

浄化槽管理者に対するアンケート

※(社)埼玉県浄化槽協会が、平成17年度にアンケート用紙500枚を下水道供用開始区域外の住民に郵送(200枚)及び「浄化槽設置者講習会」の出席者に配布(300枚)して回収した結果。質問は問いに対する「はい」「いいえ」の回答方式。

	郵 送 アンケート		講習会配布	
	回答総数30		回答総数181	
	回答数 (はい)	回答率	回答数 (はい)	回答率
1 浄化槽についてあなたのご意見をお聞かせください				
1) 環境を守るために小型合併処理浄化槽は有効な装置だと思う。	10	33.3%	132	72.9%
2) 環境を守るためには、浄化槽よりも公共下水道のほうが優れていると思う。	22	73.3%	73	40.3%
3) 何故合併処理浄化槽を使わなければならないのか理解できない。	12	40.0%	6	3.3%
4) 市民が高額の負担をしてまで環境を守る必要があるのか疑問である。	11	36.7%	6	3.3%
2、浄化槽の維持管理についてご意見をお聞かせください				
1) 保守点検・清掃・法定検査をまじめに実施している家は少ないようである。	9	30.0%	28	15.5%
2) 何年かに一度清掃は実施するが、保守点検や法定検査はやりたくない。	9	30.0%	9	5.0%
3) 業者に保守点検を委託しているのに、その上何故法定検査を受ける必要があるのか理解できない。	18	60.0%	39	21.5%
4) 保守点検と清掃は実施するが、法定検査までは受けたくない。	16	53.3%	24	13.3%
5) 浄化槽に必要な維持管理経費が高すぎると思っている。	21	70.0%	69	38.1%
6) 浄化槽の維持管理にお金がかかるのは当然だと理解している。	4	13.3%	35	19.3%
7) 保守点検と清掃と法定検査を別々に依頼するのは煩雑である。三者の一括契約を推進する等の工夫をすべきだと思う。	7	23.3%	61	33.7%
8) 自分の使っている浄化槽からきれいな水が流れているか関心を持っている。	13	43.3%	84	46.4%

9) 浄化槽の維持管理は業者に任せているのであまり関心を持っていない。	13	43.3%	14	7.7%
10) 我が家からきれいな水を流したいから、必要な維持管理（保守点検・清掃・法定検査）の全てを実施したいと考えている。	7	23.3%	59	32.6%
11) 法定検査を受けない家があるまま放置されている。まじめに検査を受けている家だけ検査手数料がかかるのは不公平である。もっと指導を強化すべきであると思う。	8	26.7%	54	29.8%
12) 全ての家がまじめに維持管理をやるようになったら自分もやろうと思う。	10	33.3%	7	3.9%
3、浄化槽に対する行政の取り組みについてご意見をお聞かせください				
1) 浄化槽を設置するための補助制度があるから十分であると思う。	4	13.3%	27	14.9%
2) 浄化槽の維持管理費用の一部を市で補助をする必要があると思う。	22	73.3%	86	47.5%
3) 浄化槽の維持管理についてのPRが不足していると思う。	15	50.0%	47	26.0%
4) 浄化槽を使用している家は、全戸が維持管理講習会に参加できるように工夫と努力をするべきであると思う。	6	20.0%	59	32.6%
4、川の汚れについてご意見をお聞かせください				
1) 川が汚れているのは政治が悪いからだと思う。	7	13.3%	30	16.6%
2) 川が汚れている原因の多くは畜産排水や工場排水だと思うので、そちらの改善を行ってから一般家庭の対策を行うべきである。	9	30.0%	40	22.1%
3) 私たちの生活が川を汚していることは理解している。	21	70.0%	118	65.2%
4) 維持管理の不十分な浄化槽も川を汚す原因になっていると思う。	11	36.7%	80	44.2%
5) 浄化槽の適正な維持管理を行うことが川を守ることにつながると思う。	12	40.0%	95	52.5%
5、地域の水環境を守ることにについてご意見をお聞かせください				
1) 川が汚れても人間の生活が不便になるわけではないので、今のままで良い。	4	13.3%	1	0.6%

