

【有限責任中間法人日本リユース機構提出資料】

産業構造審議会 環境部会 廃棄物・リサイクル小委員会  
電気・電子機器リサイクルワーキンググループ リユース等適正排出促進手法検討会

中央環境審議会 廃棄物・リサイクル部会  
特定家庭用機器のリユースとリサイクルのための適正取引・引渡に関する専門委員会

第3回 合同会合

リユース品に関するアンケート結果報告及び  
リユースマニフェストについて

平成20年4月18日

有限責任中間法人日本リユース機構

## アンケート結果報告

### リユース品の引取基準・流通形態・トレースについて

有限責任中間法人日本リユース機構

平成 20 年 4 月、全国的に事業展開をしているリユース事業者含む 4 社（80 事業所）を対象にアンケートを実施致しました。

#### アンケート対象事業者

|     | 事業所数   | 運営形態 | 修理技術 |
|-----|--------|------|------|
| A 社 | 67 事業所 | 店舗   | 無し   |
| B 社 | 5 事業所  | 店舗   | 有り   |
| C 社 | 7 事業所  | 店舗   | 有り   |
| D 社 | 1 事業所  | 業者販売 | 無し   |

#### 1. リユース品引取基準（外観、動作確認、年式等）について

アンケート結果 別紙参照

##### その他のご意見

- ・（A 社）引取り時に保証書が無くても、販売の際には 1～3 ヶ月の保障を付ける場合もある。
- ・（A 社）リモコンが付属されていないテレビの動作チェックについては、マルチリモコンにてリモコン機能が作動するかチェックを行う。
- ・（A 社）ビデオ接続は可能か確認する。
- ・（B 社）修理技術があるので基本的にテレビの動作確認は行わないが、引き取り時に簡単な口頭での確認は行っている。
- ・（D 社）業者販売なのであまり細かい基準は設けていない。販売先の業者が動作確認等行っていると思われる。

##### コメント

「企業の業態」「修理技術の有無」「企業方針」により、引取り年式や動作確認などの基準も異なる傾向があるため、それらを踏まえた上で最低基準は考慮していかなくてはいけないのかと思います。

## 2. リユース品の流通形態（仕入～ユーザー）

アンケート結果 別紙参照

## 3. 実際にリユース品として使われていることをトレースできるか（しているか）

アンケート結果 別紙参照

その他のご意見

- ・（A～C社）基本的に店舗販売の為、（個人情報保護法に基づき）エンドユーザーまでのトレースはできない。但し、保証を付ける等の場合のみ、エンドユーザー情報の入手は可能。
- ・（C社）業者販売を行った場合、販売先の業者は『仕入れ』として購入している為、必ず販売はしていると思われるが、その業者の販売先が業販かエンドユーザーかまではトレースしていない。
- ・（D社）買い取り現場より直接販売先に納品をしており、販売先企業は店舗を持つところに限っているので、店舗にて一般消費者に販売されている可能性は高いと思われるが特にトレースはしていない。

コメント

現状としては、トレースを行うことが不可能である、もしくは行っていない事がわかります。

以上

## 1. リユース品引取基準(外観、動作確認、年式等)について

| 品目                               | チェック項目  | A社                                   | B社 | C社 | D社 |   |
|----------------------------------|---------|--------------------------------------|----|----|----|---|
| テレビ                              | 基本      | PSEマーク及び旧電気用品取締法に基づく表示の確認            |    |    |    |   |
|                                  |         | リコール対象商品であるか否か                       |    |    |    |   |
|                                  | メーカー・年式 | メーカー、製造年式の確認(基本的に5年以内のものは買い取り可能)     |    | /  | /  | / |
|                                  |         | メーカー、製造年式の確認(2000年以前のもの不可)           | /  |    |    | / |
|                                  |         | メーカー、製造年式の確認(年式は需要があると判断できる範囲で可)     | /  | /  | /  |   |
|                                  | 外観      | 外観確認(キズ、汚れ、割れ、凹み等がないか)               |    |    |    |   |
|                                  |         | 外観確認(ブラウン管、液晶面の傷等がないか)               |    |    |    |   |
|                                  | 動作      | 動作確認(電源が入るか)                         |    | ×  |    | × |
|                                  |         | 動作確認(画像が映るか)                         |    | ×  |    | × |
|                                  |         | 動作確認(チャンネル、ボリューム等の各スイッチが正常に作動するか)    |    | ×  |    | × |
|                                  |         | 異常音確認(異常音がないか)                       |    | ×  |    | × |
|                                  |         | ショックテスト(基盤浮き、又は半田の浮き等がないか)           | ×  | ×  |    | × |
|                                  |         | 輝度確認(ブラウン管または、液晶の輝度が適当であるか)          |    | ×  |    | × |
|                                  |         | コントラストの確認(ブラウン管または、液晶のコントラストが適当であるか) |    | ×  |    | × |
|                                  | その他     | マニュアル・保証書の確認(無くても可)。                 |    | ×  | ×  | × |
| 修理可能な故障品についての買い取りはブラウン管、液晶ともに可能。 |         | ×                                    |    |    | ×  |   |

