

平成31年度

家庭部門のCO<sub>2</sub>排出実態統計調査事業委託業務

(平成31年度調査分の実施等)

報 告 書

令和2年3月

株式会社 インテージ

株式会社 住環境計画研究所



# 目次

1. 目的と業務内容.....	1
1.1 目的.....	1
1.2 業務内容.....	1
2. 家庭 CO <sub>2</sub> 統計平成 31 年度調査の実施及び集計・分析.....	3
2.1 調査の実施状況.....	3
2.1.1 調査概要.....	3
2.1.2 調査スケジュール.....	4
2.1.3 回収状況.....	6
2.1.4 有効回答見込み数.....	29
2.2 中間集計・分析.....	33
2.2.1 中間集計の概要.....	33
2.2.2 中間集計の実施.....	34
2.3 調査の合理化・効率化の検討.....	43
2.3.1 調査票の改定.....	43
2.3.2 訪問による配布・回収.....	47
2.3.3 委任状方式の実施.....	47
2.3.4 エネルギー事業者等によるエネルギー使用量のウェブ閲覧サービス利用の呼びかけ.....	48
2.3.5 オンライン回答の推進.....	49
2.3.6 エネルギー事業者の Web 閲覧サービス等の利用状況に関する調査.....	51
参考資料.....	69





## 1. 目的と業務内容

### 1.1 目的

国連気候変動枠組条約（以下「UNFCCC」という。）第 21 回締約国会議（以下「COP21」という。）において、すべての国が参加する公平で実効的な 2020 年以降の枠組みとしてパリ協定が採択された。我が国は、COP21 に先駆けて、国内の排出削減・吸収量の確保により、2030 年度に 2013 年度比で総排出量を 26%削減することとした「日本の約束草案」を決定しており、これを踏まえ「地球温暖化対策計画」（平成 28 年 5 月 13 日閣議決定）が取りまとめられた。

家庭部門においては、2030 年度に 2013 年度比で約 4 割削減する見通しを立てていることから、効果的な削減対策の実施が喫緊の課題となっている。

多くの諸外国では家庭部門の各種データを統計調査として整備している一方、我が国では家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態やエネルギー消費実態等の詳細な基礎データの把握が不十分である。このため、今後の削減対策の検討や削減効果の検証等のために、早急に統計調査を整備する必要がある。また、UNFCCC により温室効果ガス排出・吸収目録（以下「インベントリ」という。）の毎年の提出及びインベントリの精緻化が求められており、国際的に約束した削減目標について、精緻な達成評価をするためにも重要である。

これまで、平成 22 年度から政府統計の整備に向けた検討を開始し、24～25 年度に統計法に基づく政府の一般統計調査「家庭からの二酸化炭素排出量の推計に係る実態調査試験調査」（以下「試験調査」という。）を実施し、また、26～27 年度には、全国 10 地方の計 15,000 世帯以上を対象として、調査員調査とインターネット・モニター調査（以下「IM 調査」という。）による「家庭からの二酸化炭素排出量の推計に係る実態調査全国試験調査」（以下「全国試験調査」という。）を実施した。

本業務は、試験調査及び全国試験調査で得られた知見をもとに最終的な設計を行った一般統計等調査「家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態統計調査」（平成 28 年 11 月 4 日付総務省承認）（以下「家庭 CO<sub>2</sub> 統計」という。）を平成 31 年度（令和元年度）に実施することを目的とするものである。

なお、平成 31 年度に家庭 CO<sub>2</sub> 統計を実施するためには準備から実査・集計・分析・公表等までに約 3 年を要することから、本業務は平成 30 年度～令和 2 年度の 3 か年度にかけて行うこととされ、今年度は 2 年度目の業務である。

### 1.2 業務内容

#### 家庭 CO<sub>2</sub> 統計平成 31 年度調査の実施及び集計・分析

平成 30 年度に引き続き、家庭 CO<sub>2</sub> 統計の平成 31 年度調査（平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月の 12 か月間連続の調査）を実施するため、全国 13,000 世帯（調査員調査 6,500 世帯、IM 調査 6,500 世帯）を対象としてエネルギー使用量調査及び属性事項に関する調査を実施する。実施に当たっては、全ての調査を同一世帯で行うとともに、設定した層ごとに必要回答数（調査員調査 4,000 世帯以上、IM 調査 4,000 世帯以上）を得るよう留意して行うこととする。回収率向上のため、調査世帯の委任状によりエネルギー事業者から情報を入手する方法の適用も検討する。

回収した調査票については、属性別月別エネルギー消費量等の中間的な集計（以下、「中間集計」

という。)・分析を行う。調査の実施に当たっては合理化・効率化の観点から課題の整理を行い、改善の検討等を行うものとする。

なお、本委託業務の実施に当たっては、統計法及び関係法令等を遵守して実施するとともに、調査票情報等のデータについては適切に管理を行い、環境省での保管が必要なデータについては適切な時期に提供する。

## 2. 家庭 CO<sub>2</sub> 統計平成 31 年度調査の実施及び集計・分析

### 2.1 調査の実施状況

#### 2.1.1 調査概要

平成 31 年度調査の調査概要は以下のとおりであり、調査員調査とインターネット・モニター調査（以下、「IM 調査」という。）の 2 つの調査手法で異なる部分がある。

表 2.1.1 調査概要

調査方法	調査員調査	インターネット・モニター調査 (IM 調査)
調査対象	全国の店舗併用住宅等を除く世帯	
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気・ガス・灯油・ガソリン・軽油の使用量等（12 か月分）</li> <li>・属性事項（世帯属性、住宅属性、機器使用状況、車両使用状況、省エネルギー行動実施状況等）</li> </ul>	
層設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地方 10 区分 （北海道、東北、関東甲信、北陸、東海、近畿、中国、四国、九州、沖縄）</li> <li>・都市階級 3 区分 （都道府県庁所在市及び政令指定都市、人口 5 万人以上の市、人口 5 万人未満の市町村）</li> </ul>	
対象選定方法	住民基本台帳を用いた二段階無作為抽出	インターネット調査モニターから層別抽出
調査世帯数	6,500 世帯（回収目標 4,000 世帯）	6,500 世帯（回収目標 4,000 世帯）
調査対象期間	2019 年 4 月～2020 年 3 月	
調査実施期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問回収：2019 年 5 月及び 9 月、2020 年 3 月（沖縄のみ回収率向上のため 2019 年 12 月にも実施）</li> <li>・郵送回収：上記以外の月</li> </ul>	・2019 年 4 月～2020 年 3 月

## 2.1.2 調査スケジュール

### (1) 調査員調査

調査員調査は、2018年10月～12月に住民基本台帳から抽出した調査対象世帯候補へ調査依頼を行い、2019年4月～2020年3月にかけて12か月分の例月調査と2回の属性調査（夏季調査、冬季調査）の実査を行った。夏季調査は対象世帯が8月下旬に記入、冬季調査は2月下旬に記入するスケジュールで実施した。

2019年度は、5月に4月票を、夏季調査の回収時期である9月に夏季調査票と8月票を、冬季調査の回収時期である3月に冬季調査票と2月票を調査員が訪問回収し、その他の例月票は郵送により回収した。また、回収率向上と対象者の回答のしやすさを考慮し、調査員調査ではオンラインでの回答画面を準備し、オンラインでの回答を推奨した。

なお、回収率が低い沖縄については、2019年12月に追加で調査員が訪問回収した。

また、回収率向上に向けて電話督促を実施しており、2019年度は6月～7月、10月～2月に、調査票を返送していない対象世帯に対して電話督促を実施した。

表 2.1.2 調査員調査の調査スケジュール

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
調査協力依頼	→												
4月度調査		→ 回答	→ 訪問回収										
5月度調査			→ 回答	→ 郵送回収									
6月度調査				→ 回答	→ 郵送回収								
7月度調査					→ 回答	→ 郵送回収							
8月度調査						→ 回答	→ 訪問回収						
夏季調査						→ 回答	→ 訪問回収						
9月度調査							→ 回答	→ 郵送回収					
10月度調査								→ 回答	→ 郵送回収				
11月度調査									→ 回答	→ 郵送回収			
12月度調査										→ 回答	→ 郵送回収		
1月度調査											→ 回答	→ 郵送回収	
2月度調査												→ 回答	→ 訪問回収
冬季調査												→ 回答	→ 訪問回収
3月度調査													→ 回答

※訪問回収は赤字、郵送回収は青字で表記。

※ → : 調査員調査のリマインドコール

## (2) IM 調査

IM 調査は、2019 年 3 月にインテージが保有するインターネット調査モニターに対してスクリーニング調査を実施し、調査対象者を選定の上、2019 年 4 月～2020 年 3 月にかけて 12 か月の例月調査と 2 回の属性調査（夏季調査、冬季調査）の実査を行った。

2019 年度は、毎月 10 日に当該月の例月票を配信し、2019 年 8 月下旬に夏季調査票、2020 年 2 月下旬に冬季調査票を配信した。

毎月下旬及び翌中旬に、当該月の調査票への未回答者に対して督促メールを送付し、また、属性情報に関わる 4 月度調査と夏季調査、冬季調査について、未回答者へのリマインドメールを配信した。

表 2.1.3 IM 調査の調査スケジュール

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
調査協力依頼	→												
4月度調査		→ 回答・回収											
5月度調査			→ 回答・回収										
6月度調査				→ 回答・回収									
7月度調査					→ 回答・回収								
8月度調査						→ 回答・回収							
夏季調査						→ 回答・回収							
9月度調査							→ 回答・回収						
10月度調査								→ 回答・回収					
11月度調査									→ 回答・回収				
12月度調査										→ 回答・回収			
1月度調査											→ 回答・回収		
2月度調査												→ 回答・回収	
冬季調査												→ 回答・回収	
3月度調査													→ 回答・回収

### 2.1.3 回収状況

#### (1) 調査員調査

調査員調査の月別回収率は、8月までの調査と夏季調査で想定回収率を上回っている。

なお、想定回収率とは、全国試験調査の回収率と全国試験調査の最終月の回収率をもとに、各調査の回収率を試算したものである。併せて、4月票～12月票及び夏季票の層別の回収状況を整理する。

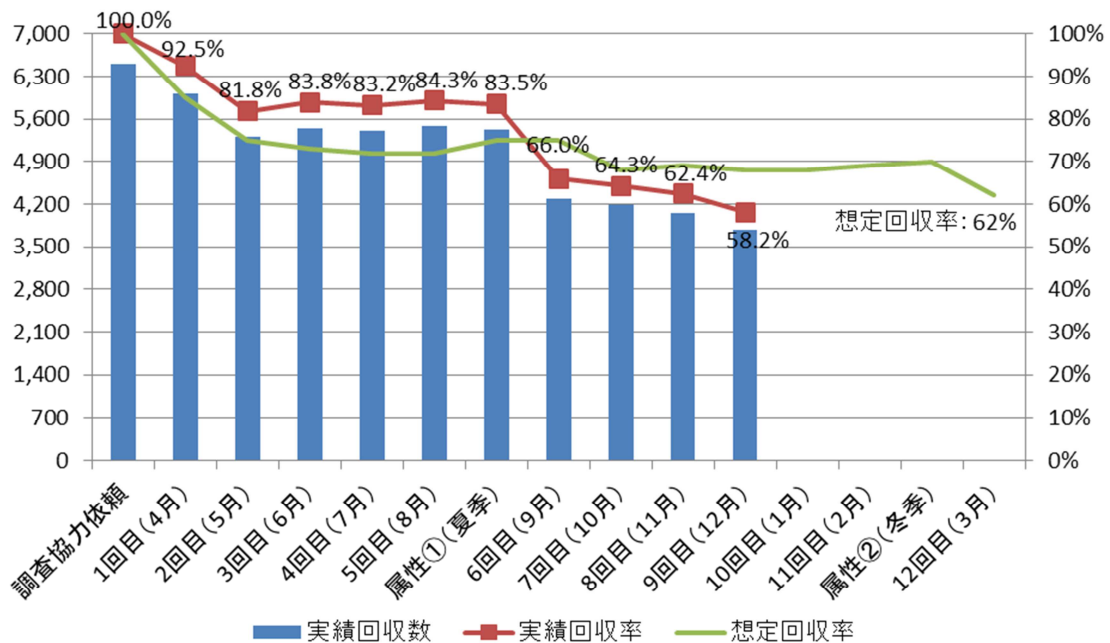


図 2.1.1 調査員調査の月別回収状況 (2020年2月末時点)

表 2.1.4 調査員調査 4 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					[4月度調査]回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	204	181	125	510	北海道	92.7%	90.5%	89.3%	91.1%
東北	180	240	180	600	東北	166	223	171	560	東北	92.2%	92.9%	95.0%	93.3%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	442	475	77	994	関東甲信	92.1%	91.3%	96.3%	92.0%
北陸	220	220	120	560	北陸	211	206	114	531	北陸	95.9%	93.6%	95.0%	94.8%
東海	220	360	80	660	東海	207	336	75	618	東海	94.1%	93.3%	93.8%	93.6%
近畿	300	400	60	760	近畿	270	378	55	703	近畿	90.0%	94.5%	91.7%	92.5%
中国	200	280	100	580	中国	187	261	90	538	中国	93.5%	93.2%	90.0%	92.8%
四国	220	140	180	540	四国	205	128	163	496	四国	93.2%	91.4%	90.6%	91.9%
九州	280	220	160	660	九州	260	202	144	606	九州	92.9%	91.8%	90.0%	91.8%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	110	215	132	457	沖縄	91.7%	89.6%	94.3%	91.4%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,262	2,605	1,146	6,013	合計	92.7%	92.4%	92.4%	92.5%

依頼数 (単身)					[4月度調査]回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	42	36	24	102	北海道	95.5%	90.0%	85.7%	91.1%
東北	36	48	36	120	東北	34	46	35	115	東北	94.4%	95.8%	97.2%	95.8%
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	89	98	15	202	関東甲信	92.7%	94.2%	93.8%	93.5%
北陸	44	44	24	112	北陸	38	39	21	98	北陸	86.4%	88.6%	87.5%	87.5%
東海	44	72	16	132	東海	39	60	12	111	東海	88.6%	83.3%	75.0%	84.1%
近畿	60	80	12	152	近畿	51	75	11	137	近畿	85.0%	93.8%	91.7%	90.1%
中国	40	56	20	116	中国	38	48	19	105	中国	95.0%	85.7%	95.0%	90.5%
四国	44	28	36	108	四国	40	28	32	100	四国	90.9%	100.0%	88.9%	92.6%
九州	56	44	32	132	九州	52	37	27	116	九州	92.9%	84.1%	84.4%	87.9%
沖縄	24	48	28	100	沖縄	24	42	26	92	沖縄	100.0%	87.5%	92.9%	92.0%
合計	488	564	248	1,300	合計	447	509	222	1,178	合計	91.6%	90.2%	89.5%	90.6%

依頼数 (2人以上)					[4月度調査]回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	162	145	101	408	北海道	92.0%	90.6%	90.2%	91.1%
東北	144	192	144	480	東北	132	177	136	445	東北	91.7%	92.2%	94.4%	92.7%
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	353	377	62	792	関東甲信	91.9%	90.6%	96.9%	91.7%
北陸	176	176	96	448	北陸	173	167	93	433	北陸	98.3%	94.9%	96.9%	96.7%
東海	176	288	64	528	東海	168	276	63	507	東海	95.5%	95.8%	98.4%	96.0%
近畿	240	320	48	608	近畿	219	303	44	566	近畿	91.3%	94.7%	91.7%	93.1%
中国	160	224	80	464	中国	149	213	71	433	中国	93.1%	95.1%	88.8%	93.3%
四国	176	112	144	432	四国	165	100	131	396	四国	93.8%	89.3%	91.0%	91.7%
九州	224	176	128	528	九州	208	165	117	490	九州	92.9%	93.8%	91.4%	92.8%
沖縄	96	192	112	400	沖縄	86	173	106	365	沖縄	89.6%	90.1%	94.6%	91.3%
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,815	2,096	924	4,835	合計	93.0%	92.9%	93.1%	93.0%

依頼数 (戸建)					[4月度調査]回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	96	124	96	316	北海道	93.2%	93.9%	91.4%	92.9%
東北	99	155	133	387	東北	96	148	126	370	東北	97.0%	95.5%	94.7%	95.6%
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	226	259	50	535	関東甲信	93.0%	91.2%	94.3%	92.2%
北陸	139	151	83	373	北陸	136	145	81	362	北陸	97.8%	96.0%	97.6%	97.1%
東海	125	222	51	398	東海	121	214	49	384	東海	96.8%	96.4%	96.1%	96.5%
近畿	147	250	51	448	近畿	136	235	46	417	近畿	92.5%	94.0%	90.2%	93.1%
中国	120	182	79	381	中国	113	177	73	363	中国	94.2%	97.3%	92.4%	95.3%
四国	129	103	125	357	四国	125	94	116	335	四国	96.9%	91.3%	92.8%	93.8%
九州	137	134	95	366	九州	128	129	90	347	九州	93.4%	96.3%	94.7%	94.8%
沖縄	55	126	80	261	沖縄	50	116	80	246	沖縄	90.9%	92.1%	100.0%	94.3%
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,227	1,641	807	3,675	合計	94.6%	94.4%	94.4%	94.4%

依頼数 (集合住宅)					[4月度調査]回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	108	57	29	194	北海道	92.3%	83.8%	82.9%	88.2%
東北	81	85	47	213	東北	70	75	45	190	東北	86.4%	88.2%	95.7%	89.2%
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	216	216	27	459	関東甲信	91.1%	91.5%	100.0%	91.8%
北陸	81	69	37	187	北陸	75	61	33	169	北陸	92.6%	88.4%	89.2%	90.4%
東海	95	138	29	262	東海	86	122	26	234	東海	90.5%	88.4%	89.7%	89.3%
近畿	153	150	9	312	近畿	134	143	9	286	近畿	87.6%	95.3%	100.0%	91.7%
中国	80	98	21	199	中国	74	84	17	175	中国	92.5%	85.7%	81.0%	87.9%
四国	91	37	55	183	四国	80	34	47	161	四国	87.9%	91.9%	85.5%	88.0%
九州	143	86	65	294	九州	132	73	54	259	九州	92.3%	84.9%	83.1%	88.1%
沖縄	65	114	60	239	沖縄	60	99	52	211	沖縄	92.3%	86.8%	86.7%	88.3%
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	1,035	964	339	2,338	合計	90.6%	89.2%	88.1%	89.6%

表 2.1.5 調査員調査 5 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【5月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	185	157	109	451	北海道	84.1%	78.5%	77.9%	80.5%
東北	180	240	180	600	東北	146	205	160	511	東北	81.1%	85.4%	88.9%	85.2%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	406	414	69	889	関東甲信	84.6%	79.6%	86.3%	82.3%
北陸	220	220	120	560	北陸	189	176	103	468	北陸	85.9%	80.0%	85.8%	83.6%
東海	220	360	80	660	東海	183	283	63	529	東海	83.2%	78.6%	78.8%	80.2%
近畿	300	400	60	760	近畿	237	327	53	617	近畿	79.0%	81.8%	88.3%	81.2%
中国	200	280	100	580	中国	169	224	78	471	中国	84.5%	80.0%	78.0%	81.2%
四国	220	140	180	540	四国	173	115	145	433	四国	78.6%	82.1%	80.6%	80.2%
九州	280	220	160	660	九州	221	174	132	527	九州	78.9%	79.1%	82.5%	79.8%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	100	200	120	420	沖縄	83.3%	83.3%	85.7%	84.0%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,009	2,275	1,032	5,316	合計	82.3%	80.7%	83.2%	81.8%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【5月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	35	30	22	87	北海道	79.5%	75.0%	78.6%	77.7%	
東北	36	48	36	120	東北	29	43	32	104	東北	80.6%	89.6%	88.9%	86.7%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	84	83	15	182	関東甲信	87.5%	79.8%	93.8%	84.3%	
北陸	44	44	24	112	北陸	35	30	15	80	北陸	79.5%	68.2%	62.5%	71.4%	
東海	44	72	16	132	東海	32	53	12	97	東海	72.7%	73.6%	75.0%	73.5%	
近畿	60	80	12	152	近畿	42	67	11	120	近畿	70.0%	83.8%	91.7%	78.9%	
中国	40	56	20	116	中国	34	44	16	94	中国	85.0%	78.6%	80.0%	81.0%	
四国	44	28	36	108	四国	33	26	26	85	四国	75.0%	92.9%	72.2%	78.7%	
九州	56	44	32	132	九州	42	34	24	100	九州	75.0%	77.3%	75.0%	75.8%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	23	39	24	86	沖縄	95.8%	81.3%	85.7%	86.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	389	449	197	1,035	合計	79.7%	79.6%	79.4%	79.6%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【5月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	150	127	87	364	北海道	85.2%	79.4%	77.7%	81.3%	
東北	144	192	144	480	東北	117	162	128	407	東北	81.3%	84.4%	88.9%	84.8%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	322	331	54	707	関東甲信	83.9%	79.6%	84.4%	81.8%	
北陸	176	176	96	448	北陸	154	146	88	388	北陸	87.5%	83.0%	91.7%	86.6%	
東海	176	288	64	528	東海	151	230	51	432	東海	85.8%	79.9%	79.7%	81.8%	
近畿	240	320	48	608	近畿	195	260	42	497	近畿	81.3%	81.3%	87.5%	81.7%	
中国	160	224	80	464	中国	135	180	62	377	中国	84.4%	80.4%	77.5%	81.3%	
四国	176	112	144	432	四国	140	89	119	348	四国	79.5%	79.5%	82.6%	80.6%	
九州	224	176	128	528	九州	179	140	108	427	九州	79.9%	79.5%	84.4%	80.9%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	77	161	96	334	沖縄	80.2%	83.9%	85.7%	83.5%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,620	1,826	835	4,281	合計	83.0%	80.9%	84.2%	82.3%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【5月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	89	111	85	285	北海道	86.4%	84.1%	81.0%	83.8%	
東北	99	155	133	387	東北	86	140	118	344	東北	86.9%	90.3%	88.7%	88.9%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	201	228	47	476	関東甲信	82.7%	80.3%	88.7%	82.1%	
北陸	139	151	83	373	北陸	121	126	76	323	北陸	87.1%	83.4%	91.6%	86.6%	
東海	125	222	51	398	東海	110	190	43	343	東海	88.0%	85.6%	84.3%	86.2%	
近畿	147	250	51	448	近畿	121	211	44	376	近畿	82.3%	84.4%	86.3%	83.9%	
中国	120	182	79	381	中国	103	158	63	324	中国	85.8%	86.8%	79.7%	85.0%	
四国	129	103	125	357	四国	109	87	109	305	四国	84.5%	84.5%	87.2%	85.4%	
九州	137	134	95	366	九州	110	119	84	313	九州	80.3%	88.8%	88.4%	85.5%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	45	112	76	233	沖縄	81.8%	88.9%	95.0%	89.3%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,095	1,482	745	3,322	合計	84.4%	85.2%	87.1%	85.4%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【5月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	96	46	24	166	北海道	82.1%	67.6%	68.6%	75.5%	
東北	81	85	47	213	東北	60	65	42	167	東北	74.1%	76.5%	89.4%	78.4%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	205	186	22	413	関東甲信	86.5%	78.8%	81.5%	82.6%	
北陸	81	69	37	187	北陸	68	50	27	145	北陸	84.0%	72.5%	73.0%	77.5%	
東海	95	138	29	262	東海	73	93	20	186	東海	76.8%	67.4%	69.0%	71.0%	
近畿	153	150	9	312	近畿	116	116	9	241	近畿	75.8%	77.3%	100.0%	77.2%	
中国	80	98	21	199	中国	66	66	15	147	中国	82.5%	67.3%	71.4%	73.9%	
四国	91	37	55	183	四国	64	28	36	128	四国	70.3%	75.7%	65.5%	69.9%	
九州	143	86	65	294	九州	111	55	48	214	九州	77.6%	64.0%	73.8%	72.8%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	55	88	44	187	沖縄	84.6%	77.2%	73.3%	78.2%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	914	793	287	1,994	合計	80.0%	73.4%	74.5%	76.4%	