2) 私たち住民の生活の中で積極的に努力する必要があると思う。	13	43.3%	112	61.9%
3) 水環境を守るのは役所の仕事であるから市や県の職員が努力すべきである。	11	36.7%	18	9.9%
4) 自然環境保護のために県や市の職員は真剣に取り組んでいると思う。	2	6.7%	17	9.4%
5) 住民と行政と浄化槽関連業界が一体となって取り組むことが必要である。	12	40.0%	99	54.7%
6) 水環境についてもっと多くの人が学習する必要がある。	9	30.0%	100	55.2%
6、法定検査についてご意見をお聞かせください				
1) 浄化槽の機能を発揮させるために必要な検査であることは理解している。	9	30.0%	94	51.9%
2) 保守点検や清掃料金は個人負担でも、検査料金は公費で負担すべきである。	16	53.3%	75	41.4%
3) 法定検査を受けていない人から「検査を受ける必要はないよ」と言われたことがある。	3	10.0%	9	5.0%
4) 環境を守るためには、すべての浄化槽の検査を実施すべきであると思う。	7	23.3%	81	44.8%
7、地域の自然環境を守るためにこれからどうしたらよいかご意見をお聞かせください				
1) 環境を破壊する行為をもっと厳しく取り締まるべきであると思う。	14	46.7%	85	47.0%
2) 国・県や市町村は、環境を守るための予算を最優先に確保すべきである。	8	26.7%	69	38.1%
3) 行政は、すべての国民を対象にした環境教育を徹底すべきである。	10	33.3%	66	36.5%
4) 環境を守ることはほどほどにしてもっと経済を優先すべきである。	6	20.0%	1	0.6%

普及啓発に関する取組の例

- ◇ 浄化槽タウンミーティング開催《環境省》
 - ・平成 16 年度 北海道 山形県 茨城県 静岡県 愛知県 石川県 岐阜県
大阪府 岡山県 愛媛県 福岡県 大分県 宮崎県
 - ・平成 17 年度 兵庫県 鳥取県 青森県 徳島県 三重県 熊本県
- ◇ 合併処理浄化槽普及促進広報事業《環境省》
 - ・ポスターの作成 (平成 12 年度・33,000 枚)
 - ・パンフレットの作成 (同 ・165,000 部)
 - ・ビデオの作成 (同 ・3,300 本)
- ◇ 浄化槽普及啓発用パンフレットの作成・頒布《教育センター》
「きれいな水のために ー浄化槽のはなしー」(平成 15 年～17 年・204,000 部)
- ◇ 浄化槽普及啓発用パンフレットの作成・頒布《全浄協》
 - 「浄化槽・きれいな水のリサイクル」 (平成 17 年度・78,000 部)
 - 「浄化槽市町村整備推進事業」 (平成 16 年度・14,000 部)
- ◇ 浄化槽普及啓発用パンフレットの作成・頒布《全浄連》
 - ・合併処理浄化槽と上手につきあう方法 (平成 16 年度・34,700 部)
 - ・浄化槽の適正な管理 (同 ・22,100 部)
 - ・使った水をキレイにして自然へ返そう (同 ・21,700 部)
 - ・合併処理浄化槽 (同 ・7,700 部)
 - ・地球環境にやさしい合併処理浄化槽の手引 (同 ・1,600 部)
 - ・まんが ガッペイショリジョウカソウってなんだ？ (同・9,000 部)
- ◇ 浄化槽普及啓発用パンフレットの作成・頒布《浄シ協》
 - ・快適な生活環境を守るために (平成 14 年度・3,000 部)
 - ・浄化槽市町村整備推進事業 (平成 14～17 年度・各 15,000 部)
 - ・浄化槽整備の手引き (平成 14～16 年度・各 3,500 部)
 - ・浄化槽整備普及促進ハンドブック (平成 17 年度・3,500 部)
- ◇ 一般向け啓発ビデオの作成・配布《全浄協》
「見つめて！ 私たちの水辺」 (平成 16 年度・3,880 本)
- ◇ 読売写真ニュースセンター 環境保護キャンペーンへの協賛《教育センター》
 - ・「環境保護」標語用掲示板の設置
設置期間 平成 16 年 6 月から 1 年間