|     |         |   |      |      |   |      |
|-----|---------|---|------|------|---|------|
| 洗濯機 | 基本      | PSEマーク及び旧電気用品取締法に基づく表示の確認               |      |      |   |      |
|     |         | リコール対象商品であるか否か                          |      |      |   |      |
|     | メーカー・年式 | メーカー、製造年式の確認(基本的に5年以内のものは買い取り可能)        |      | /    | / | /    |
|     |         | メーカー、製造年式の確認(2000年以前のもの不可)              | /    |      |   | /    |
|     |         | メーカー、製造年式の確認(年式は需要があると判断できる範囲で可)        | /    | /    | / |      |
|     | 外観      | 外観確認(キズ、汚れ、割れ、凹み等がないか、日焼けがひどくないか)       |      |      |   |      |
|     |         | ホースの有無及びキズ、割れ等がないか                      |      |      |   | ×    |
|     | 動作      | 動作確認(電源が入るか)                            |      |      |   | ×    |
|     |         | 1工程の通しテスト(注水、洗濯、排水、脱水が正常に行われるか)         |      |      |   | ×    |
|     |         | 開閉蓋のブレーキテスト(運転中の開閉時に回転にブレーキがかかるか)       |      |      |   | ×    |
|     |         | 異臭確認(異臭がしないか)                           |      |      |   | ×    |
|     |         | 異常音確認(回転時にモーターの異常音がないか)                 |      |      |   | ×    |
|     | その他     | マニュアル・保証書の確認(無くても可)。                    |      | ×    | × | ×    |
|     |         | 製品の電力周波数帯(50Hz/60Hz)は使用する地域の周波数に対応しているか | ×(1) | ×(1) |   | ×(1) |

1 購入した地域で販売しているので特に行っていない

| 品目   | チェック項目                                   | A社                                      | B社   | C社   | D社 |      |
|------|--|---|------|------|----|------|
| 冷蔵庫  | 基本                                       | PSEマーク及び旧電気用品取締法に基づく表示の確認               |      |      |    |      |
|      |  | リコール対象商品であるか否か                          |      |      |    |      |
|      | メーカー・年式                                  | メーカー、製造年式の確認(5年以内は買い取り可能)               |      | /    | /  | /    |
|      |  | メーカー、製造年式の確認(2000年以前のもの不可)              | /    |      |    | /    |
|      |  | メーカー、製造年式の確認(年式は需要があると判断できる範囲で可)        | /    | /    | /  |      |
|      | 外観                                       | 外観確認(キズ、汚れ、割れ、凹み等がないか)                  |      |      |    |      |
|      |  | 欠損確認(庫内の棚板、プラスチックケースが有るか。無くても可)         |      |      |    |      |
|      |  | 状態確認(庫内の棚板、プラスチックケース等の汚れ、傷、割れ等がないか)     |      |      |    |      |
|      | 動作                                       | 動作確認(電源が入るか)                            |      |      |    | ×    |
|      |  | 温度確認(冷凍室、冷蔵室の各温度が適切であるか)                |      |      |    | ×    |
|      |  | 異臭確認(異臭がしないか)                           |      |      |    | ×    |
|      |  | 異常音確認(コンプレッサー等の異常音がないか)                 |      |      |    | ×    |
|      | その他                                      | マニュアル・保証書の確認(無くても可)。                    |      | ×    | ×  | ×    |
|      |  | 製品の電力周波数帯(50Hz/60Hz)は使用する地域の周波数に対応しているか | ×(1) | ×(1) |    | ×(1) |
| エアコン | 基本                                       | PSEマーク及び旧電気用品取締法に基づく表示の確認               | /    |      | /  |      |
|      |  | リコール対象商品であるか否か                          | /    |      | /  |      |
|      | メーカー・年式                                  | メーカー、製造年式の確認(2000年以前のもの不可)              | /    |      | /  |      |
|      |  | メーカー、製造年式の確認(年式は需要があると判断できる範囲で可)        | /    | /    | /  |      |
|      | 外観                                       | 外観確認(キズ、汚れ、割れ、凹み、日焼け等がないか)              | /    |      | /  |      |
|      | 動作                                       | 動作確認(電源が入るか、正常に作動するか)                   | /    |      | /  |      |
|      |  | 異臭確認(異臭がしないか)                           | /    |      | /  |      |
|      |  | 異常音確認(異常音がないか)                          | /    |      | /  |      |
| その他  | リモコンがついているか(無いものは不可)                     | /                                       |      | /    |    |      |
|      | マニュアル・保証書の確認(無くても可)                      | /                                       | ×    | ×    |    |      |
| その他  | チェック項目は、店頭買取・出張買取の場合も同様である               |   |      |      | /  |      |
|      | 金額にかかわらず、身分証明書を提示していただき、本人より買取用紙にサインを頂く。 |   |      |      | /  |      |

