

令和3年度 自然資源を活かすエコツーリズム・インタープリテーションの
人材育成支援事業（主催：環境省）
【オンライン集合研修】参加の葉

このたびは、本事業にご応募いただき、誠にありがとうございました。オンライン集合研修には、Aコース（拠点施設で働く人向け、5地域）、Bコース（エコツアー事業者向け、9地域）の、計14地域が参加いたします。

「参加の葉」は、オンライン集合研修の開催前に、皆さんでご一読いただけますよう、お願い申し上げます。

なお、事前アドバイザー派遣を経て作成した「行動計画」は、事前に事務局までご提出ください。講師が現状を把握するために使用します。制作途中で構いません。

※行動計画は、オンライン集合研修の中で仕上げていきます。

※事前アドバイザー派遣がまだ行われていない参加地域（チーム）は、11月9日（火）正午までに提出をお願いいたします。

オンライン全体集合日（11月10日（水）、11月24日（水））、オンライン集合日（11月17日（水）Bコース、11月18日（木）Aコース）、カウンセリング期間（11月19日（金）～21日（日））は、zoomを利用します。事前に研修で利用する端末に（最新バージョン：5.7.7）インストールをお済ませください。

当日利用する端末から、研修会場のURLにアクセスしていただき、案内に従ってインストールお済ませ下さい。（インストールには最大で15分ほど要します）

①オンライン全体集合日（11月10日（水）、11月24日（水））、オンライン集合日（11月17日（水）Bコース、11月18日（木）Aコース）、カウンセリング期間（11月19日（金）～21日（日））の端末は、パソコンをご利用ください。

②他の参加地域（チーム）が発表をしている時間やグループワークの時間は、ミュートに設定をお願いいたします。

1) 全体スケジュール

月日	時間	タイトル	コース
11月5日(金)～ 11月9日(火)		事前学習期間 (YouTube) ※コース共通の動画を視聴します。	A、B
11月10日(水)	13:00～17:40 入室 12:30～	オンライン全体集合日(1) (zoom) ※終了後、情報交換会あり(自由参加、45分)	A、B
11月11日(木)～ 11月16日(火)		自主学習期間 (YouTube) ※コース別ですが、お互いの動画が視聴可能です	A、B
11月17日(水)	9:00～16:50 入室 8:45～	Bコース オンライン集合日 (zoom) ※Aコースは、オブザーバー参加ができます。	B
11月18日(木)	9:00～17:00 入室 8:45～	Aコース オンライン集合日 (zoom) ※Bコースは、オブザーバー参加ができます。 ※終了後、情報交換会あり(自由参加、45分)	A
11月19日(金)～ 11月23日(火)	個別	個別カウンセリング期間・行動計画発表準備期間 (zoom) ※個別カウンセリングの期間は、11月19日 (金)～11月21日(日)です。1回45分です。 ※個別カウンセリングの開催時間は、参加地域 (チーム)の希望を伺い、事務局で調整します。	A、B
11月24日(水)	10:00～17:10 入室 9:45～	オンライン全体集合日(2) (zoom)	A、B

①オンライン全体集合日(11月10日(水)、11月24日(水))、オンライン集合日(11月17日(水)Bコース、11月18日(木)Aコース)は、参加地域(チーム)内でヒントを共有し、話し合う場面を多く設定しています。

そこで参加地域(チーム)のメンバーの皆様は、可能な限り一つの場所に集合し、1台の機器(パソコン)から参加をお願いいたします。

※ただし、換気をよくする、マスクを着用する等の対応をお願いいたします。

※やむを得ず参加地域(チーム)のメンバーが県を跨いでいるなど、遠方のため分かれて参加(別々のパソコン等で参加)される場合は、予め運営事務局にご連絡ください。

②各講義の手元資料は、講義期間の開始までに共有させていただきます。必要に応じてプリントアウトをしてご使用ください。なお、資料は配付用のため、実際の講義のスライドとは、内容が一部、異なる場合がございます

③動画教材についてのご質問や、ご不明な点がございましたら、別添の「動画教材質問シート」に記入し、事務局宛にメールでお知らせください。講師または事務局からご回答をさせていただきます。

