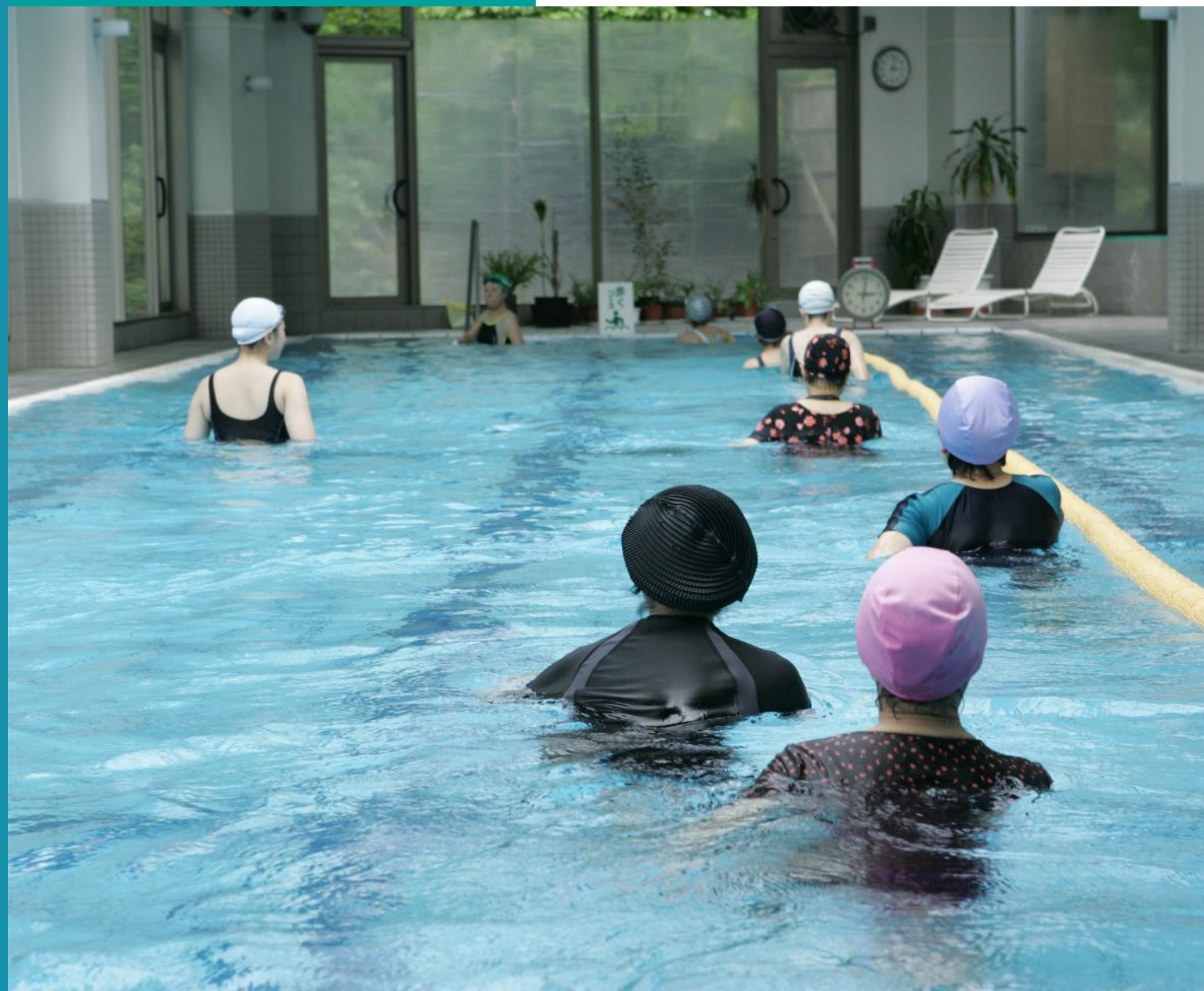


現代湯治という視点から見た温泉地の食と連泊滞在

