

アンケート回答情報の漏えいに関するお詫びとご報告について

このたび、みずほリサーチ&テクノロジーズ（以下、当社）の受託業務において、以下のとおりアンケート回答情報が漏えいする事案が発生いたしました。関係される皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

当社では本事案を重く受け止め、再発防止策の徹底に取り組んでまいります。

1. 事案の概要

当社が2013年に経済産業省から受託した「次世代電力システムに関する電力保安調査」事業において実施した「電気工作物の保安・事故等に関するアンケート」の回答情報が、2020年3月から漏えいしていたことが判明いたしました。

漏えいは当社の確認漏れに起因するものであり、当社が環境省から受託した別の業務において作成したファイルに、通常の方法では確認できない形態で当該情報を混在して納品しておりました。当該情報を含んだファイルは同省ホームページ等で公開されておりましたが、2026年2月6日までに削除し、閲覧できない状態としております。また、現時点において当該情報が第三者により不正に利用された事実は確認されておりません。

（ご参考）

経済産業省公表資料「委託事業に関する個人情報の漏えいについて」（2026年2月20日）

https://www.meti.go.jp/policy/safety_security/industrial_safety/oshirase/2026/02/20260220-1.pdf

環境省公表資料「環境省ウェブサイトにおける情報セキュリティインシデントの発生について」（2026年2月20日）

https://www.env.go.jp/press/press_03106.html

2. 漏えいした情報の内容

- ・ ご回答者の情報（事業者名、事業所名、部署、役職、担当者名、電話番号、FAX番号、メールアドレス）、アンケート回答情報

3. 漏えいした件数

- ・ アンケート回答総数 1,566件
（含まれている個人情報 1,028人）

4. 今後の対応について

今回情報の漏えいが確認された方につきましては、個別にご説明のための書類を郵送させていただきますので、ご確認いただきたくお願い申し上げます。

本件のお問い合わせ先は、以下の通りです。

【お客さま対応特別窓口】

- Web <https://questant.jp/q/electrical-safety-survey-response-inquiry>
- 電話 0120-324-811（受付時間※ 土・日・祝日・銀行休業日を除く 9時00分～17時00分）
※2月20日（金）14時00分～19時00分、2月21日（土）・22日（日）10時00分～16時00分

以上