2) 参加地域（チーム）一覧と、zoom で表記する名称

①オンライン集合研修は、14 地域（チーム）が参加します。

②パソコン等の端末から zoom に入室したら、「zoom で表記する名称」に変更をお願いします。

A/B コース	参加地域、チーム	zoom で表記する 名称
A1	宮城県・みちのく潮風トレイル・名取トレイルセンター （三陸復興国立公園）	A1 なとりし
A2	新潟県・上越市くわどり市民の森（自然環境保全地域（上 越市自然環境保全条例））	A2 じょうえつし
A3	静岡県・伊豆ジオスクール設立準備委員会（富士箱根伊豆 国立公園、伊豆半島ジオパーク）	A3 しもだし
A4	鹿児島県・かごしま環境未来財団（鹿児島市内の環境学 習・環境保全活動の拠点施設）	A4 かごしまし
A5	長崎県・五島市ジオパーク推進班・鏡瀬ビジターセンター （西海国立公園、五島列島ジオパーク）	A5 ごとうしあぶんぜ
B01	北海道美幌町（美幌地区三町広域観光協議会）（阿寒摩周 国立公園）	B01 びほろちょう
B02	岩手県大槌町	B02 おおつちちょう
B03	宮城県七ヶ浜町	B03 しちがはままち
B04	山形県飯豊町（磐梯朝日国立公園（飯豊町南部））	B04 いいでまち
B05	石川県志賀町（能登半島国定公園能登金剛 巖門、牛下地 区・福浦地区・熊野地区）	B05 しかまち
B06	和歌山県田辺市龍神村（高野龍神国定公園）	B06 りゅうじんむら
B07	三重県熊野市（吉野熊野国立公園）	B07 くまのし
B08	福岡県北九州市小倉南区平尾台（北九州国定公園）	B08 きたきゅうしゅうし
B09	長崎県五島市玉之浦（西海国立公園）	B09 ごとうしたまのうら

3) 事前学習期間 11月5日(金)～9日(火) (YouTubeを利用)

①「事前学習期間」は、ABコース共通のカリキュラムです。順番にご覧ください。

②動画教材は、スマートフォンでも見られるように上記のQRコードを掲載しております。ただしスマートフォン用には制作しておりません。事情が許す限り、パソコンでご覧ください。

事前学習期間 (5日間)					
行番号	所用時間 (分)	講義番号	タイトル	ねらい	講師
1	0:05		本研修の目指すところ	本事業の概要と、獲得目標を理解し、共有する。	環境省
2	0:09		自然を守り活かすツール	地域の最大の資源である自然を守り、持続的に活用するための制度を知る。2021年度以降の国立公園満喫プロジェクトの意義や目的、エコツーリズム推進法を紹介する。	環境省
3	0:17	AB1	講義「日本の自然環境の価値と意味」	日本の自然の特徴を概観する。	田中伸彦
4	0:12	AB2	講義「インタープリテーション概論」	施設内でのオリエンテーション／様々なプレゼンテーション手法／参加型の工夫／展示・セルフガイド・路傍展示などの紹介をする。	古瀬浩史
5	0:46	AB3	講義「エコツーリズム概論」	導入、エコツーリズムを活用した事例、日本型エコツーリズムについて、現在の世界の潮流。エコツーリズムによる観光振興、地域振興、マクロの視点での経済波及効果について、世界の事例を踏まえて。	海津ゆりえ
6	0:35	AB4	講義「自然保護・モニタリングについて」	自然保護とモニタリングについて。エコツーリズムが自然保護にどういう役割を果たすか、果たすべきか。	横山隆一

研修動画プレイリスト URL

<https://youtube.com/playlist?list=>

研修配布共有用のURL

<https://www.dropbox.com/sh/>

※いずれも視聴期間までに、随時アップロードをして共有をさせていただきます。

- 4) オンライン全体集合日 (1) 11月10日(水) 13:00~17:40 (zoomを利用)
入室開始は 12:30
終了後、オンラインで情報交換会あり 17:50~18:35

環境省人材育成支援事業「オンライン全体集合日(1)」※Aコース&Bコースが対象
<https://us02web.zoom.us/j/87563161630?pwd=>

