

## 質問回答

NO.	質問	回答
1	<p>本件の入札説明書に記載の「業務請負条件に関する書類の提出」について質問です。入札説明書の（別紙2）と巻末の（別添様式）で請負条件の内容が異なるのですが、どちらが正しいでしょうか。</p>	<p>別紙様式に記載の内容については、入札説明書及び本業務の仕様書に記載の請負条件書類を提出する際に、含まれている書類がどのようなものであるか簡潔に記述したものであり、入札説明書及び本業務の仕様書に記載の請負条件を包含していますので、いずれも誤りではありません。入札への参加にあたっては、入札説明書及び本仕様書に記載の証明書等を全て提出する必要がありますので、御留意ください。</p>
2	<p>調達仕様書 3-1. 作業の実施内容に関する事項                      (1) 作業内容                      イ 定常時対応                      上記作業については月次定例会等で報告する必要がある認識ですが、具体的な報告内容をご教示ください。</p>	<p>令和7年度は毎月、作業実績状況の報告、リスク・課題の把握・対応状況（現状で盛夏期のサイト負荷状況の確認、障害発生対応）、東京リージョンと大阪リージョンのAWSアラートメールの報告をいただいています。                      このため定例会では、環境省からの状況確認や障害があれば報告いただいています。</p>
3	<p>調達仕様書 3-1. 作業の実施内容に関する事項                      (2) 作業内容                      ウ 保守・運用作業の改善提案                      令和7年度での提案等、令和8年度に対応する可能性のある内容があればご教示ください。</p>	<p>現状で、令和7年度の提案は未入手です。（3月中旬頃に入手予定。）</p>
4	<p>調達仕様書 3-1. 作業の実施内容に関する事項                      (3) 作業内容                      エ 障害発生時対応                      令和7年度での障害発生件数、それぞれの対応に要した日数をご教示ください。</p>	<p>令和7年度は、障害発生はありませんでしたが、以下について状況確認を依頼し、それぞれ1日で対応しました。                      ・電子情報提供サービスのデータをAPIで取得している利用者から、アクセスができないとの問い合わせがあり、原因調査としてアクセスログの解析を行った。                      ・全世界的にAWSの障害が発生した際に、熱中症予防情報サイトへの影響がないことを確認するため、調査を行った。</p>
5	<p>本システムのプログラム言語をご教示ください。</p>	<p>本業務は、基本的にAWSの管理コンソールを使用して実施しています。ログ分析の際には「CloudWatch Logs Insights language」を使用していますが、それ以外のプログラミング言語は使用していません。</p>
6	<p>本システムの開発環境（構築手順でも可）について受注後提供いただけるかご教示ください。</p>	<p>運用基盤の保守・運用業務については、基本的にAWS環境内で完結しているため、開発環境は使用していません。</p>