

「令和8年度バリューチェーン全体での脱炭素経営促進情報発信支援  
委託業務」の質問回答

令和8年3月10日  
環境省地球環境局  
地球温暖化対策課  
脱炭素ビジネス推進室

No.	質問事項	回答	備考
1	<p>仕様書の「(2)脱炭素経営に係るワンストップ問合せ窓口の設置及び対応」における、チャットボットの運用について2点質問がございます。</p> <p>1. チャットボットのシステム形態について</p> <p>「GVCに既に導入されているチャットボット」に関して、今後のメンテナンスの手法やシステム的な制約等を想定するためにお伺いいたします。</p> <p>現在のチャットボットは、独自に開発されたシステムでしょうか。それとも、既存のチャットボットサービスを利用して構築・運用されているのでしょうか。</p> <p>後者の場合、差し支えなければ利用中のサービス名をご教示ください。</p> <p>2. 月次メンテナンスの具体的な作業内容について</p> <p>「回答の精度向上のためQ&amp;Aの改定等、月次でメンテナンスを行うこと」と記載がございます。具体的なメンテナンス内容は、既存のチャットボットに対してQ&amp;Aデータを追加・修正する運用を前提とされているでしょうか。</p> <p>あるいは、回答精度の抜本的な向上や運用効率化に向けて、生成AI等を活用したシステムへの高度化・刷新を含めた提案も検討範囲として期待されているか、差し支えなければご教示ください。</p>	<p>1. 既存のチャットボットサービスを利用して構築・運用されているものです。Automagi株式会社のAMY AGENT(シナリオ型チャットボット)を利用しています。</p> <p>2. 既存のチャットボットに対してQ&amp;Aデータを手動で追加・修正する運用を前提としています。</p> <p>生成AI等の活用についての御提案については、検討範囲として必須ではありません。</p>	