表 2.1.6 調査員調査 6 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【6月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	191	157	116	464	北海道	86.8%	78.5%	82.9%	82.9%
東北	180	240	180	600	東北	149	212	164	525	東北	82.8%	88.3%	91.1%	87.5%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	416	419	68	903	関東甲信	86.7%	80.6%	85.0%	83.6%
北陸	220	220	120	560	北陸	192	184	101	477	北陸	87.3%	83.6%	84.2%	85.2%
東海	220	360	80	660	東海	190	288	66	544	東海	86.4%	80.0%	82.5%	82.4%
近畿	300	400	60	760	近畿	249	327	52	628	近畿	83.0%	81.8%	86.7%	82.6%
中国	200	280	100	580	中国	175	233	84	492	中国	87.5%	83.2%	84.0%	84.8%
四国	220	140	180	540	四国	179	118	150	447	四国	81.4%	84.3%	83.3%	82.8%
九州	280	220	160	660	九州	233	175	133	541	九州	83.2%	79.5%	83.1%	82.0%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	100	203	125	428	沖縄	83.3%	84.6%	89.3%	85.6%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,074	2,316	1,059	5,449	合計	85.0%	82.1%	85.4%	83.8%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【6月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	36	29	23	88	北海道	81.8%	72.5%	82.1%	78.6%	
東北	36	48	36	120	東北	30	45	32	107	東北	83.3%	93.8%	88.9%	89.2%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	85	83	14	182	関東甲信	88.5%	79.8%	87.5%	84.3%	
北陸	44	44	24	112	北陸	35	33	15	83	北陸	79.5%	75.0%	62.5%	74.1%	
東海	44	72	16	132	東海	35	53	12	100	東海	79.5%	73.6%	75.0%	75.8%	
近畿	60	80	12	152	近畿	45	61	10	116	近畿	75.0%	76.3%	83.3%	76.3%	
中国	40	56	20	116	中国	35	44	18	97	中国	87.5%	78.6%	90.0%	83.6%	
四国	44	28	36	108	四国	36	27	29	92	四国	81.8%	96.4%	80.6%	85.2%	
九州	56	44	32	132	九州	45	32	25	102	九州	80.4%	72.7%	78.1%	77.3%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	20	38	25	83	沖縄	83.3%	79.2%	89.3%	83.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	402	445	203	1,050	合計	82.4%	78.9%	81.9%	80.8%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【6月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	155	128	93	376	北海道	88.1%	80.0%	83.0%	83.9%	
東北	144	192	144	480	東北	119	167	132	418	東北	82.6%	87.0%	91.7%	87.1%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	331	336	54	721	関東甲信	86.2%	80.8%	84.4%	83.4%	
北陸	176	176	96	448	北陸	157	151	86	394	北陸	89.2%	85.8%	89.6%	87.9%	
東海	176	288	64	528	東海	155	235	54	444	東海	88.1%	81.6%	84.4%	84.1%	
近畿	240	320	48	608	近畿	204	266	42	512	近畿	85.0%	83.1%	87.5%	84.2%	
中国	160	224	80	464	中国	140	189	66	395	中国	87.5%	84.4%	82.5%	85.1%	
四国	176	112	144	432	四国	143	91	121	355	四国	81.3%	81.3%	84.0%	82.2%	
九州	224	176	128	528	九州	188	143	108	439	九州	83.9%	81.3%	84.4%	83.1%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	80	165	100	345	沖縄	83.3%	85.9%	89.3%	86.3%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,672	1,871	856	4,399	合計	85.7%	82.9%	86.3%	84.6%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【6月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	92	111	91	294	北海道	89.3%	84.1%	86.7%	86.5%	
東北	99	155	133	387	東北	85	143	120	348	東北	85.9%	92.3%	90.2%	89.9%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	208	236	47	491	関東甲信	85.6%	83.1%	88.7%	84.7%	
北陸	139	151	83	373	北陸	126	132	75	333	北陸	90.6%	87.4%	90.4%	89.3%	
東海	125	222	51	398	東海	113	190	44	347	東海	90.4%	85.6%	86.3%	87.2%	
近畿	147	250	51	448	近畿	127	210	44	381	近畿	86.4%	84.0%	86.3%	85.0%	
中国	120	182	79	381	中国	107	167	69	343	中国	89.2%	91.8%	87.3%	90.0%	
四国	129	103	125	357	四国	114	91	111	316	四国	88.4%	88.3%	88.8%	88.5%	
九州	137	134	95	366	九州	119	117	86	322	九州	86.9%	87.3%	90.5%	88.0%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	45	110	78	233	沖縄	81.8%	87.3%	97.5%	89.3%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,136	1,507	765	3,408	合計	87.6%	86.7%	89.5%	87.6%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【6月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	99	46	25	170	北海道	84.6%	67.6%	71.4%	77.3%	
東北	81	85	47	213	東北	64	69	44	177	東北	79.0%	81.2%	93.6%	83.1%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	208	183	21	412	関東甲信	87.8%	77.5%	77.8%	82.4%	
北陸	81	69	37	187	北陸	66	52	26	144	北陸	81.5%	75.4%	70.3%	77.0%	
東海	95	138	29	262	東海	77	98	22	197	東海	81.1%	71.0%	75.9%	75.2%	
近畿	153	150	9	312	近畿	122	117	8	247	近畿	79.7%	78.0%	88.9%	79.2%	
中国	80	98	21	199	中国	68	66	15	149	中国	85.0%	67.3%	71.4%	74.9%	
四国	91	37	55	183	四国	65	27	39	131	四国	71.4%	73.0%	70.9%	71.6%	
九州	143	86	65	294	九州	114	58	47	219	九州	79.7%	67.4%	72.3%	74.5%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	55	93	47	195	沖縄	84.6%	81.6%	78.3%	81.6%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	938	809	294	2,041	合計	82.1%	74.8%	76.4%	78.2%	

表 2.1.7 調査員調査 7 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【7月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	191	155	114	460	北海道	86.8%	77.5%	81.4%	82.1%
東北	180	240	180	600	東北	149	205	160	514	東北	82.8%	85.4%	88.9%	85.7%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	414	420	68	902	関東甲信	86.3%	80.8%	85.0%	83.5%
北陸	220	220	120	560	北陸	190	184	100	474	北陸	86.4%	83.6%	83.3%	84.6%
東海	220	360	80	660	東海	187	287	62	536	東海	85.0%	79.7%	77.5%	81.2%
近畿	300	400	60	760	近畿	245	330	51	626	近畿	81.7%	82.5%	85.0%	82.4%
中国	200	280	100	580	中国	175	231	84	490	中国	87.5%	82.5%	84.0%	84.5%
四国	220	140	180	540	四国	176	118	147	441	四国	80.0%	84.3%	81.7%	81.7%
九州	280	220	160	660	九州	230	177	132	539	九州	82.1%	80.5%	82.5%	81.7%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	100	204	124	428	沖縄	83.3%	85.0%	88.6%	85.6%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,057	2,311	1,042	5,410	合計	84.3%	82.0%	84.0%	83.2%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【7月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	37	29	22	88	北海道	84.1%	72.5%	78.6%	78.6%	
東北	36	48	36	120	東北	31	43	32	106	東北	86.1%	89.6%	88.9%	88.3%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	84	82	14	180	関東甲信	87.5%	78.8%	87.5%	83.3%	
北陸	44	44	24	112	北陸	35	33	15	83	北陸	79.5%	75.0%	62.5%	74.1%	
東海	44	72	16	132	東海	35	53	12	100	東海	79.5%	73.6%	75.0%	75.8%	
近畿	60	80	12	152	近畿	44	64	10	118	近畿	73.3%	80.0%	83.3%	77.6%	
中国	40	56	20	116	中国	35	44	18	97	中国	87.5%	78.6%	90.0%	83.6%	
四国	44	28	36	108	四国	36	25	31	92	四国	81.8%	89.3%	86.1%	85.2%	
九州	56	44	32	132	九州	43	32	25	100	九州	76.8%	72.7%	78.1%	75.8%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	20	38	25	83	沖縄	83.3%	79.2%	89.3%	83.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	400	443	204	1,047	合計	82.0%	78.5%	82.3%	80.5%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【7月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	154	126	92	372	北海道	87.5%	78.8%	82.1%	83.0%	
東北	144	192	144	480	東北	118	162	128	408	東北	81.9%	84.4%	88.9%	85.0%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	330	338	54	722	関東甲信	85.9%	81.3%	84.4%	83.6%	
北陸	176	176	96	448	北陸	155	151	85	391	北陸	88.1%	85.8%	88.5%	87.3%	
東海	176	288	64	528	東海	152	234	50	436	東海	86.4%	81.3%	78.1%	82.6%	
近畿	240	320	48	608	近畿	201	266	41	508	近畿	83.8%	83.1%	85.4%	83.6%	
中国	160	224	80	464	中国	140	187	66	393	中国	87.5%	83.5%	82.5%	84.7%	
四国	176	112	144	432	四国	140	93	116	349	四国	79.5%	83.0%	80.6%	80.8%	
九州	224	176	128	528	九州	187	145	107	439	九州	83.5%	82.4%	83.6%	83.1%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	80	166	99	345	沖縄	83.3%	86.5%	88.4%	86.3%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,657	1,868	838	4,363	合計	84.9%	82.8%	84.5%	83.9%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【7月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	91	110	89	290	北海道	88.3%	83.3%	84.8%	85.3%	
東北	99	155	133	387	東北	87	140	117	344	東北	87.9%	90.3%	88.0%	88.9%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	208	238	47	493	関東甲信	85.6%	83.8%	88.7%	85.0%	
北陸	139	151	83	373	北陸	125	132	74	331	北陸	89.9%	87.4%	89.2%	88.7%	
東海	125	222	51	398	東海	111	190	41	342	東海	88.8%	85.6%	80.4%	85.9%	
近畿	147	250	51	448	近畿	126	212	43	381	近畿	85.7%	84.8%	84.3%	85.0%	
中国	120	182	79	381	中国	106	166	69	341	中国	88.3%	91.2%	87.3%	89.5%	
四国	129	103	125	357	四国	112	90	109	311	四国	86.8%	87.4%	87.2%	87.1%	
九州	137	134	95	366	九州	119	119	85	323	九州	86.9%	88.8%	89.5%	88.3%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	45	111	77	233	沖縄	81.8%	88.1%	96.3%	89.3%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,130	1,508	751	3,389	合計	87.1%	86.7%	87.8%	87.1%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【7月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	100	45	25	170	北海道	85.5%	66.2%	71.4%	77.3%	
東北	81	85	47	213	東北	62	65	43	170	東北	76.5%	76.5%	91.5%	79.8%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	206	182	21	409	関東甲信	86.9%	77.1%	77.8%	81.8%	
北陸	81	69	37	187	北陸	65	52	26	143	北陸	80.2%	75.4%	70.3%	76.5%	
東海	95	138	29	262	東海	76	97	21	194	東海	80.0%	70.3%	72.4%	74.0%	
近畿	153	150	9	312	近畿	119	118	8	245	近畿	77.8%	78.7%	88.9%	78.5%	
中国	80	98	21	199	中国	69	65	15	149	中国	86.3%	66.3%	71.4%	74.9%	
四国	91	37	55	183	四国	64	28	38	130	四国	70.3%	75.7%	69.1%	71.0%	
九州	143	86	65	294	九州	111	58	47	216	九州	77.6%	67.4%	72.3%	73.5%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	55	93	47	195	沖縄	84.6%	81.6%	78.3%	81.6%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	927	803	291	2,021	合計	81.1%	74.3%	75.6%	77.5%	

表 2.1.8 調査員調査 8 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【8月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	192	158	117	467	北海道	87.3%	79.0%	83.6%	83.4%
東北	180	240	180	600	東北	151	208	161	520	東北	83.9%	86.7%	89.4%	86.7%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	409	426	66	901	関東甲信	85.2%	81.9%	82.5%	83.4%
北陸	220	220	120	560	北陸	197	192	102	491	北陸	89.5%	87.3%	85.0%	87.7%
東海	220	360	80	660	東海	194	293	66	553	東海	88.2%	81.4%	82.5%	83.8%
近畿	300	400	60	760	近畿	243	330	53	626	近畿	81.0%	82.5%	88.3%	82.4%
中国	200	280	100	580	中国	173	235	87	495	中国	86.5%	83.9%	87.0%	85.3%
四国	220	140	180	540	四国	181	116	148	445	四国	82.3%	82.9%	82.2%	82.4%
九州	280	220	160	660	九州	233	180	136	549	九州	83.2%	81.8%	85.0%	83.2%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	99	207	124	430	沖縄	82.5%	86.3%	88.6%	86.0%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,072	2,345	1,060	5,477	合計	84.9%	83.2%	85.5%	84.3%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【8月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	37	28	23	88	北海道	84.1%	70.0%	82.1%	78.6%	
東北	36	48	36	120	東北	31	44	32	107	東北	86.1%	91.7%	88.9%	89.2%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	81	82	13	176	関東甲信	84.4%	78.8%	81.3%	81.5%	
北陸	44	44	24	112	北陸	34	35	16	85	北陸	77.3%	79.5%	66.7%	75.9%	
東海	44	72	16	132	東海	36	53	12	101	東海	81.8%	73.6%	75.0%	76.5%	
近畿	60	80	12	152	近畿	46	60	11	117	近畿	76.7%	75.0%	91.7%	77.0%	
中国	40	56	20	116	中国	35	44	18	97	中国	87.5%	78.6%	90.0%	83.6%	
四国	44	28	36	108	四国	35	25	30	90	四国	79.5%	89.3%	83.3%	83.3%	
九州	56	44	32	132	九州	45	33	25	103	九州	80.4%	75.0%	78.1%	78.0%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	20	39	24	83	沖縄	83.3%	81.3%	85.7%	83.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	400	443	204	1,047	合計	82.0%	78.5%	82.3%	80.5%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【8月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	155	130	94	379	北海道	88.1%	81.3%	83.9%	84.6%	
東北	144	192	144	480	東北	120	164	129	413	東北	83.3%	85.4%	89.6%	86.0%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	328	344	53	725	関東甲信	85.4%	82.7%	82.8%	83.9%	
北陸	176	176	96	448	北陸	163	157	86	406	北陸	92.6%	89.2%	89.6%	90.6%	
東海	176	288	64	528	東海	158	240	54	452	東海	89.8%	83.3%	84.4%	85.6%	
近畿	240	320	48	608	近畿	197	270	42	509	近畿	82.1%	84.4%	87.5%	83.7%	
中国	160	224	80	464	中国	138	191	69	398	中国	86.3%	85.3%	86.3%	85.8%	
四国	176	112	144	432	四国	146	91	118	355	四国	83.0%	81.3%	81.9%	82.2%	
九州	224	176	128	528	九州	188	147	111	446	九州	83.9%	83.5%	86.7%	84.5%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	79	168	100	347	沖縄	82.3%	87.5%	89.3%	86.8%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,672	1,902	856	4,430	合計	85.7%	84.3%	86.3%	85.2%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【8月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	92	110	93	295	北海道	89.3%	83.3%	88.6%	86.8%	
東北	99	155	133	387	東北	88	142	119	349	東北	88.9%	91.6%	89.5%	90.2%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	206	238	45	489	関東甲信	84.8%	83.8%	84.9%	84.3%	
北陸	139	151	83	373	北陸	130	139	72	341	北陸	93.5%	92.1%	86.7%	91.4%	
東海	125	222	51	398	東海	116	193	44	353	東海	92.8%	86.9%	86.3%	88.7%	
近畿	147	250	51	448	近畿	126	209	44	379	近畿	85.7%	83.6%	86.3%	84.6%	
中国	120	182	79	381	中国	106	168	72	346	中国	88.3%	92.3%	91.1%	90.8%	
四国	129	103	125	357	四国	113	90	111	314	四国	87.6%	87.4%	88.8%	88.0%	
九州	137	134	95	366	九州	121	120	87	328	九州	88.3%	89.6%	91.6%	89.6%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	45	112	77	234	沖縄	81.8%	88.9%	96.3%	89.7%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,143	1,521	764	3,428	合計	88.1%	87.5%	89.4%	88.1%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【8月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	100	48	24	172	北海道	85.5%	70.6%	68.6%	78.2%	
東北	81	85	47	213	東北	63	66	42	171	東北	77.8%	77.6%	89.4%	80.3%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	203	188	21	412	関東甲信	85.7%	79.7%	77.8%	82.4%	
北陸	81	69	37	187	北陸	67	53	30	150	北陸	82.7%	76.8%	81.1%	80.2%	
東海	95	138	29	262	東海	78	100	22	200	東海	82.1%	72.5%	75.9%	76.3%	
近畿	153	150	9	312	近畿	117	121	9	247	近畿	76.5%	80.7%	100.0%	79.2%	
中国	80	98	21	199	中国	67	67	15	149	中国	83.8%	68.4%	71.4%	74.9%	
四国	91	37	55	183	四国	68	26	37	131	四国	74.7%	70.3%	67.3%	71.6%	
九州	143	86	65	294	九州	112	60	49	221	九州	78.3%	69.8%	75.4%	75.2%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	54	95	47	196	沖縄	83.1%	83.3%	78.3%	82.0%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	929	824	296	2,049	合計	81.3%	76.2%	76.9%	78.5%	

表 2.1.9 調査員調査夏季票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【夏季票】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	191	158	114	463	北海道	86.8%	79.0%	81.4%	82.7%
東北	180	240	180	600	東北	150	206	160	516	東北	83.3%	85.8%	88.9%	86.0%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	409	422	69	900	関東甲信	85.2%	81.2%	86.3%	83.3%
北陸	220	220	120	560	北陸	195	192	104	491	北陸	88.6%	87.3%	86.7%	87.7%
東海	220	360	80	660	東海	192	291	66	549	東海	87.3%	80.8%	82.5%	83.2%
近畿	300	400	60	760	近畿	244	335	51	630	近畿	81.3%	83.8%	85.0%	82.9%
中国	200	280	100	580	中国	171	230	87	488	中国	85.5%	82.1%	87.0%	84.1%
四国	220	140	180	540	四国	178	114	149	441	四国	80.9%	81.4%	82.8%	81.7%
九州	280	220	160	660	九州	226	180	134	540	九州	80.7%	81.8%	83.8%	81.8%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	94	198	120	412	沖縄	78.3%	82.5%	85.7%	82.4%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	2,050	2,326	1,054	5,430	合計	84.0%	82.5%	85.0%	83.5%

依頼数 (単身)					【夏季票】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	36	29	22	87	北海道	81.8%	72.5%	78.6%	77.7%
東北	36	48	36	120	東北	31	42	32	105	東北	86.1%	87.5%	88.9%	87.5%
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	82	82	14	178	関東甲信	85.4%	78.8%	87.5%	82.4%
北陸	44	44	24	112	北陸	32	35	17	84	北陸	72.7%	79.5%	70.8%	75.0%
東海	44	72	16	132	東海	34	50	11	95	東海	77.3%	69.4%	68.8%	72.0%
近畿	60	80	12	152	近畿	45	60	11	116	近畿	75.0%	75.0%	91.7%	76.3%
中国	40	56	20	116	中国	34	41	18	93	中国	85.0%	73.2%	90.0%	80.2%
四国	44	28	36	108	四国	35	26	29	90	四国	79.5%	92.9%	80.6%	83.3%
九州	56	44	32	132	九州	44	32	25	101	九州	78.6%	72.7%	78.1%	76.5%
沖縄	24	48	28	100	沖縄	20	38	24	82	沖縄	83.3%	79.2%	85.7%	82.0%
合計	488	564	248	1,300	合計	393	435	203	1,031	合計	80.5%	77.1%	81.9%	79.3%

依頼数 (2人以上)					【夏季票】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	155	129	92	376	北海道	88.1%	80.6%	82.1%	83.9%
東北	144	192	144	480	東北	119	164	128	411	東北	82.6%	85.4%	88.9%	85.6%
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	327	340	55	722	関東甲信	85.2%	81.7%	85.9%	83.6%
北陸	176	176	96	448	北陸	163	157	87	407	北陸	92.6%	89.2%	90.6%	90.8%
東海	176	288	64	528	東海	158	241	55	454	東海	89.8%	83.7%	85.9%	86.0%
近畿	240	320	48	608	近畿	199	275	40	514	近畿	82.9%	85.9%	83.3%	84.5%
中国	160	224	80	464	中国	137	189	69	395	中国	85.6%	84.4%	86.3%	85.1%
四国	176	112	144	432	四国	143	88	120	351	四国	81.3%	78.6%	83.3%	81.3%
九州	224	176	128	528	九州	182	148	109	439	九州	81.3%	84.1%	85.2%	83.1%
沖縄	96	192	112	400	沖縄	74	160	96	330	沖縄	77.1%	83.3%	85.7%	82.5%
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,657	1,891	851	4,399	合計	84.9%	83.8%	85.8%	84.6%

依頼数 (戸建)					【夏季票】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	91	110	91	292	北海道	88.3%	83.3%	86.7%	85.9%
東北	99	155	133	387	東北	87	138	118	343	東北	87.9%	89.0%	88.7%	88.6%
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	208	237	48	493	関東甲信	85.6%	83.5%	90.6%	85.0%
北陸	139	151	83	373	北陸	130	139	74	343	北陸	93.5%	92.1%	89.2%	92.0%
東海	125	222	51	398	東海	115	193	44	352	東海	92.0%	86.9%	86.3%	88.4%
近畿	147	250	51	448	近畿	125	211	42	378	近畿	85.0%	84.4%	82.4%	84.4%
中国	120	182	79	381	中国	105	166	73	344	中国	87.5%	91.2%	92.4%	90.3%
四国	129	103	125	357	四国	111	88	109	308	四国	86.0%	85.4%	87.2%	86.3%
九州	137	134	95	366	九州	118	121	85	324	九州	86.1%	90.3%	89.5%	88.5%
沖縄	55	126	80	261	沖縄	42	108	74	224	沖縄	76.4%	85.7%	92.5%	85.8%
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	1,132	1,511	758	3,401	合計	87.3%	86.9%	88.7%	87.4%

依頼数 (集合住宅)					【夏季票】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	100	48	23	171	北海道	85.5%	70.6%	65.7%	77.7%
東北	81	85	47	213	東北	63	68	42	173	東北	77.8%	80.0%	89.4%	81.2%
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	201	185	21	407	関東甲信	84.8%	78.4%	77.8%	81.4%
北陸	81	69	37	187	北陸	65	53	30	148	北陸	80.2%	76.8%	81.1%	79.1%
東海	95	138	29	262	東海	77	98	22	197	東海	81.1%	71.0%	75.9%	75.2%
近畿	153	150	9	312	近畿	119	124	9	252	近畿	77.8%	82.7%	100.0%	80.8%
中国	80	98	21	199	中国	66	64	14	144	中国	82.5%	65.3%	66.7%	72.4%
四国	91	37	55	183	四国	67	26	40	133	四国	73.6%	70.3%	72.7%	72.7%
九州	143	86	65	294	九州	108	59	49	216	九州	75.5%	68.6%	75.4%	73.5%
沖縄	65	114	60	239	沖縄	52	90	46	188	沖縄	80.0%	78.9%	76.7%	78.7%
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	918	815	296	2,029	合計	80.3%	75.4%	76.9%	77.8%



