイレ 10. 高塚小屋付帯トイレ  
 02. ヤクスギランドトイレ 06. 荒川登山口トイレ 11. 新高塚小屋付帯トイレ 14. 利用なし  
 03. 荒川登山口トイレ 07. 白谷山荘付帯トイレ 11. 新高塚小屋付帯トイレ  
 04. 小枝谷トイレ 08. 荒川遊歩道付帯トイレ 12. 鹿之沢遊歩道付帯トイレ

問21 最も楽しましていた山岳ルートを訪れるにあたり、今回、あなた自身とグループ内のメンバー(ガイドは除く)をきめて、準備したものを、持ってきたもの全てに○をつけてください。(○は、いくつでも)

01. 登山保険への加入 04. 地形図・マップ 08. 杖・ストック 12. アウトフェルト  
 02. 登山用の靴 05. 方位磁石・GPS 09. ランプ 13. 登山用の杖  
 03. 縄文杉遊歩道山荘のトイレ 06. 緊急用品・薬 10. 携帯トイレ 14. 笛  
 07. ヘッドライト 11. レインウェア 15. これら準備はなし

問22 最も楽しましていた山岳ルートを訪れるにあたり、今回、島内ののびのびを利用しましたか。(○は、1つだけ)

01. 利用した 02. 利用していない

ご協力、ありがとうございました。

4 ページ目

## 2. アンケート結果概要

### (1) 配布・回収状況

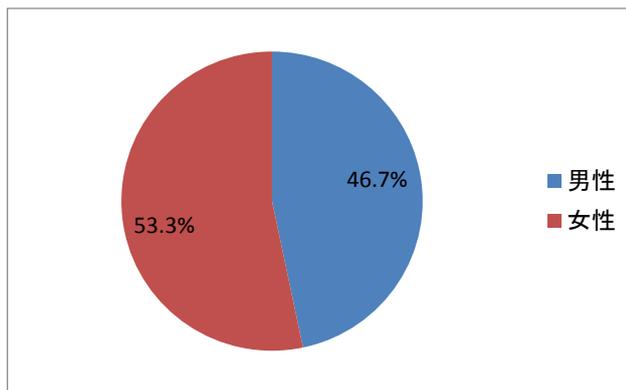
来島者調査の目標配布数を約 5,400 票、目標回答数を約 1,800 票（約 35%）としていた。実際の配布・回収状況は、配布数 3,184 票、回収数 1,751 票（約 55%）であった。

	全体	H27年3月 卒業旅行シーズン	H27年5月 ピーク①大型連休	H27年8月 ピーク②夏休み	H27年11月 ショルダーシーズン	H28年1月～2月 オフシーズン
		3/13～3/15 (3日間)	5/4～5/6日 (3日間)	8/7～8/9 (3日間)	11/13～11/15、 11/20～11/22 (6日間)	1/22～1/23、 1/29～1/31、2/7 (6日間)
配布数	3,182	407	1,253	526	660	336
回収数	1,751	213	696	269	366	207
回収率	55%	52%	56%	51%	55%	62%
搭乗者・乗船者数	18,360	2,296	5,703	2,811	4,325	3,225
※観光客数	11,561	1,361	4,877	1,664	2,246	1,414

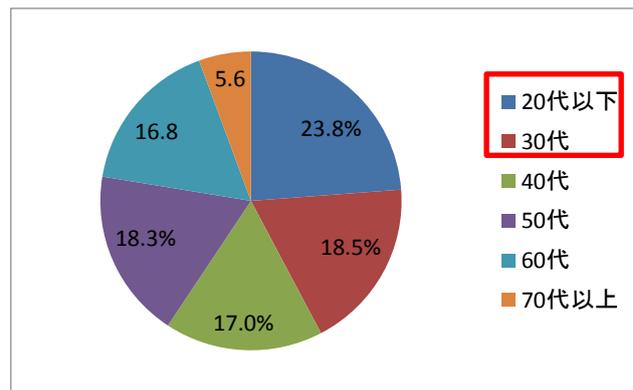
※観光客数は、来島目的把握調査より算出した値（＝搭乗者・乗船者数×対象者に占める観光客数）

### (2) 基本属性

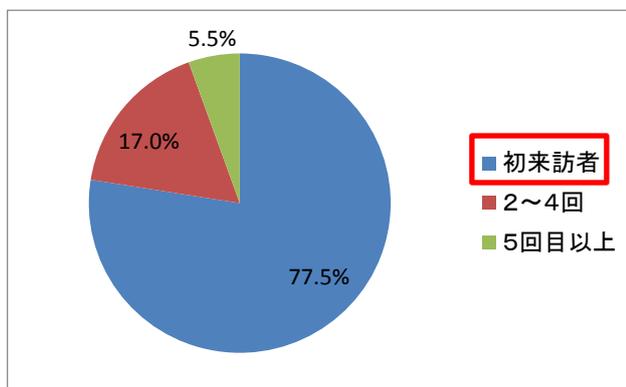
#### ■性別割合 (N=1693)



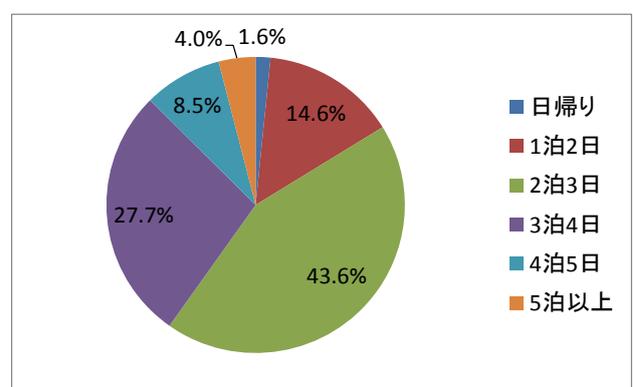
#### ■年代割合 (N=1693)



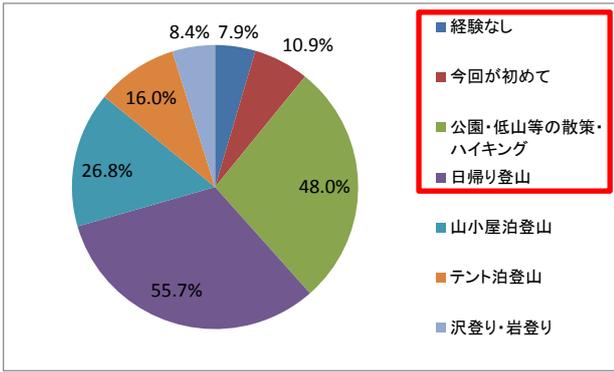
#### ■来訪回数 (N=1749)



#### ■滞在日数 (N=1745)

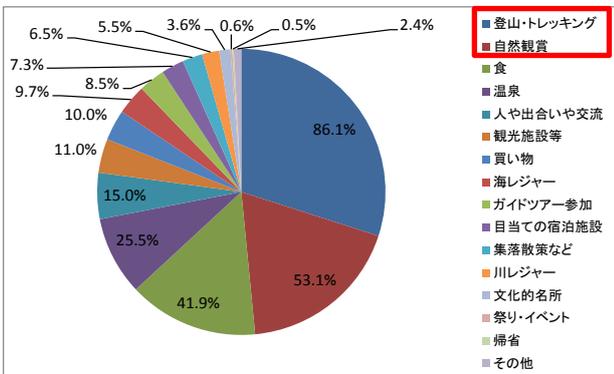


■ 登山経験 (N=1647、複数回答)