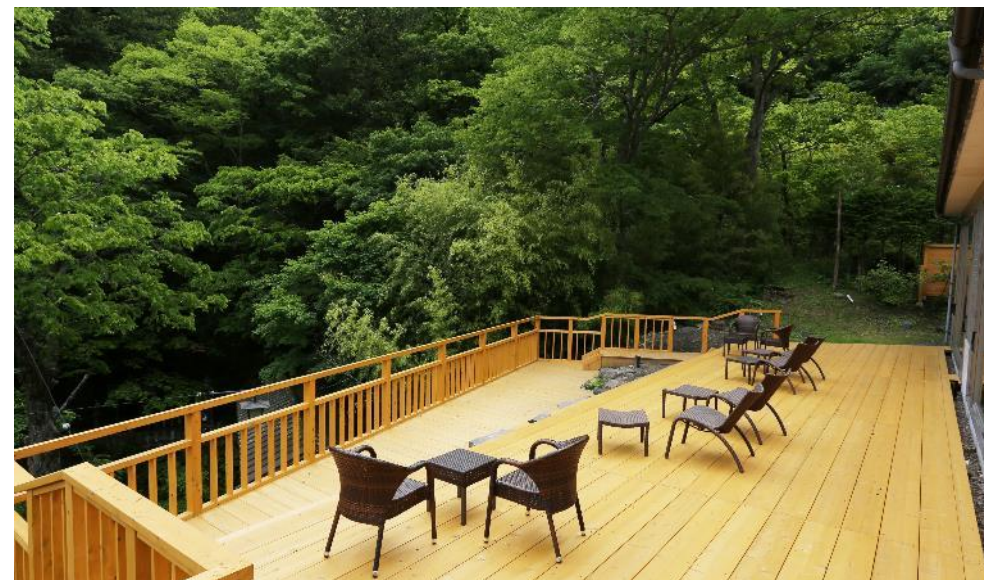
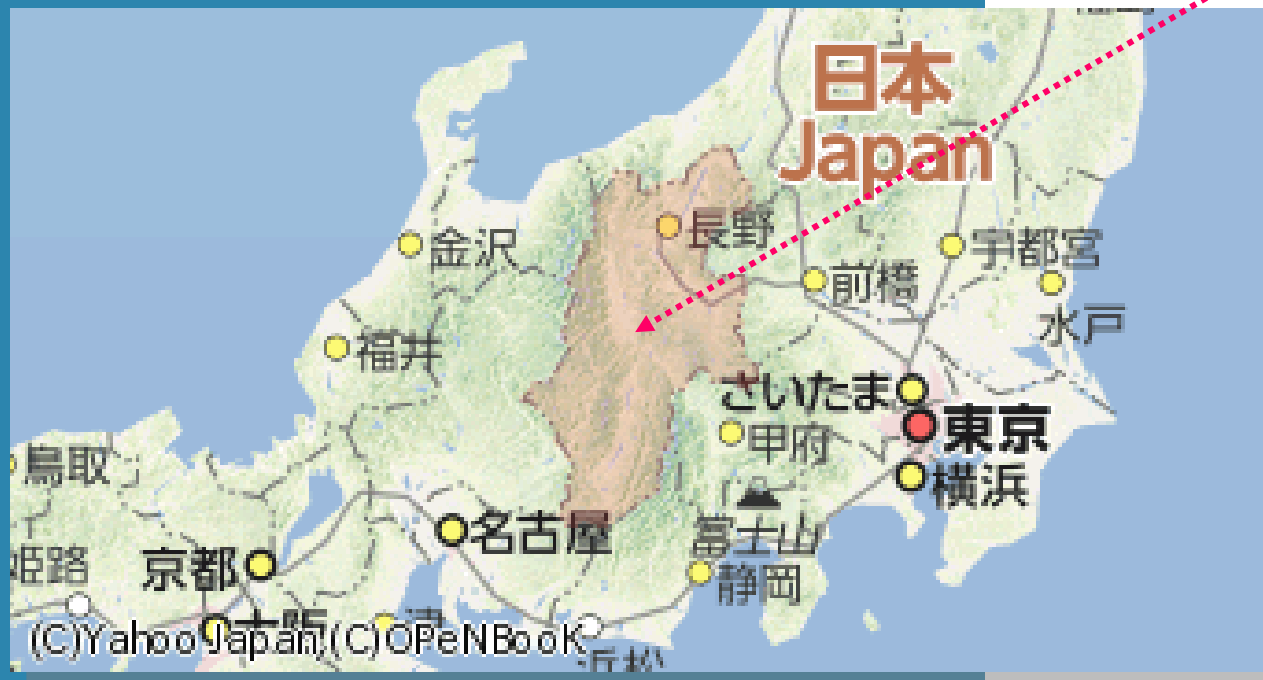
鹿教湯温泉 斎藤ホテル