1 購入した地域で販売しているので特に行っていない

## 2.リユース品の流通形態(仕入～ユーザー)について

| 流通形態 |      |             | A社 | B社 | C社 | D社 |
|------|------|-------------|----|----|----|----|
| 仕入先  | 個別仕入 | 一般消費者       | ◎  | ◎  | ◎  | ×  |
|      | 大量仕入 | ホテル、病院、店舗等  | ×  | ×  | ○  | ◎  |
|      |      | 量販店         | ×  | ×  | △  | ×  |
|      |      | リース会社       | ×  | ○  | △  | △  |
|      |      | ゼネコン        | ×  | ×  | ×  | ○  |
|      |      | 家具メーカー      | ×  | ○  | △  | ×  |
|      |      | 通信販売会社      | ×  | ○  | △  | △  |
| 販売先  | 個人販売 | 店頭販売(一般消費者) | ◎  | ◎  | ◎  | ×  |
|      |      | インターネット販売   | ×  | ○  | △  | ○  |
|      | 業販   | 小売販売店       | ×  | △  | △  | ◎  |
|      |      | インターネット販売   | ×  | ×  | △  | △  |
|      |      | 輸出          | ×  | ×  | ×  | △  |

◎:メインで行っている  
 ○:時々行っている  
 △:行ったことがある  
 ×:行っていない

## 3.実際にリユース品として使われていることをトレースできるか(しているか)

|    | トレースできるか(しているか) |    |
|----|-----------------|----|
|    | 個人販売            | 業販 |
| A社 | NO              |    |
| B社 | NO              |    |
| C社 | NO              | NO |
| D社 | NO              | NO |

## リユースマニフェスト（案）について

有限責任中間法人日本リユース機構

### 1. 背景

以前、国内の某量販店にてリサイクル料金を徴収したにも関わらずリユースや不正な輸出等への横流しが横行し、社会的問題となりました。これは、「リサイクルとリユースの仕分け」と「管理体制」に不明瞭な部分が存在したこと、更に、製造されてから数年しか経過していない家電製品には商品価値がありまだまだ需要があるということが原因と考えられます。皆様ご存知の通り、現在、家電リサイクル法はシステムこそ完成されていますが、3Rの観点から考えると、価値の有る製品が家電リサイクル法によりリユースが出来なくなるという不条理が根底に有り、問題となっております。適正なリユース品の引取・引渡、及びリユースとリサイクルの線引きについては現在、審議会でも検討中ではございますが、リユースの見直しにあたり、より明確なトレーサビリティを確立すると共に、以下の目的を実現する為、リユースマニフェストをご提案させていただきます。

### 2. 目的

- ・ 3R促進による循環型社会貢献
- ・ 商品の地域循環による輸送時温室効果ガス排出の削減
- ・ 違法リユース業者の排除
- ・ トレーサビリティの確立による見えないフローの見える化及び不法投棄の撲滅
- ・ 配送業者等による横流し防止
- ・ 製品安全、リコールへの協力

