

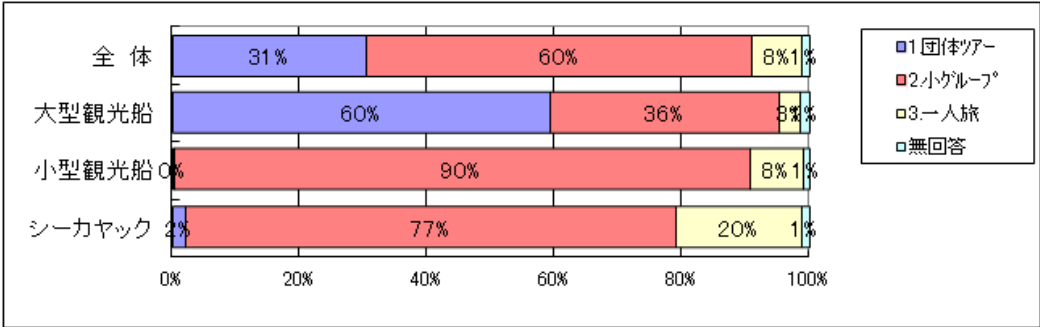
○ アンケート結果（全体結果）

Q 1. 乗船日および天候 ※省略

Q 2. 今回知床に訪れた旅行のタイプは？

1.団体旅行・ツアー 2. 小グループ旅行(家族・友人) 3. 一人旅

選択数	1.団体ツアー	2.小グループ	3.一人旅	無回答
全 体	31% (349)	60% (689)	8% (89)	1% (13)
大型観光船	60% (344)	36% (207)	3% (19)	1% (8)
小型観光船	0% (1)	90% (330)	8% (31)	1% (3)
シーカヤック	2% (4)	77% (152)	20% (39)	1% (2)

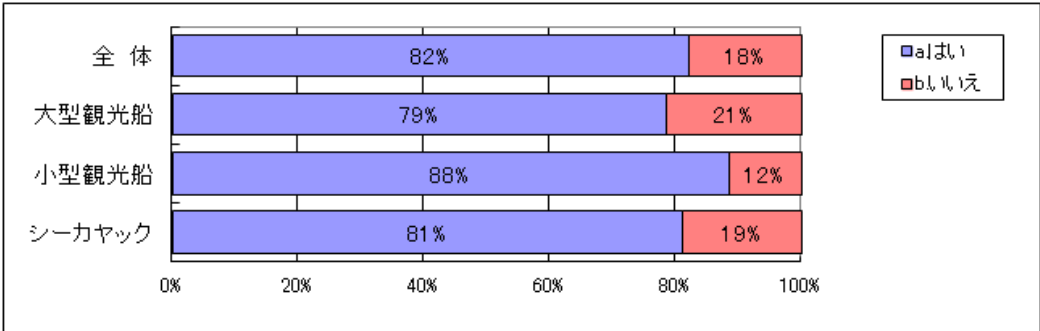


大型船の団体ツアーは半数以上を占めている。

※小型船の団体ツアー利用者への配布が殆んど出来なかったため、結果に表れていない。

ウトロに宿泊されましたか？ → a.はい b.いいえ

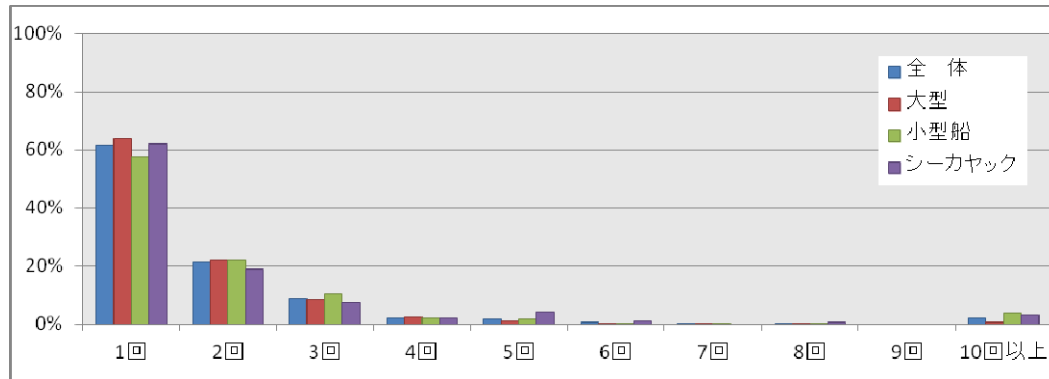
選択数	a.はい	b.いいえ
全 体	82% (938)	18% (202)
大型観光船	79% (455)	21% (123)
小型観光船	88% (323)	12% (42)
シーカヤック	81% (160)	19% (37)