◇ こどもエコクラブ 全国フェスティバルへの参加・出展《教育センター》

・こどもエコクラブ 全国フェスティバル in せんだい

期日 平成 16 年 3 月 27 日～28 日 会場 宮城県仙台市

参加者総数 約 10,000 人

・こどもエコクラブ 全国フェスティバル in みはま・はんだ

期日 平成 17 年 3 月 26 日～27 日

会場 愛知県半田市

参加者総数 約 5,000 人

- 出展内容
1. 実物大の浄化槽模型の展示
 2. 浄化槽内の微生物を顕微鏡で観察
 3. パネルの展示
 4. ビデオの放映（全浄協・普及啓発用ビデオ）
 5. 企業団体名表示板及び販促ツールの作成
 6. 普及啓発パンフレットの配布

◇ 2005 年 日本国際博覧会 ―愛・地球博―「地球市民村」出展《教育センター》

出展期間 平成 17 年 6 月 1 日～6 月 30 日

来場者数 362,000 名

- 出展内容
1. 実物大の浄化槽模型の展示
 2. 浄化槽内をバーチャル映像で観察
 3. パネルの展示
 4. ビデオの放映
 5. パンフレットの配布

◇ 神奈川県水環境シンポジウム出展《浄シ協》

期日 平成 14 年 11 月 16 日～17 日

会場 横浜市

参加者総数 約 1,000 人

- 出展内容
1. ビデオの放映（微生物など）
 2. パネルの展示
 3. 普及啓発パンフレットの配布

◇ 第 3 回世界水フォーラム「水のエキスポ」出展《浄シ協》

期日 平成 15 年 3 月 18 日～22 日

会場 大阪市

参加者総数 約 1,500 人

- 出展内容
1. 高度処理型浄化槽モデルの展示
 2. ビデオの放映
 3. パネルの展示
 4. 普及啓発パンフレットの配布

◇ 浄化槽の日

浄化槽法（昭和58年5月に議員立法により制定）が、昭和60年10月1日に全面施行されたことを記念して、浄化槽の普及促進等を通じ、公共用水域の水質保全に資することを目的として、昭和62年に厚生省、建設省、環境庁の主唱により10月1日を「浄化槽の日」と定めている。

全国各地で関連行事が行われるとともに、浄化槽関係団体の主催により全国浄化槽大会が実施されている。

事業内容（平成16年度実績）

1. 全国浄化槽大会

主催 浄化槽の日実行委員会（浄化槽関係団体17団体）

（社）浄化槽システム協会、浄化施設排水消毒管理協会、（財）浄化槽設備士センター、全国環境整備事業協同組合連合会、全国合併処理浄化槽普及促進市町村協議会、全国管工事業協同組合連合会、（財）全国建設研修センター、全国浄化施設保守点検連合会、（社）全国浄化槽団体連合会、（社）日本衛生材料工業連合会、日本衛生設備機器工業会、（社）日本環境衛生施設工業会、（財）日本環境整備教育センター、日本環境保全協会、（社）日本空調衛生工事業協会、（財）日本建築センター、（社）地域資源循環技術センター