代表取締役 斎藤宗治



鹿教湯温泉について

- 信州のほぼ真ん中
 - 東京・名古屋・大阪からアクセス可能
- 温泉街の真ん中にリハビリ病院があり、「健康づくりの里」として湯治の伝統を有する
- 旅館は22件。昭和52年の40万人泊をピーク。現在は年間13万人泊



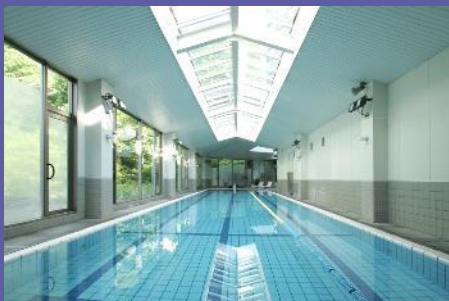
斎藤ホテルの概要



- ・1993年 リニューアル
- ・12階建て 奇数回は分譲マンション
- ・10世帯以上 館内に住まわれている



- ・客室は和・洋65室

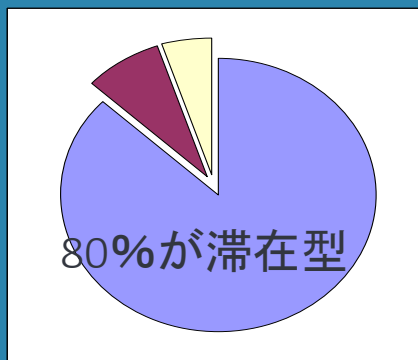


- ・25メートルの屋内温泉プール
- ・トレーナー在中のフィットネスルーム

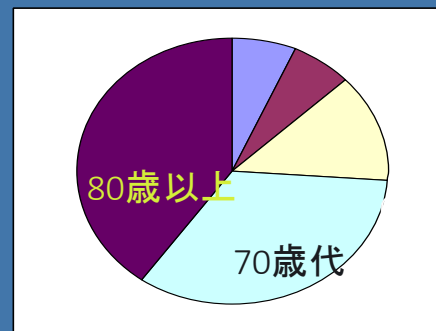


- ・朝・夕 ブッフェスタイルの食事

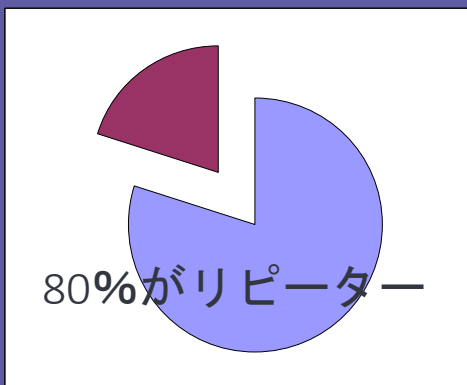
連泊中心のお客様



- ・2泊以上 80%
- ・3泊～5泊が多い
- ・1ヶ月以上の方も..