ほとんどの利用者(全体で82%)がウトロに宿泊されている。

Q 3. 知床に旅行されたのは今回で何回目ですか？

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上
全 体	61% (701)	21% (244)	8.7% (99)	2.1% (24)	1.7% (19)	0.4% (5)	0.2% (2)	0.3% (3)	0.0% (0)	2.0% (23)
大型観光船	64% (369)	22% (127)	8.1% (47)	2.2% (13)	0.9% (5)	0.3% (2)	0.2% (1)	0.2% (1)	0.0% (0)	0.7% (4)
小型観光船	58% (210)	22% (80)	10% (38)	1.9% (7)	1.6% (6)	0.3% (1)	0.3% (1)	0.3% (1)	0.0% (0)	3.6% (13)
シーカヤック	62% (122)	19% (37)	7.1% (14)	2.0% (4)	4.1% (8)	1.0% (2)	0.0% (0)	0.5% (1)	0.0% (0)	3.0% (6)



ほとんどの利用者(全体の61%)が初めての知床観光である。

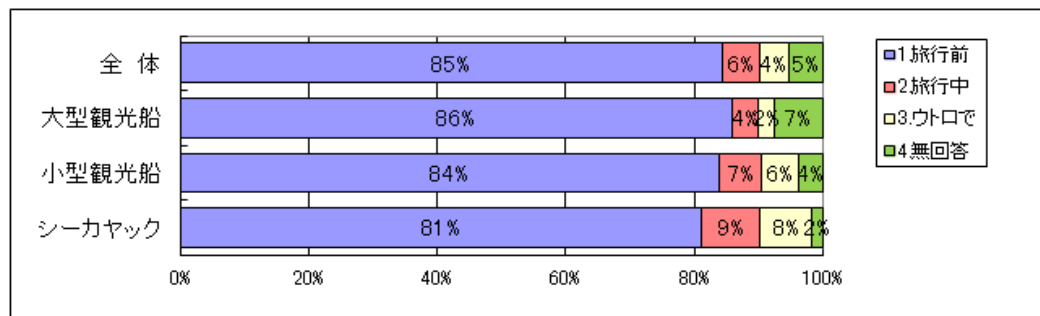
Q 4.. 乗船した航路は？ ※シーカヤックを利用された方はQ5.へ

※配布時コントロールされている

Q 5. 今回乗船した船(シーカヤック含む)に乗る計画をしたのはいつですか？

1.旅行前 2.旅行中 3.ウトロで(急に乗ることになった)

選択数	1.旅行前	2.旅行中	3.ウトロで	4.無回答
全 体	85% (964)	6% (66)	4% (51)	5% (59)
大型観光船	86% (497)	4% (24)	2% (14)	7% (43)
小型観光船	84% (307)	7% (24)	6% (21)	4% (13)
シーカヤック	81% (160)	9% (18)	8% (16)	2% (3)

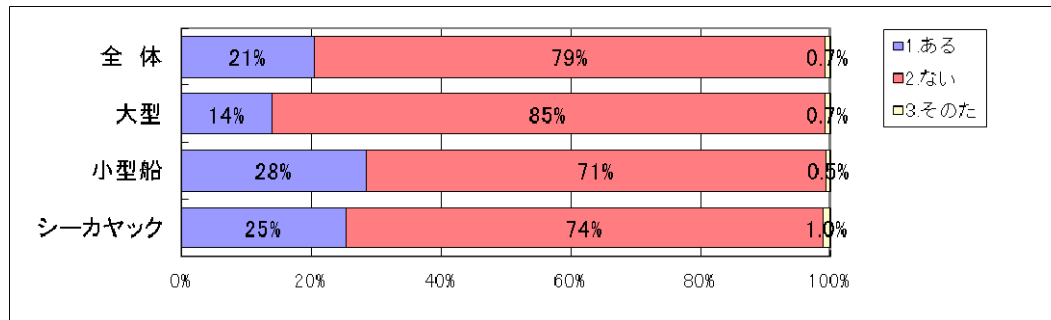


ほとんどの利用者(全体の85%)が、あらかじめ乗船を計画している。

Q 7. こんな情報が欲しかったと思われる事がありますか？

※事前に雑誌やインターネットで情報を集めた方のみ、お答えください。

	ある	ない	その他
全 体	21% (234)	79% (898)	0.7% (8)
大型観光船	14% (80)	85% (494)	0.7% (4)
小型観光船	28% (104)	71% (259)	0.5% (2)
シーカヤック	25% (50)	74% (145)	1.0% (2)



