

## 温泉利用施設に関する調査結果について（概要）

### 1. 調査票の回収状況

	入浴剤等使用	利用実態調査
ア 調査票発送施設数	20,081	20,081
イ 宛先不明等で返送された件数	636	636
ウ 回答施設数	11,888	11,709
エ うち、廃止・休止等施設数	455	462
オ 未回答施設数	7,557	7,736
カ 回答率 [ウ / (ア - イ)]	61.14%	60.22%

回答のあった施設数は、12,122（回収率62.34%）であった。

### 2. 回答内容のポイント

#### 温泉利用施設実態調査

- ・主たる泉質としては、単純温泉が32.4%、塩化物泉が27.2%、硫酸塩泉が10.9%、炭酸水素塩泉が10.1%、硫黄泉が8.1%等となっている。
- ・掲示してある成分分析結果の経過年数は、5年未満が21.7%、5年以上10年未満が18.4%、10年を超えているものは、29.7%であった。
- ・分析した成分の採取場所は、源泉湧出口が68.2%と大半を占め、浴槽注ぎ口は4.9%、貯湯槽は4.8%となっている。
- ・源泉から利用施設までの供給方法としては、パイプ送湯が90.8%、自動車等による運搬が5.2%、浴槽近傍から湧出し、管などによらないで引湯が2.2%、浴槽底部から湧出が1.7%となっている。
- ・加水をしている浴槽を有する施設は、32.5%。うち、加水の表示をしている施設が16.1%。加水の程度については、72.5%の施設で50%未満の加水率と回答している。なお、加水をしている施設の54.4%が源泉温度が高いことを、21.0%が湯量の不足を補うことを、8.5%が温泉資源の保護を理由に挙げている。
- ・加温をしている浴槽を有する施設は51.4%。うち、加温の表示をしているのは19.2%。なお、加温している施設の66.7%が源泉温度が低いことを、9.4%が加水しているので加温する必要があることを、7.2%が殺菌消毒を理由に挙げている。

- ・循環ろ過装置を使用している浴槽を有する施設は50.4%。うち、循環ろ過装置を使用していると表示しているのは16.0%。循環ろ過装置を使用している理由としては、浴槽の汚れを除くが59.6%、供給湯量の不足を補うが16.8%、温泉資源の保護が15.7%となっている。
- ・加水・加温・循環ろ過を行っている場合であって、その旨を表示していない施設について今後の予定を聞いたところ、それぞれ37.1%、36.4%、37.3%で表示する予定と回答している。
- ・源泉かけ流しの浴槽の有無については、52.3%の施設で源泉かけ流しの浴槽を有するとの回答があった。うち、源泉かけ流しを表示している施設は、23.0%である。
- ・浴槽の湯の入れ替え頻度は、45.2%の浴槽で毎日入れ替えを行っているのを含め、1週間に一度以上入れ替えを行っているものが91.4%、8日以上湯を入れ替えないとしているものが5.0%であった。
- ・浴槽の清掃の頻度は、52.0%の浴槽で毎日清掃を行っているのを含め、1週間に一度以上清掃を行っているものが92.0%、8日以上清掃を行っていないとしているものが4.3%であった。

#### 温泉利用施設における入浴剤等の使用に関する調査

- ・「許可を得た源泉と異なる源泉を使用」としている事例が、17件。
- ・「温泉以外の水を使用」としている事例は、なし。
- ・入浴剤について「現在も表示することなく、使用(添加)」としている事例は、なし。
- ・入浴剤以外のものを使用している施設は、365施設(約3%)あり、添加しているものとしては、ショウブの葉、ゆず、りんご、バラの花びらなどが上位を占めている。これらを添加している理由としては、季節感を感じてもらいたい(約24.8%)が、最も多い。

## 温泉利用施設に関する調査結果の概要

### 1. 調査票回収状況

調査票発送数	20,081
宛先不明で返送された件数	636
回答のあった施設数	12,122
回収率( / ( - ))	62.34%

	入浴剤等使用調査	利用実態調査
ア. 回答施設数	11,888	11,709
イ. うち、廃止・休止等施設数	455	462
ウ. 有効回答数(ア - イ)	11,433	11,247
エ. 未回答施設数	7,557	7,736