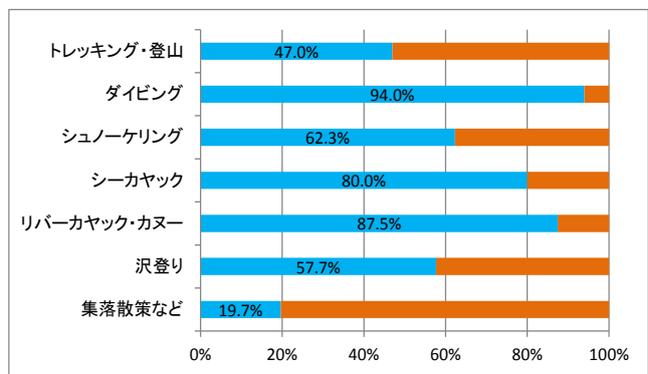


(3) 利用実態

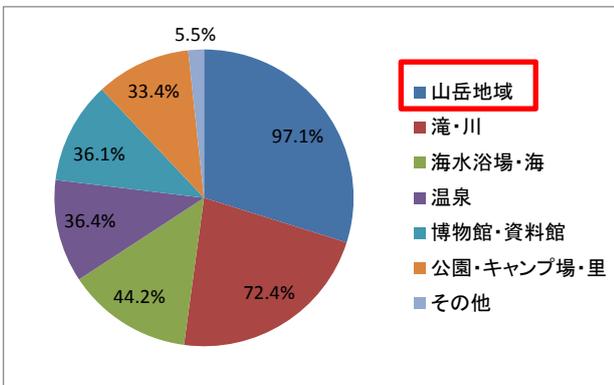
■ 楽しみたいこと (N=1693、複数回答)



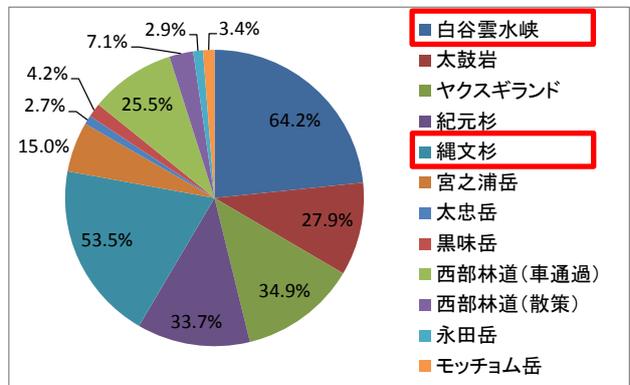
■ ガイドツアーへの参加 (N=1696)



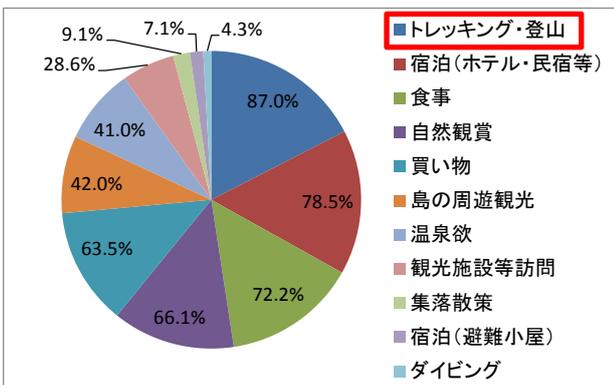
■ 立ち寄り地点 (N=1696、複数回答)



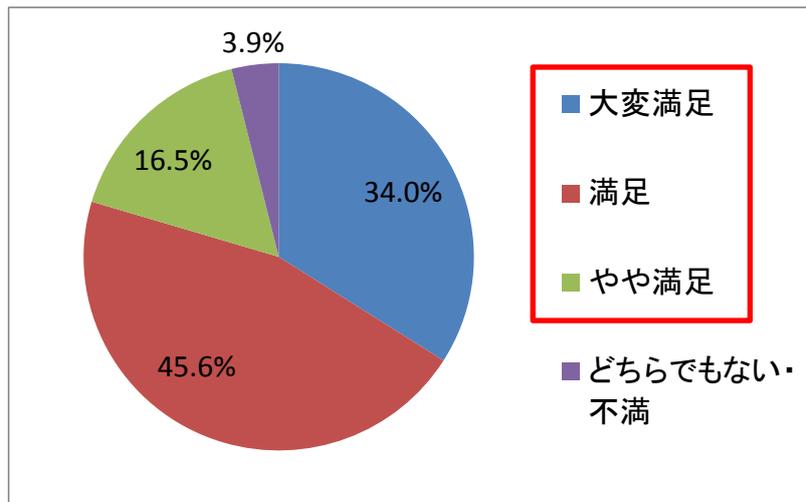
■ 山岳地域の立ち寄り地点 (N=1646、複数回答)



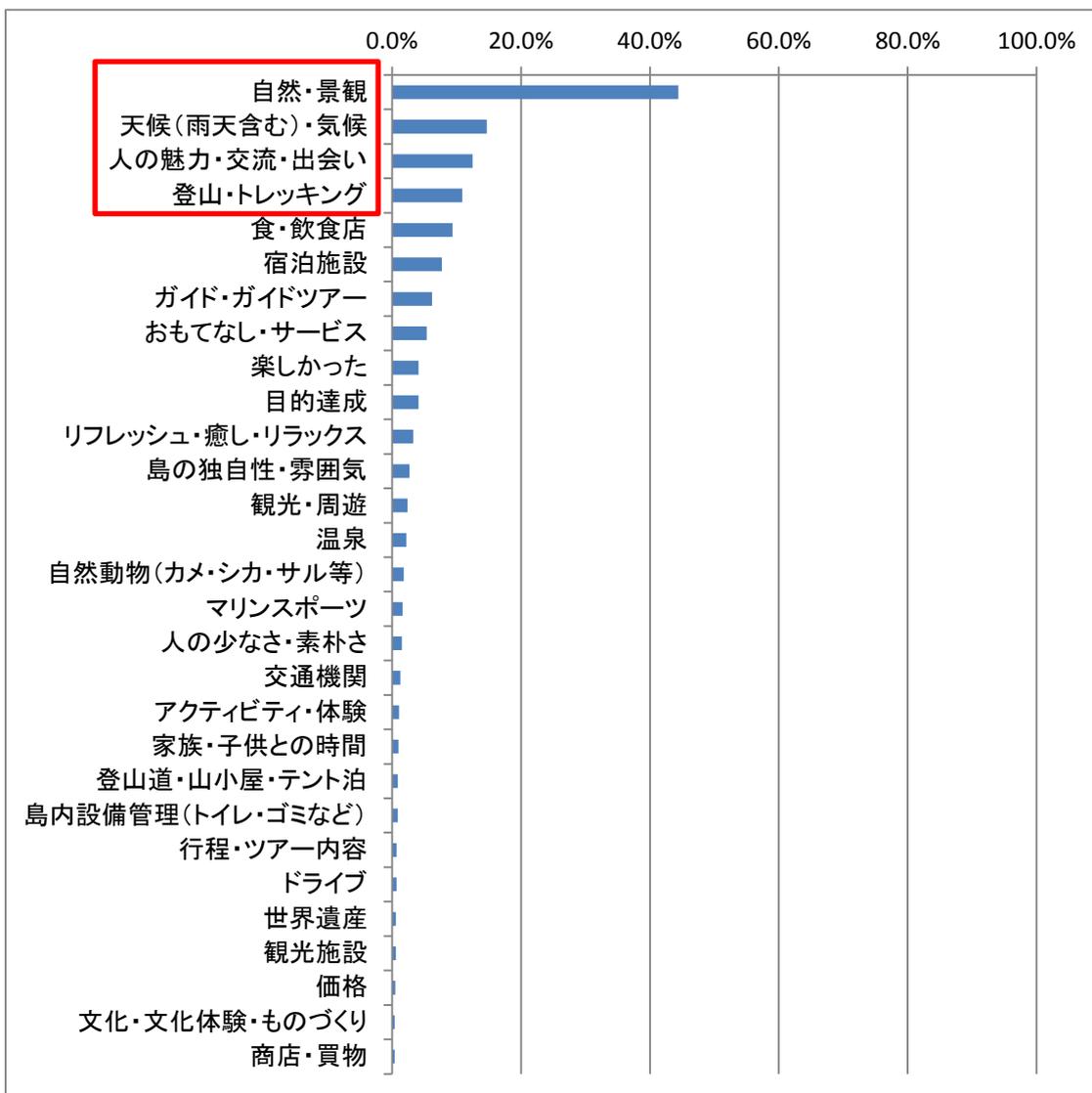
■ 活動内容 (N=1689、複数回答)



