

## 6. 環境ラベル等データベースの管理・運営

### 6-1. 環境ラベル等データベースの管理・運営

平成 13 年度から環境省ホームページで公開している「環境ラベル等データベース」について、新規掲載及び内容変更に伴う HTML ファイルの作成を行った。

#### 6-1-1 環境ラベル等データベースの管理・運営

##### 1) 問い合わせ電話の設置、電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ用の窓口として電話番号（東京都特別区内で NTT 東日本が指定する番号で、通話料は問合せ者の負担となるものを使用）を（公財）日本環境協会内に設置した（環境ラベルデータベース担当：03-5829-6286）。設置期間は令和 6 年 9 月 27 日～令和 7 年 3 月 28 日であった。電話の問い合わせ受付は、平日（年末年始を除く）の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

##### 2) 問合せ専用電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ専用の窓口として電子メールアドレスを（公財）日本環境協会内に設置した（環境ラベルデータベース担当：ecolabel-db@jeas.or.jp）。設置期間は本業務の契約締結日である令和 6 年 9 月 27 日～令和 7 年 3 月 28 日であった。電子メールの問い合わせ受付は、平日（年末年始を除く）の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

##### 3) 問い合わせ窓口告知資料の作成

上記 1) 及び 2) の問い合わせ窓口について、担当官と協議の上、令和 6 年 9 月 27 日より開設とした。

##### 4) 掲載希望者への対応等

データベースに掲載を希望する事業者等の相談に対して電子メール及び電話等で対応することとし、業務請負期間内における掲載希望者からの問い合わせが事業者団体 4 件(2 団体)、事業者 1 件よりあり、その後提出された登録申請に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースへの掲載を行った。

また既に掲載しているデータについて、変更希望等があった 12 件（10 団体）については、先方からの問い合わせ、依頼に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースの更新を行った。

##### 5) 登録申請書の受付、補正指示等

受け付けた登録申請書の内容を確認し、必要に応じて補正を指示して、内容をデータベースに掲載できるよう HTML ファイル等に加工し、担当官に提出した。

## 6) 問い合わせに対する回答及び内容の記録

電話及び専用電子メールに寄せられたデータベースに掲載を希望する事業者等の問い合わせに対し、適切な回答を行うとともに、問い合わせ及び回答の内容を記録する様式を整備し、業務請負期間内における掲載希望者などからの問い合わせ 21 件に対して回答し、その内容を記録した(問い合わせ内容の内訳と処理結果は 6・1・2. 2)を参照)。また、電話及び専用電子メールに寄せられた問い合わせとその回答については、月に 1 度まとめて報告を行った。

## 7) 問い合わせ及び回答内容の整理、Q&A 集の作成

対応した問い合わせ内容及び回答内容の整理を行った結果、Q&A に新たに追加する項目はなかった。

## 8) データベースの時点修正

現在、データベースへ掲載している環境ラベル等の情報について、関連サイトへのリンク切れ等を防止するとともに最新の情報を掲示するため、掲載データを網羅的に確認・精査して、リンクが切れている等の更新が必要なものについてはデータベースの時点修正を行った。

### <2022 年に改定された ISO14020 に合わせた名称の変更>

ISO14020 が 2022 年に改定され、タイプⅠ、タイプⅡ、タイプⅢ環境ラベルの名称が変更されたことを受けて修正を行った。

タイプⅠ (ISO14024) →エコラベル (旧：タイプⅠ) (ISO14024)

タイプⅡ (ISO14021) →自己宣言環境主張 (旧：タイプⅡ) (ISO14021)

タイプⅢ (ISO14025) →環境製品宣言 (旧：タイプⅢ) (ISO14025)

### <環境ラベル等データベースへの新規申込、修正の受付期間の掲載>

環境ラベル等データベースへの新規申込、修正の受付期間を設け、案内の掲載を行った。

『環境ラベル等データベースへの新規申込、修正の受付期間は、原則、以下のとおりとなります。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(受付期間) 10 月初旬～翌年 3 月中旬』

## 6-1-2 環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除状況

### 1) 登録・更新・削除について

環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除については以下のとおり。

| ラベル種別               | 掲載件数<br>令和6年<br>9月 | 登録 | 変更 | 削除 | 掲載件数<br>令和7年<br>3月 |
|---------------------|--------------------|----|----|----|--------------------|
| 国及び第三者機関の取組による環境ラベル | 36                 | 0  | 3  | 0  | 36                 |
| 事業者団体の取組による環境ラベル    | 20                 | 3  | 3  | 0  | 23                 |
| 事業者の取組による環境ラベル      | 20                 | 2  | 6  | 0  | 22                 |
| 地方公共団体の環境ラベル        | 63                 | 0  | 0  | 0  | 63                 |
| 世界の主要な環境ラベル         | 14                 | 1  | 1  | 0  | 15                 |
| 表示識別マーク・その他のマーク     | 16                 | 0  | 0  | 0  | 16                 |
| 合計                  | 169                | 6  | 13 | 0  | 175                |

(令和7年3月1日時点での集計)

以下について掲載内容の変更や削除及び新規登録を行った。(運営主体別、五十音順)

(国及び第三者機関の取組による環境ラベル)