全体で21%の利用者が欲しかった情報がある。内訳では小型船、シーカヤックで「1.ある」の選択割合が高い。

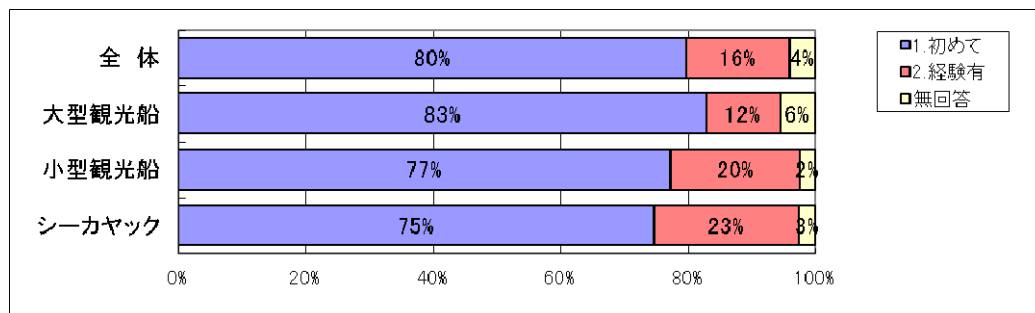
※ 「ある」と答えた方の意見 （別紙1）

コメント内容は様々であるが、コンディションの情報（寒いこと、濡れる場合がある事、服装）についての要望が多い。そのほか船の席の情報についての要望も多い。

Q 8. 以前にもウトロの観光船（シーカヤック含む）に乗船したことはありますか？

1. 初めて乗った

	1.初めて	2.経験有	無回答
全 体	80% (908)	16% (186)	4% (46)
大型観光船	83% (479)	12% (67)	6% (32)
小型観光船	77% (282)	20% (74)	2% (9)
シーカヤック	75% (147)	23% (45)	3% (5)

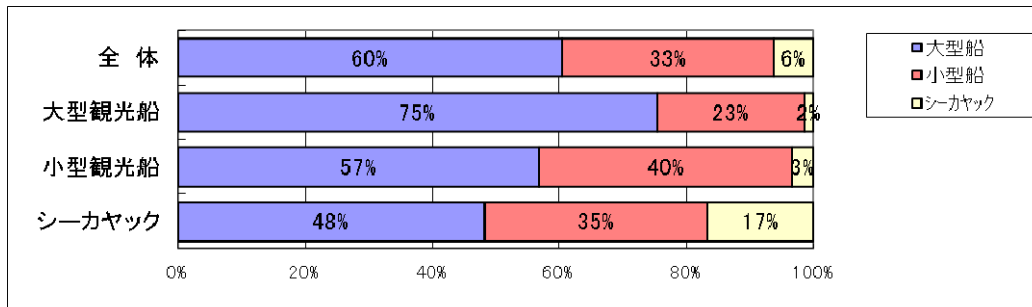


ほとんどの利用者（全体で80%）が初めて乗船されている。

2. 以前に乗ったことがある 大型観光船()回 小型観光船()回 シーカヤック()回

○過去に乗った事のある船のタイプ回答数

	大型回答数	小型回答数	カヤ回答数
全 体	60% (125)	33% (69)	6% (13)
大型観光船	75% (49)	23% (15)	2% (1)
小型観光船	57% (50)	40% (35)	3% (3)
シーカヤック	48% (26)	35% (19)	17% (9)