表 2.1.10 調査員調査 9 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【9月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	137	121	81	339	北海道	62.3%	60.5%	57.9%	60.5%
東北	180	240	180	600	東北	129	159	117	405	東北	71.7%	66.3%	65.0%	67.5%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	329	336	54	719	関東甲信	68.5%	64.6%	67.5%	66.6%
北陸	220	220	120	560	北陸	158	145	83	386	北陸	71.8%	65.9%	69.2%	68.9%
東海	220	360	80	660	東海	157	209	56	422	東海	71.4%	58.1%	70.0%	63.9%
近畿	300	400	60	760	近畿	191	252	40	483	近畿	63.7%	63.0%	66.7%	63.6%
中国	200	280	100	580	中国	140	183	64	387	中国	70.0%	65.4%	64.0%	66.7%
四国	220	140	180	540	四国	130	99	98	327	四国	59.1%	70.7%	54.4%	60.6%
九州	280	220	160	660	九州	180	132	105	417	九州	64.3%	60.0%	65.6%	63.2%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	94	190	118	402	沖縄	78.3%	79.2%	84.3%	80.4%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	1,645	1,826	816	4,287	合計	67.4%	64.8%	65.8%	66.0%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【9月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	26	21	17	64	北海道	59.1%	52.5%	60.7%	57.1%	
東北	36	48	36	120	東北	25	33	25	83	東北	69.4%	68.8%	69.4%	69.2%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	63	62	9	134	関東甲信	65.6%	59.6%	56.3%	62.0%	
北陸	44	44	24	112	北陸	27	27	12	66	北陸	61.4%	61.4%	50.0%	58.9%	
東海	44	72	16	132	東海	26	38	10	74	東海	59.1%	52.8%	62.5%	56.1%	
近畿	60	80	12	152	近畿	35	43	8	86	近畿	58.3%	53.8%	66.7%	56.6%	
中国	40	56	20	116	中国	30	32	11	73	中国	75.0%	57.1%	55.0%	62.9%	
四国	44	28	36	108	四国	21	23	18	62	四国	47.7%	82.1%	50.0%	57.4%	
九州	56	44	32	132	九州	32	21	20	73	九州	57.1%	47.7%	62.5%	55.3%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	17	39	22	78	沖縄	70.8%	81.3%	78.6%	78.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	302	339	152	793	合計	61.9%	60.1%	61.3%	61.0%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【9月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	111	100	64	275	北海道	63.1%	62.5%	57.1%	61.4%	
東北	144	192	144	480	東北	104	126	92	322	東北	72.2%	65.6%	63.9%	67.1%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	266	274	45	585	関東甲信	69.3%	65.9%	70.3%	67.7%	
北陸	176	176	96	448	北陸	131	118	71	320	北陸	74.4%	67.0%	74.0%	71.4%	
東海	176	288	64	528	東海	131	171	46	348	東海	74.4%	59.4%	71.9%	65.9%	
近畿	240	320	48	608	近畿	156	209	32	397	近畿	65.0%	65.3%	66.7%	65.3%	
中国	160	224	80	464	中国	110	151	53	314	中国	68.8%	67.4%	66.3%	67.7%	
四国	176	112	144	432	四国	109	76	80	265	四国	61.9%	67.9%	55.6%	61.3%	
九州	224	176	128	528	九州	148	111	85	344	九州	66.1%	63.1%	66.4%	65.2%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	77	151	96	324	沖縄	80.2%	78.6%	85.7%	81.0%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,343	1,487	664	3,494	合計	68.8%	65.9%	66.9%	67.2%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【9月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	69	87	65	221	北海道	67.0%	65.9%	61.9%	65.0%	
東北	99	155	133	387	東北	76	110	86	272	東北	76.8%	71.0%	64.7%	70.3%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	174	190	37	401	関東甲信	71.6%	66.9%	69.8%	69.1%	
北陸	139	151	83	373	北陸	106	105	62	273	北陸	76.3%	69.5%	74.7%	73.2%	
東海	125	222	51	398	東海	93	142	39	274	東海	74.4%	64.0%	76.5%	68.8%	
近畿	147	250	51	448	近畿	104	165	33	302	近畿	70.7%	66.0%	64.7%	67.4%	
中国	120	182	79	381	中国	93	133	52	278	中国	77.5%	73.1%	65.8%	73.0%	
四国	129	103	125	357	四国	84	77	76	237	四国	65.1%	74.8%	60.8%	66.4%	
九州	137	134	95	366	九州	96	92	69	257	九州	70.1%	68.7%	72.6%	70.2%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	45	106	74	225	沖縄	81.8%	84.1%	92.5%	86.2%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	940	1,207	593	2,740	合計	72.5%	69.4%	69.4%	70.4%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【9月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	68	34	16	118	北海道	58.1%	50.0%	45.7%	53.6%	
東北	81	85	47	213	東北	53	49	31	133	東北	65.4%	57.6%	66.0%	62.4%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	155	146	17	318	関東甲信	65.4%	61.9%	63.0%	63.6%	
北陸	81	69	37	187	北陸	52	40	21	113	北陸	64.2%	58.0%	56.8%	60.4%	
東海	95	138	29	262	東海	64	67	17	148	東海	67.4%	48.6%	58.6%	56.5%	
近畿	153	150	9	312	近畿	87	87	7	181	近畿	56.9%	58.0%	77.8%	58.0%	
中国	80	98	21	199	中国	47	50	12	109	中国	58.8%	51.0%	57.1%	54.8%	
四国	91	37	55	183	四国	46	22	22	90	四国	50.5%	59.5%	40.0%	49.2%	
九州	143	86	65	294	九州	84	40	36	160	九州	58.7%	46.5%	55.4%	54.4%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	49	84	44	177	沖縄	75.4%	73.7%	73.3%	74.1%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	705	619	223	1,547	合計	61.7%	57.3%	57.9%	59.3%	

表 2.1.11 調査員調査 10 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【10月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	138	123	81	342	北海道	62.7%	61.5%	57.9%	61.1%
東北	180	240	180	600	東北	131	156	119	406	東北	72.8%	65.0%	66.1%	67.7%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	312	330	48	690	関東甲信	65.0%	63.5%	60.0%	63.9%
北陸	220	220	120	560	北陸	159	139	80	378	北陸	72.3%	63.2%	66.7%	67.5%
東海	220	360	80	660	東海	149	213	55	417	東海	67.7%	59.2%	68.8%	63.2%
近畿	300	400	60	760	近畿	188	248	41	477	近畿	62.7%	62.0%	68.3%	62.8%
中国	200	280	100	580	中国	133	175	63	371	中国	66.5%	62.5%	63.0%	64.0%
四国	220	140	180	540	四国	120	95	88	303	四国	54.5%	67.9%	48.9%	56.1%
九州	280	220	160	660	九州	172	122	103	397	九州	61.4%	55.5%	64.4%	60.2%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	92	191	117	400	沖縄	76.7%	79.6%	83.6%	80.0%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	1,594	1,792	795	4,181	合計	65.3%	63.5%	64.1%	64.3%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【10月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	26	24	16	66	北海道	59.1%	60.0%	57.1%	58.9%	
東北	36	48	36	120	東北	26	32	25	83	東北	72.2%	66.7%	69.4%	69.2%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	62	61	9	132	関東甲信	64.6%	58.7%	56.3%	61.1%	
北陸	44	44	24	112	北陸	27	28	11	66	北陸	61.4%	63.6%	45.8%	58.9%	
東海	44	72	16	132	東海	23	38	10	71	東海	52.3%	52.8%	62.5%	53.8%	
近畿	60	80	12	152	近畿	33	46	8	87	近畿	55.0%	57.5%	66.7%	57.2%	
中国	40	56	20	116	中国	26	30	10	66	中国	65.0%	53.6%	50.0%	56.9%	
四国	44	28	36	108	四国	19	22	18	59	四国	43.2%	78.6%	50.0%	54.6%	
九州	56	44	32	132	九州	28	19	19	66	九州	50.0%	43.2%	59.4%	50.0%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	18	38	23	79	沖縄	75.0%	79.2%	82.1%	79.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	288	338	149	775	合計	59.0%	59.9%	60.1%	59.6%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【10月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	112	99	65	276	北海道	63.6%	61.9%	58.0%	61.6%	
東北	144	192	144	480	東北	105	124	94	323	東北	72.9%	64.6%	65.3%	67.3%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	250	269	39	558	関東甲信	65.1%	64.7%	60.9%	64.6%	
北陸	176	176	96	448	北陸	132	111	69	312	北陸	75.0%	63.1%	71.9%	69.6%	
東海	176	288	64	528	東海	126	175	45	346	東海	71.6%	60.8%	70.3%	65.5%	
近畿	240	320	48	608	近畿	155	202	33	390	近畿	64.6%	63.1%	68.8%	64.1%	
中国	160	224	80	464	中国	107	145	53	305	中国	66.9%	64.7%	66.3%	65.7%	
四国	176	112	144	432	四国	101	73	70	244	四国	57.4%	65.2%	48.6%	56.5%	
九州	224	176	128	528	九州	144	103	84	331	九州	64.3%	58.5%	65.6%	62.7%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	74	153	94	321	沖縄	77.1%	79.7%	83.9%	80.3%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,306	1,454	646	3,406	合計	66.9%	64.5%	65.1%	65.5%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【10月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	66	87	64	217	北海道	64.1%	65.9%	61.0%	63.8%	
東北	99	155	133	387	東北	78	106	87	271	東北	78.8%	68.4%	65.4%	70.0%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	168	193	36	397	関東甲信	69.1%	68.0%	67.9%	68.4%	
北陸	139	151	83	373	北陸	107	102	59	268	北陸	77.0%	67.5%	71.1%	71.8%	
東海	125	222	51	398	東海	87	148	38	273	東海	69.6%	66.7%	74.5%	68.6%	
近畿	147	250	51	448	近畿	104	168	35	307	近畿	70.7%	67.2%	68.6%	68.5%	
中国	120	182	79	381	中国	88	128	51	267	中国	73.3%	70.3%	64.6%	70.1%	
四国	129	103	125	357	四国	77	74	68	219	四国	59.7%	71.8%	54.4%	61.3%	
九州	137	134	95	366	九州	93	89	69	251	九州	67.9%	66.4%	72.6%	68.6%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	43	107	73	223	沖縄	78.2%	84.9%	91.3%	85.4%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	911	1,202	580	2,693	合計	70.2%	69.1%	67.8%	69.2%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【10月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	72	36	17	125	北海道	61.5%	52.9%	48.6%	56.8%	
東北	81	85	47	213	東北	53	50	32	135	東北	65.4%	58.8%	68.1%	63.4%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	144	137	12	293	関東甲信	60.8%	58.1%	44.4%	58.6%	
北陸	81	69	37	187	北陸	52	37	21	110	北陸	64.2%	53.6%	56.8%	58.8%	
東海	95	138	29	262	東海	62	65	17	144	東海	65.3%	47.1%	58.6%	55.0%	
近畿	153	150	9	312	近畿	84	80	6	170	近畿	54.9%	53.3%	66.7%	54.5%	
中国	80	98	21	199	中国	45	47	12	104	中国	56.3%	48.0%	57.1%	52.3%	
四国	91	37	55	183	四国	43	21	20	84	四国	47.3%	56.8%	36.4%	45.9%	
九州	143	86	65	294	九州	79	33	34	146	九州	55.2%	38.4%	52.3%	49.7%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	49	84	44	177	沖縄	75.4%	73.7%	73.3%	74.1%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	683	590	215	1,488	合計	59.8%	54.6%	55.8%	57.0%	

表 2.1.12 調査員調査 11 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【11月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	133	119	81	333	北海道	60.5%	59.5%	57.9%	59.5%
東北	180	240	180	600	東北	128	153	112	393	東北	71.1%	63.8%	62.2%	65.5%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	300	323	46	669	関東甲信	62.5%	62.1%	57.5%	61.9%
北陸	220	220	120	560	北陸	153	134	79	366	北陸	69.5%	60.9%	65.8%	65.4%
東海	220	360	80	660	東海	144	209	53	406	東海	65.5%	58.1%	66.3%	61.5%
近畿	300	400	60	760	近畿	181	239	41	461	近畿	60.3%	59.8%	68.3%	60.7%
中国	200	280	100	580	中国	131	167	61	359	中国	65.5%	59.6%	61.0%	61.9%
四国	220	140	180	540	四国	113	90	84	287	四国	51.4%	64.3%	46.7%	53.1%
九州	280	220	160	660	九州	167	120	96	383	九州	59.6%	54.5%	60.0%	58.0%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	93	190	117	400	沖縄	77.5%	79.2%	83.6%	80.0%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	1,543	1,744	770	4,057	合計	63.2%	61.8%	62.1%	62.4%

依頼数 (単身)					【11月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	25	24	16	65	北海道	56.8%	60.0%	57.1%	58.0%
東北	36	48	36	120	東北	26	32	24	82	東北	72.2%	66.7%	66.7%	68.3%
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	60	61	8	129	関東甲信	62.5%	58.7%	50.0%	59.7%
北陸	44	44	24	112	北陸	26	27	11	64	北陸	59.1%	61.4%	45.8%	57.1%
東海	44	72	16	132	東海	22	38	10	70	東海	50.0%	52.8%	62.5%	53.0%
近畿	60	80	12	152	近畿	31	44	8	83	近畿	51.7%	55.0%	66.7%	54.6%
中国	40	56	20	116	中国	26	29	10	65	中国	65.0%	51.8%	50.0%	56.0%
四国	44	28	36	108	四国	19	21	17	57	四国	43.2%	75.0%	47.2%	52.8%
九州	56	44	32	132	九州	27	18	18	63	九州	48.2%	40.9%	56.3%	47.7%
沖縄	24	48	28	100	沖縄	18	38	23	79	沖縄	75.0%	79.2%	82.1%	79.0%
合計	488	564	248	1,300	合計	280	332	145	757	合計	57.4%	58.9%	58.5%	58.2%

依頼数 (2人以上)					【11月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	108	95	65	268	北海道	61.4%	59.4%	58.0%	59.8%
東北	144	192	144	480	東北	102	121	88	311	東北	70.8%	63.0%	61.1%	64.8%
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	240	262	38	540	関東甲信	62.5%	63.0%	59.4%	62.5%
北陸	176	176	96	448	北陸	127	107	68	302	北陸	72.2%	60.8%	70.8%	67.4%
東海	176	288	64	528	東海	122	171	43	336	東海	69.3%	59.4%	67.2%	63.6%
近畿	240	320	48	608	近畿	150	195	33	378	近畿	62.5%	60.9%	68.8%	62.2%
中国	160	224	80	464	中国	105	138	51	294	中国	65.6%	61.6%	63.8%	63.4%
四国	176	112	144	432	四国	94	69	67	230	四国	53.4%	61.6%	46.5%	53.2%
九州	224	176	128	528	九州	140	102	78	320	九州	62.5%	58.0%	60.9%	60.6%
沖縄	96	192	112	400	沖縄	75	152	94	321	沖縄	78.1%	79.2%	83.9%	80.3%
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,263	1,412	625	3,300	合計	64.7%	62.6%	63.0%	63.5%

依頼数 (戸建)					【11月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	66	84	64	214	北海道	64.1%	63.6%	61.0%	62.9%
東北	99	155	133	387	東北	76	104	82	262	東北	76.8%	67.1%	61.7%	67.7%
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	163	185	35	383	関東甲信	67.1%	65.1%	66.0%	66.0%
北陸	139	151	83	373	北陸	103	98	58	259	北陸	74.1%	64.9%	69.9%	69.4%
東海	125	222	51	398	東海	86	144	36	266	東海	68.8%	64.9%	70.6%	66.8%
近畿	147	250	51	448	近畿	101	158	35	294	近畿	68.7%	63.2%	68.6%	65.6%
中国	120	182	79	381	中国	86	124	50	260	中国	71.7%	68.1%	63.3%	68.2%
四国	129	103	125	357	四国	71	69	64	204	四国	55.0%	67.0%	51.2%	57.1%
九州	137	134	95	366	九州	91	88	65	244	九州	66.4%	65.7%	68.4%	66.7%
沖縄	55	126	80	261	沖縄	44	109	73	226	沖縄	80.0%	86.5%	91.3%	86.6%
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	887	1,163	562	2,612	合計	68.4%	66.9%	65.7%	67.1%

依頼数 (集合住宅)					【11月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	67	35	17	119	北海道	57.3%	51.5%	48.6%	54.1%
東北	81	85	47	213	東北	52	49	30	131	東北	64.2%	57.6%	63.8%	61.5%
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	137	138	11	286	関東甲信	57.8%	58.5%	40.7%	57.2%
北陸	81	69	37	187	北陸	50	36	21	107	北陸	61.7%	52.2%	56.8%	57.2%
東海	95	138	29	262	東海	58	65	17	140	東海	61.1%	47.1%	58.6%	53.4%
近畿	153	150	9	312	近畿	80	81	6	167	近畿	52.3%	54.0%	66.7%	53.5%
中国	80	98	21	199	中国	45	43	11	99	中国	56.3%	43.9%	52.4%	49.7%
四国	91	37	55	183	四国	42	21	20	83	四国	46.2%	56.8%	36.4%	45.4%
九州	143	86	65	294	九州	76	32	31	139	九州	53.1%	37.2%	47.7%	47.3%
沖縄	65	114	60	239	沖縄	49	81	44	174	沖縄	75.4%	71.1%	73.3%	72.8%
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	656	581	208	1,445	合計	57.4%	53.7%	54.0%	55.4%

表 2.1.13 調査員調査 12 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【12月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	220	200	140	560	北海道	123	113	79	315	北海道	55.9%	56.5%	56.4%	56.3%
東北	180	240	180	600	東北	119	151	104	374	東北	66.1%	62.9%	57.8%	62.3%
関東甲信	480	520	80	1,080	関東甲信	278	302	45	625	関東甲信	57.9%	58.1%	56.3%	57.9%
北陸	220	220	120	560	北陸	150	128	75	353	北陸	68.2%	58.2%	62.5%	63.0%
東海	220	360	80	660	東海	132	193	51	376	東海	60.0%	53.6%	63.8%	57.0%
近畿	300	400	60	760	近畿	171	225	40	436	近畿	57.0%	56.3%	66.7%	57.4%
中国	200	280	100	580	中国	124	153	58	335	中国	62.0%	54.6%	58.0%	57.8%
四国	220	140	180	540	四国	103	85	79	267	四国	46.8%	60.7%	43.9%	49.4%
九州	280	220	160	660	九州	160	111	90	361	九州	57.1%	50.5%	56.3%	54.7%
沖縄	120	240	140	500	沖縄	83	166	90	339	沖縄	69.2%	69.2%	64.3%	67.8%
合計	2,440	2,820	1,240	6,500	合計	1,443	1,627	711	3,781	合計	59.1%	57.7%	57.3%	58.2%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【12月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	44	40	28	112	北海道	23	22	16	61	北海道	52.3%	55.0%	57.1%	54.5%	
東北	36	48	36	120	東北	25	31	21	77	東北	69.4%	64.6%	58.3%	64.2%	
関東甲信	96	104	16	216	関東甲信	58	61	8	127	関東甲信	60.4%	58.7%	50.0%	58.8%	
北陸	44	44	24	112	北陸	27	25	11	63	北陸	61.4%	56.8%	45.8%	56.3%	
東海	44	72	16	132	東海	20	33	10	63	東海	45.5%	45.8%	62.5%	47.7%	
近畿	60	80	12	152	近畿	32	42	8	82	近畿	53.3%	52.5%	66.7%	53.9%	
中国	40	56	20	116	中国	25	28	10	63	中国	62.5%	50.0%	50.0%	54.3%	
四国	44	28	36	108	四国	19	20	18	57	四国	43.2%	71.4%	50.0%	52.8%	
九州	56	44	32	132	九州	27	18	18	63	九州	48.2%	40.9%	56.3%	47.7%	
沖縄	24	48	28	100	沖縄	16	34	18	68	沖縄	66.7%	70.8%	64.3%	68.0%	
合計	488	564	248	1,300	合計	272	314	138	724	合計	55.7%	55.7%	55.6%	55.7%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【12月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	176	160	112	448	北海道	100	91	63	254	北海道	56.8%	56.9%	56.3%	56.7%	
東北	144	192	144	480	東北	94	120	83	297	東北	65.3%	62.5%	57.6%	61.9%	
関東甲信	384	416	64	864	関東甲信	220	241	37	498	関東甲信	57.3%	57.9%	57.8%	57.6%	
北陸	176	176	96	448	北陸	123	103	64	290	北陸	69.9%	58.5%	66.7%	64.7%	
東海	176	288	64	528	東海	112	160	41	313	東海	63.6%	55.6%	64.1%	59.3%	
近畿	240	320	48	608	近畿	139	183	32	354	近畿	57.9%	57.2%	66.7%	58.2%	
中国	160	224	80	464	中国	99	125	48	272	中国	61.9%	55.8%	60.0%	58.6%	
四国	176	112	144	432	四国	84	65	61	210	四国	47.7%	58.0%	42.4%	48.6%	
九州	224	176	128	528	九州	133	93	72	298	九州	59.4%	52.8%	56.3%	56.4%	
沖縄	96	192	112	400	沖縄	67	132	72	271	沖縄	69.8%	68.8%	64.3%	67.8%	
合計	1,952	2,256	992	5,200	合計	1,171	1,313	573	3,057	合計	60.0%	58.2%	57.8%	58.8%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【12月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	103	132	105	340	北海道	64	79	64	207	北海道	62.1%	59.8%	61.0%	60.9%	
東北	99	155	133	387	東北	69	105	77	251	東北	69.7%	67.7%	57.9%	64.9%	
関東甲信	243	284	53	580	関東甲信	150	175	35	360	関東甲信	61.7%	61.6%	66.0%	62.1%	
北陸	139	151	83	373	北陸	102	96	56	254	北陸	73.4%	63.6%	67.5%	68.1%	
東海	125	222	51	398	東海	78	135	35	248	東海	62.4%	60.8%	68.6%	62.3%	
近畿	147	250	51	448	近畿	91	151	33	275	近畿	61.9%	60.4%	64.7%	61.4%	
中国	120	182	79	381	中国	84	114	47	245	中国	70.0%	62.6%	59.5%	64.3%	
四国	129	103	125	357	四国	64	65	61	190	四国	49.6%	63.1%	48.8%	53.2%	
九州	137	134	95	366	九州	88	80	60	228	九州	64.2%	59.7%	63.2%	62.3%	
沖縄	55	126	80	261	沖縄	39	95	56	190	沖縄	70.9%	75.4%	70.0%	72.8%	
合計	1,297	1,739	855	3,891	合計	829	1,095	524	2,448	合計	63.9%	63.0%	61.3%	62.9%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【12月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	117	68	35	220	北海道	59	34	15	108	北海道	50.4%	50.0%	42.9%	49.1%	
東北	81	85	47	213	東北	50	46	27	123	東北	61.7%	54.1%	57.4%	57.7%	
関東甲信	237	236	27	500	関東甲信	128	127	10	265	関東甲信	54.0%	53.8%	37.0%	53.0%	
北陸	81	69	37	187	北陸	48	32	19	99	北陸	59.3%	46.4%	51.4%	52.9%	
東海	95	138	29	262	東海	54	58	16	128	東海	56.8%	42.0%	55.2%	48.9%	
近畿	153	150	9	312	近畿	80	74	7	161	近畿	52.3%	49.3%	77.8%	51.6%	
中国	80	98	21	199	中国	40	39	11	90	中国	50.0%	39.8%	52.4%	45.2%	
四国	91	37	55	183	四国	39	20	18	77	四国	42.9%	54.1%	32.7%	42.1%	
九州	143	86	65	294	九州	72	31	30	133	九州	50.3%	36.0%	46.2%	45.2%	
沖縄	65	114	60	239	沖縄	44	71	34	149	沖縄	67.7%	62.3%	56.7%	62.3%	
合計	1,143	1,081	385	2,609	合計	614	532	187	1,333	合計	53.7%	49.2%	48.6%	51.1%	