- ①当日は、参加地域(チーム)の自己紹介の時間を多めに設定しています。
一緒に参加する仲間を知ってもらうのと同時に、各地域の紹介や、各地域では課題にどのように向き合っているかを共有できればと思います。
- ②自己紹介の時間では、参加地域(チーム)の持ち時間は、1地域4分間です。
皆さんのお手元には全国の「地域紹介シート・参加者自己紹介シート」がメールで届きます。それをもとにご紹介いただいても良いですし、別途、パワーポイント等をご用意いただいても構いません。
- ③見やすさや聞きやすさの点から、可能であれば「地域紹介シート・参加者自己紹介シート」はプリントアウトして、お手元にご用意してください。参加地域(チーム)に一部あれば良いと思います。
- ④終了後に情報交換会を開催します(自由参加)。時間は17:50~18:35です。お時間が許すようでしたら、ぜひ、ご参加ください。個別で参加する場合は、ご自身のスマートフォンで結構です。zoomのURLは一緒です。

オンライン全体集合日（1）					
行番号	開始時刻	所要時間	講義番号	内容	担当
1	12:30	0:30		受付	
2	13:00	0:05		開会	事務局
3	13:05	0:05		主催者挨拶	環境省
4	13:10	0:10		研修全体のオリエンテーション	小堀武信
5	13:20	0:10		「研修の全体像の紹介」	環境省
6	13:30	0:05		休憩	
7	13:35	1:40		自己紹介	小堀武信
8	15:15	0:10		休憩	
9	15:25	0:45	AB5	基調講演 「地域におけるエコツーリズムの推進～これからの時代の観光まちづくり～」	田島幸郎
10	16:10	0:10		PKT&QA	小堀武信
11	16:20	0:05		休憩	
12	16:25	0:45	AB6	基調講演 「インタープリテーション総論～インタープリテーションが広げる地域の可能性～」	鳥屋尾健
13	17:10	0:10		PKT&QA	小堀武信
14	17:20	0:05		休憩	
15	17:25	0:10		今日一日のふりかえり	小堀武信
16	17:35	0:05		事務連絡 解散	事務局
17	17:40	0:10		休憩	
18	17:50	0:45		情報交換会（自由参加）	事務局
19	18:35			終了	

5) 自主学習期間 (YouTube) 11月11日(木)～11月16日(火)

①動画教材 (YouTube) は、コース別にご用意しております。順番にご覧ください。

Aコース : A7→A8→A9→A10

Bコース : B7→B8→B9-1→B9-2→B10

②お時間が許せば、他コースの動画もご覧ください。

③動画教材は、11月11日(木)朝までに、ご覧いただけるようにいたします。

自主学習期間					
行番号	所用時間(分)	講義番号	タイトル	ねらい	講師
1	0:10	A7	講義「テーマに基づいたインタープリテーション」	アメリカ型のインタープリテーションの基本となっている「テーマを基にしたインタープリテーション」を紹介する。	古瀬浩史
2	0:43	A8	講義「インタープリテーションの様々な道具や手法の紹介」	インタープリテーションの様々な道具や手法を紹介。インバウンド対応のための道具についても触れる。	古瀬浩史/鳥屋尾健/川嶋直/古屋絢子/西村仁志
3	0:22	A9	講義「インタープリテーションのプログラム・デザイン手法」	参加者を迎えて「こんにちは」から「ありがとうございました」までの間をどのようにデザインするかを学ぶ。プログラム・デザインとは「時間設計・空間設計・関係性設計」のことである。	川嶋直 古瀬浩史
4	0:12	A10-1	講義「インタープリテーション全体計画～概要～」	インタープリテーション全体計画は、アメリカの国立公園で採用されており、日本の国立公園内のビジターセンターでも導入が始まっている。インタープリター全体計画の基本要素は5W1Hである。動画では高尾山を事例に概要を紹介する。	古瀬浩史
5	0:11	A10-2	講義「インタープリテーション全体計画～行動計画とのつながり～」	インタープリテーション全体計画と本研修の成果物である行動計画について、各々のつながりと位置づけを解説する	川嶋直
5	0:30	B7	講義「ガイド手法とプログラムづくり」	エコツアーガイドとしての解説手法、プログラムづくりの考え方を理解する。	松本毅
7	0:34	B8	講義「リスクマネジメント」	事業運営に必要なリスクマネジメントの考え方について理解する。	松本毅
8	0:27	B9-1	講義「マーケティング・事業経営について」	エコツアーの販売のためのマーケティング戦略とニーズについて学ぶ。	松田光輝
9	0:57	B9-2	講義「マーケティング・販売戦略について」	マーケティング・販売戦略について概論するとともに、企画、商品造成の考え方、販売チャネルや旅行会社とのビジネスパートナーシップを理解する。	木村雄志
10	0:47	B10	講義「事業経営について」	エコツーリズムを事業として継続的に運営していくにあたって必要な事項(リスクと法規、収益確保、経営戦略)等について。	松田光輝

