

平成 24 年 8 月 24 日
小笠原村【産業観光課】

観光動向について

1 観光満足度調査結果（抜粋）

（1）主要項目満足度

項目	おがさわら丸	自然資源	おもてなし	食事	土産品	再来訪意向	推奨意向	総合満足度
22 年度	0.97	2.51	2.24	1.82	1.00	2.18	1.90	2.04
23 年度	0.69	2.38	2.15	1.71	0.87	1.91	1.78	1.83
差	-0.28	-0.13	-0.09	-0.11	-0.13	-0.27	-0.12	-0.21

（2）ツアー満足度

項目	イルカゾウアザラシ	ダイビング	ドルフィンスイミング	カヤック	山・森トレッキング	島内観光	ナイトツアー	戦跡ツアー	南島観光
22 年度	2.12	2.14	2.27	2.47	2.18	1.90	1.99	2.00	2.32
23 年度	1.80	2.14	1.62	2.06	2.13	1.86	1.71	1.81	1.95
差	-0.32	0	-0.65	-0.41	-0.05	-0.04	-0.28	-0.19	-0.37

* 加重平均 非常に満足 3 点、満足 2 点、やや満足 1 点、普通 0 点、やや不満 -1 点

不満 -2 点、非常に不満 -3 点として平均値を算出

* アンケートは「普通」以上に評価する傾向があり、加重平均 2.00 以上は高評価で、1.00 以上は普通からやや好評化と考えられる。

観光満足度調査については、平成 22 年度から平成 23 年度で満足度は低下傾向となっているが、すべてがサービスの低下によるものではないと考えている。

世界遺産登録以降に増加した客層として、高齢者や小笠原の状況をあまり理解していない観光客の増加が指摘されている。これらの観光客が他の観光地などとの比較で評価したり、情報不足により参加したツアーがミスマッチとなって評価されたりということがあることを、今回の分析で指摘されている。

2 おがさわら丸乗船数

(1)7～6月年度別 乗船者数(おがさわら丸)

年 度	種別		目的別							合計(人)	観光
	一般	島民	観光	釣り	ダイビング	仕事	帰島	研究	その他		
19	19,863	4,002	10,678	653	2,763	3,864	4,112	638	1,157	23,865	15,251
20	19,130	3,858	10,135	536	2,790	3,746	3,961	609	1,211	22,988	14,672
21	19,565	3,891	10,333	451	2,400	4,740	3,871	475	1,186	23,456	14,370
22	19,328	3,888	10,071	418	2,325	4,878	3,973	455	1,096	23,216	13,910
23	29,336	3,933	17,977	582	2,978	4,515	4,067	522	2,628	33,269	24,165

※村民の乗船数は種別欄の数字の方が正確。

(2)月別観光客数(おがさわら丸)

年	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
19年7月～20年6月	1,631	3,348	1,770	1,332	331	1,456	420	666	1,492	1,204	504	1,097	15,251
20年7月～21年6月	1,821	3,368	1,492	980	322	1,455	361	678	1,337	916	989	953	14,672
21年7月～22年6月	2,239	3,141	1,070	868	380	1,088	307	689	1,587	741	1,142	1,118	14,370
22年7月～23年6月	1,787	3,055	1,477	888	332	833	416	746	1,037	1,192	686	1,461	13,910
23年7月～24年6月	2,268	3,590	2,485	1,626	1,368	1,732	708	1,491	3,247	2,236	1,297	2,117	24,165

*23年度との比較 対19年度1.58倍 対22年度1.74倍

3 観光船(クルーズ船)乗船数

船名	入港日	出港日	乗客数
ぱしふいっくびいなす	4月30日		244
ふじ丸	8月18日	8月19日	560
ぱしふいっくびいなす	8月22日	8月23日	501
にっぽん丸	9月17日時化で下船なし		—
にっぽん丸	10月16日		369
きそ	12月29日	1月1日	715
ぱしふいっくびいなす	3月4日	3月5日	307
にっぽん丸	3月8日		371
ふじ丸	3月9日	3月10日	306
ぱしふいっくびいなす	3月11日		450
にっぽん丸	3月13日	3月14日	362
ぱしふいっくびいなす	3月17日		457
ふじ丸	3月21日		211
ふじ丸	3月26日	3月27日	363
ぱしふいっくびいなす	3月29日	3月30日	430
平成23年度 合計	14艘(延べ22日)		5,646人
平成11年度10艘4465人、平成21年度5艘2044人、平成22年度2艘658人			
平成24年度予定	30艘(延べ51日)予定 8月末現在15艘5,912人		