

国立公園満喫プロジェクトシンポジウム

豊岡市

Toyooka City

平成29年12月

# 自己紹介

## About Me

職業：公務員

Occupation : a public servant

谷口 雄彦  
Takehiko Taniguchi



大交流課 課長  
Head of tourism division

昭和42年11月生  
Born on Nov. 1967

豊岡市城崎町在住  
Living at Kinosaki, Toyooka

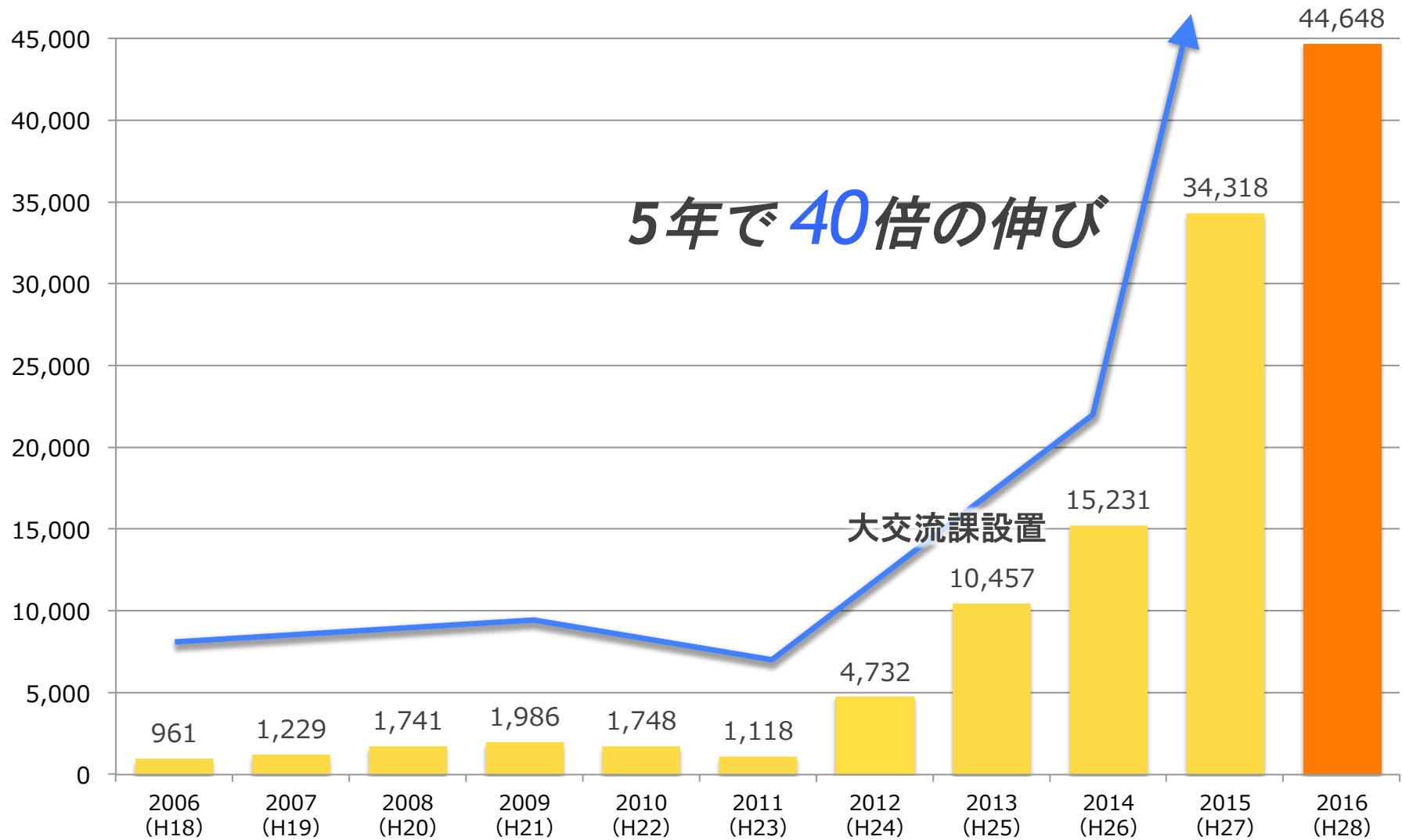
# 豊岡のあるところ

わざわざ訪れる価値のあるところ

value for money



# 外国人観光客が急増！



注) 2012年までは城崎温泉のみの実績 4

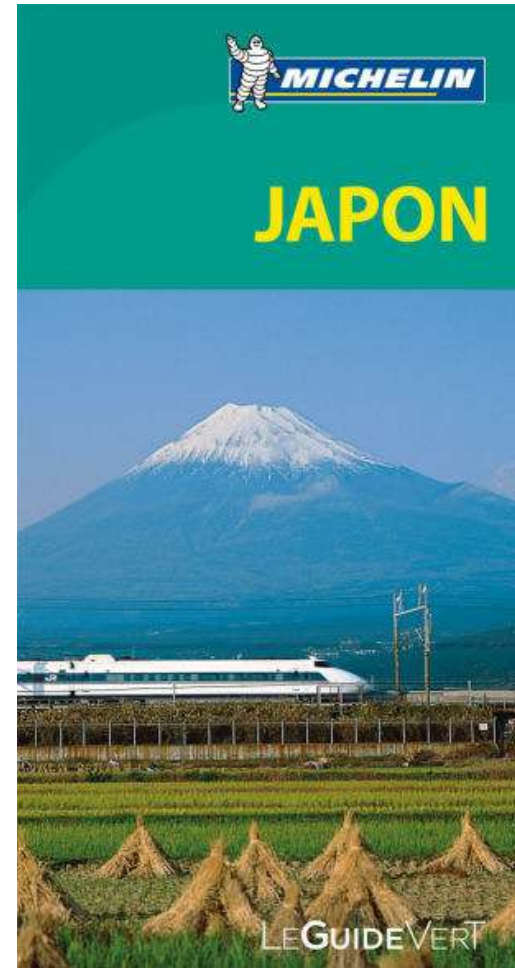
# 世界からの評価 城崎温泉

2007



Best Onsen Town  
*KINOSAKI*

2012



城崎温泉 ★★  
©michelin

# 観光地マーケティング

誰に × 何を × どのように

- ターゲットとするマーケットと顧客の特定
- 競合との差別化
- 独自資源を顧客に届ける

# 何を 城崎温泉 The Best Onsen Town in Japan.

木造三階建ての建物が軒を連ね1300年の歴史を誇る温泉街



浴衣姿で外湯めぐりにでかけ、そぞろ歩きしながら昔ながらの日本の温泉街を楽しむ体験価値

# 誰に 城崎温泉の価値に共感できる人

ターゲットは欧米の個人手配客

ペルソナは旅にその土地独特な体験を求める人



日本一浴衣の似合うまち

数だけを追わない



# どのように デジタルマーケティング

Our Website [visitkinosaki.com](http://visitkinosaki.com)