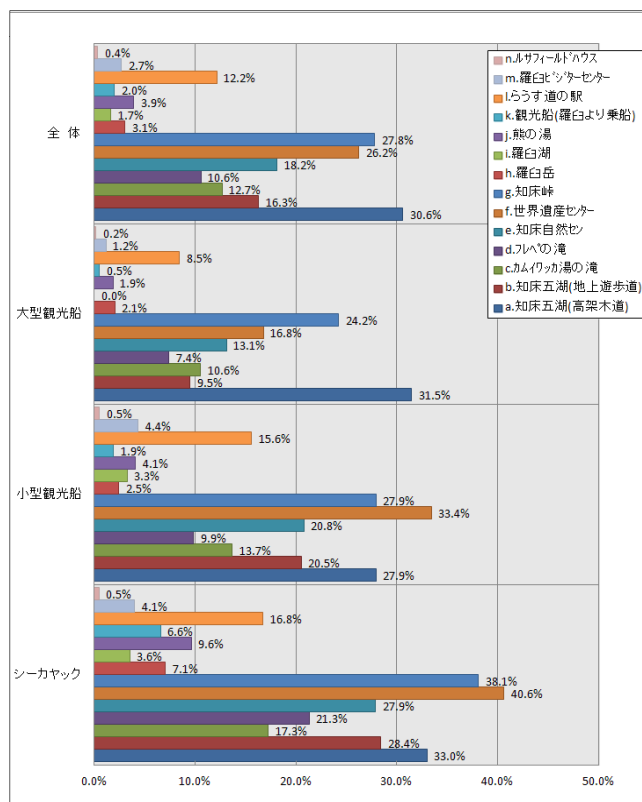


以前に乗った事のあるタイプでは”大型船”がどの種類の船でも最も割合が高い。大型観光船が最も古くから営業している事も要因として考えられる。

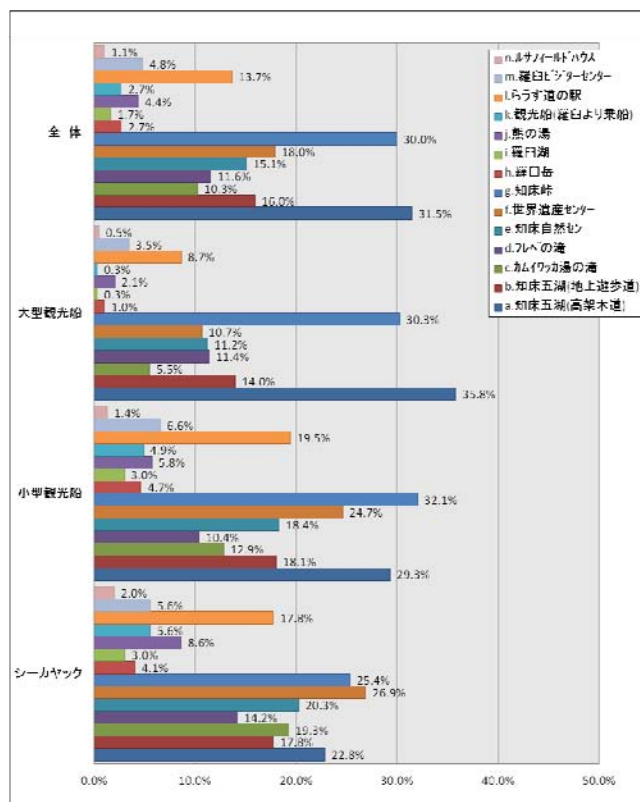
Q 9. 知床の他の場所への訪問状況について

a.知床五湖(高架木道を散策) b.知床五湖(地上遊歩道をツアーで散策) c.カムイワッカ湯の滝 d.フレへの滝
e.知床自然センター f.世界遺産センター・ウトロ道の駅 g.知床峠 h.羅臼岳 i.羅臼湖 j.熊の湯
k.観光船(羅臼より乗船) l.らうす道の駅 m.羅臼ビシターセンター n.ルサフィールドハウス