- ・エコマーク（公益財団法人日本環境協会）

[1]概要 マーク画像

- ・再生紙使用マーク（3R・資源循環推進フォーラム（旧3R活動推進フォーラム））

[2] 詳細①運営主体名およびその概要⑩問い合わせ先の変更

- ・バイオマスマーク（一般社団法人日本有機資源協会）

[1]概要 [2]詳細③対象物品等⑨関連情報の掲載ホームページアドレス⑩問い合わせ先の変更

(事業者団体の取組による環境ラベル)

- ・MFエコマシシ認証制度（一般社団法人日本鍛圧機械工業会（日鍛工））

[1]概要 [2]詳細③対象物品等⑤基準等⑩問い合わせ先の変更

- ・海洋生分解性プラマーク（海洋生分解性プラ識別表示制度）（一般社団法人日本バイオプラスチック協会） 新規追加

- ・環境推進工場登録マーク（全日本印刷工業組合連合会）

[2]詳細③対象物品等⑩問い合わせ先の変更

- ・環境調和製品（一般社団法人 日本機械工具工業会）

[2]詳細③対象物品等⑤マークを使用するための基準⑨関連情報の掲載ホームページアドレスの変更

- ・生分解性プラマーク（生分解性プラ識別表示制度）（一般社団法人日本バイオプラスチック協会） 新規追加
- ・バイオマスプラマーク（バイオマスプラ識別表示制度）（一般社団法人日本バイオプラスチック協会） 新規追加

（事業者の取組による環境ラベル）

- ・エコアミューズメント（株式会社バンダイナムコアミューズメント）  
環境ラベル等の名称 [1]概要・マーク画像 [2]詳細②運用開始年③対象物品等④着目する環境影響⑤基準等の概要⑦関連情報の掲載ホームページアドレスの変更⑧問い合わせ先の変更
- ・「暮らし、まいにち、エコ。」マーク（ライオン株式会社）  
[1]概要 [2]詳細③対象物品等⑦関連情報の掲載ホームページアドレス⑧問い合わせ先の変更
- ・Green Tombow（グリーントンボ）（株式会社トンボ鉛筆）  
[1]概要 [2]詳細③対象物品等⑤基準等の変更
- ・高機能ガラスコーティング（高機能ガラスコーティング施工協会） 新規追加
- ・MAEDA サーキュラー（前田道路株式会社）  
[1]概要 マーク画像の変更
- ・ラベル to ラベルマーク（株式会社フジシール） 新規追加

（地方公共団体の環境ラベル）

更新なし

（世界の主要な環境ラベル）

- ・エコラベル・スリランカ（スリランカ） 新規追加

## 2）問い合わせについて

環境ラベル等データベースに関する問い合わせの概要については以下のとおり。

| 内容            | 件数 | 質問内容              | 回答                                                       |
|---------------|----|-------------------|----------------------------------------------------------|
| 申請等についての問い合わせ | 1  | 複数の新規登録について       | 同じ環境ラベルであれば、申請は一つとなるが記載項目それぞれに対象品目・要件などを分けて記載していただきたい旨回答 |
|               | 2  | 更新内容の変更について教えて欲しい | 必要書類、掲載要件等を案内                                            |

|           |   |                                       |                                                                 |
|-----------|---|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|           | 1 | 受付期間について                              | 正確な日程を申し上げられない旨回答                                               |
| 申請書類等の提出  | 1 | 新規登録の申請                               | 新規登録申請書の内容について確認し、掲載結果について連絡                                    |
|           | 5 | 掲載内容の変更の申請                            | 掲載結果について連絡                                                      |
| 環境ラベルについて | 1 | 独自ラベルの創設について                          | 環境表示ガイドライン、ISO・JIS14021の参照を案内                                   |
|           | 1 | リンクを貼りたい                              | 一般的な利用であればリンクフリーである旨を回答                                         |
|           | 2 | 登録ラベルの詳細について                          | 各環境ラベル発行機関に確認依頼、データベース掲載ページの紹介                                  |
|           | 1 | 環境ラベルは何についているのか。環境ラベル製品をまとめたデータベースの存在 | 環境ラベルをつけている全ての製品をまとめたデータベースはない、特定の環境ラベル製品を知りたい場合は、運営機関へ問い合わせを依頼 |
|           | 1 | 自己宣言の環境ラベル（旧タイプII）がいくつあるか             | 掲載は全てを網羅しておらず、全てのISO14021準拠の環境ラベルをまとめているところがあるかは把握していない旨を回答     |
|           | 1 | メビウスマークを使いたいけどここに問い合わせればよいか           | ISO14021に照らし合わせて、自社で判断していただくよう案内                                |
|           | 1 | グリーン購入法適合マークを取得                       | グリーン購入法適合マークを運営している団体を把握していない旨回答                                |
|           | 1 | アルミに表示する識別表示マークのAIデータの入手について          | 個別環境ラベル制度について直接運営機関に問い合わせさせていただくよう案内                            |

|     |   |                                                                     |                                                                            |
|-----|---|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| その他 | 1 | ペットフードの輸入商品にリサイクルを示唆するマーク等が記載されているが、日本ではどのようなようになっていて、どこに問い合わせればよいか | 環境ラベル DB ウェブサイト管理及び申込管理のみを担っており、回答する立場ではない旨回答                              |
|     | 3 | 特定技能外国人の受け入れ認定のための Global Recycled Standard について                    | 環境ラベルなどのデータベースを運営しており、当該制度についても関係がなく、Global Recycled Standard 制度の窓口でもない旨回答 |

(令和 7 年 3 月 1 日時点での集計)