

意見招請の回答

※ 青色列は対外公開、黄色列は内部管理用の列。赤字は前回ご提示からの更新箇所

No.	質問受付日	意見／質問	資料名	該当ページ	該当章番号等	該当箇所	記載内容	回答	採用要否	対応状況	補足
1	2024/11/13	意見	調達仕様書	P.14	5.1 (イ)	STEP5本番環境・検証環境の運用保守	STEP5で構築したシステムを引継ぎ、令和7年度の運用・保守（本番サービス稼働）を行うこととなります。 STEP5構築事業者から引継ぎを受けることとなりますが、以下の点を明記いただくことが必要かと思われます。 ・引継ぎとして提供される資料 例）運用・保守計画改定案資料と手順書 ・引継ぎ方法と期間 例）QA票形式、説明会実施によるノウハウ引継ぎ、 実機によるノウハウ及び作業方法引継ぎなど 特に2点目について下記の点を危惧しています。 ・「2.6作業スケジュール」からSTEP 5 本番環境は4/16～本番稼働開始であると理解しているが、この期間（4/15まで）で引継ぎ完遂できるような引継ぎ作業計画であるか。	ご意見を検討しましたが、仕様書は修正しません。 なお、前年度事業者からの引継ぎの実施方法については特に指定はございません。また、引継ぎの際に資料は昨年度と同様であり、「5.2 成果物の範囲、納品期日等」に記載のとおり、前年度事業者には引継ぎ計画書を用意していただく予定です。その際、作業経緯や残存課題等も併せて引き継がれる予定となっております。 引継ぎ期間については図2-5の記載のとおりです。	否		
2	2024/11/13	意見	要件定義書	P11,P12	第3 2 c)	図3-1 システム構成図（本システムのSTEP4、5の本番環境・検証環境）	STEP5で構築したシステムを引継ぎ、令和7年度の運用・保守（本番サービス稼働）を行うこととなります。 どのCSPで構築されたシステムかを明記いただく、適切な体制の提案が可能となります。 （該当CSPの有識者、資格保有者を配置する目的から）	ガバメントクラウド内のどのCSPを採用しているかは、資料閲覧時にご提供いたします。	否		CSP＝クラウドサービスプロバイダーと理解して、回答案を作成しました。
3	2024/11/13	意見	要件定義書	P11,P12	第3 2 c)	表3-1 システム構成（本システムのSTEP4、5の本番環境・検証環境） 表3-2 システム構成（本システムのSTEP6の本番環境・検証環境）	表3-1、表3-2の比較から、パッチアプリケーションのアーキテクチャ変更がSTEP6の要件として存在すると見受けられます。 （コンテナ化、サーバーレス化） 機能一覧等からは、当該要件が読み取れないと思われますので、STEP6の要件として調達仕様書の「5. 作業の実施内容に関する事項」または要件定義書の「第2 機能要件」「第3 非機能要件」で明記いただく必要があると思われます。	パッチ機能含む機能の詳細については、資料閲覧時にご提供いたします。	否		
4	2024/11/13	意見	要件定義書別紙6 STEP6追加機能一覧	-	要件No.1-069	■ログイン方法の改善 ・reCAPTCHA以外の機能でログインできるようにすること。	reCAPTCHAに変わる多要素認証手段の導入が要件と見受けます。 「要件備考」欄の記載から推察すると現状、何かしらの課題を抱えていると推察できるため、現状のreCAPTCHA導入Versionと設定レベル、及び課題事項（解決したい事項）についても明記いただく、適切な提案が可能となります。	現在はreCAPTCHA v2を導入しております。botと疑われた場合に行われる画像診断に手間がかかることが課題です。 また、本年度にて試験的にv3を導入し確認いたしましたが、ユーザの手間が依然として変わらないことからreCAPTCHAからの変更を検討しております。reCAPTCHAの設定変更に伴い、botと判定されるレベルを下げることで画像診断が出る割合を減らしております。	否		STEP5要件No.1-029に該当