○乗船前に行った場所



○乗船後に行った場所



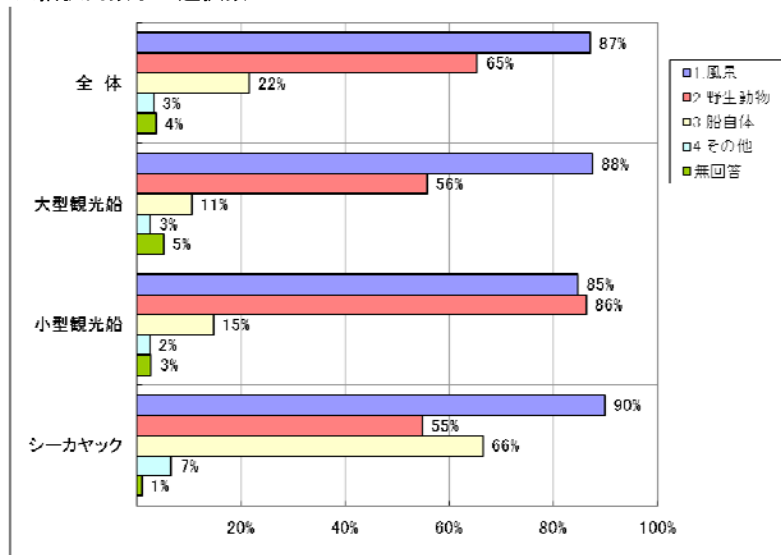
「g.知床峠」、「f.世界遺産センター」、「a.知床五湖(高架木道)」の利用率が高い。乗船前後の比較では「f.世界遺産センター」が乗船前に立ち寄っている傾向が高い。ウトロに到着してまず訪れる場所となっていることがうかがえる。またシーカヤックの利用者は色々な所を訪問している割合が高く”積極的な観光”をしている事がうかがえる。

Q 10. この船(シーカヤック含む)に乗る前に何に期待しましたか？－複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船という乗り物自体に乗る楽しみ 4. その他

選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全 体	87% (992)	65% (745)	22% (246)	3% (37)	4% (42)
大型観光船	88% (506)	56% (322)	11% (61)	3% (15)	5% (30)
小型観光船	85% (309)	86% (315)	15% (54)	2% (9)	3% (10)
シーカヤック	90% (177)	55% (108)	66% (131)	7% (13)	1% (2)

※括弧内数字＝選択数



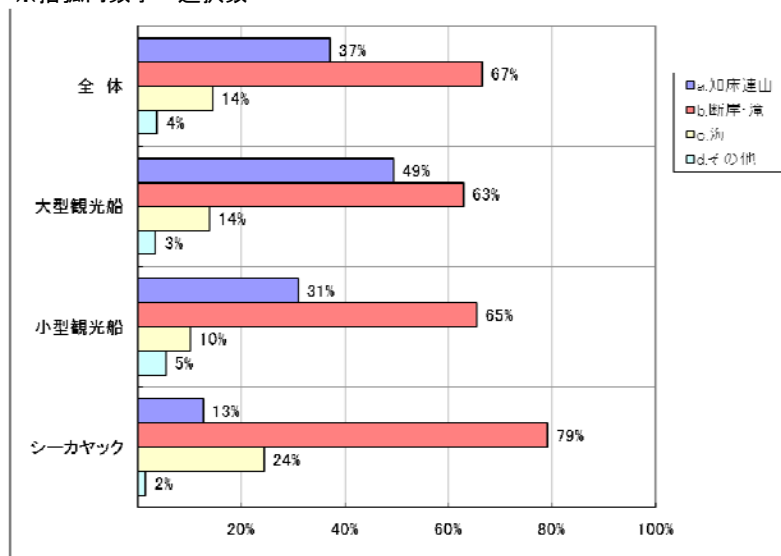
全体の傾向としては「1.風景」への期待割合が高いが、個別に見ると小型船の「2.野生動物」への期待割合が高く、クマへの期待が大きい事がうかがえる。シーカヤックは「3.船自体」に乗る事を楽しんでいる割合は非常に高い。

「風景」と答えた方→ 一番期待していたものは？

- a. 知床連山 b. 断崖・滝 c. 海 d. その他()

選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全 体	37% (424)	67% (759)	14% (165)	4% (43)
大型観光船	49% (286)	63% (364)	14% (80)	3% (20)
小型観光船	31% (113)	65% (239)	10% (37)	5% (20)
シーカヤック	13% (25)	79% (156)	24% (48)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数