6) オンライン集合日 11月17日(水)、11月18日(木) (zoomを利用)
他コースは、オブザーバー参加ができます。ご希望者は、事務局までお申し込みください。

①11月17日(水) 9:00~16:50 対象：Bコース

入室開始は8:45

環境省人材育成支援事業「Bコース・オンライン集合日」

<https://us02web.zoom.us/j/88053647816?pwd=>

Bコースオンライン集合日					
行番号	開始時刻	所要時間	講義番号	内容	担当
1	9:00	0:30		開会 本日の流れの説明/アイスブレイク	事務局
5	9:30	0:45	B12	講義「地域内の協力体制づくりとコーディネーターの役割」	江崎貴久
3	10:15	0:10		質疑応答	
4	10:25	0:05		小休憩	
2	10:30	0:45	B13	講義「地域におけるエコツアーガイドの役割」	松本毅
6	11:15	0:10		質疑応答	
7	11:25	0:45		トークセッション	各講師 事務局
8	12:10	0:05	B14	行動計画作成フォーマットの説明	事務局
9	12:15	1:00		昼食休憩	
10	13:15	0:10		質疑応答	
11	13:25	1:30	B15	行動計画作成ワークショップ	各講師 事務局
12	14:55	0:10		休憩	
13	15:05	1:30	B16	行動計画の共有とアドバイス	各講師
14	16:35	0:10		今日一日のふりかえり	
15	16:45	0:05		事務連絡	事務局
16	16:50			終了	

②11月18日(木) 9:00~17:00 対象:Aコース 入室開始は8:45

環境省人材育成支援事業「Aコース・オンライン集合日」

<https://us02web.zoom.us/j/83855083523?pwd=>

11月18日(木) スケジュール

Aコースオンライン集合日					
行番号	開始時刻	所要時間	講義番号	内容	担当
1	9:00	0:15		アイスブレイク	鳥屋尾健(ファシリテーター)
2	9:15	0:10		今日の流れの確認	鳥屋尾健
3	9:25	0:15		「インタープリテーションに携わる人のコンピテンシー表」の説明	川嶋直
4	9:40	0:05		休憩	
5	9:45	0:30	A11	講義「人材育成の設計手法」	山崎宏
6	10:15	0:10		休憩	
7	10:25	0:30	A12	講義「インタープリテーション全体計画」(1)	古瀬浩史
8	10:55	0:05		PKT&QA	
9	11:00	0:30	A12	講義「インタープリテーション全体計画」(2)	
10	11:30	0:05		休憩	
11	11:35	0:10		PKT&QA	鳥屋尾健
12	11:45	1:00		昼食休憩	
13	12:45	0:30	A13	講義「高尾ビジターセンターのIP全体計画の紹介と実際のIP(パーソナル&ノンパーソナル)の紹介」	高尾VC(村上友和)
14	13:15	0:10		PKT&QA	鳥屋尾健
15	13:25	0:10		休憩	
16	13:35	1:10	A14	WS「IP全体計画を書いてみる」その1	古瀬浩史
17	14:45	0:10		休憩	
18	14:55	1:10	A15	WS「IP全体計画を書いてみる」その2	古瀬浩史
19	16:05	0:10		休憩	
20	16:15	0:10		行動計画作りへのオリエンテーション	鳥屋尾健
21	16:25	0:30		今日一日のふりかえり	鳥屋尾健
22	16:55	0:05		事務連絡	事務局
23	17:00	0:10		休憩	
24	17:10	0:45		Aコース情報交換会	
25	17:55			終了	