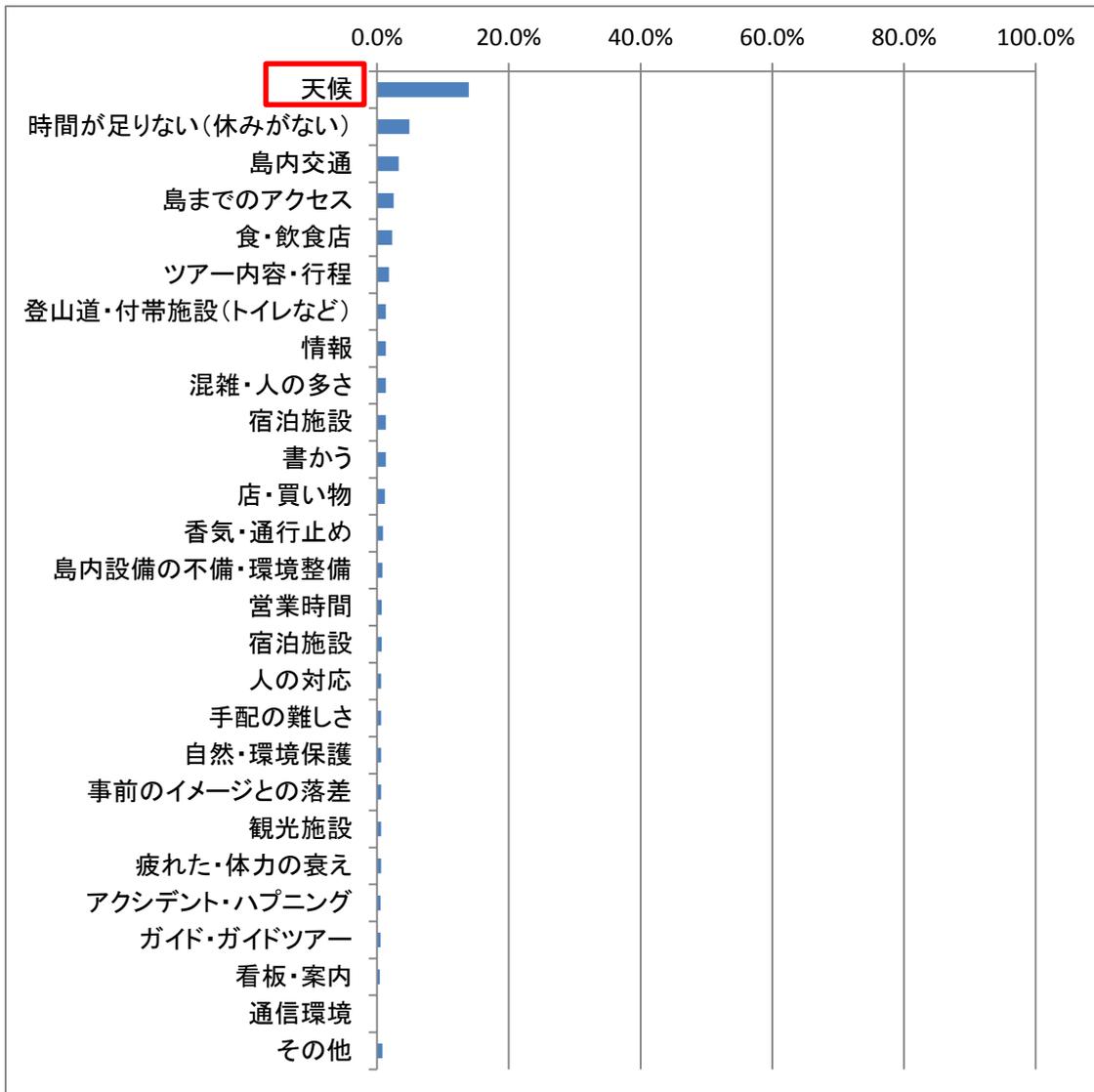
■総合満足度 (N=1680)



・満足の理由 (N=1341、自由記入を分類)

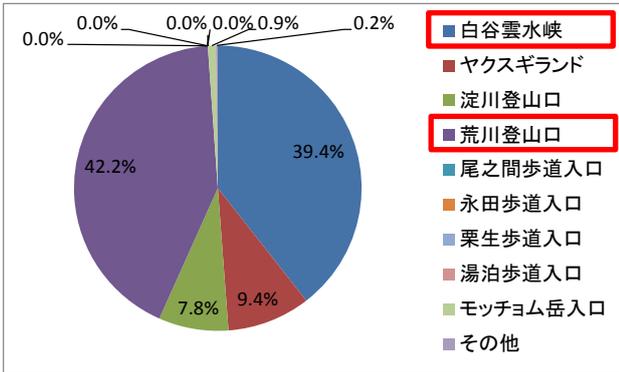


・不満の理由 (N=1341、自由記入を分類)

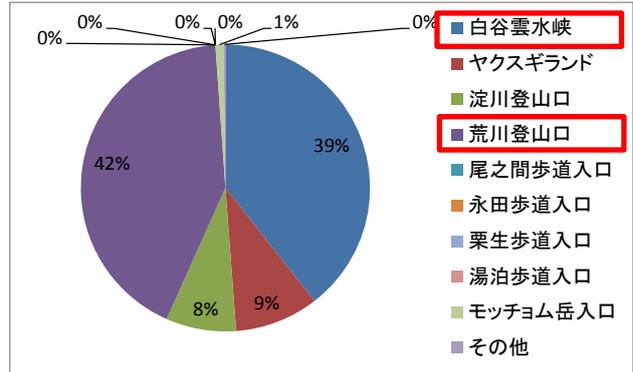


(4) 山岳部利用者の動向・意識

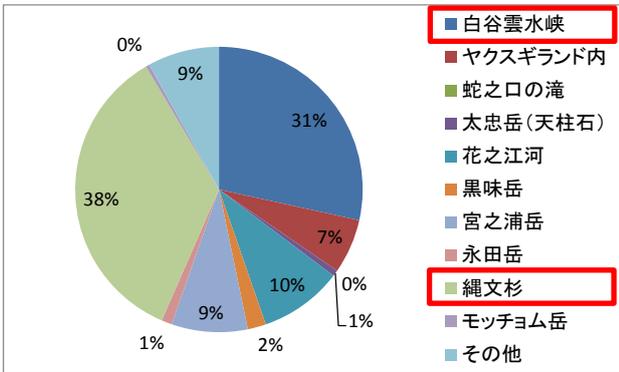
■ 入山口 (N=1440)