## (2) IM 調査

IM 調査の月別回収率は1月までの全ての調査で想定回収率を上回っている。なお、4月票～1月票及び夏季票の層別の回収状況も整理する。

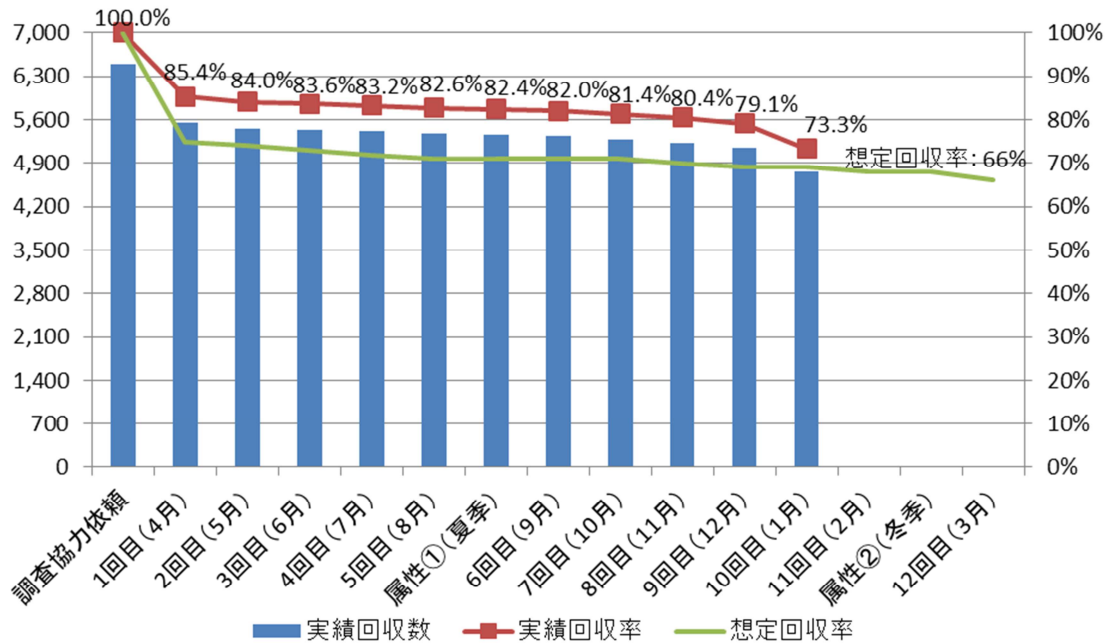


図 2.1.2 IM 調査の月別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

表 2.1.14 IM 調査 4 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					[4月度調査]回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	190	188	132	510	北海道	91.3%	90.4%	89.2%	90.4%
東北	184	242	169	595	東北	173	215	147	535	東北	94.0%	88.8%	87.0%	89.9%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	416	426	68	910	関東甲信	85.2%	82.1%	84.0%	83.6%
北陸	216	211	122	549	北陸	184	185	109	478	北陸	85.2%	87.7%	89.3%	87.1%
東海	218	360	88	666	東海	181	297	79	557	東海	83.0%	82.5%	89.8%	83.6%
近畿	304	389	65	758	近畿	254	330	55	639	近畿	83.6%	84.8%	84.6%	84.3%
中国	202	276	104	582	中国	179	238	95	512	中国	88.6%	86.2%	91.3%	88.0%
四国	223	137	179	539	四国	204	119	159	482	四国	91.5%	86.9%	88.8%	89.4%
九州	287	210	158	655	九州	254	190	141	585	九州	88.5%	90.5%	89.2%	89.3%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	92	152	96	340	沖縄	73.6%	63.1%	69.6%	67.5%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	2,127	2,340	1,081	5,548	合計	86.6%	83.8%	86.3%	85.4%

世帯区分別

依頼数 (単身)					[4月度調査]回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	39	26	105	北海道	95.2%	92.9%	86.7%	92.1%
東北	37	48	34	119	東北	35	41	32	108	東北	94.6%	85.4%	94.1%	90.8%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	78	89	14	181	関東甲信	79.6%	85.6%	87.5%	83.0%
北陸	43	42	24	109	北陸	40	39	22	101	北陸	93.0%	92.9%	91.7%	92.7%
東海	44	72	18	134	東海	39	61	17	117	東海	88.6%	84.7%	94.4%	87.3%
近畿	61	78	13	152	近畿	54	71	11	136	近畿	88.5%	91.0%	84.6%	89.5%
中国	40	55	21	116	中国	37	47	17	101	中国	92.5%	85.5%	81.0%	87.1%
四国	45	27	36	108	四国	41	24	33	98	四国	91.1%	88.9%	91.7%	90.7%
九州	57	42	32	131	九州	51	40	31	122	九州	89.5%	95.2%	96.9%	93.1%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	25	30	19	74	沖縄	###	62.5%	73.1%	74.7%
合計	492	558	250	1,300	合計	440	481	222	1,143	合計	89.4%	86.2%	88.8%	87.9%

依頼数 (2人以上)					[4月度調査]回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	150	149	106	405	北海道	90.4%	89.8%	89.8%	90.0%
東北	147	194	135	476	東北	138	174	115	427	東北	93.9%	89.7%	85.2%	89.7%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	338	337	54	729	関東甲信	86.7%	81.2%	83.1%	83.8%
北陸	173	169	98	440	北陸	144	146	87	377	北陸	83.2%	86.4%	88.8%	85.7%
東海	174	288	70	532	東海	142	236	62	440	東海	81.6%	81.9%	88.6%	82.7%
近畿	243	311	52	606	近畿	200	259	44	503	近畿	82.3%	83.3%	84.6%	83.0%
中国	162	221	83	466	中国	142	191	78	411	中国	87.7%	86.4%	94.0%	88.2%
四国	178	110	143	431	四国	163	95	126	384	四国	91.6%	86.4%	88.1%	89.1%
九州	230	168	126	524	九州	203	150	110	463	九州	88.3%	89.3%	87.3%	88.4%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	67	122	77	266	沖縄	67.0%	63.2%	68.8%	65.7%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,687	1,859	859	4,405	合計	85.9%	83.2%	85.7%	84.7%

住居区分別

依頼数 (戸建)					[4月度調査]回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	75	136	98	309	北海道	89.3%	91.3%	89.1%	90.1%
東北	109	189	147	445	東北	103	169	130	402	東北	94.5%	89.4%	88.4%	90.3%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	187	249	59	495	関東甲信	83.9%	79.8%	85.5%	82.0%
北陸	144	172	109	425	北陸	123	149	97	369	北陸	85.4%	86.6%	89.0%	86.8%
東海	133	269	73	475	東海	108	220	64	392	東海	81.2%	81.8%	87.7%	82.5%
近畿	129	242	52	423	近畿	110	204	43	357	近畿	85.3%	84.3%	82.7%	84.4%
中国	110	206	87	403	中国	96	177	80	353	中国	87.3%	85.9%	92.0%	87.6%
四国	142	113	153	408	四国	130	100	133	363	四国	91.5%	88.5%	86.9%	89.0%
九州	127	143	125	395	九州	114	130	111	355	九州	89.8%	90.9%	88.8%	89.9%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	21	55	47	123	沖縄	72.4%	61.8%	69.1%	66.1%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	1,067	1,589	862	3,518	合計	86.7%	84.3%	86.8%	85.7%

依頼数 (集合住宅)					[4月度調査]回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	115	52	34	201	北海道	92.7%	88.1%	89.5%	91.0%
東北	75	53	22	150	東北	70	46	17	133	東北	93.3%	86.8%	77.3%	88.7%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	229	177	9	415	関東甲信	86.4%	85.5%	75.0%	85.7%
北陸	72	39	13	124	北陸	61	36	12	109	北陸	84.7%	92.3%	92.3%	87.9%
東海	85	91	15	191	東海	73	77	15	165	東海	85.9%	84.6%	###	86.4%
近畿	175	147	13	335	近畿	144	126	12	282	近畿	82.3%	85.7%	92.3%	84.2%
中国	92	70	17	179	中国	83	61	15	159	中国	90.2%	87.1%	88.2%	88.8%
四国	81	24	26	131	四国	74	19	26	119	四国	91.4%	79.2%	###	90.8%
九州	160	67	33	260	九州	140	60	30	230	九州	87.5%	89.6%	90.9%	88.5%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	71	97	49	217	沖縄	74.0%	63.8%	70.0%	68.2%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	1,060	751	219	2,030	合計	86.5%	82.6%	84.6%	84.8%

表 2.1.15 IM 調査 5 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【5月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	190	185	130	505	北海道	91.3%	88.9%	87.8%	89.5%
東北	184	242	169	595	東北	171	213	145	529	東北	92.9%	88.0%	85.8%	88.9%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	412	418	67	897	関東甲信	84.4%	80.5%	82.7%	82.4%
北陸	216	211	122	549	北陸	182	181	105	468	北陸	84.3%	85.8%	86.1%	85.2%
東海	218	360	88	666	東海	176	292	78	546	東海	80.7%	81.1%	88.6%	82.0%
近畿	304	389	65	758	近畿	246	327	54	627	近畿	80.9%	84.1%	83.1%	82.7%
中国	202	276	104	582	中国	178	232	94	504	中国	88.1%	84.1%	90.4%	86.6%
四国	223	137	179	539	四国	202	118	158	478	四国	90.6%	86.1%	88.3%	88.7%
九州	287	210	158	655	九州	252	191	140	583	九州	87.8%	91.0%	88.6%	89.0%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	89	144	93	326	沖縄	71.2%	59.8%	67.4%	64.7%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	2,098	2,301	1,064	5,463	合計	85.5%	82.4%	85.0%	84.0%

依頼数 (単身)					【5月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	38	26	104	北海道	95.2%	90.5%	86.7%	91.2%
東北	37	48	34	119	東北	35	41	32	108	東北	94.6%	85.4%	94.1%	90.8%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	76	85	14	175	関東甲信	77.6%	81.7%	87.5%	80.3%
北陸	43	42	24	109	北陸	40	38	20	98	北陸	93.0%	90.5%	83.3%	89.6%
東海	44	72	18	134	東海	38	59	17	114	東海	86.4%	81.9%	94.4%	85.1%
近畿	61	78	13	152	近畿	52	69	10	131	近畿	85.2%	88.5%	76.9%	86.2%
中国	40	55	21	116	中国	37	45	17	99	中国	92.5%	81.8%	81.0%	85.3%
四国	45	27	36	108	四国	41	24	33	98	四国	91.1%	88.9%	91.7%	90.7%
九州	57	42	32	131	九州	50	40	31	121	九州	87.7%	95.2%	96.9%	92.4%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	24	30	19	73	沖縄	96.0%	62.5%	73.1%	73.7%
合計	492	558	250	1,300	合計	433	469	219	1,121	合計	88.0%	84.1%	87.6%	86.2%

依頼数 (2人以上)					【5月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	150	147	104	401	北海道	90.4%	88.6%	88.1%	89.1%
東北	147	194	135	476	東北	136	172	113	421	東北	92.5%	88.7%	83.7%	88.4%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	336	333	53	722	関東甲信	86.2%	80.2%	81.5%	83.0%
北陸	173	169	98	440	北陸	142	143	85	370	北陸	82.1%	84.6%	86.7%	84.1%
東海	174	288	70	532	東海	138	233	61	432	東海	79.3%	80.9%	87.1%	81.2%
近畿	243	311	52	606	近畿	194	258	44	496	近畿	79.8%	83.0%	84.6%	81.8%
中国	162	221	83	466	中国	141	187	77	405	中国	87.0%	84.6%	92.8%	86.9%
四国	178	110	143	431	四国	161	94	125	380	四国	90.4%	85.5%	87.4%	88.2%
九州	230	168	126	524	九州	202	151	109	462	九州	87.8%	89.9%	86.5%	88.2%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	65	114	74	253	沖縄	65.0%	59.1%	66.1%	62.5%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,665	1,832	845	4,342	合計	84.8%	82.0%	84.3%	83.5%

依頼数 (戸建)					【5月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	75	133	96	304	北海道	89.3%	89.3%	87.3%	88.6%
東北	109	189	147	445	東北	101	167	127	395	東北	92.7%	88.4%	86.4%	88.8%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	186	247	59	492	関東甲信	83.4%	79.2%	85.5%	81.5%
北陸	144	172	109	425	北陸	123	146	94	363	北陸	85.4%	84.9%	86.2%	85.4%
東海	133	269	73	475	東海	104	216	63	383	東海	78.2%	80.3%	86.3%	80.6%
近畿	129	242	52	423	近畿	106	202	42	350	近畿	82.2%	83.5%	80.8%	82.7%
中国	110	206	87	403	中国	95	174	79	348	中国	86.4%	84.5%	90.8%	86.4%
四国	142	113	153	408	四国	129	100	132	361	四国	90.8%	88.5%	86.3%	88.5%
九州	127	143	125	395	九州	114	132	110	356	九州	89.8%	92.3%	88.0%	90.1%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	20	52	44	116	沖縄	69.0%	58.4%	64.7%	62.4%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	1,053	1,569	846	3,468	合計	85.6%	83.3%	85.2%	84.4%

依頼数 (集合住宅)					【5月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	115	52	34	201	北海道	92.7%	88.1%	89.5%	91.0%
東北	75	53	22	150	東北	70	46	18	134	東北	93.3%	86.8%	81.8%	89.3%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	226	171	8	405	関東甲信	85.3%	82.6%	66.7%	83.7%
北陸	72	39	13	124	北陸	59	35	11	105	北陸	81.9%	89.7%	84.6%	84.7%
東海	85	91	15	191	東海	72	76	15	163	東海	84.7%	83.5%	##	85.3%
近畿	175	147	13	335	近畿	140	125	12	277	近畿	80.0%	85.0%	92.3%	82.7%
中国	92	70	17	179	中国	83	58	15	156	中国	90.2%	82.9%	88.2%	87.2%
四国	81	24	26	131	四国	73	18	26	117	四国	90.1%	75.0%	##	89.3%
九州	160	67	33	260	九州	138	59	30	227	九州	86.3%	88.1%	90.9%	87.3%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	69	92	49	210	沖縄	71.9%	60.5%	70.0%	66.0%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	1,045	732	218	1,995	合計	85.3%	80.5%	84.2%	83.4%

表 2.1.16 IM 調査 6 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【6月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	190	185	128	503	北海道	91.3%	88.9%	86.5%	89.2%
東北	184	242	169	595	東北	169	211	147	527	東北	91.8%	87.2%	87.0%	88.6%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	412	418	67	897	関東甲信	84.4%	80.5%	82.7%	82.4%
北陸	216	211	122	549	北陸	179	179	105	463	北陸	82.9%	84.8%	86.1%	84.3%
東海	218	360	88	666	東海	174	291	78	543	東海	79.8%	80.8%	88.6%	81.5%
近畿	304	389	65	758	近畿	246	324	53	623	近畿	80.9%	83.3%	81.5%	82.2%
中国	202	276	104	582	中国	178	230	94	502	中国	88.1%	83.3%	90.4%	86.3%
四国	223	137	179	539	四国	199	117	157	473	四国	89.2%	85.4%	87.7%	87.8%
九州	287	210	158	655	九州	252	191	140	583	九州	87.8%	91.0%	88.6%	89.0%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	87	142	92	321	沖縄	69.6%	58.9%	66.7%	63.7%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	2,086	2,288	1,061	5,435	合計	85.0%	81.9%	84.7%	83.6%

世帯区分別	依頼数 (単身)					【6月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	38	26	104	北海道	95.2%	90.5%	86.7%	91.2%	
東北	37	48	34	119	東北	34	40	32	106	東北	91.9%	83.3%	94.1%	89.1%	
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	76	85	14	175	関東甲信	77.6%	81.7%	87.5%	80.3%	
北陸	43	42	24	109	北陸	38	38	20	96	北陸	88.4%	90.5%	83.3%	88.1%	
東海	44	72	18	134	東海	38	60	17	115	東海	86.4%	83.3%	94.4%	85.8%	
近畿	61	78	13	152	近畿	52	69	10	131	近畿	85.2%	88.5%	76.9%	86.2%	
中国	40	55	21	116	中国	37	44	17	98	中国	92.5%	80.0%	81.0%	84.5%	
四国	45	27	36	108	四国	41	24	33	98	四国	91.1%	88.9%	91.7%	90.7%	
九州	57	42	32	131	九州	49	40	31	120	九州	86.0%	95.2%	96.9%	91.6%	
沖縄	25	48	26	99	沖縄	24	29	19	72	沖縄	96.0%	60.4%	73.1%	72.7%	
合計	492	558	250	1,300	合計	429	467	219	1,115	合計	87.2%	83.7%	87.6%	85.8%	

世帯区分別	依頼数 (2人以上)					【6月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	150	147	102	399	北海道	90.4%	88.6%	86.4%	88.7%	
東北	147	194	135	476	東北	135	171	115	421	東北	91.8%	88.1%	85.2%	88.4%	
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	336	333	53	722	関東甲信	86.2%	80.2%	81.5%	83.0%	
北陸	173	169	98	440	北陸	141	141	85	367	北陸	81.5%	83.4%	86.7%	83.4%	
東海	174	288	70	532	東海	136	231	61	428	東海	78.2%	80.2%	87.1%	80.5%	
近畿	243	311	52	606	近畿	194	255	43	492	近畿	79.8%	82.0%	82.7%	81.2%	
中国	162	221	83	466	中国	141	186	77	404	中国	87.0%	84.2%	92.8%	86.7%	
四国	178	110	143	431	四国	158	93	124	375	四国	88.8%	84.5%	86.7%	87.0%	
九州	230	168	126	524	九州	203	151	109	463	九州	88.3%	89.9%	86.5%	88.4%	
沖縄	100	193	112	405	沖縄	63	113	73	249	沖縄	63.0%	58.5%	65.2%	61.5%	
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,657	1,821	842	4,320	合計	84.4%	81.5%	84.0%	83.1%	

住居区分別	依頼数 (戸建)					【6月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	75	133	94	302	北海道	89.3%	89.3%	85.5%	88.0%	
東北	109	189	147	445	東北	100	166	129	395	東北	91.7%	87.8%	87.8%	88.8%	
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	186	249	59	494	関東甲信	83.4%	79.8%	85.5%	81.8%	
北陸	144	172	109	425	北陸	122	145	94	361	北陸	84.7%	84.3%	86.2%	84.9%	
東海	133	269	73	475	東海	103	215	63	381	東海	77.4%	79.9%	86.3%	80.2%	
近畿	129	242	52	423	近畿	106	200	41	347	近畿	82.2%	82.6%	78.8%	82.0%	
中国	110	206	87	403	中国	96	173	79	348	中国	87.3%	84.0%	90.8%	86.4%	
四国	142	113	153	408	四国	127	99	131	357	四国	89.4%	87.6%	85.6%	87.5%	
九州	127	143	125	395	九州	114	131	110	355	九州	89.8%	91.6%	88.0%	89.9%	
沖縄	29	89	68	186	沖縄	20	52	44	116	沖縄	69.0%	58.4%	64.7%	62.4%	
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	1,049	1,563	844	3,456	合計	85.3%	83.0%	85.0%	84.1%	

住居区分別	依頼数 (集合住宅)					【6月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	115	52	34	201	北海道	92.7%	88.1%	89.5%	91.0%	
東北	75	53	22	150	東北	69	45	18	132	東北	92.0%	84.9%	81.8%	88.0%	
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	226	169	8	403	関東甲信	85.3%	81.6%	66.7%	83.3%	
北陸	72	39	13	124	北陸	57	34	11	102	北陸	79.2%	87.2%	84.6%	82.3%	
東海	85	91	15	191	東海	71	76	15	162	東海	83.5%	83.5%	##	84.8%	
近畿	175	147	13	335	近畿	140	124	12	276	近畿	80.0%	84.4%	92.3%	82.4%	
中国	92	70	17	179	中国	82	57	15	154	中国	89.1%	81.4%	88.2%	86.0%	
四国	81	24	26	131	四国	72	18	26	116	四国	88.9%	75.0%	##	88.5%	
九州	160	67	33	260	九州	138	60	30	228	九州	86.3%	89.6%	90.9%	87.7%	
沖縄	96	152	70	318	沖縄	67	90	48	205	沖縄	69.8%	59.2%	68.6%	64.5%	
合計	1,225	909	259	2,393	合計	1,037	725	217	1,979	合計	84.7%	79.8%	83.8%	82.7%	

2.1.17 IM 調査 7 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564
東北	184	242	169	595
関東甲信	488	519	81	1,088
北陸	216	211	122	549
東海	218	360	88	666
近畿	304	389	65	758
中国	202	276	104	582
四国	223	137	179	539
九州	287	210	158	655
沖縄	125	241	138	504
合計	2,455	2,793	1,252	6,500

【7月度調査】回収数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	190	184	128	502
東北	168	210	146	524
関東甲信	410	418	66	894
北陸	183	179	101	463
東海	174	290	78	542
近畿	245	323	53	621
中国	174	229	94	497
四国	196	115	156	467
九州	251	189	139	579
沖縄	87	144	91	322
合計	2,078	2,281	1,052	5,411

回収率 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	91.3%	88.5%	86.5%	89.0%
東北	91.3%	86.8%	86.4%	88.1%
関東甲信	84.0%	80.5%	81.5%	82.2%
北陸	84.7%	84.8%	82.8%	84.3%
東海	79.8%	80.6%	88.6%	81.4%
近畿	80.6%	83.0%	81.5%	81.9%
中国	86.1%	83.0%	90.4%	85.4%
四国	87.9%	83.9%	87.2%	86.6%
九州	87.5%	90.0%	88.0%	88.4%
沖縄	69.6%	59.8%	65.9%	63.9%
合計	84.6%	81.7%	84.0%	83.2%

依頼数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114
東北	37	48	34	119
関東甲信	98	104	16	218
北陸	43	42	24	109
東海	44	72	18	134
近畿	61	78	13	152
中国	40	55	21	116
四国	45	27	36	108
九州	57	42	32	131
沖縄	25	48	26	99
合計	492	558	250	1,300

【7月度調査】回収数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	40	38	26	104
東北	33	38	32	103
関東甲信	76	85	14	175
北陸	40	38	20	98
東海	38	60	17	115
近畿	51	70	10	131
中国	37	44	17	98
四国	41	24	33	98
九州	49	40	31	120
沖縄	24	29	19	72
合計	429	466	219	1,114

回収率 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	95.2%	90.5%	86.7%	91.2%
東北	89.2%	79.2%	94.1%	86.6%
関東甲信	77.6%	81.7%	87.5%	80.3%
北陸	93.0%	90.5%	83.3%	89.9%
東海	86.4%	83.3%	94.4%	85.8%
近畿	83.6%	89.7%	76.9%	86.2%
中国	92.5%	80.0%	81.0%	84.5%
四国	91.1%	88.9%	91.7%	90.7%
九州	86.0%	95.2%	96.9%	91.6%
沖縄	96.0%	60.4%	73.1%	72.7%
合計	87.2%	83.5%	87.6%	85.7%

依頼数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450
東北	147	194	135	476
関東甲信	390	415	65	870
北陸	173	169	98	440
東海	174	288	70	532
近畿	243	311	52	606
中国	162	221	83	466
四国	178	110	143	431
九州	230	168	126	524
沖縄	100	193	112	405
合計	1,963	2,235	1,002	5,200

【7月度調査】回収数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	150	146	102	398
東北	135	172	114	421
関東甲信	334	333	52	719
北陸	143	141	81	365
東海	136	230	61	427
近畿	194	253	43	490
中国	137	185	77	399
四国	155	91	123	369
九州	202	149	108	459
沖縄	63	115	72	250
合計	1,649	1,815	833	4,297

回収率 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	90.4%	88.0%	86.4%	88.4%
東北	91.8%	88.7%	84.4%	88.4%
関東甲信	85.6%	80.2%	80.0%	82.6%
北陸	82.7%	83.4%	82.7%	83.0%
東海	78.2%	79.9%	87.1%	80.3%
近畿	79.8%	81.4%	82.7%	80.9%
中国	84.6%	83.7%	92.8%	85.6%
四国	87.1%	82.7%	86.0%	85.6%
九州	87.8%	88.7%	85.7%	87.6%
沖縄	63.0%	59.6%	64.3%	61.7%
合計	84.0%	81.2%	83.1%	82.6%