7) 個別カウンセリング（zoom を利用）・行動計画発表準備期間

11月19日（金）～11月23日（火）

①個別カウンセリングは、期間内に作成する「行動計画」について、講師に個別相談できる機会です。

個別カウンセリングの開催期間は11月19日（金）～11月21日（日）です。それ以外の期間は、行動計画の作成や、発表資料（行動計画をパワーポイントで紹介する場合等）のまとめに充ててください。

②個別カウンセリングは、11月11日（木）までに、「チーム名、カウンセリングを希望する講師と希望順位（概ね第三位まで）、ご都合の良い時間」を、事務局までメールでお申し込みください。全体のバランスを見て、事務局が調整にあたります。他コースの講師の希望もお受けいたします。

③個別カウンセリングは、一つの参加地域（チーム）が、一人の講師と複数回のセッティングはできません。運営事務局では、参加地域（チーム）が複数の講師とお会いできるよう調整を進めますが、ご希望に添えない場合があります。ご承知おきくださいませ。

④個別カウンセリングは、1セッション45分の予定です。

zoomのURLはスケジュールを調整の上、運営事務局からご連絡いたします。

⑤行動計画は、可能な範囲で、データで制作をお願いいたします。

手書きの場合は、スキャンをしてPDFデータをご提出いただきます。

⑥行動計画のデータは、11月23日（火）中に、運営事務局にメールでお送り下さい。

ご提出いただいた行動計画は、「オンライン全体集合日（2）（11月24日（水））」開催前に各参加地域（チーム）、講師、環境省で共有いたします。

⑦皆さんと共有する行動計画のサイズはA3サイズです。プリンターが対応できていれば、可能な範囲で、参加地域（チーム）で1部をプリントアウトしてから、オンライン全体集合日（2）（11月24日（水））に参加することをお勧めいたします。

他の参加地域（チーム）の発表やアドバイスは、自分達にも参考になる情報です。手元があれば、メモや話し合いの場面で利用できると思われます。

＜個別カウンセリング講師一覧＞

コース	アドバイザー	所属	活動・主な専門分野	具体的な得意分野
A	川嶋 直	(公社) 日本環境教育フォーラム 理事長	インタープリテーション関連	特にインタープリテーションの手法、人材育成、研修設計など。 ※運営事務局だが、経歴からアドバイザーを兼ねる。
A	鳥屋尾 健	(公財) キープ協会環境教育事業部 事業部長	インタープリテーション関連	特に施設運営、展示、人材育成、団体対応など。
A	古瀬 浩史	帝京科学大学 教授 (一社) 日本インタープリテーション協会 代表理事	インタープリテーション関連	特に自然公園や施設のインタープリター全体計画、個々のインタープリテーションや手法、展示、施設運営、人材育成など。
A	古屋 絢子	全国通訳案内士 (英語) 文教大学 講師	インバウンド対応の全般	外国人目線を活かしたコンテンツの活用やプログラム作り、配慮すべき事項についてなど。
A	山崎 宏	(特非) ホールアース研究所 代表理事	インタープリテーション関連	特に施設運営、地域連携、人材育成、団体対応など。
B	江崎 貴久	(有) オズ 代表取締役 ／海島遊民くらぶ	ガイド事業運営／地域協議体等組織	エコツーリズムによる地域連携地域内連携 農・漁業と観光の連携手法
B	海津ゆりえ	文教大学 国際学部 国際観光学科 教授	エコツーリズム論	エコツーリズムの理念・理論 協議会等の設立
B	木村 雄志	アクティビティリサーチ 代表	販売促進	OTA/ウェブマーケティング/ アウトドア事業運営等
B	田島 幸郎	一社日本エコツーリズム協会事務局長	エコツーリズム全般	エコツーリズムの総合的な 考え方、企業連携
B	松本 毅	(有) 屋久島野外活動総合センター 代表取締役	ガイド事業経営	エコツーリズムガイドの技術と担い手育成、ガイド事業運営
B	松田 光輝	(株) 知床ネイチャーオフィス 代表取締役	ガイディング／ガイド事業運営／地域協議体等組織	環境保全と利活用にかかる協議体の組織化と運営／ガイド事業における経営・運営・商品開発・ガイド技術等