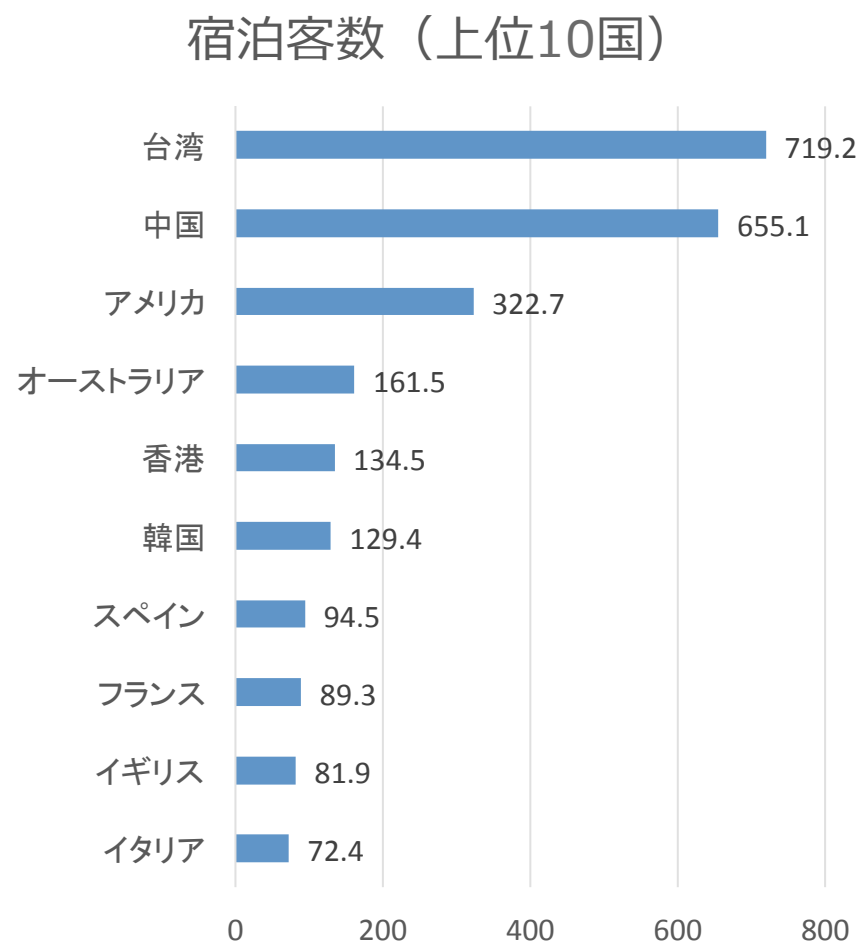
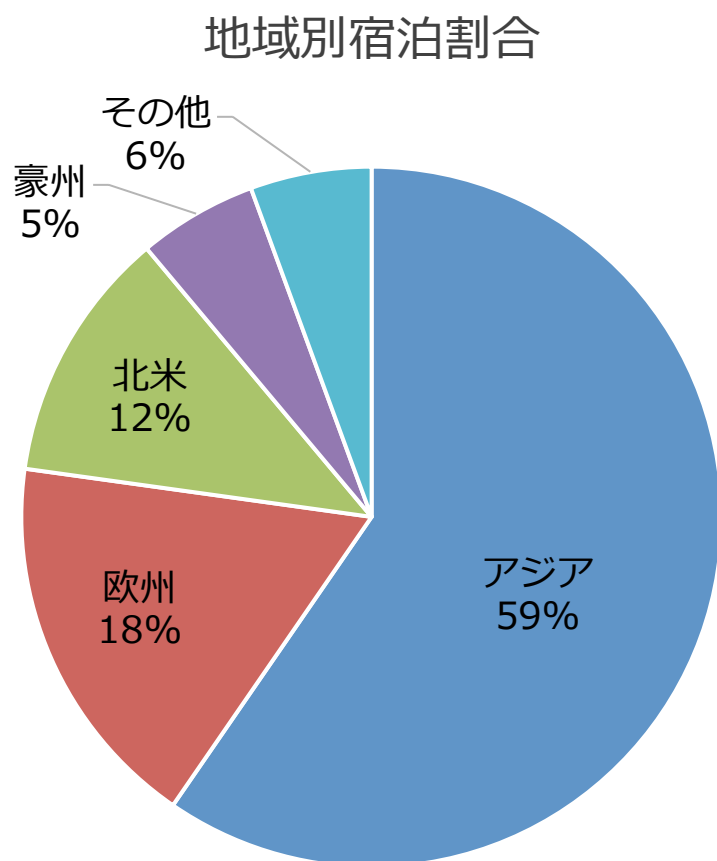
The screenshot shows the homepage of the Visit Kinoshiki website. At the top, there is a navigation menu with links for 'About Kinoshiki', 'Hot Springs', 'Stay the Night', 'Dining', 'Explore', 'Visitor info', and 'Access'. Below the menu is a large banner image of a traditional Japanese onsen town at night, with a stone bridge and colorful lanterns. The banner text reads 'Welcome to Kinoshiki Onsen' and 'Michelin 2-starred Onsen Town in Japan'. A search bar is positioned in the center of the banner, with fields for 'Check-in Date', 'Check-out Date', '2 Guests', and a 'Find a Room' button. A large red watermark 'BOOK NOW!' is overlaid diagonally across the banner. Below the banner, there are three featured articles: 'How to Onsen', 'Wearing a Yukata', and 'Inside a Ryokan'.

Owner: Toyooka City Hall. Operator: Toyooka Tourism Innovation General Inc. Assoc.