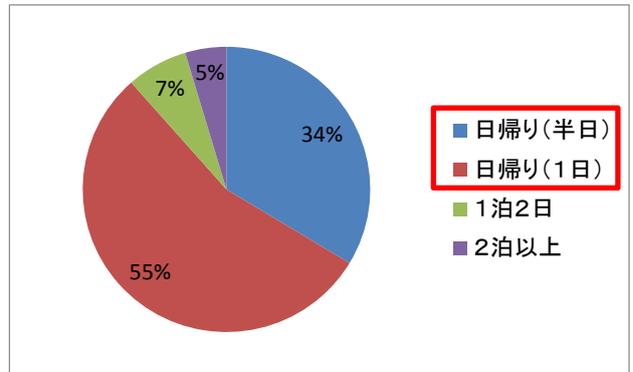
■ 下山口 (N=1440)



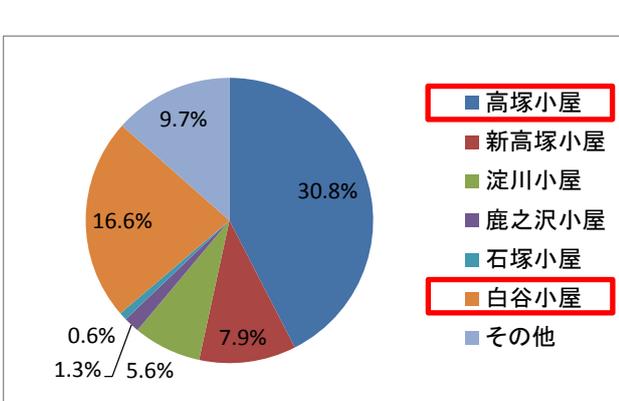
■ 山岳部立ち寄り地点、山頂・通過地点 (N=1440)



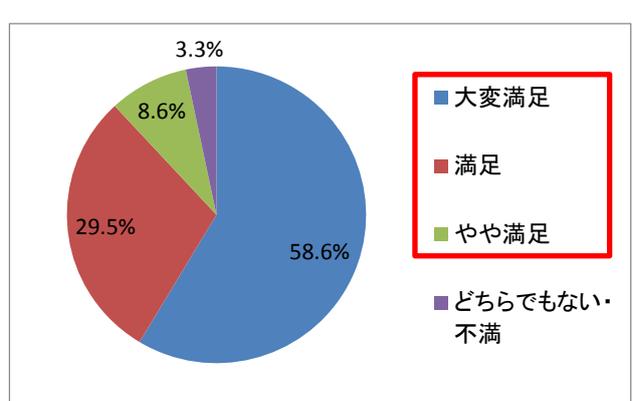
■ 滞在時間 (N=1421)



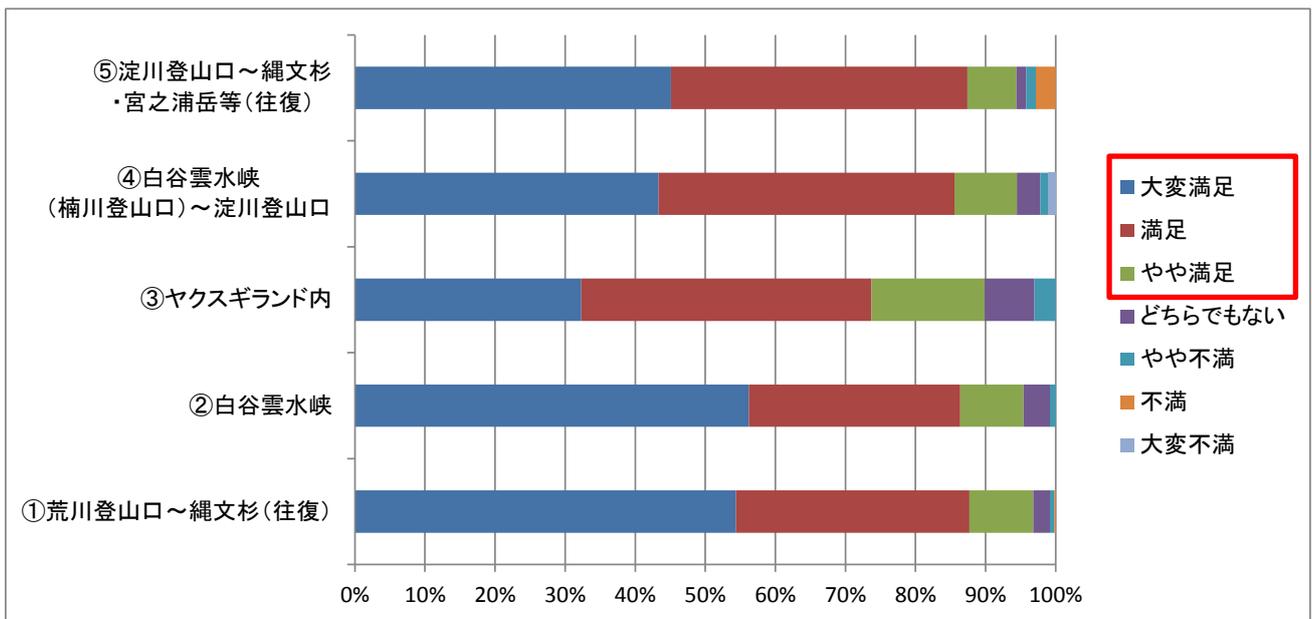
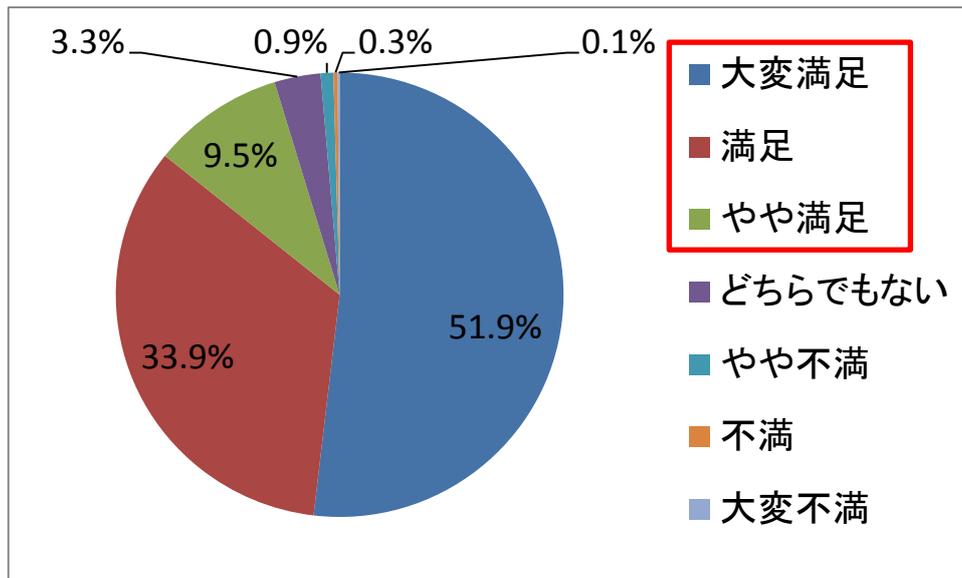
■ ルート内山中泊での利用避難小屋 (N=1432、複数回答)