### 2. 主たる泉質の割合

単純温泉	4,095	32.37%	含アルミニウム泉	43	0.34%
二酸化炭素泉	74	0.59%	含銅 - 鉄泉	12	0.09%
炭酸水素塩泉	1,274	10.07%	硫黄泉	1,026	8.11%
塩化物泉	3,441	27.20%	酸性泉	144	1.14%
硫酸塩泉	1,378	10.89%	放射能泉	376	2.97%
含鉄泉	175	1.38%	その他	611	4.83%

\* 重複回答があるので、施設数と合わない。

### 3. 施設の別

宿泊利用施設		公衆浴場		その他の施設		不明	
7,766	67.93%	2,365	20.69%	1,187	10.38%	115	1.01%

### 4. 浴槽の総数

浴槽の数	施設当りの浴槽数	5槽以下	10槽以下	15槽以下	20槽以下	21槽以上	不明
55,319	4.95	8,672	1,685	388	169	254	475

### 5. 温泉利用施設における入浴剤等の使用に関する調査

#### (1) 現在使用している源泉は、許可を得た源泉と同一か

	施設数	割合
許可を得た源泉と同一	10,316	90.23%
異なる源泉を使用	17	0.15%
温泉以外の水を使用	0	0.00%
不明	1,100	9.62%

#### (2) 入浴剤等を使用している浴槽の有無

施設数	現在も使用		かつて使用したことがある		使用したことはない		不明	
11,433								
表示することなく、入浴剤を使用	0	0.00%	24	0.21%	11,021	96.40%	388	3.39%
表示して入浴剤を使用	151	1.32%	39	0.34%	9,885	86.46%	1,358	11.88%
入浴剤以外のものを使用	365	3.19%	144	1.26%	9,947	87.00%	977	8.55%

(3)入浴剤等を使用している理由(複数回答可)(現在も使用又はかつて使用したことがあると回答のあった施設)

	表示することなく、 入浴剤を使用		表示して入浴剤を 使用		入浴剤以外のもの を使用	
お湯の見た目を良くする	5	16.13%	18	4.21%	26	2.74%
香りを良くする	7	22.58%	63	14.72%	138	14.56%
保温効果を高める	4	12.90%	49	11.45%	90	9.49%
施設のPR効果を高める	1	3.23%	73	17.06%	177	18.67%
季節感を感じてもらいたい	3	9.68%	68	15.89%	235	24.79%
色々な浴槽に入ってもらいたい	6	19.35%	113	26.40%	119	12.55%
その他	5	16.13%	44	10.28%	163	17.19%
回答総数	31	100.00%	428	100.00%	948	100.00%

(4)入浴剤使用の場合、その表示の場所はどこか。(複数回答可)

回答総数	303						
施設の入口や受付	成分等の掲示の場	浴槽のそば	パンフ・ホームページ				
75	24.75%	18	5.94%	160	52.81%	50	16.50%

(5)入浴剤以外のもの使用の場合、表示の有無。

	ある	ない	不明
	369	140	0
	72.50%	27.50%	0.00%

(6)入浴剤以外のもの使用の場合、その表示の場所はどこか。(複数回答可)

回答総数	581						
施設の入口や受付	成分等の掲示の場	浴槽のそば	パンフ・ホームページ				
190	32.70%	46	7.92%	234	40.28%	111	19.10%

(7)添加の時期(現在も使用又はかつて使用したことがあると回答のあった施設)

	通年		一時期		不定期		不明	
表示することなく、 入浴剤を使用	10	41.67%	0	0.00%	7	29.17%	7	29.17%
表示して入浴剤を 使用	149	78.42%	20	10.53%	18	9.47%	3	1.58%
入浴剤以外のもの を使用	242	47.54%	185	36.35%	78	15.32%	4	0.79%

(8)入浴剤以外の添加物の種類(複数回答可)

回答総数	706						
果物	花	薬草	その他				
206	29.18%	94	13.31%	205	29.04%	201	28.47%

入浴剤以外の添加物として回答の多かったもの

ゆず	159	しょうぶ	146	りんご	63	バラ	45	よもぎ	36
ハーブ	33	レモン	25	ラベンダー	22	どくだみ	17	みかん	15

5. 温泉利用施設実態調査

(1) 源泉の所有について

自己所有		共同利用		不明	
4,576	40.69%	4,967	44.16%	1,704	15.15%

源泉湧出量 (自己源泉を所有すると回答のあった施設に限る)

50ℓ/分未満		100ℓ/分未満		200ℓ/分未満		300ℓ/分未満	
910	19.89%	800	17.48%	1,005	21.96%	532	11.63%
400ℓ/分未満		500ℓ/分未満		500ℓ/分以上		不明	
303	6.62%	215	4.70%	302	6.60%	509	11.12%

