## 災害廃棄物処理支援員制度 (人材バンク) 支援報告 (広島県坂町)

#### 令和4年1月19日(水)

·支援者 : 広島県坂町 西谷 伸治

・支援期間 : 9月16日~(延べ6日間)

•支援先 : 北広島町 町民課

#### 災害廃棄物処理支援員の活動実績

○平成30年度7月豪雨で被災し、災害廃棄物処理を経験した坂町職員が北広島町で支援活動を実施(9月~12月の間、延べ6日間)





### 支援内容

財務会計事務(予算・契約事務等) 被災住民への対応(土砂撤去範囲) 公費解体·費用償還受付事務 仮置場の原形復旧(復旧範囲) 災対本部会議で状況説明(人員配置) 災害報告書作成業務

主に上記の内容について助言

### 受援先のニーズを把握

分からないことを聞き出す 今後のスケジュールを把握してもらう 必要なことは何かをお互いに確認 災害廃棄物処理事業で何が行えるのかを 理解してもらう

全庁的な災害廃棄物処理の認知

過去の自らの体験だけを話して 理解してもらうだけでは不十分

### 支援時に留意した事

応援部隊が用意できるか 担当者のメンタル耐性を見極める 坂町で上手くいった事例の紹介 (安価な処分先の紹介・査定時の話術) 坂町で苦労した事例

(公費解体・費用償還の基準・受付体制)

被災自治体に寄り添った支援や助言県補助金担当者とは違うスタンスで

### 受援先の反応

- ・同規模自治体同士のため好意的
- ・説明時には友好的に聞いてくれた
- ・支援後半は自らが質問

災害査定等に向けて仲間意識を持ってもらう

#### 支援した結果

- ・当初想定したよりも報告書の完成度が上がった(支援町)
- ・ほぼ満額査定が通った(4万円減)
- ・今回の支援がなかったら、今の資料はできていなかったと思う(受援町)
- ・大きな災害が初めてだったので、支援をいただいて心強かった(受援町)

長期間の支援で支援自治体が当事者意識になる

## 人材バンク制度での気づき

- ・県補助金担当者が同行し、長期間支援することで資料のクオリティが向上
- ・県補助金担当者への支援
- ・支援により、受援自治体が責任感を持てるか
- ・制度を利用すべき自治体の選別

支援者・受援者がWIN-WIN

# 今後の人材バンク制度について

- ・人材バンク登録者の資質の見極め
- ·知識のUPDATEが必要
- ・発災の段階で人材をピックアップ
- ·要請でなくプッシュ型で
- ・支援で自らの能力向上

### 受援者が支援者へ

平成30年7月豪雨災害 に対する皆様からの 温かいご支援・ご協力 ありがとうございました!