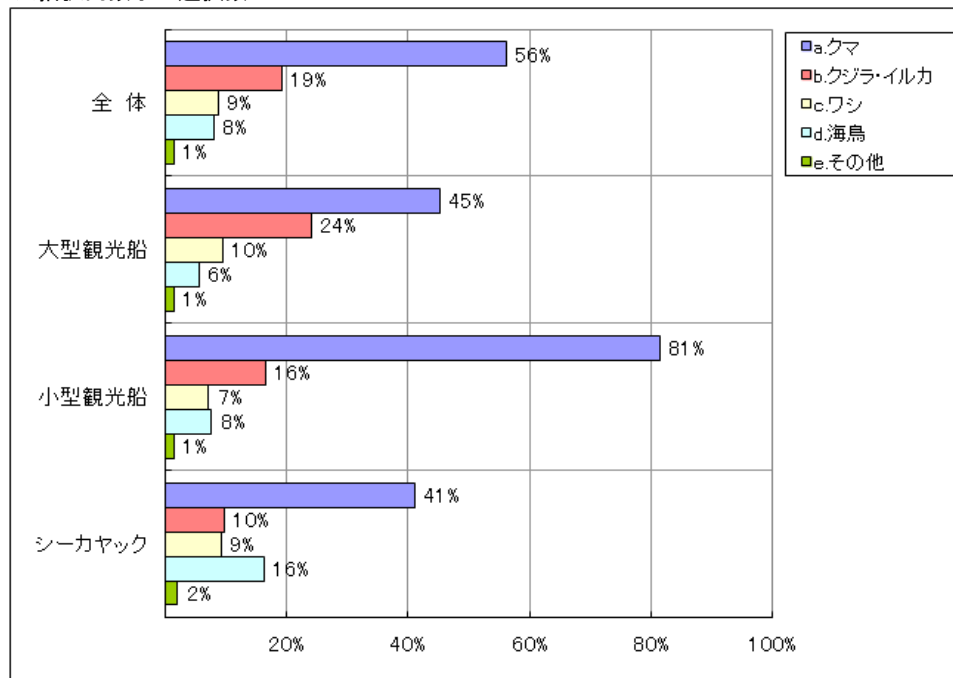
風景への期待の内訳としては「b.断崖・滝」が最も選択されている。要因としては海からしか見る事が出来ない風景であることが、その要因となっていると思われる。(知床連山や海は陸からでも十分見る事が出来る)

「野生動物」と答えた方→ 一番期待していたものは？

a.クマ b.クジラやイルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他()

選択率	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全 体	56% (639)	19% (218)	9% (99)	8% (92)	1% (17)
大型観光船	45% (261)	24% (139)	10% (55)	6% (32)	1% (8)
小型観光船	81% (297)	16% (60)	7% (26)	8% (28)	1% (5)
シーカヤック	41% (81)	10% (19)	9% (18)	16% (32)	2% (4)

※括弧内数字＝選択数



圧倒的に「a.クマ」への期待が大きく、小型船はこの特徴が際立っている。シーカヤックで「d.海鳥」への期待割合が高い。

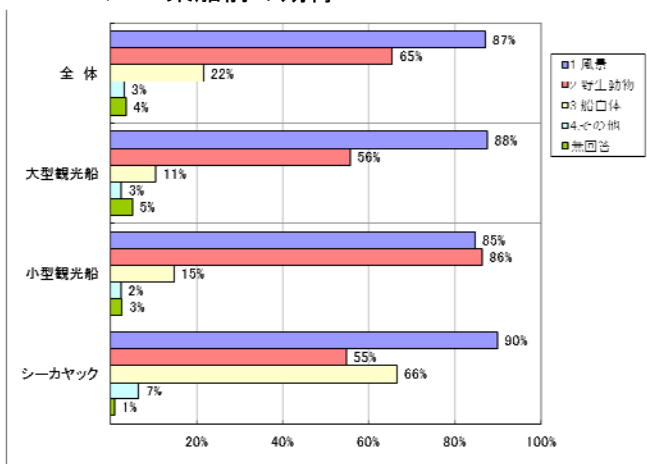
Q 11. 乗船して何が印象に残っていますか？（良かった点）－複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船に乗ること自体が面白かった 4. その他

