

4. 環境マネジメントシステム等の監査、認証等について

4-1. 貴組織では、1996年9月に発行した環境マネジメントシステムの国際規格「ISO(国際標準化機構)14001規格」の認証についてどのようにされていますか(される予定ですか)。1つ選んで を付けて下さい。

- 全社(全事業所)において既に認証を取得した
- 全社(全事業所)において認証を取得する予定であり、既に一部の事業所では認証を取得した
- 全社(全事業所)において認証を取得する予定であり、現在準備中である
- モデル事業所等において、認証を取得する予定であり、既に一部の事業所では認証を取得した
- モデル事業所等において認証を取得する予定であり、現在準備中である
- ISO規格に基づくシステムを構築した(構築する予定である)が、現時点では認証を取得するつもりはない
- ISO規格とは関係なく、環境マネジメントシステムを構築した(構築する予定である)
- ISO規格に大いに関心があり、現在、情報を収集している
- ISO規格に関心はあるが、現時点では特別な対応はしていない
- 特に関心はない
- その他

経年集計結果			全社	全社	全社	モデル	モデル	ISOに	ISOと	ISO	ISO	特に	その	回答なし	参考1	サンプル数
			で認証取得済	で認証取得予定、一部取得済	で認証取得予定、準備中	ル事業所等で認証取得予定、一部取得済	ル事業所等で認証取得予定、準備中	基づくシステム構築、認証取得予定なし	は関係なくシステム構築	に関心あり、情報収集中	に関心あるが、特別対応なし	他	良く知らないのわからない			
上場	平成14年度	件数	412	266	55	147	55	25	13	69	181	24	74	2	-	1323
		%	31.1	20.1	4.2	11.1	4.2	1.9	1.0	5.2	13.7	1.8	5.6	0.2	-	100.0
	平成13年度	件数	351	271	75	142	90	22	13	90	158	17	52	2	8	1291
		%	27.2	21.0	5.8	11.0	7.0	1.7	1.0	7.0	12.2	1.3	4.0	0.2	0.6	100.0
	平成12年度	件数	231	242	112	111	122	21	11	107	165	9	23	12	4	1170
		%	19.7	20.7	9.6	9.5	10.4	1.8	0.9	9.1	14.1	0.8	2.0	1.0	0.3	100.0
非上場	平成14年度	件数	442	202	59	128	86	39	27	113	404	56	75	13	-	1644
		%	26.9	12.3	3.6	7.8	5.2	2.4	1.6	6.9	24.6	3.4	4.6	0.8	-	100.0
	平成13年度	件数	378	174	90	105	122	31	30	128	400	41	60	15	33	1607
		%	23.5	10.8	5.6	6.5	7.6	1.9	1.9	8.0	24.9	2.6	3.7	0.9	2.1	100.0
	平成12年度	件数	271	134	116	59	152	19	43	181	421	20	41	14	48	1519
		%	17.8	8.8	7.6	3.9	10.0	1.3	2.8	11.9	27.7	1.3	2.7	0.9	3.2	100.0
合計	平成14年度	件数	854	468	114	275	141	64	40	182	585	80	149	15	-	2967
		%	28.8	15.8	3.8	9.3	4.8	2.2	1.3	6.1	19.7	2.7	5.0	0.5	-	100.0
	平成13年度	件数	729	445	165	247	212	53	43	218	558	58	112	17	41	2898
		%	25.2	15.4	5.7	8.5	7.3	1.8	1.5	7.5	19.3	2.0	3.9	0.6	1.4	100.0
	平成12年度	件数	502	376	228	170	274	40	54	288	586	29	64	26	52	2689
		%	18.7	14.0	8.5	6.3	10.2	1.5	2.0	10.7	21.8	1.1	2.4	1.0	1.9	100.0

参考1は本年度の回答選択肢になかったが参考のため記載している。

業種別クロス集計 (上場企業)			全社 で認証 取得済	全社 で認証 取得予 定、一部 取得済	全社 で認証 取得予 定、準備 中	モデル 事業等 で認証 取得予 定、一部 取得済	モデル 事業等 で認証 取得予 定、準備 中	ISOに 基づくシ ステム構 築、認証 取得予定 なし	ISOと は関係 なくシス テム構 築	ISOに 関心あ り、情報 収集中	ISOに 関心あ るが、特 別対応 なし	特に 関心は ない	その 他	回答なし	サンプル数
上場	建設業	件数	49	26	12	9	6	0	0	6	12	0	1	1	122
		%	40.2	21.3	9.8	7.4	4.9	0.0	0.0	4.9	9.8	0.0	0.8	0.8	100.0
	製造業	件数	300	195	33	88	29	15	5	29	61	5	45	1	806
		%	37.2	24.2	4.1	10.9	3.6	1.9	0.6	3.6	7.6	0.6	5.6	0.1	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	0	2	0	9	1	0	0	0	1	0	7	0	20
		%	0.0	10.0	0.0	45.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	35.0	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	3	5	2	17	5	1	2	2	13	0	8	0	58
		%	5.2	8.6	3.4	29.3	8.6	1.7	3.4	3.4	22.4	0.0	13.8	0.0	100.0
	卸売業	件数	26	19	2	7	6	2	1	7	11	2	1	0	84
		%	31.0	22.6	2.4	8.3	7.1	2.4	1.2	8.3	13.1	2.4	1.2	0.0	100.0
	小売業・飲食店	件数	12	5	3	5	4	7	3	5	25	4	0	0	73
		%	16.4	6.8	4.1	6.8	5.5	9.6	4.1	6.8	34.2	5.5	0.0	0.0	100.0
	金融・保険業	件数	6	2	0	4	0	0	1	6	28	6	4	0	57
		%	10.5	3.5	0.0	7.0	0.0	0.0	1.8	10.5	49.1	10.5	7.0	0.0	100.0
	不動産業	件数	2	1	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	8
		%	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
サービス業	件数	10	11	3	7	4	0	1	14	24	6	8	0	88	
	%	11.4	12.5	3.4	8.0	4.5	0.0	1.1	15.9	27.3	6.8	9.1	0.0	100.0	
その他	件数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
	%	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0	
回答なし	件数	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	
	%	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
業種別クロス集計 (非上場企業)														回答なし	サンプル数
非上場	建設業	件数	21	14	7	11	8	5	3	10	14	1	6	3	103
		%	20.4	13.6	6.8	10.7	7.8	4.9	2.9	9.7	13.6	1.0	5.8	2.9	100.0
	製造業	件数	302	103	23	54	29	14	0	19	35	1	26	2	608
		%	49.7	16.9	3.8	8.9	4.8	2.3	0.0	3.1	5.8	0.2	4.3	0.3	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
		%	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	18	10	4	14	6	2	3	13	48	11	4	0	133
		%	13.5	7.5	3.0	10.5	4.5	1.5	2.3	9.8	36.1	8.3	3.0	0.0	100.0
	卸売業	件数	15	19	2	6	2	1	2	5	15	5	6	1	79
		%	19.0	24.1	2.5	7.6	2.5	1.3	2.5	6.3	19.0	6.3	7.6	1.3	100.0
	小売業・飲食店	件数	25	14	7	5	8	6	10	9	47	6	3	3	143
		%	17.5	9.8	4.9	3.5	5.6	4.2	7.0	6.3	32.9	4.2	2.1	2.1	100.0
	金融・保険業	件数	2	1	0	5	6	0	1	8	52	5	2	0	82
		%	2.4	1.2	0.0	6.1	7.3	0.0	1.2	9.8	63.4	6.1	2.4	0.0	100.0
	不動産業	件数	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	6
		%	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	100.0
サービス業	件数	52	31	14	29	23	10	8	42	154	20	23	3	409	
	%	12.7	7.6	3.4	7.1	5.6	2.4	2.0	10.3	37.7	4.9	5.6	0.7	100.0	
その他	件数	4	8	1	3	4	0	0	6	36	6	4	1	73	
	%	5.5	11.0	1.4	4.1	5.5	0.0	0.0	8.2	49.3	8.2	5.5	1.4	100.0	
回答なし	件数	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	5	
	%	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

