

動物愛護推進員を養成するための教材マニュアル

目 次

はじめに	1
I. 動物愛護推進員の概要	3
1. 動物愛護推進員の趣旨・目的	3
2. 動物愛護推進員の活動内容	3
3. 行政（動物愛護担当職員）との連携	5
II. 協議会の概要	6
1. 協議会の趣旨・役割	6
2. 活動内容	6
III. ボランティア活動の心構え	9
1. ボランティアとは	9
2. ボランティア活動	11
IV. 接遇	14
1. 有効な活動のために	14
2. 言葉遣いに気をつける	15
3. コミュニケーションの上手な取り方	16
4. 自己研鑽	22
5. 電話・その他の対応について	24
V. 動物別対応の基本姿勢	26
1. 犬	26
2. ねこ	29
3. 小動物・鳥類・爬虫類	31
4. 危険な動物（特定動物）について	32
5. 野鳥等の保護について	35
VI. 動物愛護推進員の活動事例	36
VII. 動物愛護推進員からの相談Q&A	40
VIII. 災害時のボランティア活動（参考）	47
IX. 敬語・謙譲語（接遇の参考）	52
X. 参考資料	53
1. 主な人と動物の共通感染症	53
2. 代表的な消毒方法と特性	55