

セッション③
製品・サービスの
ライフサイクルを
通じた温室効果ガス
排出量算定・表示
推進事業



佐川急便株式会社

会社紹介

佐川急便の概要

- 所在地 (本社)京都市南区上鳥羽角田町68番地
(東京本社)東京都江東区新砂2丁目2番8号
- 創業 1957(昭和32)年3月
- 事業内容 宅配便事業を中心に、
物流のトータルソリューションを提供

<佐川急便の車両からの年間CO₂排出量>



CFP算定・表示対象

最も利用が多い飛脚宅配便を対象

<飛脚宅配便>

3辺合計160cm以内・重量30kg以内のお荷物を、
日本全国365日「迅速・確実・丁寧」にお届け

年間取扱個数は、約14億個

当社で最も利用が多いサービス

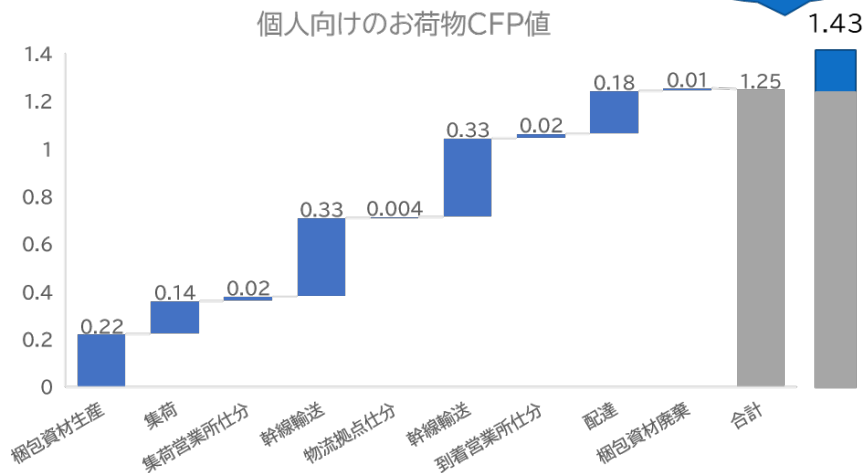


算定結果

飛脚宅配便のCFPは、
1個当たり1.25kg-CO₂eとなった

(単位:kg-CO₂e)

個人向けのお荷物CFP値



再配達が与える影響を消費者に認知してもらい行動変容を促すことを目指して、
再配達分のGHG排出量も算定

表示の方針

ニュースリリース・WEBサイト公開/
伝票台紙への表示を実施予定

2月にニュースリリースを発表するとともに、
算定報告書を掲載したWebサイトを公開

<WEBサイト>

飛脚宅配便1個あたりのCO₂排出量を算定
CO₂排出削減加速、再配達抑制に向けた取り組み

佐川急便は、環境省による「令和6年度 製品・サービスのカーボンフットプリント（以下「CFP」）に係るモデル事業」に参画し、1個あたりのCO₂排出量を算定しました。
今後は、CO₂排出削減に取り組んでいくとともに、広く再配達の影響を知りいただき、さらなる再配達抑制に向けた取り組みを検討します。

<算定報告書>



4月以降、お荷物に貼付する**伝票台紙に印字予定**

<伝票印字イメージ>



再配達抑制のため、 受取日時を変更できるスマートクラブや公式LINEアカウント等を展開

スマートクラブ

お荷物問い合わせサービス



Webサイト上で
配達状況を確認

Web再配達受付サービス



Webサイト上で
お荷物の再配達を依頼

メール通知サービス



営業所受け取り到着
時や配達完了時など
にメールにて通知

往復受付サービス



宿泊施設などへ
往復で荷物をお届け

飛脚宅配便受付サービス



Webサイト上で
お荷物の集荷を依頼

配達予定荷物確認サービス



過去1ヶ月~現在まで
の配達予定荷物情報を
確認

LINEで「受け取る」を より便利に！スマートに！

佐川急便LINE公式アカウント

友だち追加



スマートフォンで左の二次元バーコードを
読み込んでいただくと、LINEアプリが起動し、
すぐに友だち追加が可能です。

荷物がいつ届くのか
わからない！

荷物がいつ届くのか
お知らせ！



急な外出で
荷物を受け取れない！

配達日時の変更も
かんたんに！



荷物はどこに
あるんだろう？

配達状況の問い合わせ
もかんたんに！



再配達の依頼、
毎回面倒だな…

再配達の依頼も
スマートに完了！