業種別クロス集計 (全体)			全社 で認証 取得済	全社 で認証 取得予 定、一部 取得済	全社 で認証 取得予 定、準備 中	モデル 事業所 等で認 証取得 予定、 一部で 取得済	モデル 事業所 等で認 証取得 予定、 準備中	ISOに 基づくシ ステム構 築、認証 取得予定 なし	ISOと は関係 なくシス テム構 築	ISOに 関心あ り、情報 収集中	ISOに 関心あ るが、特 別対応 なし	特に 関心は ない	その 他	回答なし	サンプル数
全体	建設業	件数	70	40	19	20	14	5	3	16	26	1	7	4	225
		%	31.1	17.8	8.4	8.9	6.2	2.2	1.3	7.1	11.6	0.4	3.1	1.8	100.0
	製造業	件数	602	298	56	142	58	29	5	48	96	6	71	3	1414
		%	42.6	21.1	4.0	10.0	4.1	2.1	0.4	3.4	6.8	0.4	5.0	0.2	100.0
	電気・ガス等 供給業	件数	1	2	1	9	1	0	0	0	1	0	8	0	23
		%	4.3	8.7	4.3	39.1	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	34.8	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	21	15	6	31	11	3	5	15	61	11	12	0	191
		%	11.0	7.9	3.1	16.2	5.8	1.6	2.6	7.9	31.9	5.8	6.3	0.0	100.0
	卸売業	件数	41	38	4	13	8	3	3	12	26	7	7	1	163
		%	25.2	23.3	2.5	8.0	4.9	1.8	1.8	7.4	16.0	4.3	4.3	0.6	100.0
	小売業・飲食 店	件数	37	19	10	10	12	13	13	14	72	10	3	3	216
		%	17.1	8.8	4.6	4.6	5.6	6.0	6.0	6.5	33.3	4.6	1.4	1.4	100.0
	金融・保険業	件数	8	3	0	9	6	0	2	14	80	11	6	0	139
		%	5.8	2.2	0.0	6.5	4.3	0.0	1.4	10.1	57.6	7.9	4.3	0.0	100.0
	不動産業	件数	3	2	0	2	0	0	0	0	6	1	0	0	14
		%	21.4	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	7.1	0.0	0.0	100.0
	サービス業	件数	62	42	17	36	27	10	9	56	178	26	31	3	497
		%	12.5	8.5	3.4	7.2	5.4	2.0	1.8	11.3	35.8	5.2	6.2	0.6	100.0
	その他	件数	6	8	1	3	4	0	0	6	36	7	4	1	76
		%	7.9	10.5	1.3	3.9	5.3	0.0	0.0	7.9	47.4	9.2	5.3	1.3	100.0
回答なし	件数	3	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	9	
	%	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	

売上高別クロス集計 (上場企業)			全社 で認証 取得済	全社 で認証 取得予 定、一部 取得済	全社 で認証 取得予 定、準備 中	モデル 事業所 等で認 証取得 予定、 一部で 取得済	モデル 事業所 等で認 証取得 予定、 準備中	ISOに 基づくシ ステム構 築、認証 取得予定 なし	ISOと は関係 なくシス テム構 築	ISOに 関心あ り、情報 収集中	ISOに 関心あ るが、特 別対応 なし	特に 関心は ない	その 他	回答なし	サンプル数
上場	50億円未満	件数	30	23	6	12	3	4	2	10	28	4	3	0	125
		%	24.0	18.4	4.8	9.6	2.4	3.2	1.6	8.0	22.4	3.2	2.4	0.0	100.0
	50億～100億 円未満	件数	11	8	5	2	5	1	0	8	26	1	3	1	71
		%	15.5	11.3	7.0	2.8	7.0	1.4	0.0	11.3	36.6	1.4	4.2	1.4	100.0
	100億～500 億円未満	件数	119	75	28	64	26	6	2	36	67	14	24	1	462
		%	25.8	16.2	6.1	13.9	5.6	1.3	0.4	7.8	14.5	3.0	5.2	0.2	100.0
	500億～1千 億円未満	件数	60	56	9	16	12	4	4	4	27	2	8	0	202
		%	29.7	27.7	4.5	7.9	5.9	2.0	2.0	2.0	13.4	1.0	4.0	0.0	100.0
	1千億～5千 億円未満	件数	124	80	5	43	6	8	3	8	18	1	17	0	313
		%	39.6	25.6	1.6	13.7	1.9	2.6	1.0	2.6	5.8	0.3	5.4	0.0	100.0
	5千億～1兆 円未満	件数	26	9	1	4	1	0	1	1	1	0	6	0	50
		%	52.0	18.0	2.0	8.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	12.0	0.0	100.0
	1兆円以上	件数	32	8	0	6	0	1	0	1	1	0	10	0	59
		%	54.2	13.6	0.0	10.2	0.0	1.7	0.0	1.7	1.7	0.0	16.9	0.0	100.0
	回答なし	件数	10	7	1	0	2	1	1	1	13	2	3	0	41
		%	24.4	17.1	2.4	0.0	4.9	2.4	2.4	2.4	31.7	4.9	7.3	0.0	100.0