### 3. 概要

リユース電子マニフェストシステム（REMS）とは家電製品の再利用（リユース）状況を、製品毎に追跡および履歴をインターネット上で管理するオンラインシステムです。JRO会員企業の皆様の協力を得、当システムを利用することにより、排出者からエンドユーザーまでのトレーサビリティを明確化することが可能となります。

#### ■対象品目

テレビ、冷蔵庫、洗濯機

#### ■参加企業

日本リユース機構 会員企業

#### ■マニフェスト及びリユース商品の流れ

別紙2参照

#### ■管理者用画面

##### 【システム利用統計閲覧機能】

発行済み全マニフェストを項目別に表にして画面に表示する  
排出合計、在庫販売中合計、廃棄合計、輸出合計、盗難合計、エンドユーザー売り合計

##### 【個別及び全会員へのメール機能】

お知らせ（リコール品情報等）

##### 【お問い合わせ管理機能】

会員からのお問い合わせを確認、回答ができる

##### 【履歴管理機能】

期間を指定することにより過去のマニフェスト一覧を確認することができる。

##### 【異常在庫検知機能】



リユースが完了せず在庫の期間が指定期間より長い場合検知する。当該製品を在庫している会員と管理者にメールにて知らせる

**【製造番号検索機能・型番検索機能】**

探している製品や、リコール品等の検索を行う

**■会員用画面**

**【排出情報】**

排出日、排出者、排出者住所、電話番号、排出家電（テレビ、冷蔵庫、洗濯機）、メーカー名、型番、製造番号

個別都度入力方法と、大量排出時対応としてCSV一括入力方法も有り

その他、会員がログインすると、買取中、在庫、販売中の3種類の状況でmanifestを参照及び操作することができる

**【検査結果認証機能】**

会員が動作検査を行った結果を入力することができる

検査日付、検査担当者、検査項目（外観、動作、抵抗、漏電など）

検査項目に対応する検査方法

検査結果（未検査、検査合格、不適合）

## 4. 取り組み状況

**■段階的な事業拡大**

平成20年4月下旬よりテスト的に地域を限定し（北関東、関東、南関東）のいずれかからスタートし本稼働は同年6月予定。データを集約し不具合を修正しながら安定させ6ヵ月～1年計画で全国に拡大させる。

・只今、量販店数社に参加交渉中。

## 5. その他

### ■参加企業に対する指導及び監督

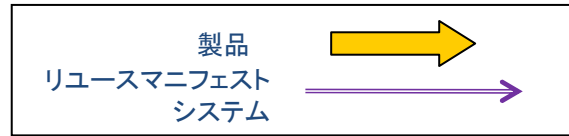
コンプライアンス、モラルの適正及び強化により不正行為を無くし健全なリユース事業にする為、JRO主催の勉強会及び講習会を実施し、販売店への教育、指導、並びに監督を行います。

### ■行政への情報提供

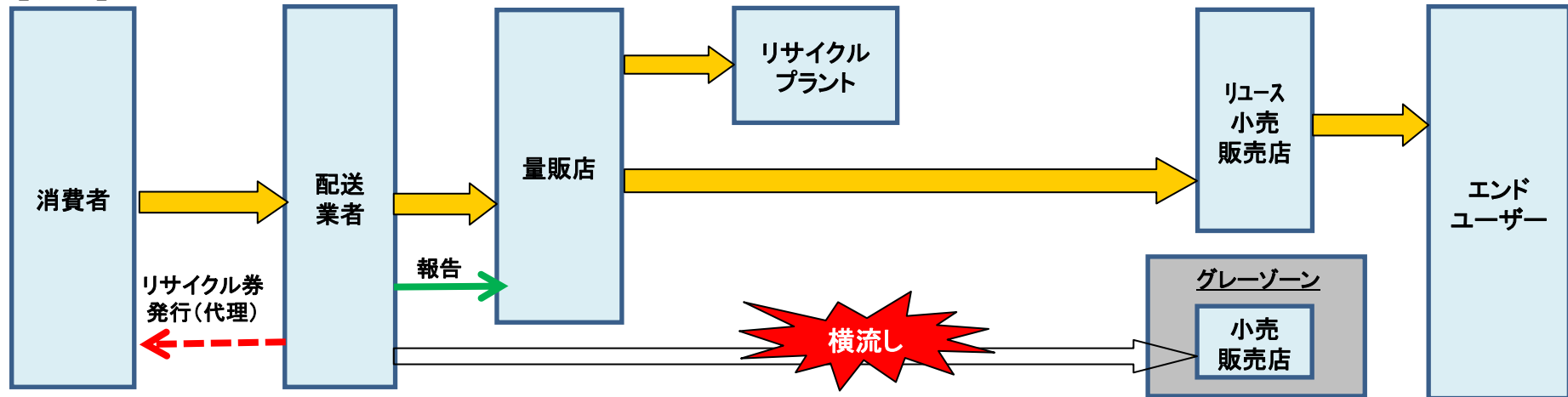
- ・リユースマニフェスト利用統計に関する情報提供を行う  
(排出合計、廃棄合計、輸出合計、盗難合計、エンドユーザー売り合計等)
- ・その他、必要に応じ可能な範囲で情報提供を行う