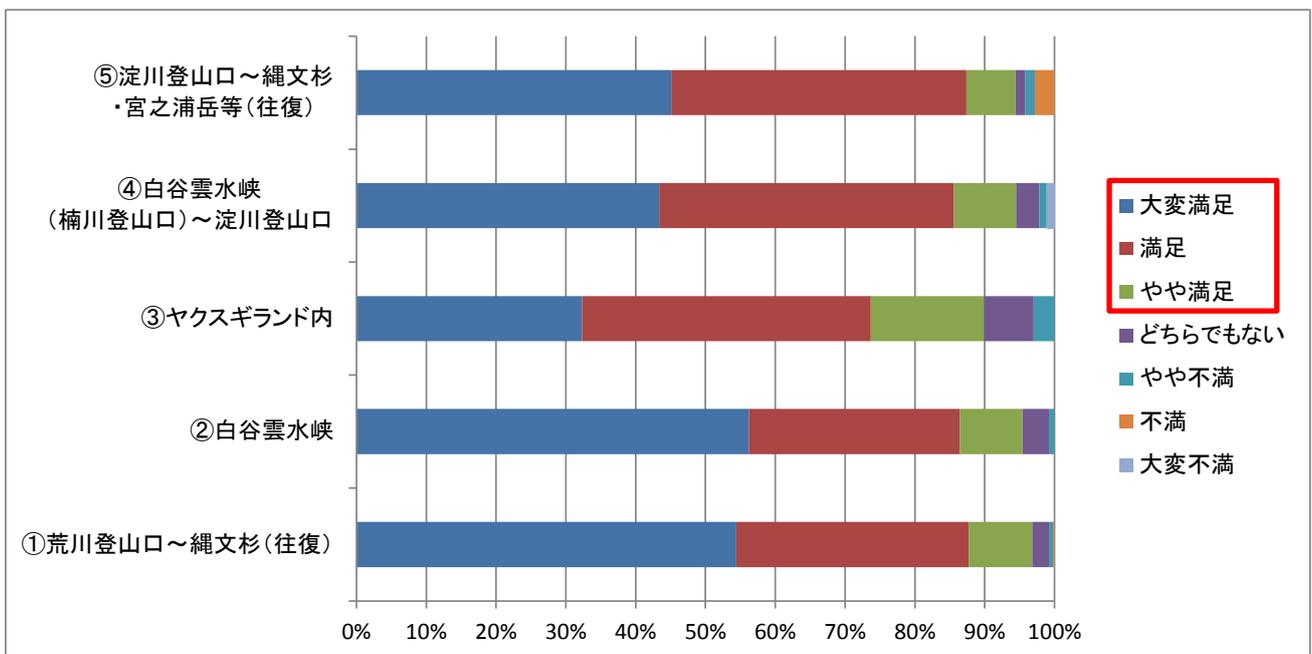
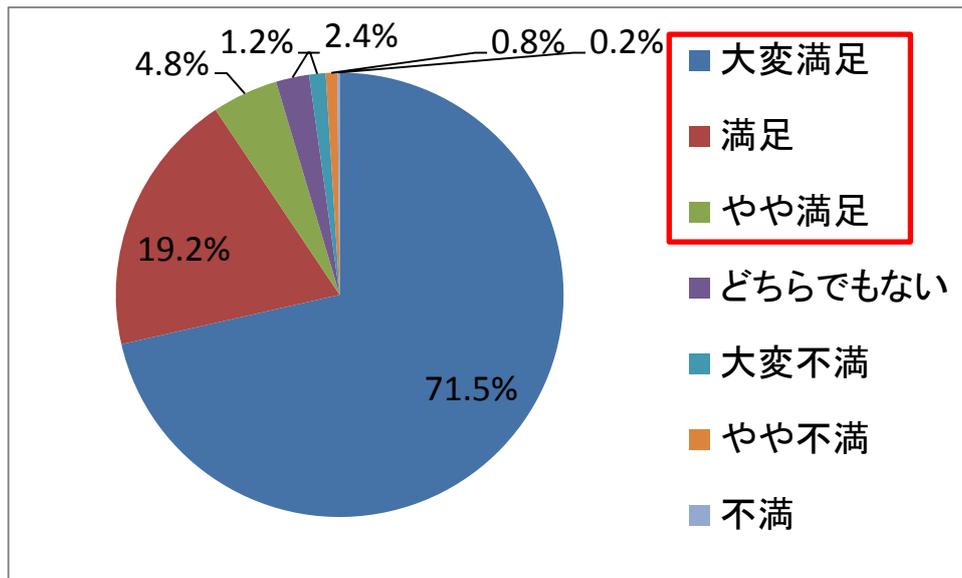
■ 登山・トレッキングの満足度 (N=1680)



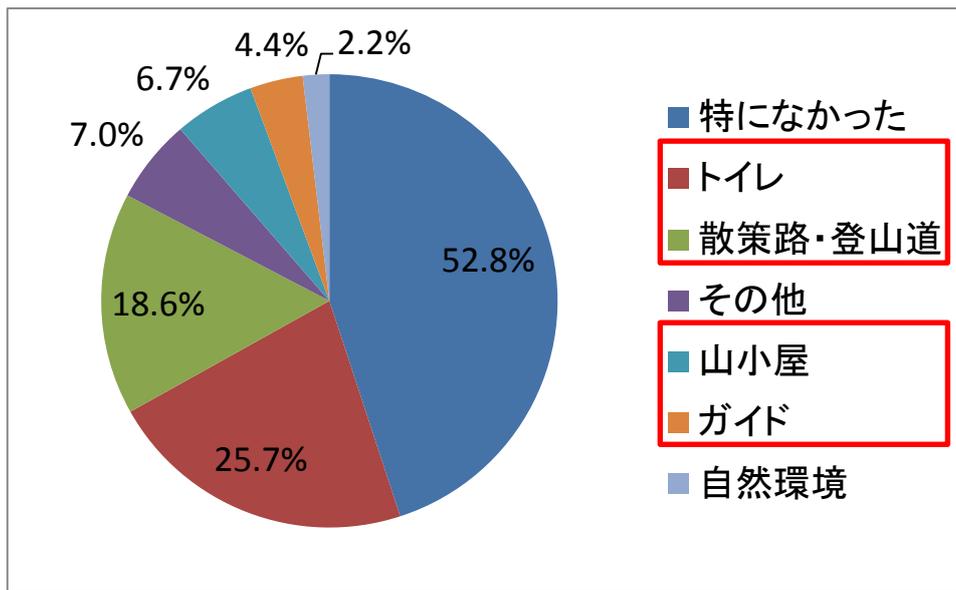
■ルート内の満足度 (N=1351)



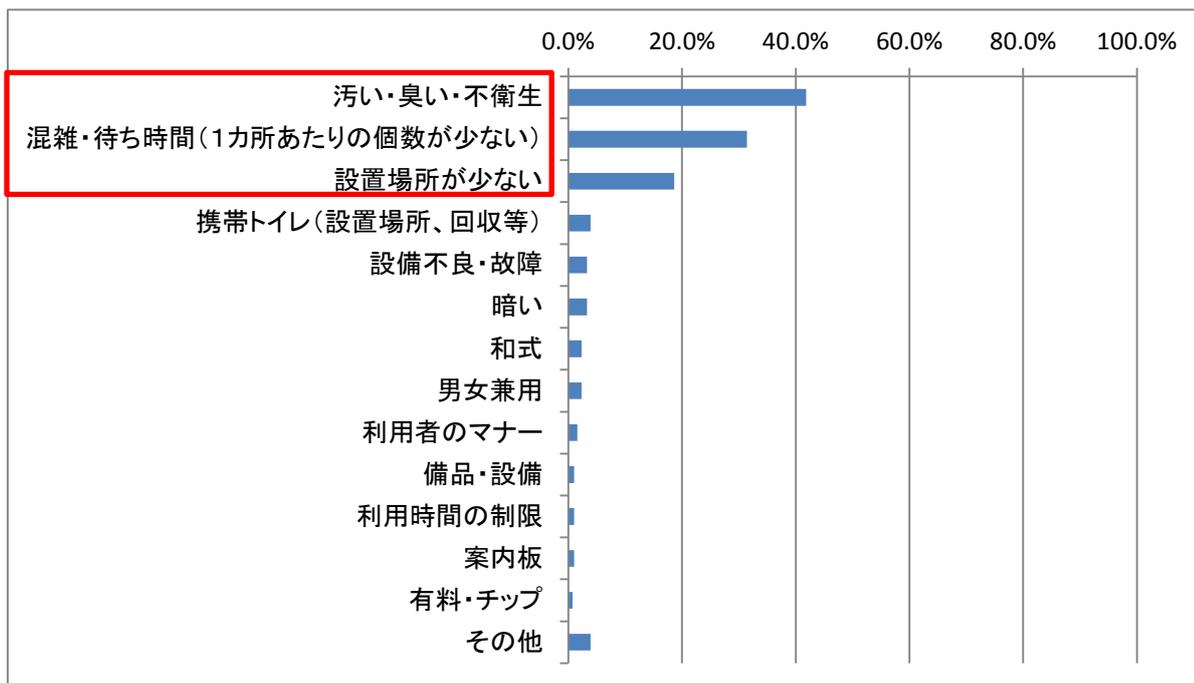
■ルートにおけるガイドツアー満足度 (N=588)