売上高別クロス集計 (非上場企業)			全社 で認証 取得済	全社 で認証 取得予 定、一部 取得済	全社 で認証 取得予 定、準備 中	モデ ル事業 所等で 認証取 得予定、 一部で 取得済	モデ ル事業 所等で 認証取 得予定、 準備中	ISOに 基づくシ ステム構 築、認証 取得予定 なし	ISOと は関係 なくシス テム構 築	ISOに 関心あ り、情報 収集中	ISOに 関心あ るが、特 別対応 なし	特に 関心は ない	その 他	回答なし	サンプル数
非上場	50億円未満	件数	49	17	11	18	14	3	1	15	67	10	11	2	218
		%	22.5	7.8	5.0	8.3	6.4	1.4	0.5	6.9	30.7	4.6	5.0	0.9	100.0
	50億～100億 円未満	件数	17	14	4	9	7	6	2	15	55	7	10	1	147
		%	11.6	9.5	2.7	6.1	4.8	4.1	1.4	10.2	37.4	4.8	6.8	0.7	100.0
	100億～500 億円未満	件数	197	89	32	61	41	20	17	46	155	16	36	5	715
		%	27.6	12.4	4.5	8.5	5.7	2.8	2.4	6.4	21.7	2.2	5.0	0.7	100.0
	500億～1千 億円未満	件数	73	45	7	22	7	7	3	11	38	3	10	0	226
		%	32.3	19.9	3.1	9.7	3.1	3.1	1.3	4.9	16.8	1.3	4.4	0.0	100.0
	1千億～5千 億円未満	件数	62	22	2	14	12	1	1	7	18	6	2	1	148
		%	41.9	14.9	1.4	9.5	8.1	0.7	0.7	4.7	12.2	4.1	1.4	0.7	100.0
	5千億～1兆 円未満	件数	11	5	0	2	2	0	0	1	5	0	4	0	30
		%	36.7	16.7	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	3.3	16.7	0.0	13.3	0.0	100.0
	1兆円以上	件数	7	2	1	0	0	0	0	1	3	1	0	0	15
		%	46.7	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	20.0	6.7	0.0	0.0	100.0
	回答なし	件数	26	8	2	2	3	2	3	17	63	13	2	4	145
		%	17.9	5.5	1.4	1.4	2.1	1.4	2.1	11.7	43.4	9.0	1.4	2.8	100.0
売上高別クロス集計 (全体)														回答なし	サンプル数
全体	50億円未満	件数	79	40	17	30	17	7	3	25	95	14	14	2	343
		%	23.0	11.7	5.0	8.7	5.0	2.0	0.9	7.3	27.7	4.1	4.1	0.6	100.0
	50億～100億 円未満	件数	28	22	9	11	12	7	2	23	81	8	13	2	218
		%	12.8	10.1	4.1	5.0	5.5	3.2	0.9	10.6	37.2	3.7	6.0	0.9	100.0
	100億～500 億円未満	件数	316	164	60	125	67	26	19	82	222	30	60	6	1177
		%	26.8	13.9	5.1	10.6	5.7	2.2	1.6	7.0	18.9	2.5	5.1	0.5	100.0
	500億～1千 億円未満	件数	133	101	16	38	19	11	7	15	65	5	18	0	428
		%	31.1	23.6	3.7	8.9	4.4	2.6	1.6	3.5	15.2	1.2	4.2	0.0	100.0
	1千億～5千 億円未満	件数	186	102	7	57	18	9	4	15	36	7	19	1	461
		%	40.3	22.1	1.5	12.4	3.9	2.0	0.9	3.3	7.8	1.5	4.1	0.2	100.0
	5千億～1兆 円未満	件数	37	14	1	6	3	0	1	2	6	0	10	0	80
		%	46.3	17.5	1.3	7.5	3.8	0.0	1.3	2.5	7.5	0.0	12.5	0.0	100.0
	1兆円以上	件数	39	10	1	6	0	1	0	2	4	1	10	0	74
		%	52.7	13.5	1.4	8.1	0.0	1.4	0.0	2.7	5.4	1.4	13.5	0.0	100.0
	回答なし	件数	36	15	3	2	5	3	4	18	76	15	5	4	186
		%	19.4	8.1	1.6	1.1	2.7	1.6	2.2	9.7	40.9	8.1	2.7	2.2	100.0

問4 - 1において、 、 、又は に をした方に次の設問に答えてもらった。

4 - 2 . 貴組織では、ISO14001規格の認証取得によりどのような効果がありましたか。当てはまるものを全て選んで を付けて下さい。

省資源・省エネルギー等によりコストの削減につながった
 環境に関する目標管理が徹底するようになり、環境負荷低減につながった
 社員の意思統一が図られ、環境への意識の向上につながった

内部・外部のコミュニケーションが円滑に図られるようになった
 P R効果も含めて、対外的な信用が向上した
 認証に係る費用の割にはメリットがなかった
 その他

経年集計結果		コストの削減	環境負荷低減	環境への意識向上	コミュニケーション円滑化	対外的信用が向上	メリットがなかった	その他	回答なし	サンプル数	
上場	平成14年度	件数	497	655	726	377	471	41	13	5	825
		%	60.2	79.4	88.0	45.7	57.1	5.0	1.6	0.6	
	平成13年度	件数	488	624	691	362	441	28	21	4	764
		%	63.9	81.7	90.4	47.4	57.7	3.7	2.7	0.5	
	平成12年度	件数	330	455	512	231	307	9	14	17	584
		%	56.5	77.9	87.7	39.6	52.6	1.5	2.4	2.9	
非上場	平成14年度	件数	472	604	656	268	359	34	7	8	772
		%	61.1	78.2	85.0	34.7	46.5	4.4	0.9	1.0	
	平成13年度	件数	406	535	575	260	303	21	7	9	657
		%	61.8	81.4	87.5	39.6	46.1	3.2	1.1	1.4	
	平成12年度	件数	264	356	399	135	194	15	9	9	464
		%	56.9	76.7	86.0	29.1	41.8	3.2	1.9	1.9	
合計	平成14年度	件数	969	1259	1382	645	830	75	20	13	1597
		%	60.7	78.8	86.5	40.4	52.0	4.7	1.3	0.8	
	平成13年度	件数	894	1159	1266	622	744	49	28	13	1421
		%	62.9	81.6	89.1	43.8	52.4	3.4	2.0	0.9	
	平成12年度	件数	594	811	911	366	501	24	23	26	1048
		%	56.7	77.4	86.9	34.9	47.8	2.3	2.2	2.5	