# 小判鮫商法

ジンベイザメを探そう

# 京都市外国人観光客数



参考：平成27年 京都観光総合調査

# 外国人デプスインタビュー

城崎温泉に宿泊した欧米FITにインタビューしインサイトを理解

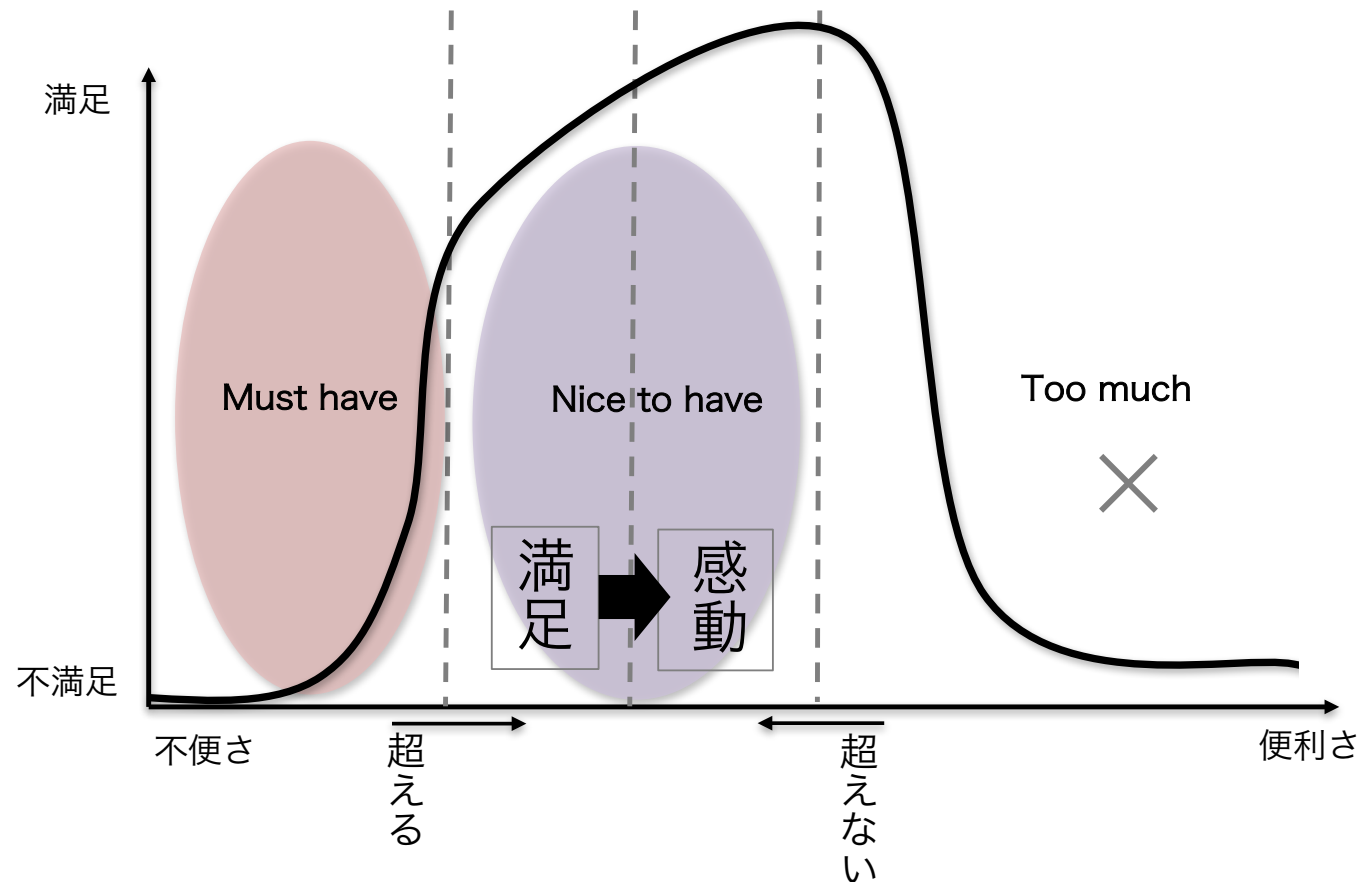
## 京都に関する口述（抜粋）

- 京都のように観光都市になっていないのがとても良い。
- 城崎温泉は「Hideaway」京都は作られすぎている。
- 外国人がいなくて嬉しい。京都は外国人だらけだった。
- LocalでRuralな場所を探していた。
- 京都から2・3時間のところで  
リラックスできる場所
- 日本の文化を感じたい。生活  
に入り込みたい。



## カスタマージャーニーマップから推察する必要十分な受入体制

便利さは足りなくても、やりすぎでもいけない



例) 必要最低限な英語のサインは欲しいが、多すぎでは風情や情緒がなくなってしまう。  
日本文化に親しみたいのに、お箸ではなくフォークとナイフを渡される。 など…

# HIDEAWAY KYOTO CP



ご清聴ありがとうございました。  
Thank you for listening!



豊岡市大交流課

# お問い合わせ Contact Us

## 豊岡市大交流課



(0796)21-9016



travel@city.toyooka.lg.jp



Facebook.com/visitkinosaki