以上

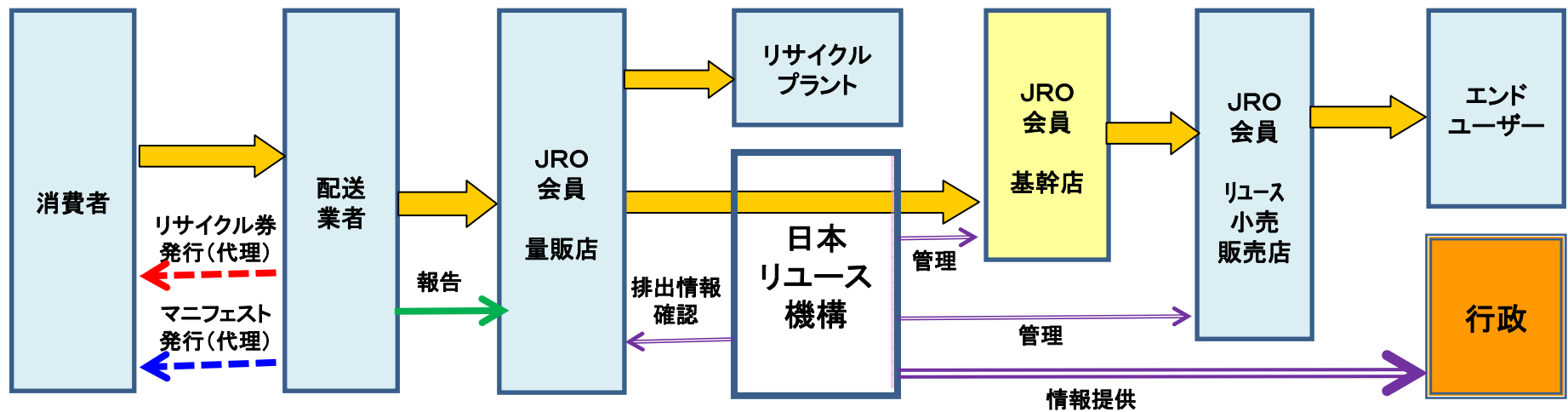
マニフェスト及びリユース製品の流れ



【現状】



【リユースマニフェスト バーコードによるオンライン管理】



- ①マニフェスト発行時の交付番号は製品に貼付するバーコードシールの番号と同一のものとし、バーコードシールは引取り時現場にて貼付 もしくは引上げ後量販店にて貼付する。
- ②量販店はリユースマニフェスト発行数とリサイクル券発行数を合算することにより、引上げ品の総数を明確に把握することが可能⇒横流しの防止に繋がる。

20080418

## J R O 会員販売店のリユース品チェック項目(案)

製品チェックは、ステップ 1 から始まり、そのステップを満たして次ステップへと移行する方法とする（すなわち、ステップ 1 及びステップ 2 は必須事項となる。）  
店頭買取及び出張買取時には、この項目のうち最低限必要なものを抽出すること等検討中。