依頼数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343
東北	109	189	147	445
関東甲信	223	312	69	604
北陸	144	172	109	425
東海	133	269	73	475
近畿	129	242	52	423
中国	110	206	87	403
四国	142	113	153	408
九州	127	143	125	395
沖縄	29	89	68	186
合計	1,230	1,884	993	4,107

【7月度調査】回収数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	75	132	94	301
東北	100	167	128	395
関東甲信	185	247	58	490
北陸	124	145	90	359
東海	103	215	63	381
近畿	106	198	41	345
中国	95	172	79	346
四国	125	97	131	353
九州	113	131	109	353
沖縄	20	54	44	118
合計	1,046	1,558	837	3,441

回収率 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	89.3%	88.6%	85.5%	87.8%
東北	91.7%	88.4%	87.1%	88.8%
関東甲信	83.0%	79.2%	84.1%	81.1%
北陸	86.1%	84.3%	82.6%	84.5%
東海	77.4%	79.9%	86.3%	80.2%
近畿	82.2%	81.8%	78.8%	81.6%
中国	86.4%	83.5%	90.8%	85.9%
四国	88.0%	85.8%	85.6%	86.5%
九州	89.0%	91.6%	87.2%	89.4%
沖縄	69.0%	60.7%	64.7%	63.4%
合計	85.0%	82.7%	84.3%	83.8%

依頼数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221
東北	75	53	22	150
関東甲信	265	207	12	484
北陸	72	39	13	124
東海	85	91	15	191
近畿	175	147	13	335
中国	92	70	17	179
四国	81	24	26	131
九州	160	67	33	260
沖縄	96	152	70	318
合計	1,225	909	259	2,393

【7月度調査】回収数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	115	52	34	201
東北	68	43	18	129
関東甲信	225	171	8	404
北陸	59	34	11	104
東海	71	75	15	161
近畿	139	125	12	276
中国	79	57	15	151
四国	71	18	25	114
九州	138	58	30	226
沖縄	67	90	47	204
合計	1,032	723	215	1,970

回収率 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	92.7%	88.1%	89.5%	91.0%
東北	90.7%	81.1%	81.8%	86.0%
関東甲信	84.9%	82.6%	66.7%	83.5%
北陸	81.9%	87.2%	84.6%	83.9%
東海	83.5%	82.4%	##	84.3%
近畿	79.4%	85.0%	92.3%	82.4%
中国	85.9%	81.4%	88.2%	84.4%
四国	87.7%	75.0%	96.2%	87.0%
九州	86.3%	86.6%	90.9%	86.9%
沖縄	69.8%	59.2%	67.1%	64.2%
合計	84.2%	79.5%	83.0%	82.3%

世帯区分別

住居区分別



表 2.1.18 IM 調査 8 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564
東北	184	242	169	595
関東甲信	488	519	81	1,088
北陸	216	211	122	549
東海	218	360	88	666
近畿	304	389	65	758
中国	202	276	104	582
四国	223	137	179	539
九州	287	210	158	655
沖縄	125	241	138	504
合計	2,455	2,793	1,252	6,500

【8月度調査】回収数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	189	183	127	499
東北	167	207	147	521
関東甲信	406	412	66	884
北陸	180	177	100	457
東海	172	288	79	539
近畿	245	322	52	619
中国	172	228	94	494
四国	196	115	157	468
九州	249	187	139	575
沖縄	84	142	88	314
合計	2,060	2,261	1,049	5,370

回収率 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	90.9%	88.0%	85.8%	88.5%
東北	90.8%	85.5%	87.0%	87.6%
関東甲信	83.2%	79.4%	81.5%	81.3%
北陸	83.3%	83.9%	82.0%	83.2%
東海	78.9%	80.0%	89.8%	80.9%
近畿	80.6%	82.8%	80.0%	81.7%
中国	85.1%	82.6%	90.4%	84.9%
四国	87.9%	83.9%	87.7%	86.8%
九州	86.8%	89.0%	88.0%	87.8%
沖縄	67.2%	58.9%	63.8%	62.3%
合計	83.9%	81.0%	83.8%	82.6%

依頼数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114
東北	37	48	34	119
関東甲信	98	104	16	218
北陸	43	42	24	109
東海	44	72	18	134
近畿	61	78	13	152
中国	40	55	21	116
四国	45	27	36	108
九州	57	42	32	131
沖縄	25	48	26	99
合計	492	558	250	1,300

【8月度調査】回収数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	40	38	25	103
東北	33	39	32	104
関東甲信	75	83	14	172
北陸	39	37	20	96
東海	38	60	17	115
近畿	51	70	9	130
中国	36	43	17	96
四国	41	25	33	99
九州	49	39	31	119
沖縄	24	29	19	72
合計	426	463	217	1,106

回収率 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	95.2%	90.5%	83.3%	90.4%
東北	89.2%	81.3%	94.1%	87.4%
関東甲信	76.5%	79.8%	87.5%	78.9%
北陸	90.7%	88.1%	83.3%	88.1%
東海	86.4%	83.3%	94.4%	85.8%
近畿	83.6%	89.7%	69.2%	85.5%
中国	90.0%	78.2%	81.0%	82.8%
四国	91.1%	92.6%	91.7%	91.7%
九州	86.0%	92.9%	96.9%	90.8%
沖縄	96.0%	60.4%	73.1%	72.7%
合計	86.6%	83.0%	86.8%	85.1%

依頼数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450
東北	147	194	135	476
関東甲信	390	415	65	870
北陸	173	169	98	440
東海	174	288	70	532
近畿	243	311	52	606
中国	162	221	83	466
四国	178	110	143	431
九州	230	168	126	524
沖縄	100	193	112	405
合計	1,963	2,235	1,002	5,200

【8月度調査】回収数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	149	145	102	396
東北	134	168	115	417
関東甲信	331	329	52	712
北陸	141	140	80	361
東海	134	228	62	424
近畿	194	252	43	489
中国	136	185	77	398
四国	155	90	124	369
九州	200	148	108	456
沖縄	60	113	69	242
合計	1,634	1,798	832	4,264

回収率 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	89.8%	87.3%	86.4%	88.0%
東北	91.2%	86.6%	85.2%	87.6%
関東甲信	84.9%	79.3%	80.0%	81.8%
北陸	81.5%	82.8%	81.6%	82.0%
東海	77.0%	79.2%	88.6%	79.7%
近畿	79.8%	81.0%	82.7%	80.7%
中国	84.0%	83.7%	92.8%	85.4%
四国	87.1%	81.8%	86.7%	85.6%
九州	87.0%	88.1%	85.7%	87.0%
沖縄	60.0%	58.5%	61.6%	59.8%
合計	83.2%	80.4%	83.0%	82.0%

依頼数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343
東北	109	189	147	445
関東甲信	223	312	69	604
北陸	144	172	109	425
東海	133	269	73	475
近畿	129	242	52	423
中国	110	206	87	403
四国	142	113	153	408
九州	127	143	125	395
沖縄	29	89	68	186
合計	1,230	1,884	993	4,107

【8月度調査】回収数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	74	131	93	298
東北	100	164	129	393
関東甲信	183	243	58	484
北陸	122	144	89	355
東海	101	214	64	379
近畿	107	197	41	345
中国	94	172	79	345
四国	125	96	131	352
九州	112	131	109	352
沖縄	19	54	40	113
合計	1,037	1,546	833	3,416

回収率 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	88.1%	87.9%	84.5%	86.9%
東北	91.7%	86.8%	87.8%	88.3%
関東甲信	82.1%	77.9%	84.1%	80.1%
北陸	84.7%	83.7%	81.7%	83.5%
東海	75.9%	79.6%	87.7%	79.8%
近畿	82.9%	81.4%	78.8%	81.6%
中国	85.5%	83.5%	90.8%	85.6%
四国	88.0%	85.0%	85.6%	86.3%
九州	88.2%	91.6%	87.2%	89.1%
沖縄	65.5%	60.7%	58.8%	60.8%
合計	84.3%	82.1%	83.9%	83.2%

依頼数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221
東北	75	53	22	150
関東甲信	265	207	12	484
北陸	72	39	13	124
東海	85	91	15	191
近畿	175	147	13	335
中国	92	70	17	179
四国	81	24	26	131
九州	160	67	33	260
沖縄	96	152	70	318
合計	1,225	909	259	2,393

【8月度調査】回収数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	115	52	34	201
東北	67	43	18	128
関東甲信	223	169	8	400
北陸	58	33	11	102
東海	71	74	15	160
近畿	138	125	11	274
中国	78	56	15	149
四国	71	19	26	116
九州	137	56	30	223
沖縄	65	88	48	201
合計	1,023	715	216	1,954

回収率 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	92.7%	88.1%	89.5%	91.0%
東北	89.3%	81.1%	81.8%	85.3%
関東甲信	84.2%	81.6%	66.7%	82.6%
北陸	80.6%	84.6%	84.6%	82.3%
東海	83.5%	81.3%	##	83.8%
近畿	78.9%	85.0%	84.6%	81.8%
中国	84.8%	80.0%	88.2%	83.2%
四国	87.7%	79.2%	##	88.5%
九州	85.6%	83.6%	90.9%	85.8%
沖縄	67.7%	57.9%	68.6%	63.2%
合計	83.5%	78.7%	83.4%	81.7%

世帯区分別

住居区分別

表 2.1.19 IM 調査夏季票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564
東北	184	242	169	595
関東甲信	488	519	81	1,088
北陸	216	211	122	549
東海	218	360	88	666
近畿	304	389	65	758
中国	202	276	104	582
四国	223	137	179	539
九州	287	210	158	655
沖縄	125	241	138	504
合計	2,455	2,793	1,252	6,500

【夏季調査】回収数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	186	182	128	496
東北	167	209	145	521
関東甲信	406	417	66	889
北陸	180	174	104	458
東海	170	286	77	533
近畿	247	321	52	620
中国	173	223	89	485
四国	195	113	155	463
九州	249	190	138	577
沖縄	87	141	85	313
合計	2,060	2,256	1,039	5,355

回収率 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	89.4%	87.5%	86.5%	87.9%
東北	90.8%	86.4%	85.8%	87.6%
関東甲信	83.2%	80.3%	81.5%	81.7%
北陸	83.3%	82.5%	85.2%	83.4%
東海	78.0%	79.4%	87.5%	80.0%
近畿	81.3%	82.5%	80.0%	81.8%
中国	85.6%	80.8%	85.6%	83.3%
四国	87.4%	82.5%	86.6%	85.9%
九州	86.8%	90.5%	87.3%	88.1%
沖縄	69.6%	58.5%	61.6%	62.1%
合計	83.9%	80.8%	83.0%	82.4%

依頼数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114
東北	37	48	34	119
関東甲信	98	104	16	218
北陸	43	42	24	109
東海	44	72	18	134
近畿	61	78	13	152
中国	40	55	21	116
四国	45	27	36	108
九州	57	42	32	131
沖縄	25	48	26	99
合計	492	558	250	1,300

【夏季調査】回収数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	40	38	26	104
東北	34	39	32	105
関東甲信	76	86	14	176
北陸	38	36	20	94
東海	37	59	16	112
近畿	52	67	9	128
中国	36	40	16	92
四国	40	24	32	96
九州	48	39	30	117
沖縄	25	30	19	74
合計	426	458	214	1,098

回収率 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	95.2%	90.5%	86.7%	91.2%
東北	91.9%	81.3%	94.1%	88.2%
関東甲信	77.6%	82.7%	87.5%	80.7%
北陸	88.4%	85.7%	83.3%	86.2%
東海	84.1%	81.9%	88.9%	83.6%
近畿	85.2%	85.9%	69.2%	84.2%
中国	90.0%	72.7%	76.2%	79.3%
四国	88.9%	88.9%	88.9%	88.9%
九州	84.2%	92.9%	93.8%	89.3%
沖縄	###	62.5%	73.1%	74.7%
合計	86.6%	82.1%	85.6%	84.5%

依頼数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450
東北	147	194	135	476
関東甲信	390	415	65	870
北陸	173	169	98	440
東海	174	288	70	532
近畿	243	311	52	606
中国	162	221	83	466
四国	178	110	143	431
九州	230	168	126	524
沖縄	100	193	112	405
合計	1,963	2,235	1,002	5,200

【夏季調査】回収数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	146	144	102	392
東北	133	170	113	416
関東甲信	330	331	52	713
北陸	142	138	84	364
東海	133	227	61	421
近畿	195	254	43	492
中国	137	183	73	393
四国	155	89	123	367
九州	201	151	108	460
沖縄	62	111	66	239
合計	1,634	1,798	825	4,257

回収率 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	88.0%	86.7%	86.4%	87.1%
東北	90.5%	87.6%	83.7%	87.4%
関東甲信	84.6%	79.8%	80.0%	82.0%
北陸	82.1%	81.7%	85.7%	82.7%
東海	76.4%	78.8%	87.1%	79.1%
近畿	80.2%	81.7%	82.7%	81.2%
中国	84.6%	82.8%	88.0%	84.3%
四国	87.1%	80.9%	86.0%	85.2%
九州	87.4%	89.9%	85.7%	87.8%
沖縄	62.0%	57.5%	58.9%	59.0%
合計	83.2%	80.4%	82.3%	81.9%

依頼数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343
東北	109	189	147	445
関東甲信	223	312	69	604
北陸	144	172	109	425
東海	133	269	73	475
近畿	129	242	52	423
中国	110	206	87	403
四国	142	113	153	408
九州	127	143	125	395
沖縄	29	89	68	186
合計	1,230	1,884	993	4,107

【夏季調査】回収数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	73	130	94	297
東北	99	165	127	391
関東甲信	184	247	58	489
北陸	122	141	93	356
東海	101	214	63	378
近畿	107	197	41	345
中国	95	167	74	336
四国	125	95	129	349
九州	112	131	109	352
沖縄	19	51	39	109
合計	1,037	1,538	827	3,402

回収率 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	86.9%	87.2%	85.5%	86.6%
東北	90.8%	87.3%	86.4%	87.9%
関東甲信	82.5%	79.2%	84.1%	81.0%
北陸	84.7%	82.0%	85.3%	83.8%
東海	75.9%	79.6%	86.3%	79.6%
近畿	82.9%	81.4%	78.8%	81.6%
中国	86.4%	81.1%	85.1%	83.4%
四国	88.0%	84.1%	84.3%	85.5%
九州	88.2%	91.6%	87.2%	89.1%
沖縄	65.5%	57.3%	57.4%	58.6%
合計	84.3%	81.6%	83.3%	82.8%

依頼数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221
東北	75	53	22	150
関東甲信	265	207	12	484
北陸	72	39	13	124
東海	85	91	15	191
近畿	175	147	13	335
中国	92	70	17	179
四国	81	24	26	131
九州	160	67	33	260
沖縄	96	152	70	318
合計	1,225	909	259	2,393

【夏季調査】回収数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	113	52	34	199
東北	68	44	18	130
関東甲信	222	170	8	400
北陸	58	33	11	102
東海	69	72	14	155
近畿	140	124	11	275
中国	78	56	15	149
四国	70	18	26	114
九州	137	59	29	225
沖縄	68	90	46	204
合計	1,023	718	212	1,953

回収率 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	91.1%	88.1%	89.5%	90.0%
東北	90.7%	83.0%	81.8%	86.7%
関東甲信	83.8%	82.1%	66.7%	82.6%
北陸	80.6%	84.6%	84.6%	82.3%
東海	81.2%	79.1%	93.3%	81.2%
近畿	80.0%	84.4%	84.6%	82.1%
中国	84.8%	80.0%	88.2%	83.2%
四国	86.4%	75.0%	###	87.0%
九州	85.6%	88.1%	87.9%	86.5%
沖縄	70.8%	59.2%	65.7%	64.2%
合計	83.5%	79.0%	81.9%	81.6%

世帯区分別

住居区分別

表 2.1.20 IM 調査 9 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564
東北	184	242	169	595
関東甲信	488	519	81	1,088
北陸	216	211	122	549
東海	218	360	88	666
近畿	304	389	65	758
中国	202	276	104	582
四国	223	137	179	539
九州	287	210	158	655
沖縄	125	241	138	504
合計	2,455	2,793	1,252	6,500

【9月度調査】回収数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	188	183	127	498
東北	167	205	146	518
関東甲信	405	408	66	879
北陸	180	175	99	454
東海	170	285	79	534
近畿	242	322	52	616
中国	172	227	94	493
四国	197	114	152	463
九州	248	187	135	570
沖縄	82	139	85	306
合計	2,051	2,245	1,035	5,331

回収率 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	90.4%	88.0%	85.8%	88.3%
東北	90.8%	84.7%	86.4%	87.1%
関東甲信	83.0%	78.6%	81.5%	80.8%
北陸	83.3%	82.9%	81.1%	82.7%
東海	78.0%	79.2%	89.8%	80.2%
近畿	79.6%	82.8%	80.0%	81.3%
中国	85.1%	82.2%	90.4%	84.7%
四国	88.3%	83.2%	84.9%	85.9%
九州	86.4%	89.0%	85.4%	87.0%
沖縄	65.6%	57.7%	61.6%	60.7%
合計	83.5%	80.4%	82.7%	82.0%

依頼数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114
東北	37	48	34	119
関東甲信	98	104	16	218
北陸	43	42	24	109
東海	44	72	18	134
近畿	61	78	13	152
中国	40	55	21	116
四国	45	27	36	108
九州	57	42	32	131
沖縄	25	48	26	99
合計	492	558	250	1,300

【9月度調査】回収数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	40	38	25	103
東北	33	37	32	102
関東甲信	75	83	14	172
北陸	39	37	19	95
東海	37	59	17	113
近畿	51	69	9	129
中国	36	44	17	97
四国	41	24	33	98
九州	49	40	31	120
沖縄	24	28	19	71
合計	425	459	216	1,100

回収率 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	95.2%	90.5%	83.3%	90.4%
東北	89.2%	77.1%	94.1%	85.7%
関東甲信	76.5%	79.8%	87.5%	78.9%
北陸	90.7%	88.1%	79.2%	87.2%
東海	84.1%	81.9%	94.4%	84.3%
近畿	83.6%	88.5%	69.2%	84.9%
中国	90.0%	80.0%	81.0%	83.6%
四国	91.1%	88.9%	91.7%	90.7%
九州	86.0%	95.2%	96.9%	91.6%
沖縄	96.0%	58.3%	73.1%	71.7%
合計	86.4%	82.3%	86.4%	84.6%

依頼数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450
東北	147	194	135	476
関東甲信	390	415	65	870
北陸	173	169	98	440
東海	174	288	70	532
近畿	243	311	52	606
中国	162	221	83	466
四国	178	110	143	431
九州	230	168	126	524
沖縄	100	193	112	405
合計	1,963	2,235	1,002	5,200

【9月度調査】回収数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	148	145	102	395
東北	134	168	114	416
関東甲信	330	325	52	707
北陸	141	138	80	359
東海	133	226	62	421
近畿	191	253	43	487
中国	136	183	77	396
四国	156	90	119	365
九州	199	147	104	450
沖縄	58	111	66	235
合計	1,626	1,786	819	4,231

回収率 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	89.2%	87.3%	86.4%	87.8%
東北	91.2%	86.6%	84.4%	87.4%
関東甲信	84.6%	78.3%	80.0%	81.3%
北陸	81.5%	81.7%	81.6%	81.6%
東海	76.4%	78.5%	88.6%	79.1%
近畿	78.6%	81.4%	82.7%	80.4%
中国	84.0%	82.8%	92.8%	85.0%
四国	87.6%	81.8%	83.2%	84.7%
九州	86.5%	87.5%	82.5%	85.9%
沖縄	58.0%	57.5%	58.9%	58.0%
合計	82.8%	79.9%	81.7%	81.4%

依頼数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343
東北	109	189	147	445
関東甲信	223	312	69	604
北陸	144	172	109	425
東海	133	269	73	475
近畿	129	242	52	423
中国	110	206	87	403
四国	142	113	153	408
九州	127	143	125	395
沖縄	29	89	68	186
合計	1,230	1,884	993	4,107

【9月度調査】回収数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	74	131	93	298
東北	100	165	128	393
関東甲信	182	242	58	482
北陸	121	143	88	352
東海	101	213	64	378
近畿	105	197	41	343
中国	94	170	79	343
四国	126	96	128	350
九州	112	130	106	348
沖縄	19	53	38	110
合計	1,034	1,540	823	3,397

回収率 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	88.1%	87.9%	84.5%	86.9%
東北	91.7%	87.3%	87.1%	88.3%
関東甲信	81.6%	77.6%	84.1%	79.8%
北陸	84.0%	83.1%	80.7%	82.8%
東海	75.9%	79.2%	87.7%	79.6%
近畿	81.4%	81.4%	78.8%	81.1%
中国	85.5%	82.5%	90.8%	85.1%
四国	88.7%	85.0%	83.7%	85.8%
九州	88.2%	90.9%	84.8%	88.1%
沖縄	65.5%	59.6%	55.9%	59.1%
合計	84.1%	81.7%	82.9%	82.7%

依頼数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221
東北	75	53	22	150
関東甲信	265	207	12	484
北陸	72	39	13	124
東海	85	91	15	191
近畿	175	147	13	335
中国	92	70	17	179
四国	81	24	26	131
九州	160	67	33	260
沖縄	96	152	70	318
合計	1,225	909	259	2,393

【9月度調査】回収数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	114	52	34	200
東北	67	40	18	125
関東甲信	223	166	8	397
北陸	59	32	11	102
東海	69	72	15	156
近畿	137	125	11	273
中国	78	57	15	150
四国	71	18	24	113
九州	136	57	29	222
沖縄	63	86	47	196
合計	1,017	705	212	1,934

回収率 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	91.9%	88.1%	89.5%	90.5%
東北	89.3%	75.5%	81.8%	83.3%
関東甲信	84.2%	80.2%	66.7%	82.0%
北陸	81.9%	82.1%	84.6%	82.3%
東海	81.2%	79.1%	##	81.7%
近畿	78.3%	85.0%	84.6%	81.5%
中国	84.8%	81.4%	88.2%	83.8%
四国	87.7%	75.0%	92.3%	86.3%
九州	85.0%	85.1%	87.9%	85.4%
沖縄	65.6%	56.6%	67.1%	61.6%
合計	83.0%	77.6%	81.9%	80.8%

世帯区分別

住居区分別



表 2.1.21 IM 調査 10 月票別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【10月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	188	179	126	493	北海道	90.4%	86.1%	85.1%	87.4%
東北	184	242	169	595	東北	165	205	144	514	東北	89.7%	84.7%	85.2%	86.4%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	403	405	66	874	関東甲信	82.6%	78.0%	81.5%	80.3%
北陸	216	211	122	549	北陸	178	174	97	449	北陸	82.4%	82.5%	79.5%	81.8%
東海	218	360	88	666	東海	170	284	77	531	東海	78.0%	78.9%	87.5%	79.7%
近畿	304	389	65	758	近畿	240	316	52	608	近畿	78.9%	81.2%	80.0%	80.2%
中国	202	276	104	582	中国	170	224	94	488	中国	84.2%	81.2%	90.4%	83.8%
四国	223	137	179	539	四国	196	111	153	460	四国	87.9%	81.0%	85.5%	85.3%
九州	287	210	158	655	九州	247	186	135	568	九州	86.1%	88.6%	85.4%	86.7%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	80	138	85	303	沖縄	64.0%	57.3%	61.6%	60.1%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	2,037	2,222	1,029	5,288	合計	83.0%	79.6%	82.2%	81.4%