- ・60歳以上 80%
- ・75歳以上が中心



- ・リピーターの割合 80%
- ・年に数回 繰り返し滞在



- ・2人以下 80%
- ・平均宿泊単価 16000円

多彩なアクティビティ



- ・着地型ツアー 斎藤駕籠屋
- ・緑ナンバーバス
- ・第2種旅行業免許



- ・累計1000回を超えるロビーコンサート
- ・社員によるマジックショーなど



- ・常駐トレーナーによる運動指導



- ・温泉地内に散策コース多数

連泊するほど安くなる料金体系



プレミアム
-Kei-

湯治プラン溪

10階プレミアムフロア溪-Kei-の完成1周年を記念した特別プランです。
GoToトラベルキャンペーンが再開・延長の際には、当ホテルが「割引代行」いたします。

【料金のご案内】2名1室ご利用時のお1人様料金

客室タイプ	宿泊料金／宿泊日数	1泊目	2泊合計	3泊合計	4泊合計
Atype <small>広々としたプレミアムな和洋室です。</small>	2021年 3月19日☎まで	25,450円	48,700円	70,850円	91,900円
	2021年 3月20日☎～4月30日☎	27,650円	53,100円	77,450円	100,700円
Btype <small>Atypeより少しコンパクトな和洋室です。</small>	2021年 3月19日☎まで	24,350円	46,500円	67,550円	87,500円
	2021年 3月20日☎～4月30日☎	27,100円	52,000円	75,800円	98,500円
Ctype <small>ツインベッドの洋室です。</small>	2021年 3月19日☎まで	22,150円	42,100円	60,950円	78,700円
	2021年 3月20日☎～4月30日☎	24,900円	47,600円	69,200円	89,700円

※2021年1月31日時点の情報です。

※お子様料金について3歳未満は無料、3歳～小学生未満は大人料金の50%、小学生は大人料金の70%のご宿泊料金をいただきます。 ※上記期間以外と1名様、3名様以上の料金はお問い合わせください。 ※ご滞在中の清掃はご要望に応じ、毎日でも可能です(チェックイン時にお伺いいたします)。 ※清掃をご希望される場合は前日のお昼12:00までにご連絡ください。10:00～12:00に清掃を行います。 ※料金表記は消費税込・入湯税込となります。

着地型ツアー 斎藤駕籠屋（さいとうかごや）



- 1996年 週2回の上高地日帰りツアーよりスタート
- 斎藤ホテル玄関発着
- 2001年 一般貸切旅客自動車運送業免許取得
- 2009年 旅行業第2種免許取得
- 中型バス1台 マイクロバス3台（送迎兼用）
- コロナ禍前はほぼ毎日催行

- 担当者が行き先を決定
- 社員が添乗（フロント、レストラン、トレーナー）
- 行き先は信州すべての観光地をカバー
- 上高地、軽井沢、善光寺、ワイン葡萄の収穫体験
- 岐阜の高山、新潟の高田城址公園、群馬の桜
- 費用は3000円～15000円



3月・4月の斎藤駕籠屋 行き先

2021 3月

日	月	火	水	木	金	土
	1 善光寺と 東山魁夷館	2	3 ★ 松本市美術館と 市内散策	4	5 ★ 岡谷蚕糸博物館と 塩尻のワイン	6
7	8 善光寺と 東山魁夷館	9	10 ★ 松本市美術館と 市内散策	11	12 ★ 岡谷蚕糸博物館と 塩尻のワイン	13
14	15 善光寺と 東山魁夷館	16	17 ★ 松本市美術館と 市内散策	18	19 ★ 岡谷蚕糸博物館と 塩尻のワイン	20
21	22 新穂高 ロープウェイ	23	24 ★ 松本市美術館と 市内散策	25	26 ★ 岡谷蚕糸博物館と 塩尻のワイン	27
28	29 新穂高 ロープウェイ	30	31			