問4 - 1において、 、 、又は に をした方に次の設問に答えてもらった。

4 - 3 . 貴組織でISO14001規格の認証を取得していないのはどのような理由からですか。当てはまるものを全て選んで を付けて下さい。

コストがかかりすぎる
 実施のための人材が確保できない
 実施の仕方がわからない

実施のための情報や支援方策が少ない
 必要性を感じない
 その他

経年集計結果		コストがかかりすぎる	人材不足	実施方法がわからない	情報等が少ない	必要性を感じない	その他	回答なし	サンプル数	
上場	平成14年度	件数	110	85	18	34	92	22	9	243
		%	45.3	35.0	7.4	14.0	37.9	9.1	3.7	
非上場	平成14年度	件数	160	159	49	101	184	44	32	526
		%	30.4	30.2	9.3	19.2	35.0	8.4	6.1	
合計	平成14年度	件数	270	244	67	135	276	66	41	769
		%	35.1	31.7	8.7	17.6	35.9	8.6	5.3	

本年度から追加した設問のため、平成13年度及び平成12年度の集計結果はない。

4-4.貴組織では、「LCA(ライフサイクルアセスメント)」により、自社製品等の評価を実施したことがありますか。1つ選んで を付けて下さい。

実施しており、その結果を公表している
 実施しているが、研究段階であり公表していない
 実施に向けて検討中である
 LCAについて関心があり、情報収集を行っている

LCAについて関心はあるが、現時点では特別な対応はしていない
 LCAについてよく知らないので分からない
 LCAによる評価をすべき製品等はない
 その他

経年集計結果		実施結果を公表	実施研究段階であり非公表	実施に向けて検討中	関心があり、情報収集集中	特別な対応せず	よく知らない	評価すべき製品等はない	その他	回答なし	サンプル数	
上場	平成14年度	件数	107	143	154	175	338	160	162	45	39	1323
		%	8.1	10.8	11.6	13.2	25.5	12.1	12.2	3.4	2.9	100.0
	平成13年度	件数	90	145	179	198	443	156	-	53	27	1291
		%	7.0	11.2	13.9	15.3	34.3	12.1	-	4.1	2.1	100.0
	平成12年度	件数	67	119	179	204	417	115	-	50	19	1170
		%	5.7	10.2	15.3	17.4	35.6	9.8	-	4.3	1.6	100.0
非上場	平成14年度	件数	59	103	124	112	376	325	359	75	111	1644
		%	3.6	6.3	7.5	6.8	22.9	19.8	21.8	4.6	6.8	100.0
	平成13年度	件数	50	95	129	170	570	404	-	132	57	1607
		%	3.1	5.9	8.0	10.6	35.5	25.1	-	8.2	3.5	100.0
	平成12年度	件数	35	85	142	165	523	398	-	122	49	1519
		%	2.3	5.6	9.3	10.9	34.4	26.2	-	8.0	3.2	100.0
合計	平成14年度	件数	166	246	278	287	714	485	521	120	150	2967
		%	5.6	8.3	9.4	9.7	24.1	16.3	17.6	4.0	5.1	100.0
	平成13年度	件数	140	240	308	368	1013	560	-	185	84	2898
		%	4.8	8.3	10.6	12.7	35.0	19.3	-	6.4	2.9	100.0
	平成12年度	件数	102	204	321	369	940	513	-	172	68	2689
		%	3.8	7.6	11.9	13.7	35.0	19.1	-	6.4	2.5	100.0

業種別クロス集計 (上場企業)		実施結果を公表	実施研究段階であり非公表	実施に向けて検討中	関心があり、情報収集集中	特別な対応せず	よく知らない	評価すべき製品等はない	その他	回答なし	サンプル数	
上場	建設業	件数	8	11	15	20	29	12	15	4	8	122
		%	6.6	9.0	12.3	16.4	23.8	9.8	12.3	3.3	6.6	100.0
	製造業	件数	89	121	123	123	222	61	29	21	17	806
		%	11.0	15.0	15.3	15.3	27.5	7.6	3.6	2.6	2.1	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	7	0	1	7	2	1	0	2	0	20
		%	35.0	0.0	5.0	35.0	10.0	5.0	0.0	10.0	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	1	2	3	3	12	8	21	5	3	58
		%	1.7	3.4	5.2	5.2	20.7	13.8	36.2	8.6	5.2	100.0
	卸売業	件数	1	4	1	8	30	19	12	6	3	84
		%	1.2	4.8	1.2	9.5	35.7	22.6	14.3	7.1	3.6	100.0
	小売業・飲食店	件数	0	3	3	8	23	22	12	1	1	73
		%	0.0	4.1	4.1	11.0	31.5	30.1	16.4	1.4	1.4	100.0
	金融・保険業	件数	0	0	0	0	1	12	39	1	4	57
		%	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	21.1	68.4	1.8	7.0	100.0
	不動産業	件数	1	0	1	0	0	3	3	0	0	8
		%	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	37.5	0.0	0.0	100.0
	サービス業	件数	0	2	7	6	16	22	29	4	2	88
		%	0.0	2.3	8.0	6.8	18.2	25.0	33.0	4.5	2.3	100.0
	その他	件数	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
		%	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0
回答なし	件数	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	100.0	

業種別クロス集計 (非上場企業)		実施 結果を公 表	実施 研究 段 階であり 非公表	実施 に向けて 検討中	関心 があり、 情報収 集中	特別 な対応 せず	よく知 らない	評価 すべき製 品等は ない	その 他	回答なし	サンプル数	
非上場	建設業	件数	0	3	4	7	41	14	27	3	4	103
		%	0.0	2.9	3.9	6.8	39.8	13.6	26.2	2.9	3.9	100.0
	製造業	件数	43	85	94	71	162	64	40	35	14	608
		%	7.1	14.0	15.5	11.7	26.6	10.5	6.6	5.8	2.3	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
		%	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	0	3	4	3	26	48	33	1	15	133
		%	0.0	2.3	3.0	2.3	19.5	36.1	24.8	0.8	11.3	100.0
	卸売業	件数	4	2	3	4	21	18	13	7	7	79
		%	5.1	2.5	3.8	5.1	26.6	22.8	16.5	8.9	8.9	100.0
	小売業・飲食店	件数	5	1	4	11	38	39	24	7	14	143
		%	3.5	0.7	2.8	7.7	26.6	27.3	16.8	4.9	9.8	100.0
	金融・保険業	件数	0	1	0	0	8	22	36	3	12	82
		%	0.0	1.2	0.0	0.0	9.8	26.8	43.9	3.7	14.6	100.0
	不動産業	件数	1	0	0	0	2	2	1	0	0	6
		%	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	100.0
	サービス業	件数	3	6	12	16	61	98	160	16	37	409
		%	0.7	1.5	2.9	3.9	14.9	24.0	39.1	3.9	9.0	100.0
その他	件数	1	1	3	0	16	19	24	2	7	73	
	%	1.4	1.4	4.1	0.0	21.9	26.0	32.9	2.7	9.6	100.0	
回答なし	件数	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	100.0	
業種別クロス集計 (全体)										回答なし	サンプル数	
全体	建設業	件数	8	14	19	27	70	26	42	7	12	225
		%	3.6	6.2	8.4	12.0	31.1	11.6	18.7	3.1	5.3	100.0
	製造業	件数	132	206	217	194	384	125	69	56	31	1414
		%	9.3	14.6	15.3	13.7	27.2	8.8	4.9	4.0	2.2	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	9	1	1	7	2	1	0	2	0	23
		%	39.1	4.3	4.3	30.4	8.7	4.3	0.0	8.7	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	1	5	7	6	38	56	54	6	18	191
		%	0.5	2.6	3.7	3.1	19.9	29.3	28.3	3.1	9.4	100.0
	卸売業	件数	5	6	4	12	51	37	25	13	10	163
		%	3.1	3.7	2.5	7.4	31.3	22.7	15.3	8.0	6.1	100.0
	小売業・飲食店	件数	5	4	7	19	61	61	36	8	15	216
		%	2.3	1.9	3.2	8.8	28.2	28.2	16.7	3.7	6.9	100.0
	金融・保険業	件数	0	1	0	0	9	34	75	4	16	139
		%	0.0	0.7	0.0	0.0	6.5	24.5	54.0	2.9	11.5	100.0
	不動産業	件数	2	0	1	0	2	5	4	0	0	14
		%	14.3	0.0	7.1	0.0	14.3	35.7	28.6	0.0	0.0	100.0
	サービス業	件数	3	8	19	22	77	120	189	20	39	497
		%	0.6	1.6	3.8	4.4	15.5	24.1	38.0	4.0	7.8	100.0
	その他	件数	1	1	3	0	18	19	25	2	7	76
		%	1.3	1.3	3.9	0.0	23.7	25.0	32.9	2.6	9.2	100.0
回答なし	件数	0	0	0	0	2	1	2	2	2	9	
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	100.0	

