



自然や文化でもてなすエコツーリズム

インバウンド現場のための講習会

2015 年 12 月 4 日（金） 13：00～18：00

【参加費】無料 ※懇親会費用は別途 【定員】30 名 【開催場所】南伊勢町役場南勢庁舎



【対象】伊勢志摩地域で活動するガイド、及び観光事業関係者の他、
国立公園・国定公園等で活動するガイドや観光事業関係者の皆さま

昨年度の調査から、伊勢志摩を訪れている外国人観光客に自然のニーズも高いことがわかりました。そこで、ここ約 10 年間で私たちが積み重ねてきた地域資源を活用した観光を活かし、日本の宝でもある国立公園でのインバウンド受入を積極的に進めていくことはとても有効だと思われます。

今回の講習会は、私たちが現場で安心して受け入れるためのノウハウと効果を上げるためのノウハウを学ぶ機会にしたいと思います。汎用性の高い内容であるため、ガイド・体験事業をはじめ、宿泊事業や観光事業に関わる方々もぜひご参加ください！

【お申込み・お問合せ】

有限会社オズ（海島遊民くらぶ）

電話：0599-28-0001 FAX：0599-25-1300

メール：kurage@oz-group.jp

【主催】伊勢志摩国立公園指定 70 周年事業実行委員会

〆切
11/30

-----お申込み FAX：0599-25-1300 〆切 11/30-----

ふりがな		性別	男 ・ 女
お名前		ご年齢	歳
ご住所			
電話番号		緊急連絡先	
ご所属	※会社・団体等、ご所属がある場合のみ	担当部署等	※フロント・接客係・ガイド・インフォメーション等、所属がない場合も活動内容等をご記入ください。
懇親会	参加 ・ 不参加		

各講義と講師のご紹介

※各講義の後、質疑応答の時間があります。

講義①伊勢志摩国立公園について（30 分）

：志摩自然保護官事務所 雨宮俊氏

伊勢志摩国立公園についての基礎知識を学ぶ。国立公園の歴史、制度など。

講義②予約時・現地でのオペレーションについて（60 分）

：株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル 松林孝治氏

予約の際、実施の際に気を付けること、特に実際のクレームやトラブルを事例に対応方法についてのお話です。世界各地での旅行業展開を行っている JTB GMT でのご経験から、国や文化の違いから準備しておきたい対応を実際の事例に基づいて具体的に学ぶ講義です。また、送客の立場からも、現地との信頼関係の構築と連携体制についてお話いただきます。

講義③広報におけるリスクマネジメント（60 分）

：NPO 法人日本エコツーリズム協会 事務局長 辻野 啓一氏

旅行会社のハワイ支社長のご経験から、企業の広報において重要な、事前告知から、事後報告、情報開示におけるリスクマネジメントノウハウを学びます。現地で、ケガをしたり病気を発症したりした場合の対応方法やその備えのための保険についても話しいただきます。

講義④インバウンドマーケットにおけるエコツーリズム（80 分）

：ピッキオ 楠部 真也氏

外国人観光客の調査をもとに、国立公園の自然や地域資源を活かした売れる商品づくりやそうした商品の活用のヒントを学ぶ講義です。

終了後、懇親会を催します。お申し込み時にご予約ください。

会 場：講習会会場周辺（後日お知らせします。） 会 費：¥ 5000

時 間：18:30～20:30