○各種表彰式

○記念講演 等

2. 各都道府県、市町村、関係団体等による、浄化槽の展示、浄化槽の設置及び維持管理に関するビデオ放映等浄化槽の普及促進キャンペーンや啓発普及活動。（次表参考）

平成16年度 全国各地の「浄化槽の日」の行事等

道	事業名	開催期間	開催場所
北海道	環境衛生リサイクルパネル展 (カッパデール展示他) 室蘭地区別協議会 札幌見沢地区別協議会 浄化槽行政実務研修会 市町村広報活用事業 「森と湖に親しむ旬間」7月 レバント ・浄化槽モデ ・パンフレット配布 広告活動 ・テレビラジオCM ・新聞広告 ・河川清掃等	9/24～/27 8/27 9/17 10/8 10/1 7/2,3	道庁1階市民ホール (札幌) 苫小牧市民会館 札幌サンプラザ ホテルスター札幌
青森			
岩手			
宮城	広報（ボスター一配布等） 下水道フェア 1日浄化槽教室	9月 10/16 10/17 11/6,7	7支部 協会市 仙台市 柴田町 河南町
秋山形	新聞広告 2004水環境やまがたシンポジウム ・基調講演、パネルディスカッション ・エコ堆肥1kg詰配布 環境EXPOやまがた2004 ・浄化槽カッツモデル展示 ・浄化槽に係わるパネル展示 ・ポスター掲示 ・パンフレット配布	10/1 10/27 10/29～/31	秋田魁新報 山形市 山形市
福島	新聞広告掲載 浄化槽の日記念事業『わくわくいっきいき2004』 ・浄化槽モデルの展示等 『04生活排水対策フォーラムinふくしま』福島市下水道部長と記念対談 パンフレット等配布 ・浄化槽管理手帳配布 ・適正維持管理啓発パンフ いばらき湖沼環境フェスティバル ・浄化槽カッツモデル展示等 大好きいばらき県民まつり ・浄化槽カッツモデル展示等	9/29～ 10/1 10/2、3 11/10 10/18 6月 7月 7/19 10/23 ～/24	新聞社4社 いわき市 いわき支部主催 須賀川市 共催 新聞社1社 各市町村 全会員市 霞ヶ浦総合公園 県庁
茨城			

木	事業名	期	開催場所
栃馬群	環境展 クリソツツ 2004 植樹林下草刈奉仕活動 (水源涵養林整備) 公共水域の水質調査 ぐんま環境フェスティバル ・浄化槽カッパトモデル等展示 新聞広報 新聞社が企画し、協会協賛	6/13 10/23・4 9/3 9月 10/10 9/30 10/1	西那須野町 宇都宮市 県立森林公園 県下 12 支部主要 公共水域 県庁 富山新聞朝刊 北日本新聞朝刊
石川	いしかわ環境フェス 2004 への参加 ・浄化槽の模型展示 (1 基) ・啓発資料配付 環境省タナシマ・タナシマへの参加 ・カッパトモデル展示 ・啓発資料配付 小松市環境フェスタへの参加 ・同上	8/21,22 9/11 10/31	石川県産業 展示館 (金沢市) 七尾サテライト フェスタ (七尾市) 小松ドーム (小松市)
山梨	04 やまなし住宅フェス ・模型展示、啓発資料配付	11/6,7	県立 小瀬湖・マツ公園
岐阜 静岡	浄化槽タナシマ・タナシマ岐阜 新聞広告 2004 住まい博・静岡県住宅展 しずおか環境・森林フェスタ 暮らしとすまいる環境フェスタ 2004	9/22 10/1 10/8 ~ 11 10/22 ~ 24 6/18 ~ 20	岐阜市 建通新聞 静岡市「ツインメ ッセ静岡」 同上 名古屋市
愛知 三重	建築総合展 NAGOYA2004 こども環境体感フェス こども環境フェスティバル つ・環境フェス メディアを使った啓発活動	9/16 ~ 19 8/26,27 10/1 10/31 11/7 9/1 ~	名古屋市 鈴鹿山麓サテライトパーク 毎日新聞三重県版 西野公園 他 津市競艇場 三重テレビ放送 泉南市新家
大阪	登録有形文化財山田家住宅 保存活用協議会に浄化槽 (10 人槽) 寄贈 浄化槽タナシマ・タナシマ大阪の開 催に併せて浄化槽タナシマ展示 及び来場者に 11 条検査啓 発ティッシュ、水切袋を配布 近鉄富田林駅周辺において 11 条検査啓発ティッシュを配布	12 月 11/2 10/20	すばるホール 富田林市 富田林市
兵庫	広報	9/30	神戸新聞