売上高別クロス集計 (上場企業)		実施結果を公表	実施研究段階であり非公表	実施に向けて検討中	関心が あり、情報 収集中	特別な 対応せず	よく知ら ない	評価す べき製品 等はない	その他	回答なし	サンプル数	
上場	50億円未満	件数	7	11	8	13	33	25	23	2	3	125
		%	5.6	8.8	6.4	10.4	26.4	20.0	18.4	1.6	2.4	100.0
	50億～100億円未満	件数	1	4	3	4	21	17	11	3	7	71
		%	1.4	5.6	4.2	5.6	29.6	23.9	15.5	4.2	9.9	100.0
	100億～500億円未満	件数	5	30	56	65	153	68	61	9	15	462
		%	1.1	6.5	12.1	14.1	33.1	14.7	13.2	1.9	3.2	100.0
	500億～1千億円未満	件数	10	21	31	32	49	26	24	3	6	202
		%	5.0	10.4	15.3	15.8	24.3	12.9	11.9	1.5	3.0	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	38	53	46	54	66	12	22	18	4	313
		%	12.1	16.9	14.7	17.3	21.1	3.8	7.0	5.8	1.3	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	19	10	3	3	3	3	5	4	0	50
		%	38.0	20.0	6.0	6.0	6.0	6.0	10.0	8.0	0.0	100.0
	1兆円以上	件数	23	12	4	2	3	0	7	6	2	59
		%	39.0	20.3	6.8	3.4	5.1	0.0	11.9	10.2	3.4	100.0
	回答なし	件数	4	2	3	2	10	9	9	0	2	41
		%	9.8	4.9	7.3	4.9	24.4	22.0	22.0	0.0	4.9	100.0
	売上高別クロス集計 (非上場企業)										回答なし	サンプル数
	非上場	50億円未満	件数	3	9	16	11	38	58	62	11	10
%			1.4	4.1	7.3	5.0	17.4	26.6	28.4	5.0	4.6	100.0
50億～100億円未満		件数	2	5	4	1	34	42	45	4	10	147
		%	1.4	3.4	2.7	0.7	23.1	28.6	30.6	2.7	6.8	100.0
100億～500億円未満		件数	30	36	63	58	178	138	149	24	39	715
		%	4.2	5.0	8.8	8.1	24.9	19.3	20.8	3.4	5.5	100.0
500億～1千億円未満		件数	10	16	20	23	61	33	35	14	14	226
		%	4.4	7.1	8.8	10.2	27.0	14.6	15.5	6.2	6.2	100.0
1千億～5千億円未満		件数	10	19	11	10	38	16	20	14	10	148
		%	6.8	12.8	7.4	6.8	25.7	10.8	13.5	9.5	6.8	100.0
5千億～1兆円未満		件数	1	9	3	2	3	3	5	2	2	30
		%	3.3	30.0	10.0	6.7	10.0	10.0	16.7	6.7	6.7	100.0
1兆円以上		件数	1	3	3	1	2	2	1	0	2	15
		%	6.7	20.0	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	0.0	13.3	100.0
回答なし		件数	2	6	4	6	22	33	42	6	24	145
		%	1.4	4.1	2.8	4.1	15.2	22.8	29.0	4.1	16.6	100.0
売上高別クロス集計 (全体)										回答なし	サンプル数	
全体		50億円未満	件数	10	20	24	24	71	83	85	13	13
	%		2.9	5.8	7.0	7.0	20.7	24.2	24.8	3.8	3.8	100.0
	50億～100億円未満	件数	3	9	7	5	55	59	56	7	17	218
		%	1.4	4.1	3.2	2.3	25.2	27.1	25.7	3.2	7.8	100.0
	100億～500億円未満	件数	35	66	119	123	331	206	210	33	54	1177
		%	3.0	5.6	10.1	10.5	28.1	17.5	17.8	2.8	4.6	100.0
	500億～1千億円未満	件数	20	37	51	55	110	59	59	17	20	428
		%	4.7	8.6	11.9	12.9	25.7	13.8	13.8	4.0	4.7	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	48	72	57	64	104	28	42	32	14	461
		%	10.4	15.6	12.4	13.9	22.6	6.1	9.1	6.9	3.0	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	20	19	6	5	6	6	10	6	2	80
		%	25.0	23.8	7.5	6.3	7.5	7.5	12.5	7.5	2.5	100.0
	1兆円以上	件数	24	15	7	3	5	2	8	6	4	74
		%	32.4	20.3	9.5	4.1	6.8	2.7	10.8	8.1	5.4	100.0
	回答なし	件数	6	8	7	8	32	42	51	6	26	186
		%	3.2	4.3	3.8	4.3	17.2	22.6	27.4	3.2	14.0	100.0

