

『地球に生きる人として、企業として、

企業活動においても環境への配慮を大切にしたい。』

家電リサイクル

(ハンディーターミナルリサイクル管理システム)

ヤマダ電機では、『家電リサイクル法』を遵守し、お客様からの『信用と信頼』を得るため、高い品質管理と効率的な仕組みづくりを実践しています。

グループ全店舗にハンディーターミナルを導入することにより、管理・運用の両極面の更なる品質管理と効率化を高め、家電リサイクル品の「完全なる見える化」を目指しています。





ハンディーターミナルリサイクル管理システム

概念と具体的内容

- 不正防止～リスクの見える化～
 - 4品目が正常に処理されていないデータを明確化
 - 搬出日・搬出業者・搬出担当車両・SY(指定置場)を一元管理

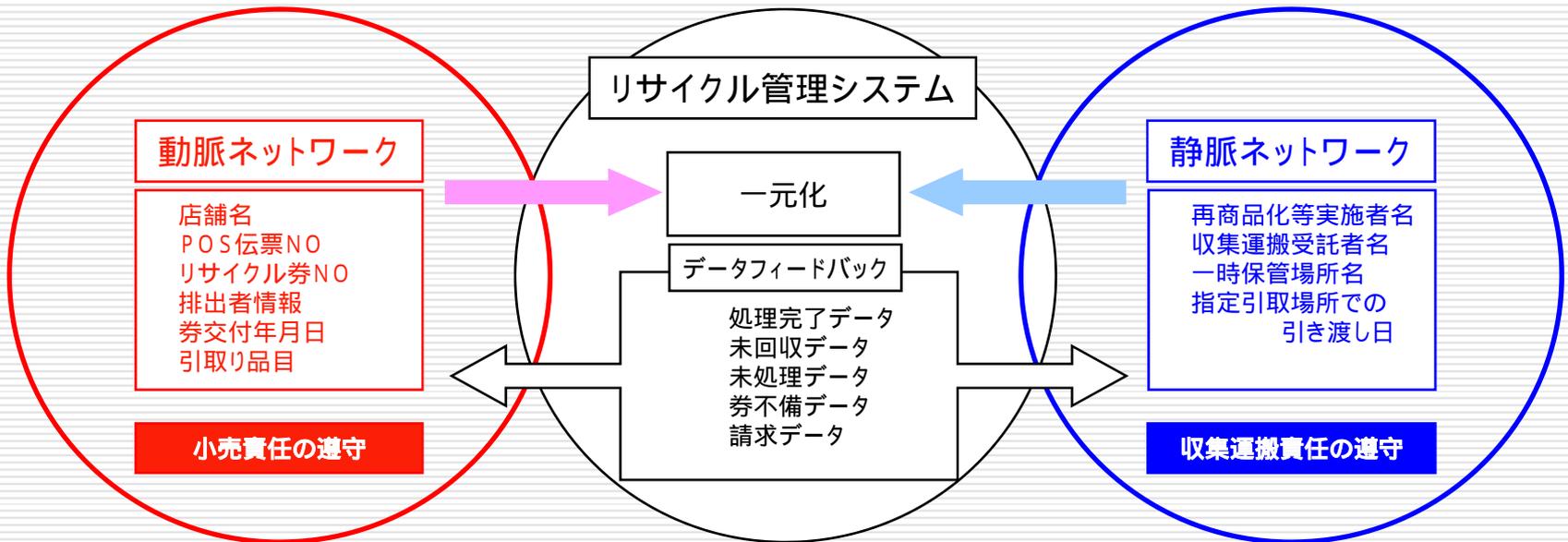
 - 回収業務の負荷軽減
 - アナログベースの台帳記入の完全廃止
 - 照合作業の簡素化
 - 請求業務・報告業務の事務作業軽減

 - 導入時期
 - 2008年1月1日より 先行導入(179店舗)
 - 2008年3月1日より 全店導入
-



ハンディターミナルリサイクル管理システムの構造

ネットワークの融合による徹底(ダブルチェック体制)





ハンディーターミナルリサイクル管理システム

管理項目

- 何時・誰が・何処で・何を・どうした
 - 回収日
 - 回収会社名・回収担当者名
 - 回収先店舗名
 - リサイクル券番号・品目(冷・洗・TV・AC)
 - 郵政発行・店舗発行の区別
 - 降し先指定置き場名(ABグループ)
 - 番券返却日



家電リユース



(株)シー・アイ・シー藤岡リサイクルセンター

ヤマダ電機では、お客様が家電リサイクル法によるリサイクル費用を負担することなく、製品の買い替えができるよう配慮した循環型ビジネスの構築にも取り組んでいます。リユース可能なパソコンや家電製品の買い取りサービスおよびリユース販売をはじめ、リペアセンターによるパソコンの修理サービス、アウトレット店舗「再楽館」の運営もその一環です。



店舗買取風景



絶縁検査



TVリペア



リサイクルショップ「再楽館」



家電リユース

概念と具体的内容

- 買取から販売までの一元管理
 - POSと買取管理システムとの二重管理
- 商品管理
 - メーカー・型番・年式・サイズ・買取日・出荷日をカテゴリ別管理
 - 統一した買取基準(冷・洗・TV7年)・・・買取マニュアルと買取査定表
- 品質管理
 - 洗浄専用ラインによる、分解・洗浄・組付け実施による徹底クリーニング
例) スーパーアルカリイオン水を用いた洗濯槽の洗浄により水よりも殺菌能力と洗浄力UP
 - 「電気用品安全法」に基づいた『基準適合確認』と『自主検査』





家電リユース 再生工程

基準適合・自主検査



冷蔵庫機能チェック



洗濯機機能チェック



商品のリペア



クリーニング



商品の再生完了





数値実績

□ 品目別リサイクル実績

平成19年ヤマダ電機リサイクル回収実績

単位:台

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
テレビ	83,339	51,093	62,480	57,687	66,689	54,834	74,522	73,617	70,419	75,619	72,317	121,518	864,134
冷蔵庫	34,694	27,029	34,212	33,914	49,163	49,863	63,937	77,897	59,642	47,891	35,850	42,877	556,969
洗濯機	60,919	44,450	48,357	45,375	55,019	47,719	58,427	56,555	53,805	54,866	50,430	60,464	636,386
エアコン	9,511	7,609	8,516	9,410	22,960	43,274	73,150	88,554	25,589	13,201	13,500	21,042	336,316
合計	188,463	130,181	153,565	146,386	193,831	195,690	270,036	296,623	209,455	191,577	172,097	245,901	2,393,805

資料/RKC処理実績より

□ 3品目リユース実績

平成19年ヤマダ電機リユース買取実績

単位:台

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
テレビ	783	395	508	622	727	785	723	797	474	535	508	746	7,603
冷蔵庫	969	610	680	813	786	1,006	1,113	1,218	1,102	921	649	637	10,504
洗濯機	1,563	866	954	961	1,010	1,053	1,057	982	844	926	819	845	11,880
合計	3,315	1,871	2,142	2,396	2,523	2,844	2,893	2,997	2,420	2,382	1,976	2,228	29,987

資料/シー・アイ・シー藤岡RC調べ

要望事項(リサイクルについて)

- A・Bグループ統合 **(段階的計画予定)**
 - POSと買取伝票との二重管理

- 指定置場の営業日及び時間の拡大
 - 土・日曜日の稼動
 - 受入時間の延長 例) PM19:00まで

- リサイクル料金の値下げ
 - お客様負担の軽減
 - お客様の排出しやすさによる適正なりサイクルの促進