事業名	開催場所	期 間	開催場所
奈 良	広報 (ポスター配布)	10/1	協会員、保健所、市町村
和歌山	浄化槽技術講習会'04	11/19	環境会館5F(講習会場)1F(展示会場)
鳥 取	浄化槽パトロール 浄化槽設置者講習会 新聞広告 「浄化槽の日」研修会	11/5～/24 10/21～ 11/24 9月 10/14	鳥取、倉吉、米子の各市 同上
岡 山	広報 (日刊紙広告) 浄化槽法定検査強化月間 (1ヶ月12,500基) 浄化槽適正化委員会 (検査結果の分析) 新聞等広告 (朝刊等)	10/1 10/1～/31 10/5 10/1	倉吉市 産経、岡山日日 県下全城 事務局会議室 中国新聞等 環境と健康 県内
広 島	広報活動 ・会員に対し、ポスター等配布 ・市町村にパンフ配布 講習会 (県と共催) ・浄化槽管理者対象 ・スウェーデン(夏休み宿題)絵本の制作・配布 絵本の制作・意見・アンケート募集 ・デモ制作・配布 ・浄化槽模型制作	8/27 10/26 10/1～ 翌 10/1	県内 県内幼稚園・小学校 同上 市町村・保健所 浄化槽フェア・教室 四国新聞 丸亀市内 高松市内 高松市内
香 川	新聞広告 浄化槽維持管理実務者講習会 浄化槽設置者講習会 (浄化槽教室) エコライフががわ環境フェア2004	10/1 10/1 10/29 11/7	県内 市町村・保健所 浄化槽フェア・教室 四国新聞 丸亀市内 高松市内 高松市内
愛 媛	「みんなの生活展2004」 ・浄化槽カットモデル展示 ・微生物観察による環境学習 ・浄化槽に関するクイズ等の実施 ・相談コーナー設置 「第15回小田町ふるさとまつり」 ・浄化槽カットモデル展示 ・相談コーナー設置 新聞広告	10/16～/17 11/3 10/1	松山市 小田町 高知新聞

事業名	期 間	開催場所
福 岡	河川敷等清掃活動 浄化槽タマシイが福岡 水源涵養林整備奉仕活動	10/2～/25 10/22 10/24
佐 賀	広報活動 (ポスター等配布)	9/1
長 崎	新聞広告 (5社)	9/30
熊 本	新聞広告 「浄化槽フォーラム」 「くまもとみんなの川と海づくり県民大会」	9/24 10/18 11/21
大 分	広報 浄化槽無料点検サービス (佐伯支部) 広報活動 (大分支部) ・水切袋、パンフ配布 広報活動 (別府支部) ・新聞広告 広報活動 (玖珠支部) ・折り込みチラシ 環境行事 (大分支部) ・パネル等 ・アンケート 「ななせの里まつり」他2件	9/30～ 10/1 9/25 10/1 10/1 10/1 10/1 10/1 11/7～/14
宮 崎	植樹 (大分支部) 環境保全PR掲示板設置	11/23 9/20 ～12/末 10/1 10/1
鹿児島	啓発キャンペーン活動 MRTラジオ「こちら環境情報センター」 新聞広告	10/1
沖 縄	浄化槽相談コーナー 新聞広告 (2紙) 県民環境フェア	10/1 10/1 10/2,3