2021 4月

日	月	火	水	木	金	土
				1 南信州 さくらめぐり	2 山梨の桜 ロビーコンサート 信州の郷土料理フェア	3 残雪の戸隠連峰と 鬼無里の祭り屋台
4	5 高遠城址公園 さくら祭 春のお客様感謝祭	6 上田城千本桜まつり 千曲市あんずまつり	7 ショートツアー 音楽村のスイセン	8 高遠城址公園 さくら祭	9 上田城千本桜まつり 千曲市あんずまつり ロビーコンサート	10 残雪の戸隠連峰と 鬼無里の祭り屋台
11	12 高遠城址公園 さくら祭	13 小諸懐古園 桜まつり	14 諏訪・茅野の 花巡り	15 伊那谷 花巡り	16 小諸懐古園 桜まつり ロビーコンサート	17 残雪の戸隠連峰と 鬼無里の祭り屋台
18	19 安曇野 花めぐり	20 飯山城址公園の 桜まつり	21 諏訪・茅野の 花巡り	22 アルプス公園 お散歩ツアー	23 北信濃の桜 ロビーコンサート	24 あざつゆ
25	26 安曇野 花めぐり	27 北信濃の桜	28 上高地	29	30	1



斎藤ホテル連泊滞在の食事

buffeスタイルの強みと限界

連泊滞在の食事提供 最大のテーマ！！！！

「飽き」との闘い



どんなに美味しいものでも
毎日同じだと人間は飽きてしまう。

むしろおいしいもののほど飽きも早い。

かといって簡単な定食では
味気ないし、旅行商品として成り立たない。

人にはそれぞれ好みがある。

「飽き」との戦いにブッフェスタイルは一つの解



和食・洋食・中 華をバランスよく

それぞれ6品程度 毎日変更



プラス お惣菜を加えて..

6品程度 毎日変更



例 3月6日（土）のメニュー

和

- ・前菜・・・イタヤ貝、茸、田舎煮
- ・焼物・・・安曇野豚ロースのポン酢バター焼き
- ・煮物・・・肉じゃが
- ・揚げ物・・・海老天ぷら
- ・酢の物・・・蛸と山菜 土佐酢
- ・汁物・・・蛤のお吸い物

洋

- ・スープ・・・白菜のスープ
- ・オードブル・・・シーフードサラダ
- ・魚・・・魚介グラタン
- ・肉・・・牛肉の赤ワイン煮込み
- ・パスタ・・・タラコと茸のクリームスパゲティ
- ・特別メニュー・・・ステーキ・唐揚げ・カレー