依頼数 (単身)					【10月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	38	24	102	北海道	95.2%	90.5%	80.0%	89.5%
東北	37	48	34	119	東北	33	37	32	102	東北	89.2%	77.1%	94.1%	85.7%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	75	82	14	171	関東甲信	76.5%	78.8%	87.5%	78.4%
北陸	43	42	24	109	北陸	38	37	19	94	北陸	88.4%	88.1%	79.2%	86.2%
東海	44	72	18	134	東海	37	57	17	111	東海	84.1%	79.2%	94.4%	82.8%
近畿	61	78	13	152	近畿	51	69	9	129	近畿	83.6%	88.5%	69.2%	84.9%
中国	40	55	21	116	中国	35	42	17	94	中国	87.5%	76.4%	81.0%	81.0%
四国	45	27	36	108	四国	40	24	33	97	四国	88.9%	88.9%	91.7%	89.8%
九州	57	42	32	131	九州	49	38	31	118	九州	86.0%	90.5%	96.9%	90.1%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	24	28	19	71	沖縄	96.0%	58.3%	73.1%	71.7%
合計	492	558	250	1,300	合計	422	452	215	1,089	合計	85.8%	81.0%	86.0%	83.8%

依頼数 (2人以上)					【10月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	148	141	102	391	北海道	89.2%	84.9%	86.4%	86.9%
東北	147	194	135	476	東北	132	168	112	412	東北	89.8%	86.6%	83.0%	86.6%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	328	323	52	703	関東甲信	84.1%	77.8%	80.0%	80.8%
北陸	173	169	98	440	北陸	140	137	78	355	北陸	80.9%	81.1%	79.6%	80.7%
東海	174	288	70	532	東海	133	227	60	420	東海	76.4%	78.8%	85.7%	78.9%
近畿	243	311	52	606	近畿	189	247	43	479	近畿	77.8%	79.4%	82.7%	79.0%
中国	162	221	83	466	中国	135	182	77	394	中国	83.3%	82.4%	92.8%	84.5%
四国	178	110	143	431	四国	156	87	120	363	四国	87.6%	79.1%	83.9%	84.2%
九州	230	168	126	524	九州	198	148	104	450	九州	86.1%	88.1%	82.5%	85.9%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	56	110	66	232	沖縄	56.0%	57.0%	58.9%	57.3%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,615	1,770	814	4,199	合計	82.3%	79.2%	81.2%	80.8%

依頼数 (戸建)					【10月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	74	130	93	297	北海道	88.1%	87.2%	84.5%	86.6%
東北	109	189	147	445	東北	98	165	127	390	東北	89.9%	87.3%	86.4%	87.6%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	181	239	58	478	関東甲信	81.2%	76.6%	84.1%	79.1%
北陸	144	172	109	425	北陸	120	142	86	348	北陸	83.3%	82.6%	78.9%	81.9%
東海	133	269	73	475	東海	101	213	62	376	東海	75.9%	79.2%	84.9%	79.2%
近畿	129	242	52	423	近畿	103	192	41	336	近畿	79.8%	79.3%	78.8%	79.4%
中国	110	206	87	403	中国	93	169	79	341	中国	84.5%	82.0%	90.8%	84.6%
四国	142	113	153	408	四国	126	94	128	348	四国	88.7%	83.2%	83.7%	85.3%
九州	127	143	125	395	九州	111	129	106	346	九州	87.4%	90.2%	84.8%	87.6%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	18	52	39	109	沖縄	62.1%	58.4%	57.4%	58.6%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	1,025	1,525	819	3,369	合計	83.3%	80.9%	82.5%	82.0%

依頼数 (集合住宅)					【10月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	114	49	33	196	北海道	91.9%	83.1%	86.8%	88.7%
東北	75	53	22	150	東北	67	40	17	124	東北	89.3%	75.5%	77.3%	82.7%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	222	166	8	396	関東甲信	83.8%	80.2%	66.7%	81.8%
北陸	72	39	13	124	北陸	58	32	11	101	北陸	80.6%	82.1%	84.6%	81.5%
東海	85	91	15	191	東海	69	71	15	155	東海	81.2%	78.0%	##	81.2%
近畿	175	147	13	335	近畿	137	124	11	272	近畿	78.3%	84.4%	84.6%	81.2%
中国	92	70	17	179	中国	77	55	15	147	中国	83.7%	78.6%	88.2%	82.1%
四国	81	24	26	131	四国	70	17	25	112	四国	86.4%	70.8%	96.2%	85.5%
九州	160	67	33	260	九州	136	57	29	222	九州	85.0%	85.1%	87.9%	85.4%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	62	86	46	194	沖縄	64.6%	56.6%	65.7%	61.0%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	1,012	697	210	1,919	合計	82.6%	76.7%	81.1%	80.2%

表 2.1.22 IM 調査 11 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564
東北	184	242	169	595
関東甲信	488	519	81	1,088
北陸	216	211	122	549
東海	218	360	88	666
近畿	304	389	65	758
中国	202	276	104	582
四国	223	137	179	539
九州	287	210	158	655
沖縄	125	241	138	504
合計	2,455	2,793	1,252	6,500

【11月度調査】回収数 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	187	178	125	490
東北	163	202	144	509
関東甲信	402	402	65	869
北陸	177	172	95	444
東海	170	278	74	522
近畿	237	312	52	601
中国	167	222	92	481
四国	195	110	153	458
九州	243	183	135	561
沖縄	78	133	83	294
合計	2,019	2,192	1,018	5,229

回収率 (TOTAL)

全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	89.9%	85.6%	84.5%	86.9%
東北	88.6%	83.5%	85.2%	85.5%
関東甲信	82.4%	77.5%	80.2%	79.9%
北陸	81.9%	81.5%	77.9%	80.9%
東海	78.0%	77.2%	84.1%	78.4%
近畿	78.0%	80.2%	80.0%	79.3%
中国	82.7%	80.4%	88.5%	82.6%
四国	87.4%	80.3%	85.5%	85.0%
九州	84.7%	87.1%	85.4%	85.6%
沖縄	62.4%	55.2%	60.1%	58.3%
合計	82.2%	78.5%	81.3%	80.4%

依頼数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114
東北	37	48	34	119
関東甲信	98	104	16	218
北陸	43	42	24	109
東海	44	72	18	134
近畿	61	78	13	152
中国	40	55	21	116
四国	45	27	36	108
九州	57	42	32	131
沖縄	25	48	26	99
合計	492	558	250	1,300

【11月度調査】回収数 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	40	38	24	102
東北	32	37	32	101
関東甲信	76	81	14	171
北陸	38	36	19	93
東海	37	57	16	110
近畿	51	67	9	127
中国	35	42	17	94
四国	40	24	33	97
九州	49	38	31	118
沖縄	24	27	19	70
合計	422	447	214	1,083

回収率 (単身)

単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	95.2%	90.5%	80.0%	89.5%
東北	86.5%	77.1%	94.1%	84.9%
関東甲信	77.6%	77.9%	87.5%	78.4%
北陸	88.4%	85.7%	79.2%	85.3%
東海	84.1%	79.2%	88.9%	82.1%
近畿	83.6%	85.9%	69.2%	83.6%
中国	87.5%	76.4%	81.0%	81.0%
四国	88.9%	88.9%	91.7%	89.8%
九州	86.0%	90.5%	96.9%	90.1%
沖縄	96.0%	56.3%	73.1%	70.7%
合計	85.8%	80.1%	85.6%	83.3%

依頼数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450
東北	147	194	135	476
関東甲信	390	415	65	870
北陸	173	169	98	440
東海	174	288	70	532
近畿	243	311	52	606
中国	162	221	83	466
四国	178	110	143	431
九州	230	168	126	524
沖縄	100	193	112	405
合計	1,963	2,235	1,002	5,200

【11月度調査】回収数 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	147	140	101	388
東北	131	165	112	408
関東甲信	326	321	51	698
北陸	139	136	76	351
東海	133	221	58	412
近畿	186	245	43	474
中国	132	180	75	387
四国	155	86	120	361
九州	194	145	104	443
沖縄	54	106	64	224
合計	1,597	1,745	804	4,146

回収率 (2人以上)

2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	88.6%	84.3%	85.6%	86.2%
東北	89.1%	85.1%	83.0%	85.7%
関東甲信	83.6%	77.3%	78.5%	80.2%
北陸	80.3%	80.5%	77.6%	79.8%
東海	76.4%	76.7%	82.9%	77.4%
近畿	76.5%	78.8%	82.7%	78.2%
中国	81.5%	81.4%	90.4%	83.0%
四国	87.1%	78.2%	83.9%	83.8%
九州	84.3%	86.3%	82.5%	84.5%
沖縄	54.0%	54.9%	57.1%	55.3%
合計	81.4%	78.1%	80.2%	79.7%

依頼数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343
東北	109	189	147	445
関東甲信	223	312	69	604
北陸	144	172	109	425
東海	133	269	73	475
近畿	129	242	52	423
中国	110	206	87	403
四国	142	113	153	408
九州	127	143	125	395
沖縄	29	89	68	186
合計	1,230	1,884	993	4,107

【11月度調査】回収数 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	73	129	92	294
東北	97	162	127	386
関東甲信	180	238	58	476
北陸	119	141	84	344
東海	101	207	60	368
近畿	101	192	41	334
中国	92	169	78	339
四国	125	93	128	346
九州	109	128	106	343
沖縄	17	50	38	105
合計	1,014	1,509	812	3,335

回収率 (戸建)

戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	86.9%	86.6%	83.6%	85.7%
東北	89.0%	85.7%	86.4%	86.7%
関東甲信	80.7%	76.3%	84.1%	78.8%
北陸	82.6%	82.0%	77.1%	80.9%
東海	75.9%	77.0%	82.2%	77.5%
近畿	78.3%	79.3%	78.8%	79.0%
中国	83.6%	82.0%	89.7%	84.1%
四国	88.0%	82.3%	83.7%	84.8%
九州	85.8%	89.5%	84.8%	86.8%
沖縄	58.6%	56.2%	55.9%	56.5%
合計	82.4%	80.1%	81.8%	81.2%

依頼数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221
東北	75	53	22	150
関東甲信	265	207	12	484
北陸	72	39	13	124
東海	85	91	15	191
近畿	175	147	13	335
中国	92	70	17	179
四国	81	24	26	131
九州	160	67	33	260
沖縄	96	152	70	318
合計	1,225	909	259	2,393

【11月度調査】回収数 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	114	49	33	196
東北	66	40	17	123
関東甲信	222	164	7	393
北陸	58	31	11	100
東海	69	71	14	154
近畿	136	120	11	267
中国	75	53	14	142
四国	70	17	25	112
九州	134	55	29	218
沖縄	61	83	45	189
合計	1,005	683	206	1,894

回収率 (集合住宅)

集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	91.9%	83.1%	86.8%	88.7%
東北	88.0%	75.5%	77.3%	82.0%
関東甲信	83.8%	79.2%	58.3%	81.2%
北陸	80.6%	79.5%	84.6%	80.6%
東海	81.2%	78.0%	93.3%	80.6%
近畿	77.7%	81.6%	84.6%	79.7%
中国	81.5%	75.7%	82.4%	79.3%
四国	86.4%	70.8%	96.2%	85.5%
九州	83.8%	82.1%	87.9%	83.8%
沖縄	63.5%	54.6%	64.3%	59.4%
合計	82.0%	75.1%	79.5%	79.1%

世帯区分別

住居区分別

表 2.1.23 IM 調査 12 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)		【12月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)							
全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世帯	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	185	175	121	481	北海道	88.9%	84.1%	81.8%	85.3%
東北	184	242	169	595	東北	163	195	143	501	東北	88.6%	80.6%	84.6%	84.2%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	396	398	64	858	関東甲信	81.1%	76.7%	79.0%	78.9%
北陸	216	211	122	549	北陸	175	166	94	435	北陸	81.0%	78.7%	77.0%	79.2%
東海	218	360	88	666	東海	165	276	75	516	東海	75.7%	76.7%	85.2%	77.5%
近畿	304	389	65	758	近畿	231	309	49	589	近畿	76.0%	79.4%	75.4%	77.7%
中国	202	276	104	582	中国	165	217	91	473	中国	81.7%	78.6%	87.5%	81.3%
四国	223	137	179	539	四国	193	111	151	455	四国	86.5%	81.0%	84.4%	84.4%
九州	287	210	158	655	九州	243	181	132	556	九州	84.7%	86.2%	83.5%	84.9%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	74	124	77	275	沖縄	59.2%	51.5%	55.8%	54.6%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	1,990	2,152	997	5,139	合計	81.1%	77.0%	79.6%	79.1%

依頼数 (単身)		【12月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)							
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	38	24	102	北海道	95.2%	90.5%	80.0%	89.5%
東北	37	48	34	119	東北	32	37	32	101	東北	86.5%	77.1%	94.1%	84.9%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	74	81	14	169	関東甲信	75.5%	77.9%	87.5%	77.5%
北陸	43	42	24	109	北陸	37	36	19	92	北陸	86.0%	85.7%	79.2%	84.4%
東海	44	72	18	134	東海	35	56	16	107	東海	79.5%	77.8%	88.9%	79.9%
近畿	61	78	13	152	近畿	50	67	9	126	近畿	82.0%	85.9%	69.2%	82.9%
中国	40	55	21	116	中国	34	42	17	93	中国	85.0%	76.4%	81.0%	80.2%
四国	45	27	36	108	四国	40	25	32	97	四国	88.9%	92.6%	88.9%	89.8%
九州	57	42	32	131	九州	49	38	31	118	九州	86.0%	90.5%	96.9%	90.1%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	23	25	19	67	沖縄	92.0%	52.1%	73.1%	67.7%
合計	492	558	250	1,300	合計	414	445	213	1,072	合計	84.1%	79.7%	85.2%	82.5%

依頼数 (2人以上)		【12月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)							
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	145	137	97	379	北海道	87.3%	82.5%	82.2%	84.2%
東北	147	194	135	476	東北	131	158	111	400	東北	89.1%	81.4%	82.2%	84.0%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	322	317	50	689	関東甲信	82.6%	76.4%	76.9%	79.2%
北陸	173	169	98	440	北陸	138	130	75	343	北陸	79.8%	76.9%	76.5%	78.0%
東海	174	288	70	532	東海	130	220	59	409	東海	74.7%	76.4%	84.3%	76.9%
近畿	243	311	52	606	近畿	181	242	40	463	近畿	74.5%	77.8%	76.9%	76.4%
中国	162	221	83	466	中国	131	175	74	380	中国	80.9%	79.2%	89.2%	81.5%
四国	178	110	143	431	四国	153	86	119	358	四国	86.0%	78.2%	83.2%	83.1%
九州	230	168	126	524	九州	194	143	101	438	九州	84.3%	85.1%	80.2%	83.6%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	51	99	58	208	沖縄	51.0%	51.3%	51.8%	51.4%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,576	1,707	784	4,067	合計	80.3%	76.4%	78.2%	78.2%

依頼数 (戸建)		【12月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)							
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	71	126	90	287	北海道	84.5%	84.6%	81.8%	83.7%
東北	109	189	147	445	東北	97	157	126	380	東北	89.0%	83.1%	85.7%	85.4%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	178	235	57	470	関東甲信	79.8%	75.3%	82.6%	77.8%
北陸	144	172	109	425	北陸	118	136	83	337	北陸	81.9%	79.1%	76.1%	79.3%
東海	133	269	73	475	東海	100	207	60	367	東海	75.2%	77.0%	82.2%	77.3%
近畿	129	242	52	423	近畿	97	190	39	326	近畿	75.2%	78.5%	75.0%	77.1%
中国	110	206	87	403	中国	92	167	77	336	中国	83.6%	81.1%	88.5%	83.4%
四国	142	113	153	408	四国	123	93	127	343	四国	86.6%	82.3%	83.0%	84.1%
九州	127	143	125	395	九州	109	127	103	339	九州	85.8%	88.8%	82.4%	85.8%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	16	46	37	99	沖縄	55.2%	51.7%	54.4%	53.2%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	1001	1484	799	3,284	合計	81.4%	78.8%	80.5%	80.0%

依頼数 (集合住宅)		【12月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)							
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	114	49	31	194	北海道	91.9%	83.1%	81.6%	87.8%
東北	75	53	22	150	東北	66	38	17	121	東北	88.0%	71.7%	77.3%	80.7%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	218	163	7	388	関東甲信	82.3%	78.7%	58.3%	80.2%
北陸	72	39	13	124	北陸	57	30	11	98	北陸	79.2%	76.9%	84.6%	79.0%
東海	85	91	15	191	東海	65	69	15	149	東海	76.5%	75.8%	100.0%	78.0%
近畿	175	147	13	335	近畿	134	119	10	263	近畿	76.6%	81.0%	76.9%	78.5%
中国	92	70	17	179	中国	73	50	14	137	中国	79.3%	71.4%	82.4%	76.5%
四国	81	24	26	131	四国	70	18	24	112	四国	86.4%	75.0%	92.3%	85.5%
九州	160	67	33	260	九州	134	54	29	217	九州	83.8%	80.6%	87.9%	83.5%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	58	78	40	176	沖縄	60.4%	51.3%	57.1%	55.3%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	989	668	198	1,855	合計	80.7%	73.5%	76.4%	77.5%

表 2.1.24 IM 調査 1 月票層別回収状況 (2020 年 2 月末時点)

依頼数 (TOTAL)					【1月度調査】回収数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	全世界	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	170	166	115	451	北海道	81.7%	79.8%	77.7%	80.0%
東北	184	242	169	595	東北	153	182	132	467	東北	83.2%	75.2%	78.1%	78.5%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	363	365	60	788	関東甲信	74.4%	70.3%	74.1%	72.4%
北陸	216	211	122	549	北陸	169	159	89	417	北陸	78.2%	75.4%	73.0%	76.0%
東海	218	360	88	666	東海	158	248	66	472	東海	72.5%	68.9%	75.0%	70.9%
近畿	304	389	65	758	近畿	212	283	43	538	近畿	69.7%	72.8%	66.2%	71.0%
中国	202	276	104	582	中国	159	198	86	443	中国	78.7%	71.7%	82.7%	76.1%
四国	223	137	179	539	四国	184	104	138	426	四国	82.5%	75.9%	77.1%	79.0%
九州	287	210	158	655	九州	226	169	125	520	九州	78.7%	80.5%	79.1%	79.4%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	70	107	65	242	沖縄	56.0%	44.4%	47.1%	48.0%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	1,864	1,981	919	4,764	合計	75.9%	70.9%	73.4%	73.3%

依頼数 (単身)					【1月度調査】回収数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	単身	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	39	37	23	99	北海道	92.9%	88.1%	76.7%	86.8%
東北	37	48	34	119	東北	30	36	30	96	東北	81.1%	75.0%	88.2%	80.7%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	67	72	13	152	関東甲信	68.4%	69.2%	81.3%	69.7%
北陸	43	42	24	109	北陸	37	36	17	90	北陸	86.0%	85.7%	70.8%	82.6%
東海	44	72	18	134	東海	33	53	16	102	東海	75.0%	73.6%	88.9%	76.1%
近畿	61	78	13	152	近畿	48	63	8	119	近畿	78.7%	80.8%	61.5%	78.3%
中国	40	55	21	116	中国	33	41	16	90	中国	82.5%	74.5%	76.2%	77.6%
四国	45	27	36	108	四国	39	23	28	90	四国	86.7%	85.2%	77.8%	83.3%
九州	57	42	32	131	九州	48	37	29	114	九州	84.2%	88.1%	90.6%	87.0%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	23	22	19	64	沖縄	92.0%	45.8%	73.1%	64.6%
合計	492	558	250	1,300	合計	397	420	199	1,016	合計	80.7%	75.3%	79.6%	78.2%

依頼数 (2人以上)					【1月度調査】回収数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	2人以上	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	131	129	92	352	北海道	78.9%	77.7%	78.0%	78.2%
東北	147	194	135	476	東北	123	146	102	371	東北	83.7%	75.3%	75.6%	77.9%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	296	293	47	636	関東甲信	75.9%	70.6%	72.3%	73.1%
北陸	173	169	98	440	北陸	132	123	72	327	北陸	76.3%	72.8%	73.5%	74.3%
東海	174	288	70	532	東海	125	195	50	370	東海	71.8%	67.7%	71.4%	69.5%
近畿	243	311	52	606	近畿	164	220	35	419	近畿	67.5%	70.7%	67.3%	69.1%
中国	162	221	83	466	中国	126	157	70	353	中国	77.8%	71.0%	84.3%	75.8%
四国	178	110	143	431	四国	145	81	110	336	四国	81.5%	73.6%	76.9%	78.0%
九州	230	168	126	524	九州	178	132	96	406	九州	77.4%	78.6%	76.2%	77.5%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	47	85	46	178	沖縄	47.0%	44.0%	41.1%	44.0%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,467	1,561	720	3,748	合計	74.7%	69.8%	71.9%	72.1%

依頼数 (戸建)					【1月度調査】回収数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	戸建	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	62	118	84	264	北海道	73.8%	79.2%	76.4%	77.0%
東北	109	189	147	445	東北	92	145	117	354	東北	84.4%	76.7%	79.6%	79.6%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	164	217	54	435	関東甲信	73.5%	69.6%	78.3%	72.0%
北陸	144	172	109	425	北陸	113	129	78	320	北陸	78.5%	75.0%	71.6%	75.3%
東海	133	269	73	475	東海	96	184	53	333	東海	72.2%	68.4%	72.6%	70.1%
近畿	129	242	52	423	近畿	86	179	35	300	近畿	66.7%	74.0%	67.3%	70.9%
中国	110	206	87	403	中国	89	148	72	309	中国	80.9%	71.8%	82.8%	76.7%
四国	142	113	153	408	四国	117	87	118	322	四国	82.4%	77.0%	77.1%	78.9%
九州	127	143	125	395	九州	104	117	97	318	九州	81.9%	81.8%	77.6%	80.5%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	14	41	29	84	沖縄	48.3%	46.1%	42.6%	45.2%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	937	1,365	737	3,039	合計	76.2%	72.5%	74.2%	74.0%

依頼数 (集合住宅)					【1月度調査】回収数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計	集合住宅	都市階級 ①	都市階級 ②	都市階級 ③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	108	48	31	187	北海道	87.1%	81.4%	81.6%	84.6%
東北	75	53	22	150	東北	61	37	15	113	東北	81.3%	69.8%	68.2%	75.3%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	199	148	6	353	関東甲信	75.1%	71.5%	50.0%	72.9%
北陸	72	39	13	124	北陸	56	30	11	97	北陸	77.8%	76.9%	84.6%	78.2%
東海	85	91	15	191	東海	62	64	13	139	東海	72.9%	70.3%	86.7%	72.8%
近畿	175	147	13	335	近畿	126	104	8	238	近畿	72.0%	70.7%	61.5%	71.0%
中国	92	70	17	179	中国	70	50	14	134	中国	76.1%	71.4%	82.4%	74.9%
四国	81	24	26	131	四国	67	17	20	104	四国	82.7%	70.8%	76.9%	79.4%
九州	160	67	33	260	九州	122	52	28	202	九州	76.3%	77.6%	84.8%	77.7%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	56	66	36	158	沖縄	58.3%	43.4%	51.4%	49.7%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	927	616	182	1,725	合計	75.7%	67.8%	70.3%	72.1%

## 2.1.4 有効回答見込み数

### (1) 調査員調査

4 月票では世帯情報や住宅の建て方の属性を、夏季票では機器の使用状況や夏季のエネルギーの使い方を把握しているため、集計・分析に欠かすことができない。一方、例月票では、毎月のエネルギーの使用状況を把握しており、一部の項目であれば回答漏れがあっても、データを補完することができる。