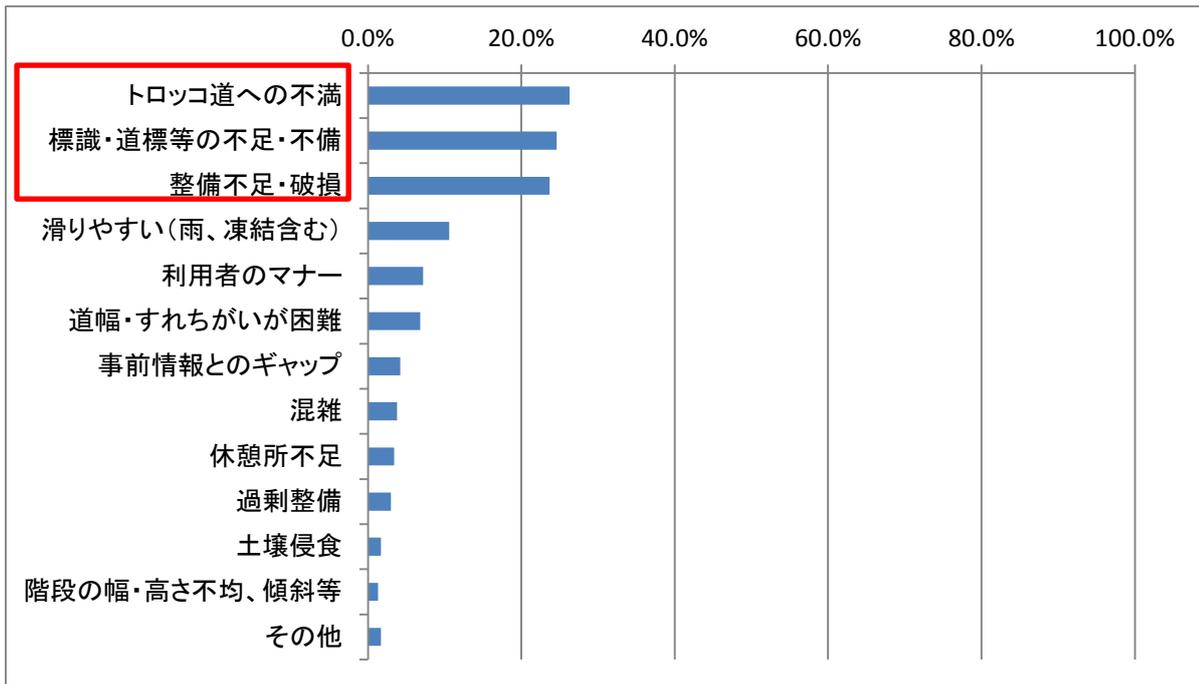
■登山道ルート内で問題・不快だと感じたこと、困ったこと（N=1299、複数回答）