現在の湧出状況 (自己源泉を所有すると回答のあった施設に限る)

自然湧出泉		掘削自噴泉		掘削動力揚湯泉		その他		不明	
654	14.29%	437	9.55%	3,221	70.39%	15	0.33%	249	5.44%

源泉の成分分析年月日(経過年数) (自己源泉を所有すると回答のあった施設に限る)

5年未満		10年未満		15年未満		20年未満	
1,272	27.80%	1,010	22.07%	766	16.74%	352	7.69%
20年以上		不明					
570	12.46%	606	13.24%				

湧出温度 (自己源泉を所有すると回答のあった施設に限る)

25 未満		25 ~ 34 未満		34 ~ 42 未満		42 以上		不明	
580	12.67%	815	17.81%	735	16.06%	1,564	34.18%	882	19.27%

共同利用の場合: 引湯量

25ℓ/分未満		50ℓ/分未満		100ℓ/分未満		200ℓ/分未満	
1,538	30.96%	692	13.93%	496	9.99%	327	6.58%
300ℓ/分未満		400ℓ/分未満		400ℓ/分以上		不明	
141	2.84%	61	1.23%	213	4.29%	1,499	30.18%

(2) 掲示してある温泉の成分の分析年月日(経過年数)

5年未満		10年未満		15年未満		20年未満	
2,439	21.69%	2,066	18.37%	1,505	13.38%	721	6.41%
20年以上		不明					
1,118	9.94%	3,398	30.21%				

分析した成分の採取場所

利用施設内				源泉 湧出口	それ以外 の場所	不明
貯湯槽	浴槽注ぎ口	浴槽内				
1,466	536	552	378	7,668	1,183	930
13.03%	4.77%	4.91%	3.36%	68.18%	10.52%	8.27%

(3) 源泉から利用施設までの供給方法(複数回答可)

	施設数	割合
浴槽底部から湧出	196	1.73%
浴槽近傍から湧出し、管などによらないで引湯	250	2.21%
パイプ送湯	10,267	90.84%
自動車等による運搬	589	5.21%

## (4)加水をしている浴槽の有無

ある		ない		不明	
3,660	32.54%	6,716	59.71%	871	7.74%

## 加水の時期

通年		定期的		不定期		不明	
2,372	64.81%	276	7.54%	803	21.94%	209	5.71%

## 加水の程度

10%未満		10%～50%未満		50%～100%未満		100%～200%未満	
施設数	浴槽数	施設数	浴槽数	施設数	浴槽数	施設数	浴槽数
1,207	5,240	1,448	7,652	217	1,139	67	263
32.98%	35.79%	39.56%	52.27%	5.93%	7.78%	1.83%	1.80%
200%以上		不明					
施設数	浴槽数	施設数					
99	345	622					
2.70%	2.36%	16.99%					

\* 加水している浴槽に使用している温泉量を100%とした場合

## 加水をしている理由(複数回答可)

理由総数	4,853										
源泉温度が高い	湯量の不足を補う	強酸又は強アルカリ泉質	温泉資源を保護	その他							
2,638	54.36%	1,018	20.98%	110	2.27%	414	8.53%	673	13.87%		

## 加水「ある」と回答したうち、表示の有無

表示している		表示していない		不明	
589	16.09%	2,824	77.16%	247	6.75%

## 表示している場合、その表示の場所(複数回答可)

回答総数	846									
施設の入口や受付	成分等の掲示の場	浴槽のそば	パンフ・ホームページ							
133	15.72%	294	34.75%	241	28.49%	178	21.04%			

## 「表示していない」と回答のあったうち、今後表示する予定の有無

ある		ない		不明	
1,048	37.11%	1,684	59.63%	92	3.26%

## (5)加温をしている浴槽の有無

ある		ない		不明	
5,777	51.36%	4,433	39.41%	1,037	9.22%

## 加温の時期

通年		定期的		不定期		不明	
4,697	81.31%	316	5.47%	560	9.69%	204	3.53%

## 加温をしている理由(複数回答可)

理由総数	6,803									
源泉温度が低い	加水しているので加温する必要	殺菌消毒	その他							
4,534	66.65%	636	9.35%	491	7.22%	1,142	16.79%			

