

## 1. 事例集の使い方

本事例集は、低周波音に係る苦情対応の進め方、苦情対応事例、事例に関するまとめと考察、巻末資料から構成されている。

### ①低周波音に係る苦情対応の進め方

手引書の内容を振り返りつつ理解を深めるよう、低周波音の苦情があった場合の苦情申し立てから解決までの流れのうち、「申し立て内容の把握」、「現場の確認」、「測定」等についてのポイントや解説を示した。

### ②苦情対応事例

地方公共団体に寄せられた低周波音苦情の具体的な対応事例を示した。

### ③事例に関するまとめと考察

事例に関するまとめと考察を示した。

なお、巻末資料には、低周波音の周波数特性の測定例、低周波音の対策方法の概要を添付した。