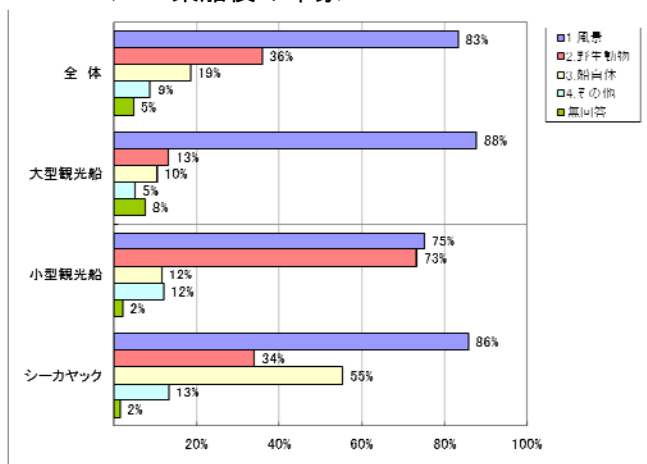
選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全 体	83% (950)	36% (410)	19% (211)	9% (100)	5% (55)
大型観光船	88% (507)	13% (76)	10% (60)	5% (30)	8% (44)
小型観光船	75% (274)	73% (267)	12% (42)	12% (44)	2% (8)
シーカヤック	86% (169)	34% (67)	55% (109)	13% (26)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象



当たり外れが少ない「1.風景」はどの種類の船においても、高い満足度が得られている。一方「2.野生動物」への印象では乗船前の期待より乗船後の印象の割合が低下しており、当たり外れがあることの結果であろう。しかし小型船の「2.野生動物」への印象が73%と高い割合を示しており、満足度の高さ、またクマの目撃率の高さも表した結果と言える。大型船の「2.野生動物」への期待と印象の落差は大きく、クマが出没しても小さくしか見えない事などが要因として考えられる。

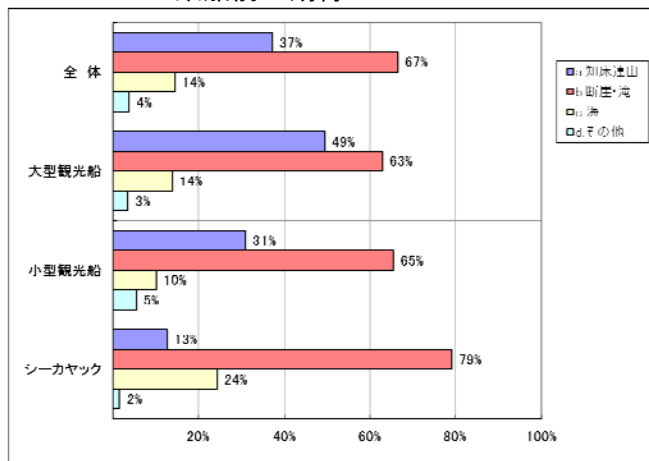
「風景」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

- a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他()

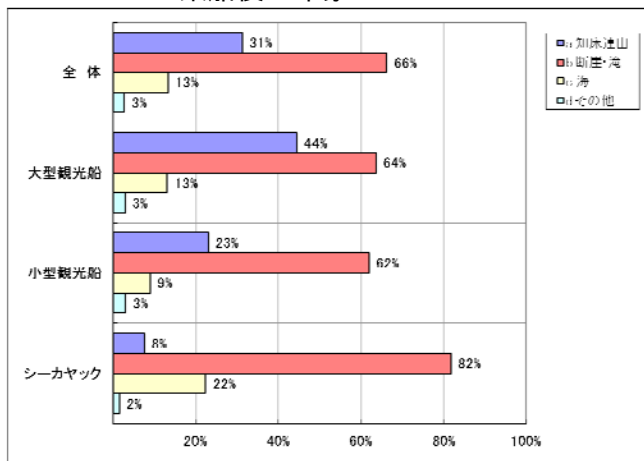
選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全 体	31% (356)	66% (755)	13% (153)	3% (31)
大型観光船	44% (257)	64% (368)	13% (76)	3% (17)
小型観光船	23% (84)	62% (226)	9% (33)	3% (11)
シーカヤック	8% (15)	82% (161)	22% (44)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象