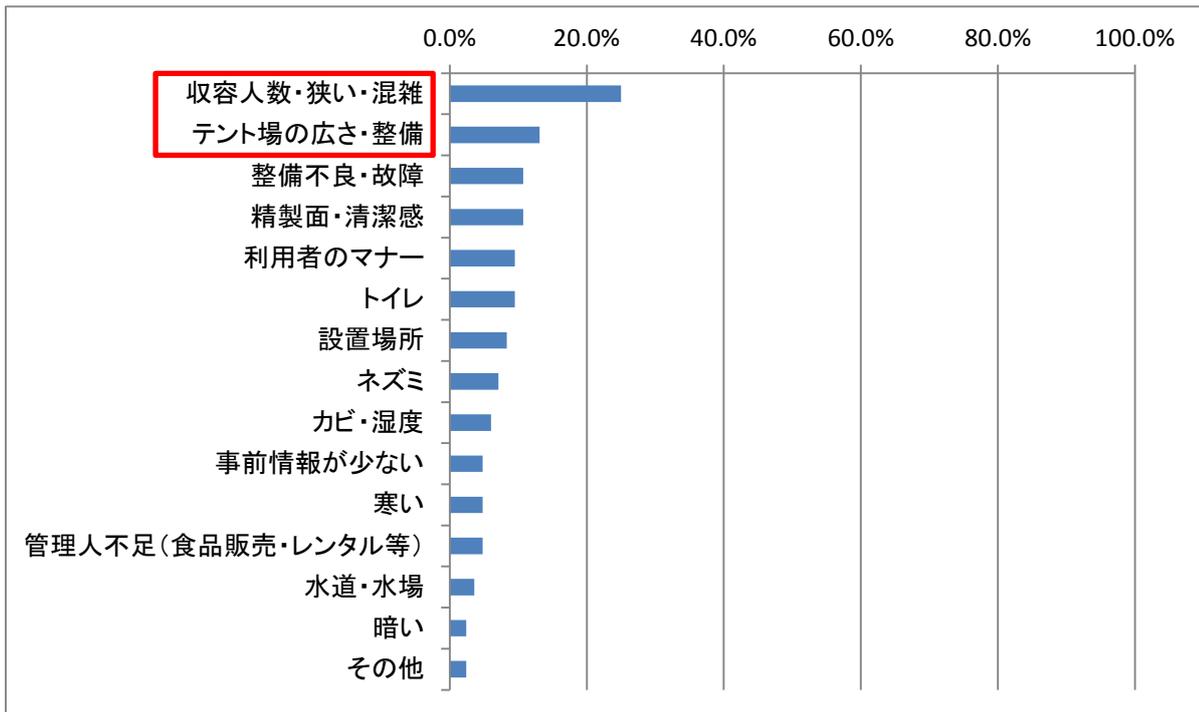
・トイレで問題・不快だと感じたこと（N=306、自由記入を分類）



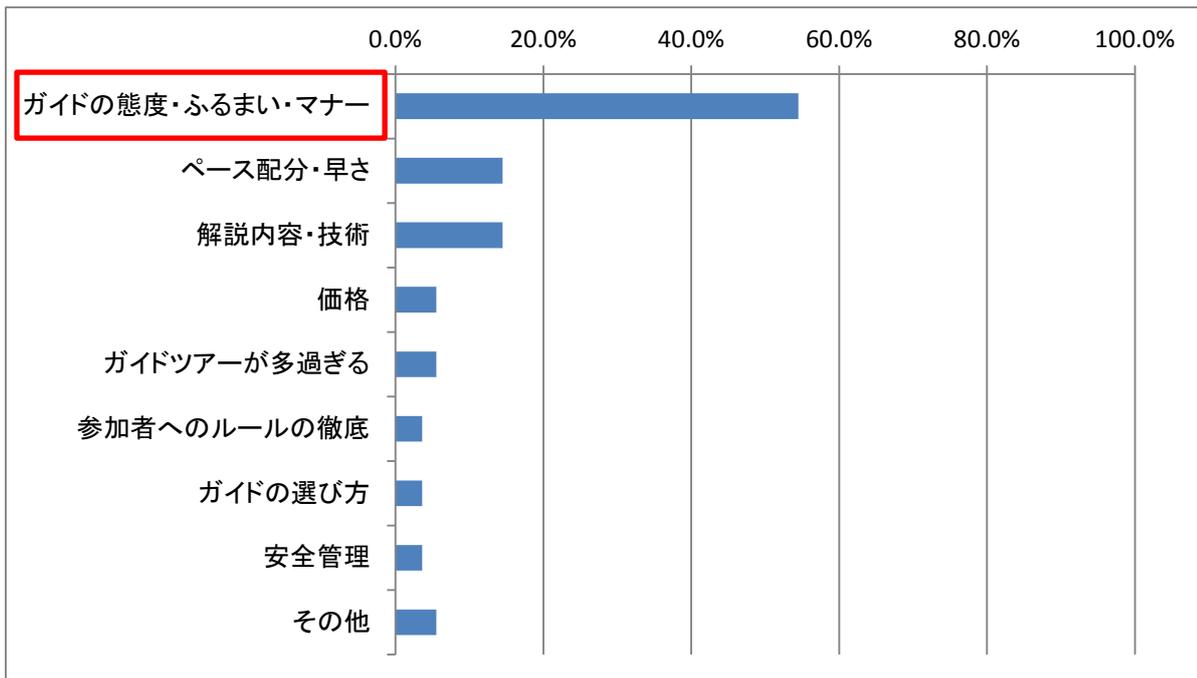
・ 散策道、登山道で問題・不快だと感じたこと (N=236、自由記入を分類)



・ 山小屋で問題・不快だと感じたこと (N=84、自由記入を分類)



・ガイドで問題・不快だと感じたこと（N=55、自由記入を分類）

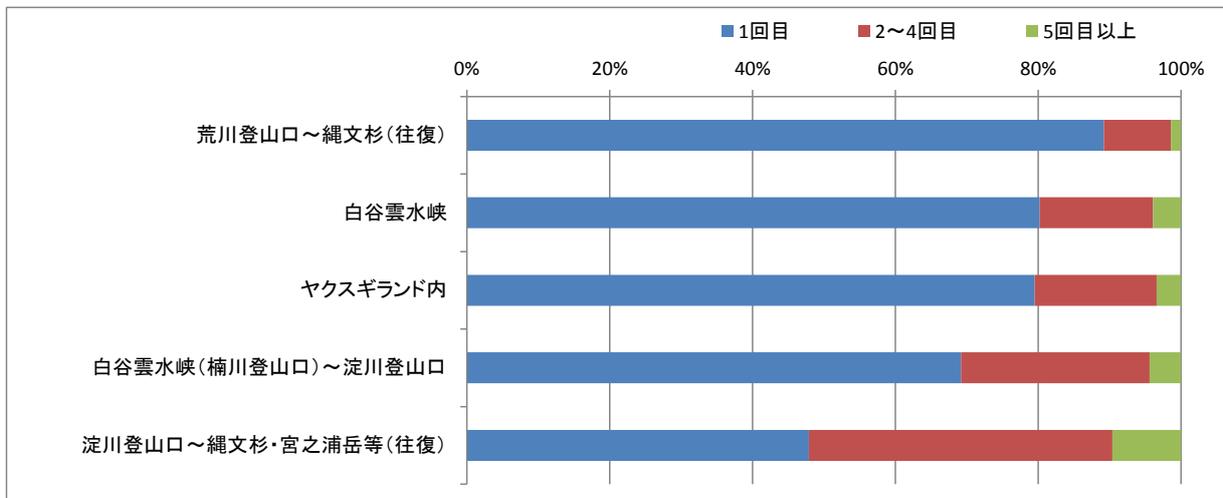
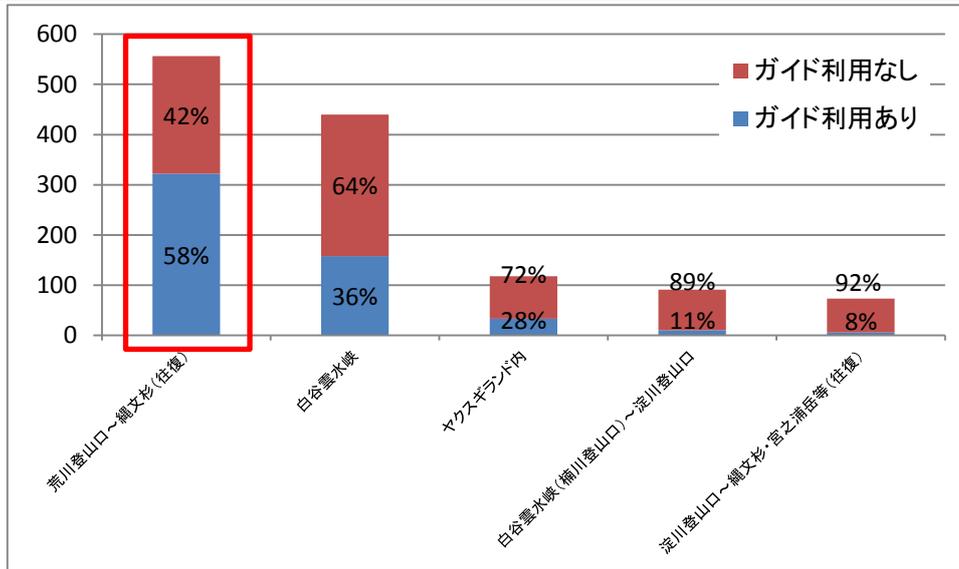


(4) ゾーン区分に資するデータ

アンケート結果の中でも主にゾーン区分する際に参考とできるデータとして、アンケート調査での回答数が50件以上のルートにおいて、アンケート回答数、ガイド利用、来島回数、年代、登山経験について整理した。これは「平成28年度 第1回屋久島世界自然遺産・国立公園における山岳部利用のあり方検討会」でも資料としている。