## 加温「ある」と回答したうち、表示の有無

表示している		表示していない		不明	
1,107	19.16%	4,289	74.24%	381	6.60%

表示ある場合、その表示の場所(複数回答可)

回答総数	1,377						
施設の入口や受付	成分等の掲示の場	浴槽のそば		パンフ・ホームページ			
252	18.30%	577	41.90%	305	22.15%	243	17.65%

「表示していない」と回答のあったうち、今後表示する予定の有無

ある	ない		不明		
1,559	36.35%	2,478	57.78%	252	5.88%

(6) 循環ろ過装置を使用している浴槽の有無

ある	ない		不明		
5,672	50.43%	5,017	44.61%	558	4.96%

循環の方法

浴槽内のみで循環	浴槽からあふれた湯も循環	その他		不明			
5,262	92.77%	288	5.08%	74	1.30%	48	0.85%

循環ろ過装置を使用している理由(複数回答可)

理由総数	7,951						
供給湯量の不足を補う	温泉資源を保護する	浴槽の汚れなどを除く		その他			
1,332	16.75%	1,245	15.66%	4,738	59.59%	636	8.00%

循環ろ過装置使用「ある」と回答したうち、表示の有無

表示あり	表示なし		不明		
909	16.03%	4,581	80.77%	182	3.21%

表示している場合、その表示の場所(複数回答可)

回答総数	1,099						
施設の入口や受付	成分等の掲示の場	浴槽のそば		パンフ・ホームページ			
229	20.84%	428	38.94%	228	20.75%	214	19.47%

「表示していない」と回答のあったうち、今後表示する予定の有無

ある	ない		不明		
1,707	37.26%	2,367	51.67%	507	11.07%

(7) 源泉かけ流しをしている浴槽の有無

ある	ない		不明		
5,881	52.29%	4,084	36.31%	1,282	11.40%

源泉かけ流しの浴槽「ある」と回答したうち、表示の有無

表示している	表示していない		不明		
1,355	23.04%	4,292	72.98%	234	3.98%

(8) 浴槽の清掃等(施設内の最も大きい浴槽について回答を求めた)

施設数	11,247	湯の入替え頻度	浴槽の清掃の頻度		
毎日		5,085	45.21%	5,849	52.00%
2日に1度		1,104	9.82%	976	8.68%
3日に1度		1,165	10.36%	1,010	8.98%
4日に1度		267	2.37%	225	2.00%
5日に1度		327	2.91%	266	2.37%
6日に1度		284	2.53%	233	2.07%
7日に1度		2,049	18.22%	1,791	15.92%
8日以上に1度		564	5.01%	480	4.27%
不明		402	3.57%	417	3.71%

(9) 浴槽の湯の殺菌処理の方法(複数回答可)

回答数	11,724		
殺菌処理は行っていない		3,474	29.63%
塩素で殺菌している		6,758	57.64%
オゾンで殺菌している		181	1.54%
紫外線で殺菌している		172	1.47%
加熱して殺菌している		525	4.48%
銀イオンで殺菌している		138	1.18%
その他の方法		476	4.06%

(10) 浴槽の清掃・消毒方法に関する情報の利用者に対する表示の有無

表示している		表示していない		不明	
1,115	9.91%	8,260	73.44%	1,872	16.64%

表示している場合、その表示の場所(複数回答可)

回答総数	1,867				
施設の入口や受付		成分等の掲示の場	浴槽のそば	ハンフ・ホームページ	
680	36.42%	503	26.94%	519	27.80%
				165	8.84%

「表示していない」と回答のあったうち、今後表示する予定の有無

ある		ない		不明	
2,630	31.84%	4,803	58.15%	827	10.01%

(11) 貯湯槽の有無

ある		ない		不明	
6,491	57.71%	4,038	35.90%	718	6.38%

貯湯槽の清掃の有無

清掃を実施してきている	これまでしてないが、今後清掃する予定	構造上清掃できない	今後も清掃するつもりはない	不明	
4,123	63.52%	681	10.49%	494	7.61%
				69	1.06%
				1,124	17.32%

(12) 入浴前に体を洗うよう施設内の掲示板等で周知しているか。

している		していない		不明	
5,706	50.73%	5,135	45.66%	406	3.61%

(13) 貴温泉地全体の湯量が減少した場合、貴施設における温泉使用量を控える必要があると思うか。

あると思う		そう思わない		わからない		不明	
4,917	43.72%	1,378	12.25%	4,333	38.53%	619	5.50%