### 【ステップ 1：共通事項】

電気用品安全法又は旧電気用品取締法に基づく表示（P S E や ㊦ 表示等）が確認できたか。

### 【ステップ 2：共通事項】

N I T E データベースによりリコール対象製品ではないことが確認できたか。また、リコール対象製品であった場合は、改修等がなされているか。

#### < (独)製品評価技術基盤機構ホームページ >

最近の社告・リコール一覧

<http://www.nite.go.jp/jiko/index4.html>

社告・リコールの検索

<http://www.jiko.nite.go.jp/php/shakoku/search/index.php>

### 【ステップ 3：製品個別事項】

#### ( 1 ) 冷蔵庫

##### [ ] 必須事項

- ・ メーカー、製造年式、製造型式及び製造番号が確認できたか。
- ・ 本体、コード、電源プラグ等に傷、汚れ、凹み、割れ等がないか（外観検査）。
- ・ 冷蔵庫内部の棚板等に傷、汚れ、凹み、割れ等がないか（外観検査）。
- ・ アース線が付属しており、傷、割れ等がないか。
- ・ 動作確認し、以下の項目を満たしているか。
  - 庫内の温度調整が適切になされるか。
  - 運転音が異常に高くなっていないか。
  - ドレンパン損傷および底面などから水漏れがないか。
  - 焦げ臭くないか。
  - 異常音はないか。
  - 電源コードや電源プラグがさわれないほど熱くなっていないか。

- ・ 庫内に悪臭が残っていないか。
- ・ 絶縁抵抗試験を実施した結果、問題ないか。
- ・ 製品の電力周波数帯（50Hz / 60Hz）は使用する地域の周波数帯に対応しているか。（インバーター式の冷凍サイクルを除く）

[ ] 確認事項

- ・ マニュアル・保証書の確認。  
注：冷凍サイクルの保証期間は国内の大半のメーカーが5年間となっているため重要
- ・ 付属品（安全上必要な外観検査を要せず、製品の機能を補助するものとして使用者が選択的に使用するものとする。）の確認。

（2）洗濯機

[ ] 必須事項

- ・ メーカー、製造年式、製造型式及び製造番号が確認できたか。
- ・ 本体、コード、電源プラグ等に傷、汚れ、凹み、割れ等がないか（外観検査）。
- ・ アース線が付属しており、傷、割れ等がないか。
- ・ 動作確認し、以下の項目を満たしているか。
  - 洗濯機能が動作するか。
  - 運転中の扉解放時に運転が停止するか。
  - 焦げ臭くないか。
  - 振動はないか。
  - 異常音はないか。
  - 電源コードや電源プラグがさわれないほど熱くなっていないか。
  - 排水がスムーズか。
  - 底面などから水漏れがないか。
- ・ ホースが付属しており、傷、割れ等がないか。
- ・ 絶縁抵抗試験を実施した結果、問題ないか。
- ・ 製品の電力周波数帯（50Hz / 60Hz）は使用する地域の周波数帯に対応しているか。

[ ] 確認事項

- ・ マニュアル・保証書の確認。
- ・ 付属品（安全上必要な外観検査を要せず、製品の機能を補助するものとして使用者が選択的に使用するものとする。）の確認。

(3) テレビ [(\*)の項目はブラウン管式のみ。]

[ ] 必須事項

- ・ メーカー、製造年式、製造型式及び製造番号が確認できたか。
- ・ 本体、コード、電源プラグ等に傷、汚れ、凹み、割れ等がないか(外観検査)。
- ・ 平成3年7月以降に製造されたものか<sup>1</sup>。(\*)
- ・ 動作確認し、以下の項目を満たしているか。
  - 映像に、チヂミがなく映るか。(\*)
  - 映像が、チラツキ又はユレがなく映るか。
  - 音声が出るか。
  - 焦げ臭くないか。
  - 異常音(ジージー、パチパチ等)はないか。
  - 電源コードや電源プラグがさわれないほど熱くなっていないか。
- ・ 絶縁抵抗試験を実施した結果、問題ないか。

[ ] 確認事項

- ・ マニュアル・保証書の確認。
- ・ 付属品(安全上必要な外観検査を要せず、製品の機能を補助するものとして使用者が選択的に使用するものとする。)の確認。

---

<sup>1</sup> テレビによる火災事故防止のため、平成2年に当該製品の技術基準を大幅改正(平成3年7月16日施行。)し、安全上要求する基準を厳しくしたため。

以上