そこで、4 月票と夏季票を回収できていることと、例月票の未回収が 1 回以下の場合を有効回答見込みとする。

調査員調査では、4 月票～12 月票と夏季票をベースにした有効回答見込み数は、3,905 世帯であり、その回収率は 60.1%になる。また、世帯区分別では単身世帯が 56.1%、2 人以上世帯が 61.1%、住居区分別では、戸建てが 64.9%、集合住宅が 52.9%となり、集合住宅の有効回答見込みの回収率が低くなっている。

地方別都市階級別にその回収状況を示すが、網掛けになっている層は回収の目安である 62%を下回っている層である。



表 2.1.25 調査員調査有効回答見込み数（2020年2月末現在）

◆調査員調査 有効回答数（4月票+夏季票回収 & 12月までの例月票1回未回答まで）

依頼数 (TOTAL)					有効回答見込み数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世界	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	208	208	148	564	131	118	76	325	63.0%	56.7%	51.4%	57.6%		
東北	184	242	169	595	125	149	109	383	67.9%	61.6%	64.5%	64.4%		
関東甲信	488	519	81	1,088	288	308	46	642	59.0%	59.3%	56.8%	59.0%		
北陸	216	211	122	549	151	132	77	360	69.9%	62.6%	63.1%	65.6%		
東海	218	360	88	666	139	196	49	384	63.8%	54.4%	55.7%	57.7%		
近畿	304	389	65	758	177	233	38	448	58.2%	59.9%	58.5%	59.1%		
中国	202	276	104	582	127	159	58	344	62.9%	57.6%	55.8%	59.1%		
四国	223	137	179	539	108	85	81	274	48.4%	62.0%	45.3%	50.8%		
九州	287	210	158	655	161	113	93	367	56.1%	53.8%	58.9%	56.0%		
沖縄	125	241	138	504	88	177	113	378	70.4%	73.4%	81.9%	75.0%		
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	1,495	1,670	740	3,905	60.9%	59.8%	59.1%	60.1%		

依頼数 (単身)					有効回答見込み数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	44	40	28	112	24	24	15	63	54.5%	60.0%	53.6%	56.3%		
東北	36	48	36	120	26	30	24	80	72.2%	62.5%	66.7%	66.7%		
関東甲信	96	104	16	216	59	59	8	126	61.5%	56.7%	50.0%	58.3%		
北陸	44	44	24	112	27	26	11	64	61.4%	59.1%	45.8%	57.1%		
東海	44	72	16	132	19	33	9	61	43.2%	45.8%	56.3%	46.2%		
近畿	60	80	12	152	31	41	8	80	51.7%	51.3%	66.7%	52.6%		
中国	40	56	20	116	25	27	9	61	62.5%	48.2%	45.0%	52.6%		
四国	44	28	36	108	19	20	16	55	43.2%	71.4%	44.4%	50.9%		
九州	56	44	32	132	27	18	19	64	48.2%	40.9%	59.4%	48.5%		
沖縄	24	48	28	100	18	34	23	75	75.0%	70.8%	82.1%	75.0%		
合計	488	564	248	1,300	275	312	142	729	56.4%	55.3%	57.3%	56.1%		

依頼数 (2人以上)					有効回答見込み数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	176	160	112	448	107	94	61	262	60.8%	58.8%	54.5%	58.5%		
東北	144	192	144	480	99	119	85	303	68.8%	62.0%	59.0%	63.1%		
関東甲信	384	416	64	864	229	249	38	516	59.6%	59.9%	59.4%	59.7%		
北陸	176	176	96	448	124	106	66	296	70.5%	60.2%	68.8%	66.1%		
東海	176	288	64	528	120	163	40	323	68.2%	56.6%	62.5%	61.2%		
近畿	240	320	48	608	146	192	30	368	60.8%	60.0%	62.5%	60.5%		
中国	160	224	80	464	102	132	49	283	63.8%	58.9%	61.3%	61.0%		
四国	176	112	144	432	89	65	65	219	50.6%	58.0%	45.1%	50.7%		
九州	224	176	128	528	134	95	74	303	59.8%	54.0%	57.8%	57.4%		
沖縄	96	192	112	400	70	143	90	303	72.9%	74.5%	80.4%	75.8%		
合計	1,952	2,256	992	5,200	1,220	1,358	598	3,176	62.5%	60.2%	60.3%	61.1%		

依頼数 (戸建)					有効回答見込み数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	103	132	105	340	66	83	62	211	64.1%	62.9%	59.0%	62.1%		
東北	99	155	133	387	74	101	79	254	74.7%	65.2%	59.4%	65.6%		
関東甲信	243	284	53	580	160	178	35	373	65.8%	62.7%	66.0%	64.3%		
北陸	139	151	83	373	101	97	57	255	72.7%	64.2%	68.7%	68.4%		
東海	125	222	51	398	83	136	33	252	66.4%	61.3%	64.7%	63.3%		
近畿	147	250	51	448	98	155	32	285	66.7%	62.0%	62.7%	63.6%		
中国	120	182	79	381	85	118	48	251	70.8%	64.8%	60.8%	65.9%		
四国	129	103	125	357	68	65	62	195	52.7%	63.1%	49.6%	54.6%		
九州	137	134	95	366	90	85	61	236	65.7%	63.4%	64.2%	64.5%		
沖縄	55	126	80	261	41	102	70	213	74.5%	81.0%	87.5%	81.6%		
合計	1,297	1,739	855	3,891	866	1,120	539	2,525	66.8%	64.4%	63.0%	64.9%		

依頼数 (集合住宅)					有効回答見込み数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	117	68	35	220	65	35	14	114	55.6%	51.5%	40.0%	51.8%		
東北	81	85	47	213	51	48	30	129	63.0%	56.5%	63.8%	60.6%		
関東甲信	237	236	27	500	128	130	11	269	54.0%	55.1%	40.7%	53.8%		
北陸	81	69	37	187	50	35	20	105	61.7%	50.7%	54.1%	56.1%		
東海	95	138	29	262	56	60	16	132	58.9%	43.5%	55.2%	50.4%		
近畿	153	150	9	312	79	78	6	163	51.6%	52.0%	66.7%	52.2%		
中国	80	98	21	199	42	41	10	93	52.5%	41.8%	47.6%	46.7%		
四国	91	37	55	183	40	20	19	79	44.0%	54.1%	34.5%	43.2%		
九州	143	86	65	294	71	28	32	131	49.7%	32.6%	49.2%	44.6%		
沖縄	65	114	60	239	47	75	43	165	72.3%	65.8%	71.7%	69.0%		
合計	1,143	1,081	385	2,609	629	550	201	1,380	55.0%	50.9%	52.2%	52.9%		

## (2) IM 調査

調査員調査と同様、4月票と夏季票を回収できていることと、例月票の未回収が1回以下の場合を有効回答見込みとする。

IM 調査では、4月票～1月票と夏季票をベースにした有効回答見込み数は5,053世帯であり、その回収率は77.7%になる。また、世帯区分別では単身世帯が81.0%、2人以上世帯が76.9%、住居区分別では、戸建てが78.6%、集合住宅が76.3%となる。

地方別都市階級別にその回収状況を示すが、調査員調査同様、網掛けになっている層は回収の目安である62%を下回っている層である。

表 2.1.26 IM 調査層別有効回答見込み数 (2020 年 2 月末現在)

◆IM調査 有効回答数 (4月票+夏季票回収 & 1月までの例月票1回未回答まで)

依頼数 (TOTAL)					有効回答見込み数 (TOTAL)					回収率 (TOTAL)				
全世帯	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世帯	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	全世帯	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	208	208	148	564	北海道	183	175	120	478	北海道	88.0%	84.1%	81.1%	84.8%
東北	184	242	169	595	東北	161	193	141	495	東北	87.5%	79.8%	83.4%	83.2%
関東甲信	488	519	81	1,088	関東甲信	393	393	64	850	関東甲信	80.5%	75.7%	79.0%	78.1%
北陸	216	211	122	549	北陸	170	162	92	424	北陸	78.7%	76.8%	75.4%	77.2%
東海	218	360	88	666	東海	163	270	72	505	東海	74.8%	75.0%	81.8%	75.8%
近畿	304	389	65	758	近畿	230	304	48	582	近畿	75.7%	78.1%	73.8%	76.8%
中国	202	276	104	582	中国	161	212	87	460	中国	79.7%	76.8%	83.7%	79.0%
四国	223	137	179	539	四国	189	107	148	444	四国	84.8%	78.1%	82.7%	82.4%
九州	287	210	158	655	九州	241	177	129	547	九州	84.0%	84.3%	81.6%	83.5%
沖縄	125	241	138	504	沖縄	71	120	77	268	沖縄	56.8%	49.8%	55.8%	53.2%
合計	2,455	2,793	1,252	6,500	合計	1,962	2,113	978	5,053	合計	79.9%	75.7%	78.1%	77.7%

世帯区分別

依頼数 (単身)					有効回答見込み数 (単身)					回収率 (単身)				
単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	単身	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	42	42	30	114	北海道	40	38	24	102	北海道	95.2%	90.5%	80.0%	89.5%
東北	37	48	34	119	東北	32	37	32	101	東北	86.5%	77.1%	94.1%	84.9%
関東甲信	98	104	16	218	関東甲信	73	80	14	167	関東甲信	74.5%	76.9%	87.5%	76.6%
北陸	43	42	24	109	北陸	36	35	19	90	北陸	83.7%	83.3%	79.2%	82.6%
東海	44	72	18	134	東海	35	55	15	105	東海	79.5%	76.4%	83.3%	78.4%
近畿	61	78	13	152	近畿	50	65	9	124	近畿	82.0%	83.3%	69.2%	81.6%
中国	40	55	21	116	中国	33	39	16	88	中国	82.5%	70.9%	76.2%	75.9%
四国	45	27	36	108	四国	39	24	31	94	四国	86.7%	88.9%	86.1%	87.0%
九州	57	42	32	131	九州	48	37	30	115	九州	84.2%	88.1%	93.8%	87.8%
沖縄	25	48	26	99	沖縄	23	25	19	67	沖縄	92.0%	52.1%	73.1%	67.7%
合計	492	558	250	1,300	合計	409	435	209	1,053	合計	83.1%	78.0%	83.6%	81.0%

依頼数 (2人以上)					有効回答見込み数 (2人以上)					回収率 (2人以上)				
2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	2人以上	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	166	166	118	450	北海道	143	137	96	376	北海道	86.1%	82.5%	81.4%	83.6%
東北	147	194	135	476	東北	129	156	109	394	東北	87.8%	80.4%	80.7%	82.8%
関東甲信	390	415	65	870	関東甲信	320	313	50	683	関東甲信	82.1%	75.4%	76.9%	78.5%
北陸	173	169	98	440	北陸	134	127	73	334	北陸	77.5%	75.1%	74.5%	75.9%
東海	174	288	70	532	東海	128	215	57	400	東海	73.6%	74.7%	81.4%	75.2%
近畿	243	311	52	606	近畿	180	239	39	458	近畿	74.1%	76.8%	75.0%	75.6%
中国	162	221	83	466	中国	128	173	71	372	中国	79.0%	78.3%	85.5%	79.8%
四国	178	110	143	431	四国	150	83	117	350	四国	84.3%	75.5%	81.8%	81.2%
九州	230	168	126	524	九州	193	140	99	432	九州	83.9%	83.3%	78.6%	82.4%
沖縄	100	193	112	405	沖縄	48	95	58	201	沖縄	48.0%	49.2%	51.8%	49.6%
合計	1,963	2,235	1,002	5,200	合計	1,553	1,678	769	4,000	合計	79.1%	75.1%	76.7%	76.9%

住居区分別

依頼数 (戸建)					有効回答見込み数 (戸建)					回収率 (戸建)				
戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	戸建	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	84	149	110	343	北海道	71	126	89	286	北海道	84.5%	84.6%	80.9%	83.4%
東北	109	189	147	445	東北	96	155	124	375	東北	88.1%	82.0%	84.4%	84.3%
関東甲信	223	312	69	604	関東甲信	177	232	57	466	関東甲信	79.4%	74.4%	82.6%	77.2%
北陸	144	172	109	425	北陸	115	132	81	328	北陸	79.9%	76.7%	74.3%	77.2%
東海	133	269	73	475	東海	98	204	59	361	東海	73.7%	75.8%	80.8%	76.0%
近畿	129	242	52	423	近畿	96	185	38	319	近畿	74.4%	76.4%	73.1%	75.4%
中国	110	206	87	403	中国	90	162	73	325	中国	81.8%	78.6%	83.9%	80.6%
四国	142	113	153	408	四国	121	90	125	336	四国	85.2%	79.6%	81.7%	82.4%
九州	127	143	125	395	九州	109	125	101	335	九州	85.8%	87.4%	80.8%	84.8%
沖縄	29	89	68	186	沖縄	15	44	37	96	沖縄	51.7%	49.4%	54.4%	51.6%
合計	1,230	1,884	993	4,107	合計	988	1,455	784	3,227	合計	80.3%	77.2%	79.0%	78.6%

依頼数 (集合住宅)					有効回答見込み数 (集合住宅)					回収率 (集合住宅)				
集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計	集合住宅	都市階級①	都市階級②	都市階級③	合計
北海道	124	59	38	221	北海道	112	49	31	192	北海道	90.3%	83.1%	81.6%	86.9%
東北	75	53	22	150	東北	65	38	17	120	東北	86.7%	71.7%	77.3%	80.0%
関東甲信	265	207	12	484	関東甲信	216	161	7	384	関東甲信	81.5%	77.8%	58.3%	79.3%
北陸	72	39	13	124	北陸	55	30	11	96	北陸	76.4%	76.9%	84.6%	77.4%
東海	85	91	15	191	東海	65	66	13	144	東海	76.5%	72.5%	86.7%	75.4%
近畿	175	147	13	335	近畿	134	119	10	263	近畿	76.6%	81.0%	76.9%	78.5%
中国	92	70	17	179	中国	71	50	14	135	中国	77.2%	71.4%	82.4%	75.4%
四国	81	24	26	131	四国	68	17	23	108	四国	84.0%	70.8%	88.5%	82.4%
九州	160	67	33	260	九州	132	52	28	212	九州	82.5%	77.6%	84.8%	81.5%
沖縄	96	152	70	318	沖縄	56	76	40	172	沖縄	58.3%	50.0%	57.1%	54.1%
合計	1,225	909	259	2,393	合計	974	658	194	1,826	合計	79.5%	72.4%	74.9%	76.3%



## 2.2 中間集計・分析

### 2.2.1 中間集計の概要

平成 31 年度調査の中間集計の概要については以下のとおりである。ただし、本中間集計における集計数は平成 31 年度調査における最終的な集計世帯数とは異なるため、本集計結果はあくまで参考値であることについて留意されたい。

#### (1) 中間集計の対象世帯

中間集計では以下に示すデータを集計対象としている。

- 2020 年 1 月中旬時点で回収されている、2019 年 4 月～8 月分までの調査票および夏季調査票を集計対象とする。
- 集計対象期間において 4 月～8 月の調査票が 1 回でも未回収の世帯は集計対象外とする。
- 引っ越し、建て替え、増築を行なった世帯は集計対象外とする。

#### (2) エネルギーデータの簡易審査

中間集計時点においては未回答の補完や異常値の修正は行わず、エネルギー回答の審査に代わり、下記に示す簡易的な審査を実施する。

各月のエネルギーについて「使用有り」と回答した世帯で、エネルギー使用量及び購入量の未回答世帯は集計対象外とする。また、各月エネルギー単価の対数値分布において平均値±3σから外れるデータがみられる世帯についても集計対象外とする。

#### (3) 属性データの審査

中間集計時点においては、属性データの回答に対するデータ審査は実施しないこととする。そのため、以降で示す世帯属性や使用機器の有無・台数の割合については、調査により得られた回答をそのまま集計している点について留意されたい。

#### (4) データ審査の結果

調査依頼から中間集計数確定までの世帯数の推移を図 2.2.1 に示す。前述の審査の結果、集計対象数は調査員調査で 3,192 帯（49.1%）、IM 調査で 4,888 世帯（75.2%）であった。

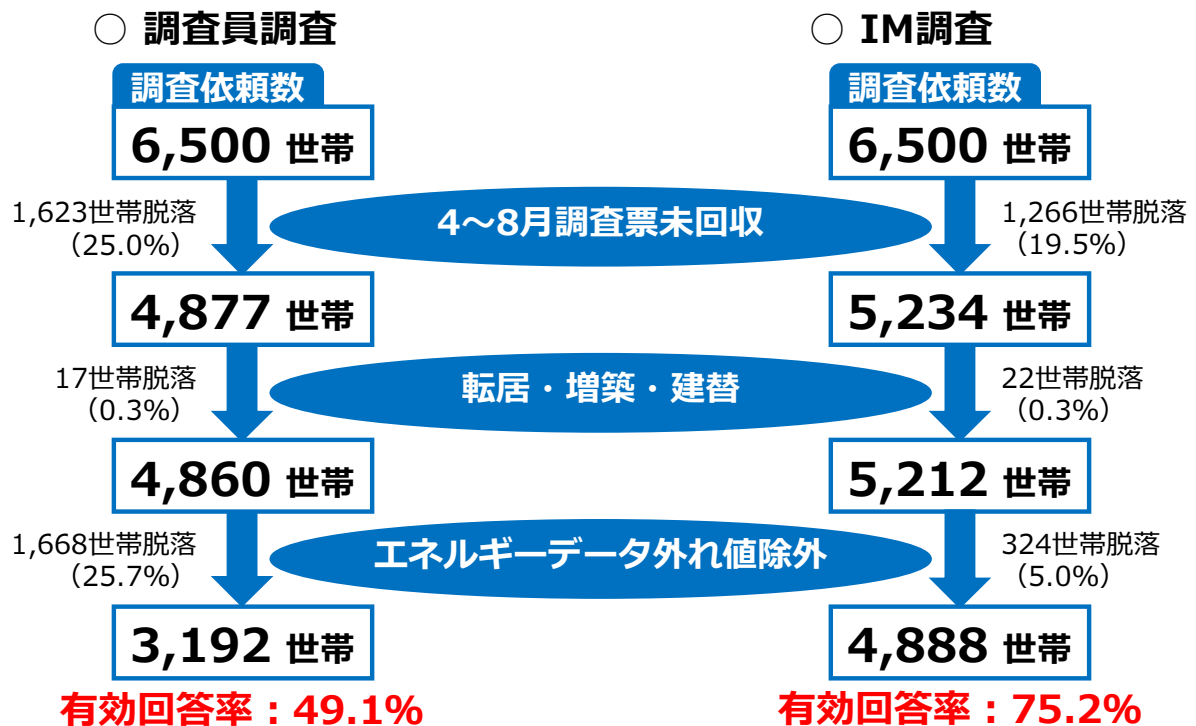


図 2.2.1 調査依頼から中間集計までの世帯数推移

## 2.2.2 中間集計の実施

### (1) 集計方法

#### 1) 集計世帯数

前節に示すとおり、中間集計の集計世帯数は調査員調査で 3,192 世帯、IM 調査で 4,888 世帯、合計 8,080 世帯である。

#### 2) 結果の推計方法

推計方法は平成 30 年度調査に倣い、調査員調査及び IM 調査の結果を調整係数 ( $\alpha_{ij}$ ) と世帯分布補正係数 ( $C_{ikl}$ ) を用いて図 2.2.2 によりそれぞれ算出し、両調査の結果にそれぞれ 0.5 を乗じて統合する。

$$\hat{\mu} = \frac{\sum_i \sum_j \sum_k \sum_l \sum_m C_{ikl} \cdot \alpha_{ij} \cdot X_{ijklm}}{\sum_k \sum_l \sum_m W_{ikl}} \quad (\text{式 1})$$

$$\alpha_{ij} = \frac{N_{ij}}{n_{ij}} \quad (\text{式 2})$$

$$C_{ikl} = \frac{W_{ikl}}{\sum_j \alpha_{ij} \cdot n_{ijkl}} \quad (\text{式 3})$$

$\hat{\mu}$	: あるエネルギー種の全国消費量	$n$	: 集計世帯数
$X$	: あるエネルギー種のある世帯での消費量	$i$	: 地方 10 区分
$C$	: 世帯分布補正係数	$j$	: 都市階級 3 区分
$\alpha$	: 調整係数	$k$	: 建て方 2 区分
$N$	: 調査対象世帯数 (平成 22 年国勢調査 (標本設計時の母集団情報))	$l$	: 世帯類型 (単身、2 人以上) 2 区分
$W$	: 調査対象世帯数 (平成 27 年国勢調査)	$m$	: 世帯

(注 1) 本項では、調査対象世帯数を集計世帯数で除した値を調整係数と表記する。

(注 2) 本項では、調整係数を集計世帯数に乘じ、その値で調査対象世帯数を除したものを、世帯分布補正係数と表記する。

図 2.2.2 結果の推計式

### 3) 世帯類型

後述の中間集計に記載されている 8 区分の世帯類型については平成 30 年度調査に倣い、下記のとおり設定する。

#### i) 世帯類型 2 区分 (単身・二人以上)

- 単身：世帯人数が 1 名の世帯
- 二人以上：世帯人数が 2 名以上の世帯

#### ii) 世帯類型 5 区分

- 単身：世帯類型 2 区分の「単身」と同じ
- 夫婦：続柄が世帯主と配偶者の 2 名からなる世帯
- 夫婦と子：続柄が世帯主・配偶者各 1 名ずつ、子 1 名以上からなる世帯
- 三世帯：世帯主との続柄が「祖父母」、「親」、「世帯主」または「配偶者」、「子」及び「孫」のうち、三つ以上の世代が同居している世帯 (それ以外の世帯員の有無を問わない)
- その他：続柄に関係なく、上記 4 区分に含まれない世帯

#### iii) 世帯類型 8 区分

- 単身・高齢：世帯類型 5 区分の「単身」に属し、年齢が 65 歳以上の世帯
- 単身・若中年：世帯類型 5 区分の「単身」に属し、年齢が 65 歳未満の世帯
- 夫婦・高齢：世帯類型 5 区分の「夫婦」に属し、世帯主もしくは配偶者のいずれかの年齢が 65 歳以上の世帯
- 夫婦・若中年：世帯類型 5 区分の「夫婦」に属し、世帯主と配偶者のいずれかの年齢が 65

歳未満の世帯

- 夫婦と子・高齢：世帯類型 5 区分の「夫婦と子」に属し、世帯主もしくは配偶者のいずれかの年齢が 65 歳以上の世帯
- 夫婦と子・若中年：世帯類型 5 区分の「夫婦と子」に属し、世帯主と配偶者のいずれの年齢が 65 歳未満の世帯
- 三世代：世帯類型 5 区分の「三世代」と同じ
- その他：世帯類型 5 区分の「その他」と同じ
- 不明：続柄もしくは年齢に不明が含まれる世帯

#### 4) エネルギー消費量を推計するためのエネルギー種別熱量換算係数

中間集計で用いる熱量換算係数は表 2.2.1 に示す通りとする。

表 2.2.1 エネルギー種別熱量換算係数

エネルギー種	熱量換算係数
電気	3.6 MJ/kWh
都市ガス	41.21MJ/m <sup>3</sup> <sup>1</sup>
LP ガス	50.06 MJ/kg <sup>1</sup> (比容積 0.502 m <sup>3</sup> /kg)
灯油	36.49 MJ/L <sup>1</sup>
ガソリン	33.37 MJ/L <sup>1</sup>
軽油	38.04 MJ/L <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 資源エネルギー庁「2013 年度以降適用する標準発熱量・炭素排出係数一覧表」2015 年 4 月（2018 年 8 月一部改訂）