4-5. 貴組織では、製品やサービスの環境に関する情報提供をどのように行っていますか。当てはまるものを全て選んで を付けて下さい。

- エコマーク等の第三者機関の認定を受け、環境に関するマークを、製品やパンフレット等に表示している
- 自ら制定した環境に関するマークや宣言を、製品やパンフレット等に表示している
- 第三者機関の評価を受け、製品やサービスの環境に関する情報を数値(データ)で製品やパンフレット等に表示している
- 自ら評価を行い、製品やサービスの環境に関する情報を数値(データ)で製品やパンフレット等に表示している
- 製品やサービスの環境に関する情報提供を行うことを検討している
- MSDS(化学物質等安全データシート)を提供している
- 製品やサービスの環境に関する情報提供を行っていない
- その他

経年集計結果		エコマーク等表示	自己宣言表示	第三者機関の評価を数値で表示	数値で表示	検 討 中	MSDSを提供	行っていない	その他	回答なし	サンプル数		
上場	平成14年度	件数	222	186	88	226	272	367	343	104	35	1323	
		%	16.8	14.1	6.7	17.1	20.6	27.7	25.9	7.9	2.6		
	平成13年度	件数	218	186	-	242	310	370	341	96	33	1291	
		%	16.9	14.4	-	18.7	24.0	28.7	26.4	7.4	2.6		
	平成12年度	件数	209	134	-	214	352	-	334	67	33	1170	
		%	17.9	11.5	-	18.3	30.1	-	28.5	5.7	2.8		
非上場	平成14年度	件数	210	197	81	140	261	183	660	144	92	1644	
		%	12.8	12.0	4.9	8.5	15.9	11.1	40.1	8.8	5.6		
	平成13年度	件数	159	192	-	152	309	170	627	187	87	1607	
		%	9.9	11.9	-	9.5	19.2	10.6	39.0	11.6	5.4		
	合計	平成14年度	件数	432	383	169	366	533	550	1003	248	127	2967
			%	14.6	12.9	5.7	12.3	18.0	18.5	33.8	8.4	4.3	
平成13年度	件数	377	378	-	394	619	540	968	283	120	2898		
	%	13.0	13.0	-	13.6	21.4	18.6	33.4	9.8	4.1			

平成12年度については、上場企業のみを対象とした設問であったため、非上場企業と合計の集計結果はない。

問4-5において、又はに をした方に次の設問に答えてもらった。

4-6. 自ら制定した環境に関するマークや宣言、あるいは自ら実施した評価に関する消費者の理解についてどのように認識していますか。1つ選んで を付けて下さい。

- 消費者の理解は十分に得られている
- 消費者の理解はある程度得られている
- 消費者に受け入れられない場合もある
- 消費者にはほとんど受け入れられない
- その他

経年集計結果		十分に得られている	ある程度得られている	受け入れられない場合もある	ほとんど受け入れられない	その他	回答なし	サンプル数	
上場	平成14年度	件数	48	240	26	5	13	11	343
		%	14.0	70.0	7.6	1.5	3.8	3.2	100.0
非上場	平成14年度	件数	35	197	23	9	11	10	285
		%	12.3	69.1	8.1	3.2	3.9	3.5	100.0
合計	平成14年度	件数	83	437	49	14	24	21	628
		%	13.2	69.6	7.8	2.2	3.8	3.3	100.0

本年度から追加した設問のため、平成13年度及び平成12年度の集計結果はない。

業種別クロス集計 (上場企業)			十分 に得られ ている	ある程 度得られ ている	受け 入れられ ない場合 もある	ほとん ど受け入 れられな い	その 他	回答なし	サンプル数
上場	建設業	件数	1	17	5	0	1	1	25
		%	4.0	68.0	20.0	0.0	4.0	4.0	100.0
	製造業	件数	38	165	18	2	9	5	237
		%	16.0	69.6	7.6	0.8	3.8	2.1	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	4	10	0	0	0	1	15
		%	26.7	66.7	0.0	0.0	0.0	6.7	100.0
	運輸・通信業	件数	0	8	1	0	0	1	10
		%	0.0	80.0	10.0	0.0	0.0	10.0	100.0
	卸売業	件数	0	15	1	1	1	0	18
		%	0.0	83.3	5.6	5.6	5.6	0.0	100.0
	小売業・飲食店	件数	2	16	0	1	0	1	20
		%	10.0	80.0	0.0	5.0	0.0	5.0	100.0
	金融・保険業	件数	1	1	0	0	1	0	3
		%	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0
	不動産業	件数	2	1	1	0	0	1	5
		%	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	100.0
	サービス業	件数	0	6	0	1	1	1	9
		%	0.0	66.7	0.0	11.1	11.1	11.1	100.0
その他	件数	0	0	0	0	0	0	0	
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
回答なし	件数	0	1	0	0	0	0	1	
	%	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
業種別クロス集計 (非上場企業)							回答なし	サンプル数	
非上場	建設業	件数	0	7	1	0	1	0	9
		%	0.0	77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	100.0
	製造業	件数	19	108	11	6	6	7	157
		%	12.1	68.8	7.0	3.8	3.8	4.5	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	1	0	0	0	0	0	1
		%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	4	9	3	0	0	0	16
		%	25.0	56.3	18.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	卸売業	件数	2	8	4	0	1	0	15
		%	13.3	53.3	26.7	0.0	6.7	0.0	100.0
	小売業・飲食店	件数	3	35	1	1	1	1	42
		%	7.1	83.3	2.4	2.4	2.4	2.4	100.0
	金融・保険業	件数	2	3	0	0	0	0	5
		%	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	不動産業	件数	1	2	0	0	0	0	3
		%	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	サービス業	件数	1	23	3	2	2	2	33
		%	3.0	69.7	9.1	6.1	6.1	6.1	100.0
	その他	件数	2	2	0	0	0	0	4
		%	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
回答なし	件数	0	0	0	0	0	0	0	
	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

業種別クロス集計 (全体)			十分に得られている	ある程度得られている	受け入れられない場合もある	ほとんど受け入れられない	その他	回答なし	サンプル数
全体	建設業	件数	1	24	6	0	2	1	34
		%	2.9	70.6	17.6	0.0	5.9	2.9	100.0
	製造業	件数	57	273	29	8	15	12	394
		%	14.5	69.3	7.4	2.0	3.8	3.0	100.0
	電気・ガス等 供給業	件数	5	10	0	0	0	1	16
		%	31.3	62.5	0.0	0.0	0.0	6.3	100.0
	運輸・通信業	件数	4	17	4	0	0	1	26
		%	15.4	65.4	15.4	0.0	0.0	3.8	100.0
	卸売業	件数	2	23	5	1	2	0	33
		%	6.1	69.7	15.2	3.0	6.1	0.0	100.0
	小売業・飲食 店	件数	5	51	1	2	1	2	62
		%	8.1	82.3	1.6	3.2	1.6	3.2	100.0
	金融・保険業	件数	3	4	0	0	1	0	8
		%	37.5	50.0	0.0	0.0	12.5	0.0	100.0
	不動産業	件数	3	3	1	0	0	1	8
		%	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	100.0
	サービス業	件数	1	29	3	3	3	3	42
		%	2.4	69.0	7.1	7.1	7.1	7.1	100.0
	その他	件数	2	2	0	0	0	0	4
		%	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
回答なし	件数	0	1	0	0	0	0	1	
	%	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