風景の中では「断崖や滝」が最も期待されている。乗船前後の傾向の差は殆んど見られず、期待通りの満足度が得られているようである。

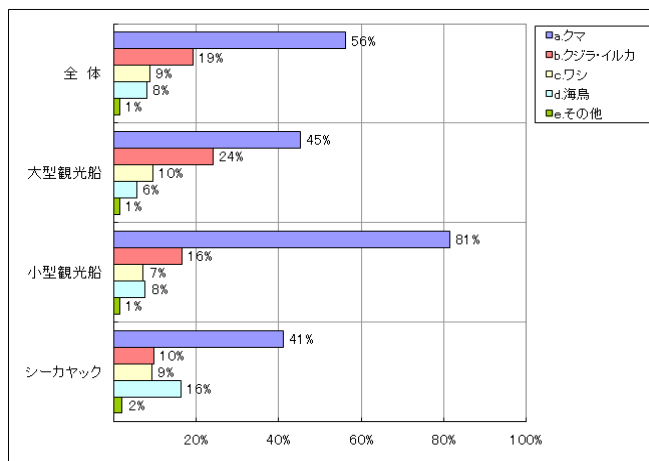
「野生動物」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

a.クマ b.クジラやイルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他()

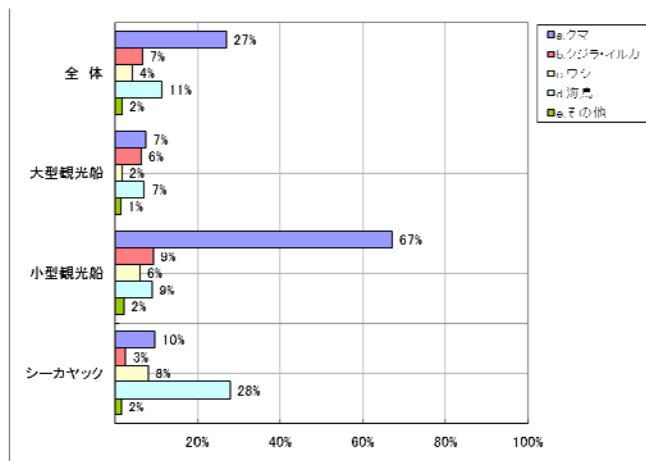
	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全 体	27% (307)	7% (76)	4% (48)	11% (129)	2% (19)
大型観光船	7% (43)	6% (37)	2% (10)	7% (41)	1% (8)
小型観光船	67% (245)	9% (34)	6% (22)	9% (33)	2% (8)
シーカヤック	10% (19)	3% (5)	8% (16)	28% (55)	2% (3)

※括弧内数字＝選択数

Q10. 乗船前の期待



Q11. 乗船後の印象

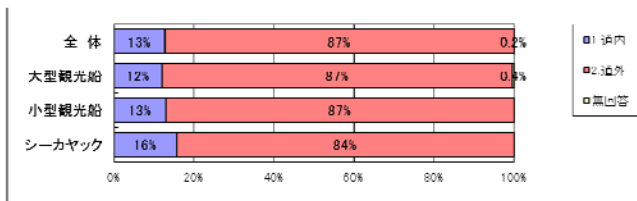


全体的に「期待＞印象」の傾向が著しいが、小型船のクマが見れた時の満足感が高い。ペアウォッチ用の航路等もあるように、かなり「クマが見れる」という点をPRポイントしている特徴が出ている。他の船種でもクマへの期待は大きいのだが、実際にはなかなかそれを実現できていない。

シーカヤックで「d.海鳥」のへの印象が期待以上の結果を表している。最も間近に見る事が出来る点や、海鳥への解説がしっかりされている事などが要因と考えられる。

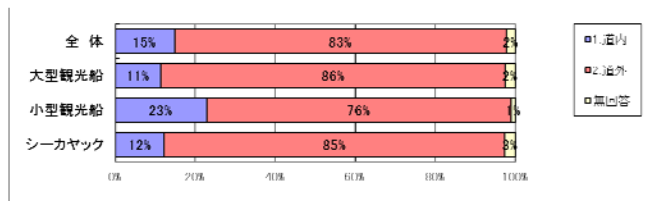
Q19. どこから来られましたか？

前期



	1.道内	2.道外	無回答
全 体	13% (63)	87% (428)	0.2% (1)
大型観光船	12% (31)	87% (223)	0.4% (1)
小型観光船	13% (24)	87% (162)	0.0% (0)
シーカヤック	16% (8)	84% (43)	0.0% (0)

後期



	1.道内	2.道外	無回答
全 体	15% (96)	83% (538)	2.2% (14)
大型観光船	11% (37)	86% (278)	2.5% (8)
小型観光船	23% (41)	76% (136)	1.1% (2)
シーカヤック	12% (18)	85% (124)	2.7% (4)

小型船の「道内からの利用者」の割合が後期に高くなっている。