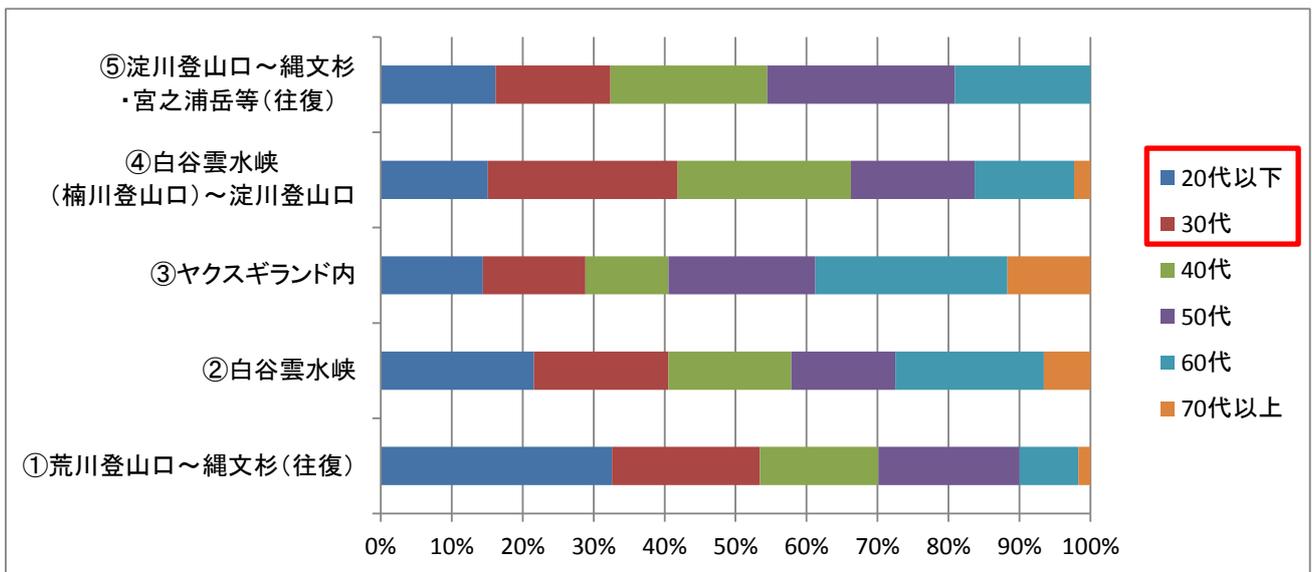
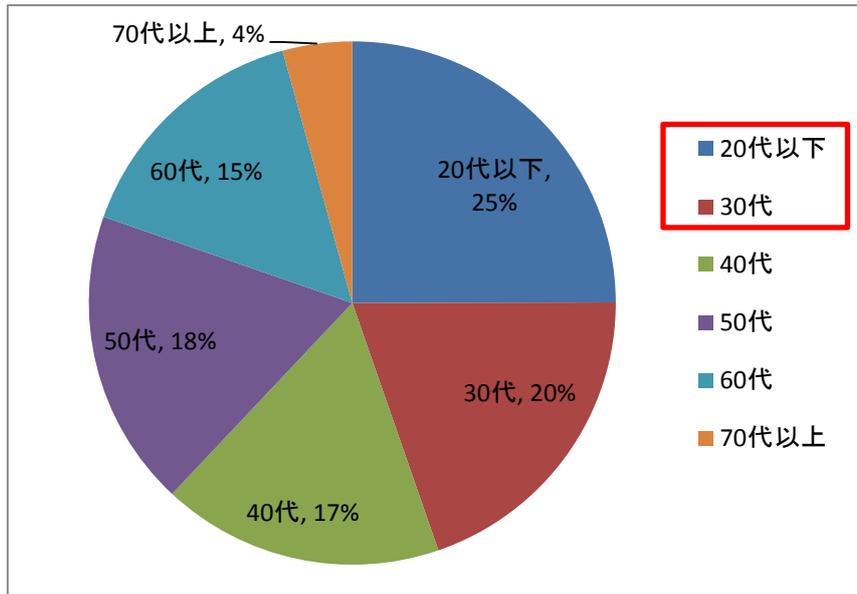
■ アンケート回答数、ガイド利用、来島回数

		荒川登山口～縄文杉(往復)	白谷雲水峡	ヤクスギランド内	白谷雲水峡(楠川登山口)～淀川登山口	淀川登山口～縄文杉・宮之浦岳等(往復)
回答数		556	440	118	91	73
来島回数	1回目	496	353	94	63	35
	2～4回目	52	70	20	24	31
	5回目以上	8	17	4	4	7
ガイド利用	利用あり	322	158	33	10	6
	利用なし	234	282	85	81	67

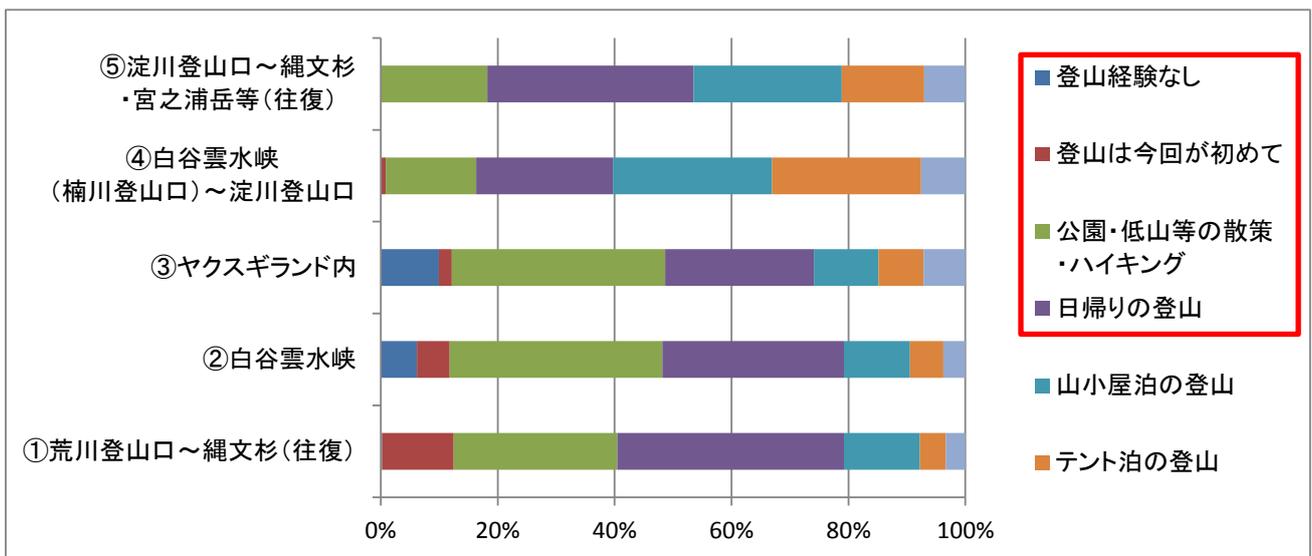
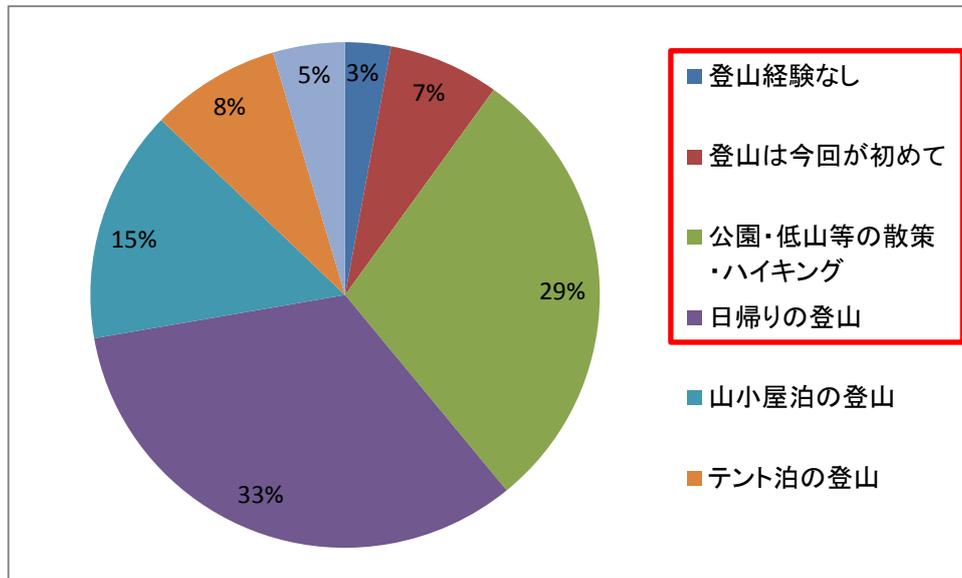


図表 アンケート回答数、ガイド利用、来島回数

■ アンケート回答数、年代



■アンケート回答数、登山経験



出典：平成 27 年度屋久島世界自然遺産地域における利用の適正化に向けた検討及び利用に関するモニタリング実施業務報告書