売上高別クロス集計 (上場企業)			十分に得られている	ある程度得られている	受け入れられない場合もある	ほとんど受け入れられない	その他	回答なし	サンプル数
上場	50億円未満	件数	4	15	4	0	3	0	26
		%	15.4	57.7	15.4	0.0	11.5	0.0	100.0
	50億～100億 円未満	件数	0	5	3	0	0	0	8
		%	0.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	100億～500億 円未満	件数	11	64	4	1	4	3	87
		%	12.6	73.6	4.6	1.1	4.6	3.4	100.0
	500億～1千億 円未満	件数	7	26	3	2	1	2	41
		%	17.1	63.4	7.3	4.9	2.4	4.9	100.0
	1千億～5千億 円未満	件数	12	82	10	1	3	5	113
		%	10.6	72.6	8.8	0.9	2.7	4.4	100.0
	5千億～1兆円 未満	件数	2	21	1	1	1	1	27
		%	7.4	77.8	3.7	3.7	3.7	3.7	100.0
	1兆円以上	件数	10	22	0	0	1	0	33
		%	30.3	66.7	0.0	0.0	3.0	0.0	100.0
	回答なし	件数	2	5	1	0	0	0	8
		%	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0

売上高別クロス集計 (非上場企業)			十分に得られている	ある程度得られている	受け入れられない場合もある	ほとんど受け入れられない	その他	回答なし	サンプル数
非上場	50億円未満	件数	3	10	2	0	1	2	18
		%	16.7	55.6	11.1	0.0	5.6	11.1	100.0
	50億～100億円未満	件数	0	9	1	0	0	0	10
		%	0.0	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	100億～500億円未満	件数	14	91	10	3	4	4	126
		%	11.1	72.2	7.9	2.4	3.2	3.2	100.0
	500億～1千億円未満	件数	6	35	5	1	1	0	48
		%	12.5	72.9	10.4	2.1	2.1	0.0	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	6	27	3	2	3	4	45
		%	13.3	60.0	6.7	4.4	6.7	8.9	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	4	9	1	1	1	0	16
		%	25.0	56.3	6.3	6.3	6.3	0.0	100.0
	1兆円以上	件数	1	3	0	1	0	0	5
		%	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	100.0
回答なし	件数	1	13	1	1	1	0	17	
	%	5.9	76.5	5.9	5.9	5.9	0.0	100.0	
売上高別クロス集計 (全体)							回答なし	サンプル数	
全体	50億円未満	件数	7	25	6	0	4	2	44
		%	15.9	56.8	13.6	0.0	9.1	4.5	100.0
	50億～100億円未満	件数	0	14	4	0	0	0	18
		%	0.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	100.0
	100億～500億円未満	件数	25	155	14	4	8	7	213
		%	11.7	72.8	6.6	1.9	3.8	3.3	100.0
	500億～1千億円未満	件数	13	61	8	3	2	2	89
		%	14.6	68.5	9.0	3.4	2.2	2.2	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	18	109	13	3	6	9	158
		%	11.4	69.0	8.2	1.9	3.8	5.7	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	6	30	2	2	2	1	43
		%	14.0	69.8	4.7	4.7	4.7	2.3	100.0
	1兆円以上	件数	11	25	0	1	1	0	38
		%	28.9	65.8	0.0	2.6	2.6	0.0	100.0
	回答なし	件数	3	18	2	1	1	0	25
		%	12.0	72.0	8.0	4.0	4.0	0.0	100.0

問4 - 5において、 、 、 、又は に をした方に次の設問に答えてもらった。

4 - 7 . 製品やサービスの環境に関する情報を客観的に評価する第三者機関（技術評価等を行う機関）の利用意向等がありますか。1つ選んで を付けて下さい。

- そのような第三者機関の存在を知らないし、利用したいと思わない
- そのような第三者機関の存在は知らないが、あれば利用したいと思う
- そのような第三者機関の存在を知っているが、利用したいとは思わない
- そのような第三者機関の存在を知っており、今後利用したいと思う
- その他

経年集計結果			知らないし、利用しない	知らないが、あれば利用したい	知っているが、利用しない	知っているが、今後利用したい	その他	回答なし	サンプル数
上場	平成14年度	件数	147	200	243	170	117	133	1010
		%	14.6	19.8	24.1	16.8	11.6	13.2	100.0
非上場	平成14年度	件数	316	313	257	140	137	150	1313
		%	24.1	23.8	19.6	10.7	10.4	11.4	100.0
合計	平成14年度	件数	463	513	500	310	254	283	2323
		%	19.9	22.1	21.5	13.3	10.9	12.2	100.0

本年度から追加した設問のため、平成13年度及び平成12年度の集計結果はない。

業種別クロス集計 (上場企業)			知らないし、利用しない	知らないが、あれば利用したい	知っているが、利用しない	知っているが、今後利用したい	その他	回答なし	サンプル数
上場	建設業	件数	13	20	21	14	12	17	97
		%	13.4	20.6	21.6	14.4	12.4	17.5	100.0
	製造業	件数	66	123	130	115	55	84	573
		%	11.5	21.5	22.7	20.1	9.6	14.7	100.0
	電気・ガス等供給業	件数	2	2	6	4	3	2	19
		%	10.5	10.5	31.6	21.1	15.8	10.5	100.0
	運輸・通信業	件数	6	8	13	10	7	3	47
		%	12.8	17.0	27.7	21.3	14.9	6.4	100.0
	卸売業	件数	8	16	24	6	4	13	71
		%	11.3	22.5	33.8	8.5	5.6	18.3	100.0
	小売業・飲食店	件数	18	10	16	5	9	2	60
		%	30.0	16.7	26.7	8.3	15.0	3.3	100.0
	金融・保険業	件数	16	3	16	1	13	4	53
		%	30.2	5.7	30.2	1.9	24.5	7.5	100.0
	不動産業	件数	3	1	1	1	0	2	8
		%	37.5	12.5	12.5	12.5	0.0	25.0	100.0
	サービス業	件数	15	16	15	14	13	4	77
		%	19.5	20.8	19.5	18.2	16.9	5.2	100.0
	その他	件数	0	0	1	0	0	1	2
		%	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0
	回答なし	件数	0	1	0	0	1	1	3
		%	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	100.0