- 8) オンライン全体集合日 (2) 11月24日(水) 10:00~17:10 (zoomを利用)
入室開始は9:45

環境省人材育成支援事業「オンライン全体集合日(2)」※Aコース&Bコースが対象
<https://us02web.zoom.us/j/84948874851?pwd=>

- ①「ブラッシュアップした行動計画」の発表時間は、5分間/地域です。行動計画をもとに発表いただいても良いですし、別途、パワーポイント等をご用意しても構いません。発表後、コメントや質疑の時間を設けます。目安は5分/地域です。
- ②発表に対するフィードバック(発表に対するコメント)は、発表を聞いている全員(環境省や講師も含む)から寄せていただきます。Google formを利用します
- ③Google formのURLは、別途、お送りします。
フィードバック(発表に対するコメント)は、参加者全員から個別にご回答をいただきます。zoomで利用している端末とは別に、各自のパソコンやスマートフォン等から入力してご送信いただきますので、お一人様一台ずつご用意ください。
※オンラインでの回答が難しい場合は、運営事務局までお知らせください
- ④終了後のアンケートも、Google formを利用します。

11月24日（水）スケジュール

オンライン全体集合日（2）					
行番号	開始時刻	所要時間	講義番号	内容	担当
1	10:00	0:05		本日の流れの確認（Aコース） （Bコースは任意参加）	
2	10:05	0:50		ブラッシュアップした行動計画の発表会（Aコース） （Bコースは任意参加）	全講師
3	10:55	0:10		休憩	
4	11:05	0:30		ブラッシュアップした行動計画の発表会（Aコース） （Bコースは任意参加）	全講師
5	11:35	1:00		昼食休憩	
6	12:35	0:05		本日の流れの確認（Bコース） （Aコースは任意参加）	
7	12:40	0:45		ブラッシュアップした行動計画の発表会（Bコース） （Aコースは任意参加）	全講師
8	13:25	0:10		休憩	
9	13:35	0:45		ブラッシュアップした行動計画の発表会（Bコース） （Aコースは任意参加）	全講師
10	14:20	0:10		休憩	
11	14:30	0:45		ブラッシュアップした行動計画の発表会（Bコース） （Aコースは任意参加）	全講師
12	15:15	0:10		休憩	
13	15:25	0:30		フィードバックを読む&チーム内意見交換	小堀武信
14	15:55	0:30		研修全体のふりかえり&アンケート記入	小堀武信
15	16:25	0:05		休憩	
16	16:30	0:05		今後の事務連絡	事務局
17	16:35	0:30		講師から今後に向けてのアドバイス	全講師
18	17:05	0:05		閉会式	環境省
19	17:10			終了	

9) オンライン全体集合日(11/10(水)、11/24(水))、オンライン集合日(11/17(水)、11/18(木))は、録画をさせていただきます。

講義部分は研修終了後に編集し、講義動画のプレイリストに公開する予定です。公開は12月半ばまでの予定です。

10) 事後アドバイザー派遣は、研修に参加している様子や、完成した「行動計画」を参考に、Aコース:2地域程度、Bコース:2地域程度、合わせて4地域程度を選定します。アドバイザーが訪問する予定です(新型コロナウイルス感染症の広がりがみられる場合は、オンライン開催)。

オンライン集合研修期間中に、事後アドバイザー派遣のリクエストを伺います。

11) 2月下旬に、「行動計画」を実践した上での感想や課題、今後の取組等のレポートを提出していただきます。

12) 研修期間中の連絡先

運営事務局が在宅勤務とさせていただいている場合がございます。もし担当が事務所に出勤していない場合は、メールあるいは携帯にご連絡をください。

Aコース担当

公益社団法人日本環境教育フォーラム(JEEF)

〈電話〉 〈メール〉

Bコース担当

一般社団法人日本エコツアーリズム協会(JES)

〈電話〉 〈メール〉