

質問回答

NO.	質問	回答
1	面的評価支援システムに関する質問対応について ・システム利用者からの質問に回答するだけでなく、支援システムの入力作業が進められないなどの問題が発生した際、システムデータベースの修復作業等の技術的サポートも含むという理解でよろしいでしょうか	仕様書3（2）「面的評価支援システムに関する質問対応」に記載のとおり、システムエラー事象に関する対応、及びそれに伴う作業等を含んでおり、システム利用者からの質問内容にもよりますが「システムデータベースの修復作業等の技術的サポート」も含まれます。ただし、利用者の要請・状況に応じて特段の作業が伴う場合のサポートについては、対応方法を協議いたします。
2	面的評価支援システム講習会補助 ・説明会資料を作成し、オンラインで説明するだけでなく、参加している地方公共団体職員からの質問も環境省担当官に代わり回答する場面も想定したほうが良いでしょうか	仕様書3（5）「面的評価支援システム講習会補助」に記載する講習会での説明の中には、講習会参加者からの質問対応を含み、本業務で作成する説明資料の内容や、面的評価支援システムの操作等に関する質問について対応いただくことを想定しています。なお、回答者は質問内容を鑑みた上で、環境省もしくは請負者のどちらが対応するか協議いたします。また参考までに、昨年度の説明会では30件程度の質問（内、システムに関するものは10件程度）を受けておりますが、参加者及び説明会の内容等により質問件数が前後することをご承知おきください。