

**新宿御苑インフォメーションセンターにおける国立公園カウンター管理運営事業者  
企画提案書等審査基準及び採点表**

委員名

提案者名

企画書 作成項目	審査項目	審査基準	配点	採点
1. 事業計画等	国立公園案内カウンター管理運営のコンセプト及び実施方針	・国立公園案内カウンターの管理運営と収益業務を両立させるための全体コンセプトや実施方針となっているか。	10	
	管理運営の方法・体制について	・国立公園案内カウンター及び収益業務の運営時間、運営体制が妥当であるか（スタッフ不在時の対応を含む）。 ・国立公園への来訪意欲を高めるため、案内カウンターにおける情報発信・情報提供の方法が妥当であるか。 ・運営スタッフの教育に係る取組、利用者満足度向上のための取組、苦情等への対応方法、外国人利用者への対応方法が具体的かつ妥当であるか。	30	
	収益業務の実施内容について	・国立公園案内カウンターの管理運営を行うための収益業務の内容について、提案内容が魅力的で適切な提案となっているか。また、国立公園の魅力を効果的に伝える提案内容となっているか。 ・収益業務の実施によって国立公園案内カウンターの運営費用が賄うことが可能な提案内容となっているか。 ・収益業務を実施する上で持ち込む設備や搬入方法が適切であるか。 ・収益事業で食品を扱う場合の衛生管理が徹底されているか。 ・新宿御苑の管理規則に反した内容となっていないか。 ・収支計画が適切であるか。	30	
2. 周辺環境及び環境対策への取組	・園内の美化活動や騒音対策 ・新宿御苑の案内や園内イベントの広報等	・園内で収益業務を行う場合の美化活動や騒音対策等の取組が具体的かつ適切であるか。 ・新宿御苑全体の案内方法や園内イベントの案内等へ広報の実施方針が具体的かつ魅力的な提案となっているか。	10	
	環境省が進める環境対策への協力	・環境省が推進する脱炭素化キャンペーン、プラスチック・スマート、3R、クールチョイス等の取組に対する協力について具体的かつ適切であるか。	5	
		・ISO14001、エコアクション21、エコステージ、地方公共団体による認証制度のうち、第三者による環境マネジメント認証を取得しているか。	5	
3. 防火管理及び災害時対応への取組		・防火管理、災害時対応に関する取組が具体的かつ適切であるか。	5	
4. その他の取組		・その他の取組の提案内容が魅力的かつ現実的であるか。	5	
合計			100	

## 【採点基準】

	5点満点の場合	10点満点の場合	15点満点の場合	30点満点の場合
・秀	5点	} ×2	} ×3	} ×6
・優	4点			
・良	3点			
・準良	2点			
・可	1点			
・不可	0点			