中

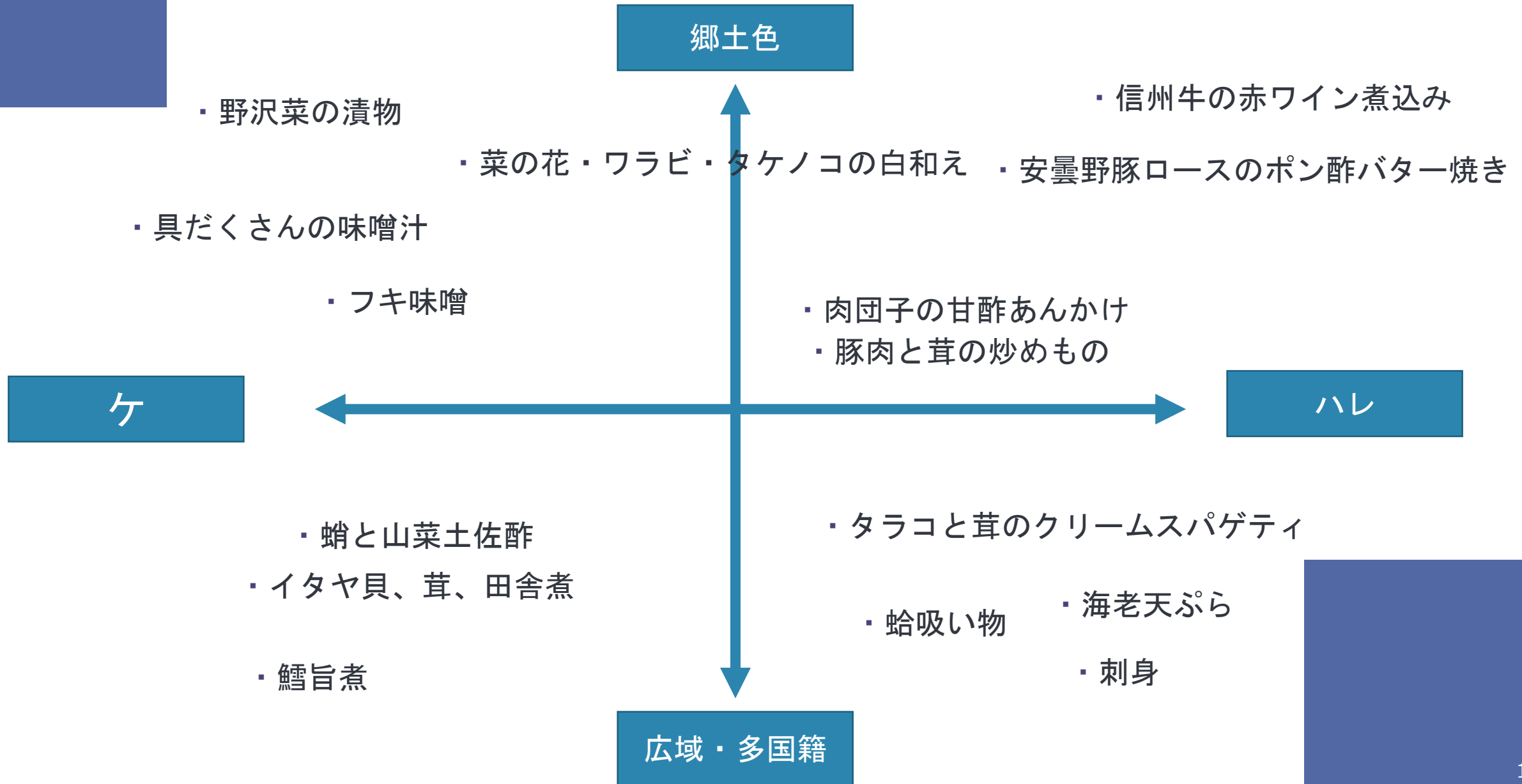
- ・チャーシューサラダ
- ・豚肉と茸の炒めもの
- ・鶏手羽もと醤油煮込み
- ・肉団子の甘酢あんかけ
- ・ととやき
- ・五目あんかけ

お惣菜

- ・五目豆サラダ
- ・鰯旨煮
- ・カボチャ含め煮
- ・牛肉サラダ
- ・菜の花・ワラビ・タケノコの白和え
- ・山ウドきんぴら
- ・フキ味噌

※ 他、お刺身、そば、お味噌汁、サラダ、デザート など

「飽きない」ためのメニュー構成



郷土色



ケ

ハレ

広域・多国籍



それでもやっぱり飽きちゃう

buffetそのものに飽きる



- ・バランス良く＝特徴がない
- ・同じようなものばかり並ぶ
- ・メイン料理がない
- ・たまにはコースで食べたい
- ・定食で十分
- ・地物がもっと食べたい
- ・ベトナム料理やタイ料理も食べたい
- ・などなど……

理想はやっぱり「泊食分離」

温泉地内（地域内）に多様な食事処があったらあ……



地域全体であるべき未来を見据えて



温泉地内の食事処マトリックス・妄想してみる



現代湯治の
最優先課題

郷土色

・わざわざ訪れたいくなる
郷土の食文化を具現化した
地域の三ツ星レストラン

地域の食文化をひっぱる
オピニオンリーダー

・割烹料理

・居酒屋

ハレ

・寿司屋

・フレンチレストラン

広域・多国籍

・カレー屋

・ハンバーガー店

・街の洋食屋

・おいしいラーメン店

・定食屋

・蕎麦屋

江戸時代～昭和初期
の湯治

・自炊

ケ

番外・・・アップルパイで温泉地活性化

－温泉地内で1時間の時間消費を促進－



2017年 温泉内に「さいとう菓子工房」オープン



長野県産の富士りんごを使ったスティック型のアップルパイ
・現在1日300個販売



イートインでお客様どうしの交流拠点に



地元の上田市・松本市のお客様がターゲット

ご清聴ありがとうございました。