レ･クレドール ジャパン Les Clefs d’Or Japan

オフィシャルパートナーとしての企業紹介（参加目的等メッセージ、商材、連絡先など）

フランスにて1929年に発足したホテル・コンシェルジュの国際ネットワーク組織「レ・クレドール」の日本支部。メンバーは各ホテルにおいて、訪日されるラグジュアリー層のお客様をお迎えし、日本ならではの魅力を世界から集まるお客様に発信しながら、きめ細やかなご案内とサービスを提供しています。

担当者（問合せ先）：グランドハイアット東京　チーフコンシェルジュ　今泉愛子
連絡先： 03-4333-1234　（グランドハイアット東京代表）

パートナー参加に関する基本的な姿勢、考え等

＜関心のある課題、取組＞
･海外のラグジュアリー層の受け入れおよび体験できることの情報収集
･送客に際して連携できるキーパーソンとの関係構築

＜企業等の強み等＞
･世界80か国以上にわたる「レ･クレドール」のネットワークを使った情報発信
･日本各地にいるメンバーの連携を使った情報共有

＜目標、実現したいこと＞
･日本各地のメンバーが「日本でしかできない体験」として国立公園を含む地方の魅力を発信し、主要都市に限らない訪問地を増やす
･オーバーツーリズム対策としての新しい送客先の発掘
･送客に際して連携できるキーパーソンとの関係構築

具体的な取組内容

＜本年度の取組＞
･各会員が公私において全国の国立公園を訪問、月例会にてその報告等
･国立公園の資料を各ホテルにて保有し、ご興味のあるお客様へのご紹介および送客

＜次年度取組予定、構想＞
･CSR活動において国立公園との連携（訪問の機会創成）
･SNS（Facebook, Instagram）にて国立公園の紹介
･レ･クレドールジャパンの会報誌「Key News」にて国立公園の情報を発信