業種別クロス集計 (非上場企業)			知らない、 利用しない	知らないが、 あれば利用 したい	知って いるが、 利用しな い	知って おり、今 後利用し たい	その他	回答なし	サンプル数
非上場	建設業	件数	23	15	15	10	13	11	87
		%	26.4	17.2	17.2	11.5	14.9	12.6	100.0
	製造業	件数	96	114	96	59	47	67	479
		%	20.0	23.8	20.0	12.3	9.8	14.0	100.0
	電気・ガス等 供給業	件数	0	1	1	0	1	0	3
		%	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	100.0
	運輸・通信業	件数	35	32	20	9	5	3	104
		%	33.7	30.8	19.2	8.7	4.8	2.9	100.0
	卸売業	件数	13	7	14	6	9	7	56
		%	23.2	12.5	25.0	10.7	16.1	12.5	100.0
	小売業・飲食店	件数	30	29	22	12	10	15	118
		%	25.4	24.6	18.6	10.2	8.5	12.7	100.0
	金融・保険業	件数	22	10	11	4	9	8	64
		%	34.4	15.6	17.2	6.3	14.1	12.5	100.0
	不動産業	件数	2	1	0	2	1	0	6
		%	33.3	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	100.0
	サービス業	件数	77	89	66	35	38	29	334
		%	23.1	26.6	19.8	10.5	11.4	8.7	100.0
	その他	件数	16	15	12	3	3	9	58
		%	27.6	25.9	20.7	5.2	5.2	15.5	100.0
回答なし	件数	2	0	0	0	1	1	4	
	%	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	100.0	
業種別クロス集計 (全体)							回答なし	サンプル数	
全体	建設業	件数	36	35	36	24	25	28	184
		%	19.6	19.0	19.6	13.0	13.6	15.2	100.0
	製造業	件数	162	237	226	174	102	151	1052
		%	15.4	22.5	21.5	16.5	9.7	14.4	100.0
	電気・ガス等 供給業	件数	2	3	7	4	4	2	22
		%	9.1	13.6	31.8	18.2	18.2	9.1	100.0
	運輸・通信業	件数	41	40	33	19	12	6	151
		%	27.2	26.5	21.9	12.6	7.9	4.0	100.0
	卸売業	件数	21	23	38	12	13	20	127
		%	16.5	18.1	29.9	9.4	10.2	15.7	100.0
	小売業・飲食 店	件数	48	39	38	17	19	17	178
		%	27.0	21.9	21.3	9.6	10.7	9.6	100.0
	金融・保険業	件数	38	13	27	5	22	12	117
		%	32.5	11.1	23.1	4.3	18.8	10.3	100.0
	不動産業	件数	5	2	1	3	1	2	14
		%	35.7	14.3	7.1	21.4	7.1	14.3	100.0
	サービス業	件数	92	105	81	49	51	33	411
		%	22.4	25.5	19.7	11.9	12.4	8.0	100.0
	その他	件数	16	15	13	3	3	10	60
		%	26.7	25.0	21.7	5.0	5.0	16.7	100.0
回答なし	件数	2	1	0	0	2	2	7	
	%	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	28.6	100.0	

売上高別クロス集計 (上場企業)			知らない し、利 用しない	知らない が、あ れば利 用した い	知って いるが 、利用 しない	知って おり、 今後利 用した い	その他	回答なし	サンプル数
上場	50億円未満	件数	13	23	29	13	16	6	100
		%	13.0	23.0	29.0	13.0	16.0	6.0	100.0
	50億～100億円未満	件数	8	14	9	7	3	5	46
		%	17.4	30.4	19.6	15.2	6.5	10.9	100.0
	100億～500億円未満	件数	70	75	82	47	23	36	333
		%	21.0	22.5	24.6	14.1	6.9	10.8	100.0
	500億～1千億円未満	件数	25	34	38	31	18	16	162
		%	15.4	21.0	23.5	19.1	11.1	9.9	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	17	40	55	52	32	49	245
		%	6.9	16.3	22.4	21.2	13.1	20.0	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	4	6	13	5	6	7	41
		%	9.8	14.6	31.7	12.2	14.6	17.1	100.0
	1兆円以上	件数	1	5	11	12	13	8	50
		%	2.0	10.0	22.0	24.0	26.0	16.0	100.0
	回答なし	件数	9	3	6	3	6	6	33
		%	27.3	9.1	18.2	9.1	18.2	18.2	100.0
売上高別クロス集計 (非上場企業)							回答なし	サンプル数	
非上場	50億円未満	件数	48	41	45	16	19	11	180
		%	26.7	22.8	25.0	8.9	10.6	6.1	100.0
	50億～100億円未満	件数	29	32	20	13	12	12	118
		%	24.6	27.1	16.9	11.0	10.2	10.2	100.0
	100億～500億円未満	件数	153	158	104	55	48	60	578
		%	26.5	27.3	18.0	9.5	8.3	10.4	100.0
	500億～1千億円未満	件数	33	42	35	21	19	28	178
		%	18.5	23.6	19.7	11.8	10.7	15.7	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	25	16	22	19	16	21	119
		%	21.0	13.4	18.5	16.0	13.4	17.6	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	1	1	3	4	10	5	24
		%	4.2	4.2	12.5	16.7	41.7	20.8	100.0
	1兆円以上	件数	3	4	5	1	0	0	13
		%	23.1	30.8	38.5	7.7	0.0	0.0	100.0
	回答なし	件数	24	19	23	11	13	13	103
		%	23.3	18.4	22.3	10.7	12.6	12.6	100.0
売上高別クロス集計 (全体)							回答なし	サンプル数	
全体	50億円未満	件数	61	64	74	29	35	17	280
		%	21.8	22.9	26.4	10.4	12.5	6.1	100.0
	50億～100億円未満	件数	37	46	29	20	15	17	164
		%	22.6	28.0	17.7	12.2	9.1	10.4	100.0
	100億～500億円未満	件数	223	233	186	102	71	96	911
		%	24.5	25.6	20.4	11.2	7.8	10.5	100.0
	500億～1千億円未満	件数	58	76	73	52	37	44	340
		%	17.1	22.4	21.5	15.3	10.9	12.9	100.0
	1千億～5千億円未満	件数	42	56	77	71	48	70	364
		%	11.5	15.4	21.2	19.5	13.2	19.2	100.0
	5千億～1兆円未満	件数	5	7	16	9	16	12	65
		%	7.7	10.8	24.6	13.8	24.6	18.5	100.0
	1兆円以上	件数	4	9	16	13	13	8	63
		%	6.3	14.3	25.4	20.6	20.6	12.7	100.0
	回答なし	件数	33	22	29	14	19	19	136
		%	24.3	16.2	21.3	10.3	14.0	14.0	100.0