## (2) 主要集計結果

主要な集計結果について以下に示す。

### 1) 世帯属性・住宅属性

8区分の世帯類型の構成比を図 2.2.3 に示す。

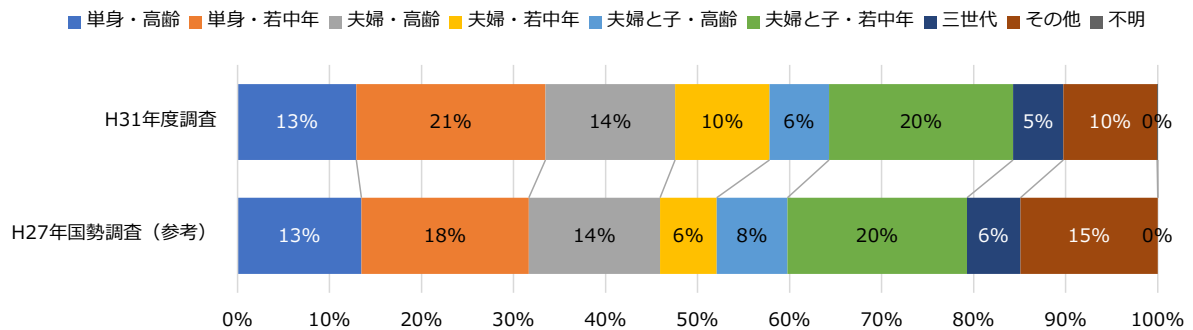


図 2.2.3 世帯類型（8区分）<sup>2</sup>

建築時期の構成比を図 2.2.4 に示す。

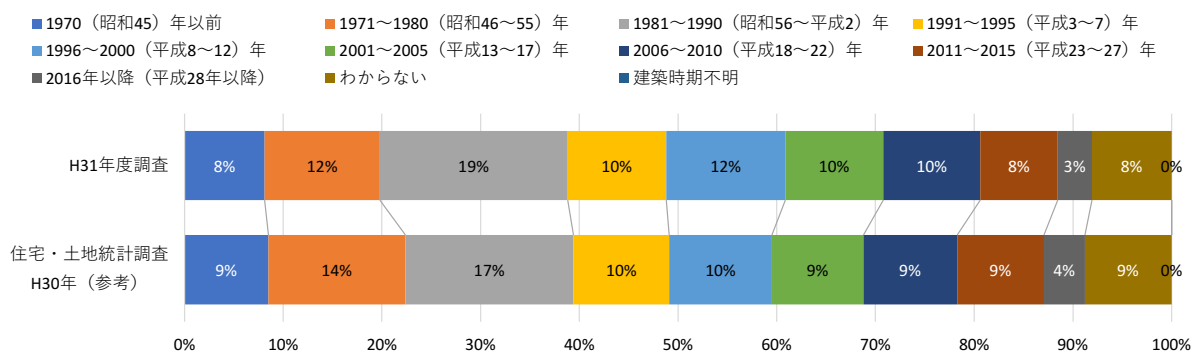


図 2.2.4 建築時期<sup>3</sup>

都市ガス使用世帯割合を図 2.2.5 に示す。

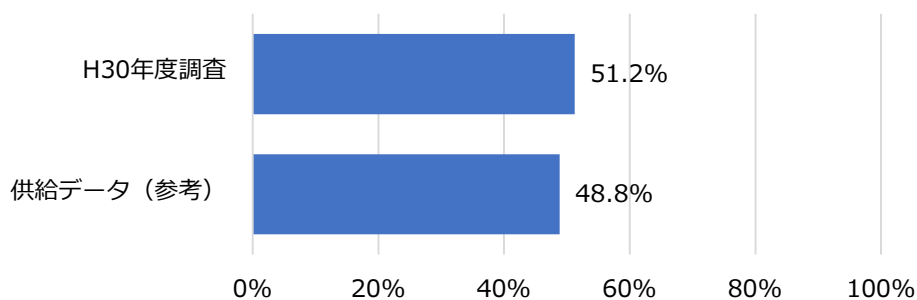


図 2.2.5 都市ガス普及率<sup>4</sup>

ガス使用世帯のガス種類構成比を図 2.2.6 に示す。

<sup>2</sup> 総務省統計局：「平成 27 年国勢調査」

<sup>3</sup> 総務省統計局：「平成 30 年住宅・土地統計調査」

<sup>4</sup> 供給データ：「ガス事業生産動態統計調査」における 2019 年 4 月時点の家庭用調定メーター数と、「平成 27 年国勢調査」における住宅に住む主世帯数の割合

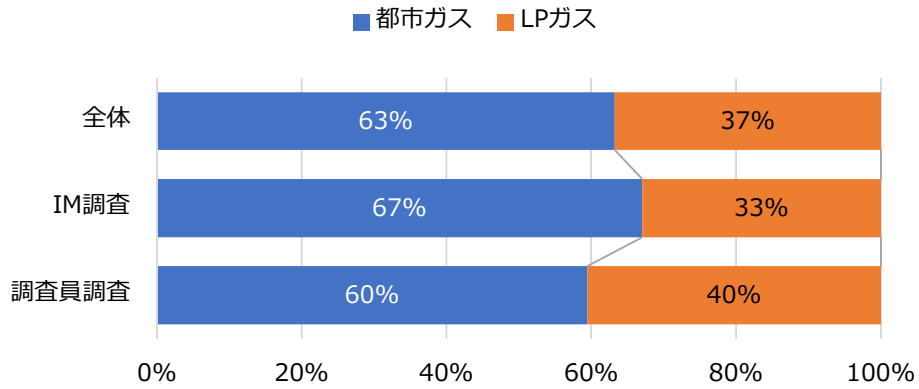


図 2.2.6 ガス種別構成比

## 2) 機器の使用状況

使用している暖房機器の種類を図 2.2.7 に示す。

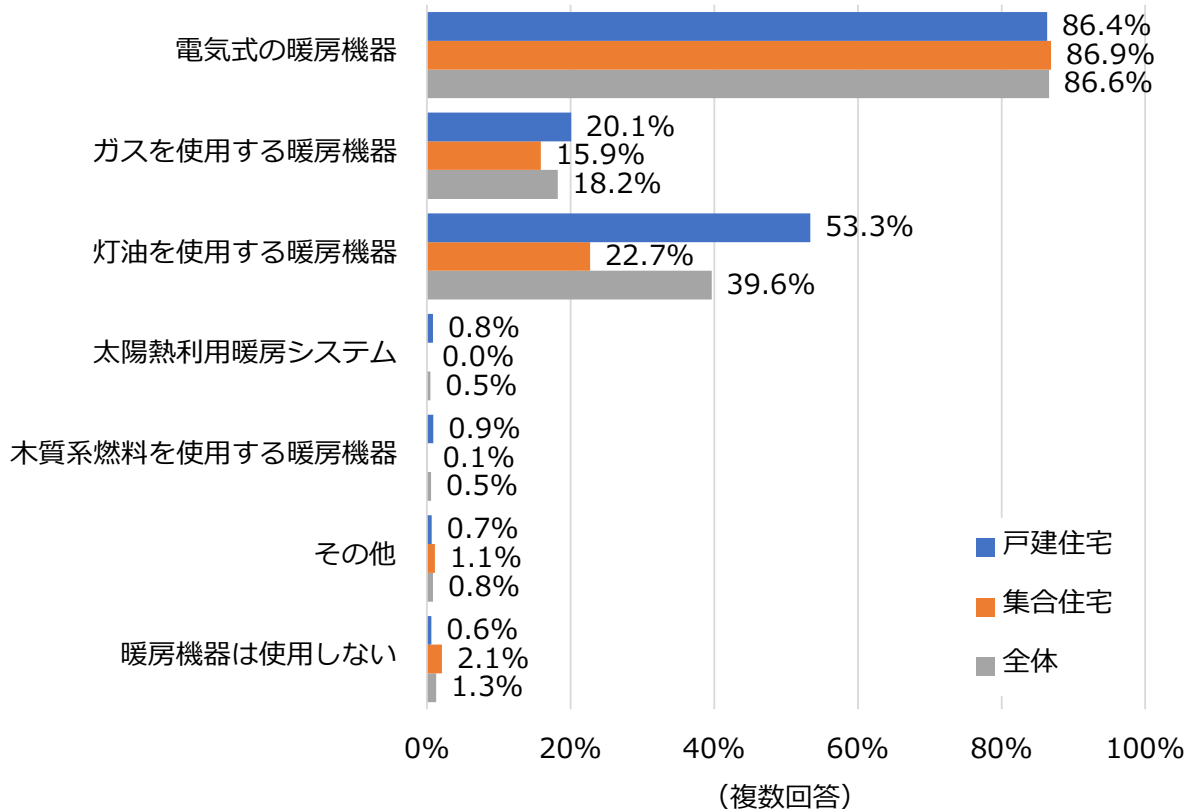


図 2.2.7 建て方別使用している暖房機器 (4月属性調査)



使用している給湯器・給湯システムの種類を図 2.2.8 に示す。

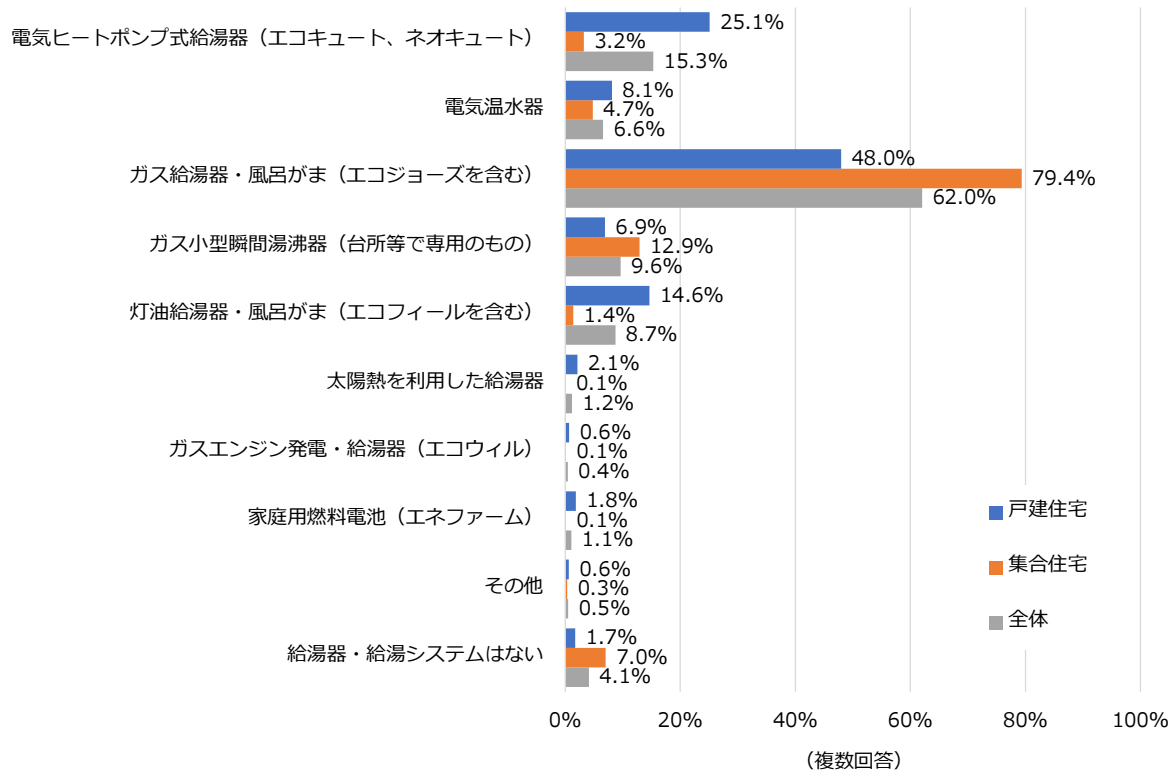


図 2.2.8 使用している給湯器・給湯システム (夏季調査)

使用している台所用コンロの種類を図 2.2.9 に示す。

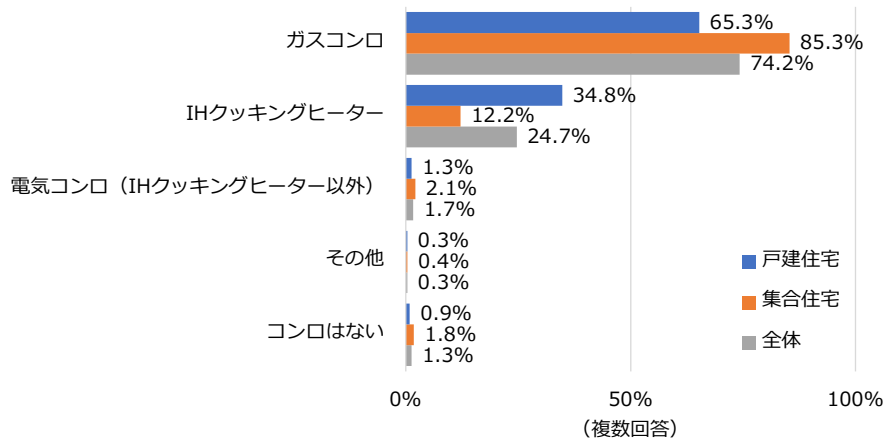


図 2.2.9 使用している台所用コンロの種類 (夏季調査)

住宅全体における使用照明種類の組み合わせの構成比を図 2.2.10 に示す。

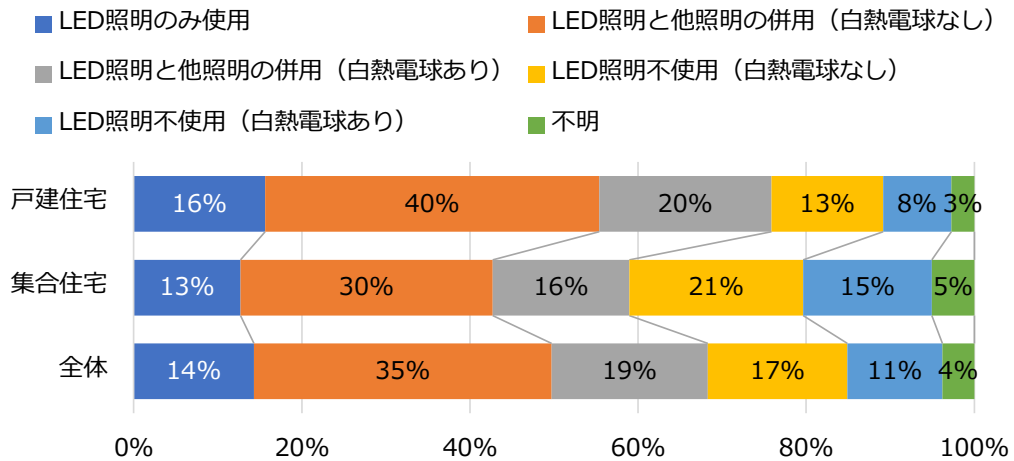


図 2.2.10 住宅における総合的な照明の使用状況

自動車の使用台数の構成比を図 2.2.11 に示す。

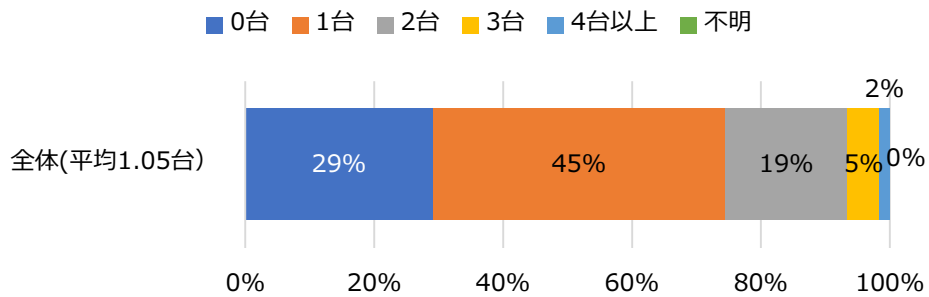


図 2.2.11 自動車の使用台数

### 3) エネルギー消費状況

電気・ガス・灯油のエネルギー消費原単位の月別推移を図 2.2.12 に示す。

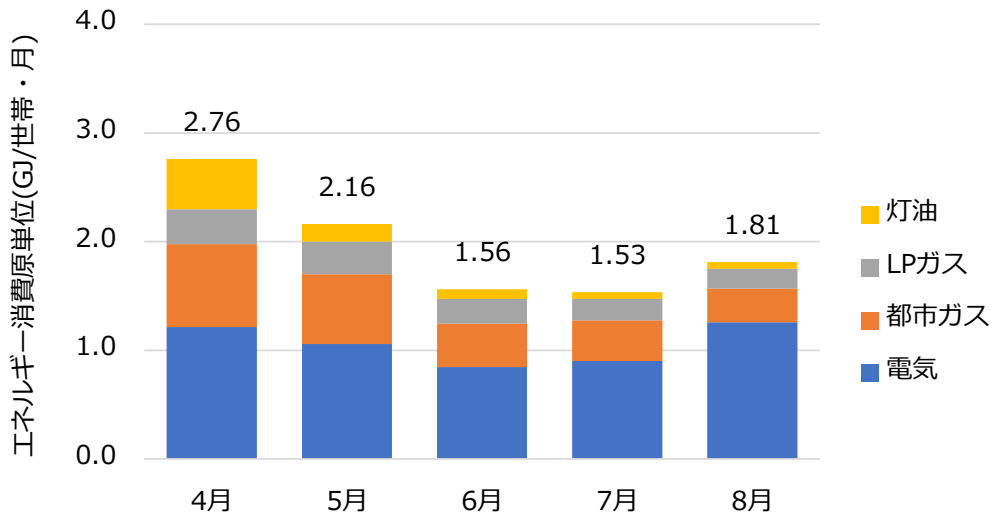


図 2.2.12 電気・ガス・灯油のエネルギー消費原単位の月別推移

電気・ガス・灯油の建て方別エネルギー消費原単位の月別推移を図 2.2.13 に示す。

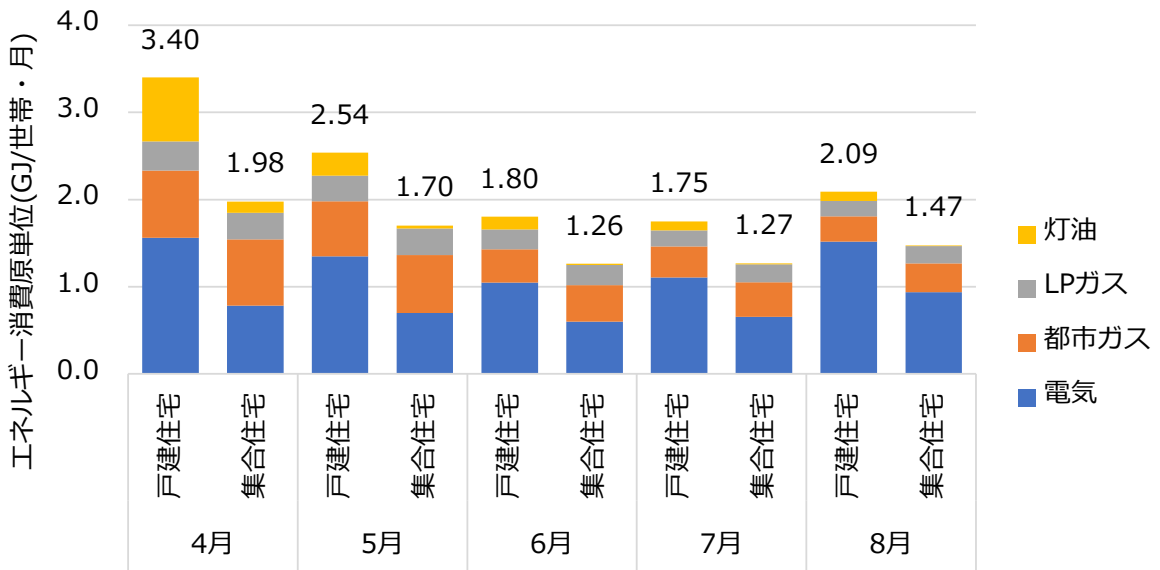


図 2.2.13 電気・ガス・灯油の建て方別エネルギー消費原単位の月別推移

2019年8月における電気・ガス・灯油の地方別エネルギー消費原単位の月別推移を図 2.2.14 に示す。

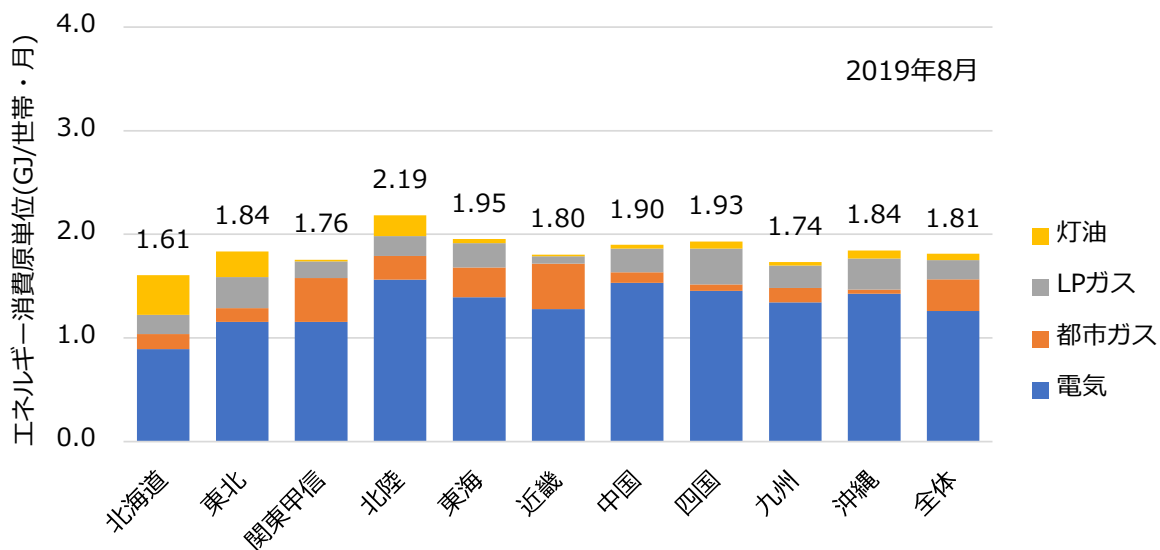


図 2.2.14 2019年8月の電気・ガス・灯油の地方別エネルギー消費原単位

2019年8月におけるガソリン・軽油の自動車台数別エネルギー消費原単位の月別推移を図 2.2.15 に示す。

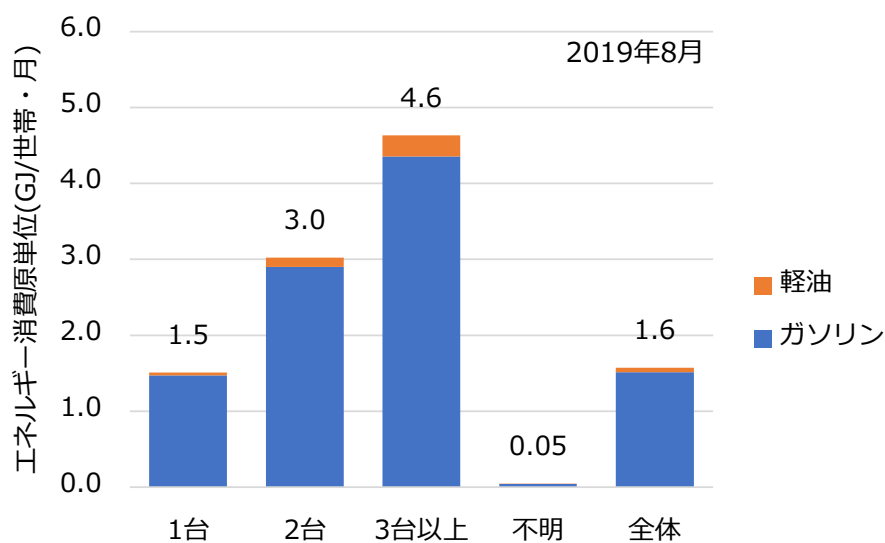


図 2.2.15 2019年8月のガソリン・軽油の自動車台数別エネルギー消費原単位

## 2.3 調査の合理化・効率化の検討

### 2.3.1 調査票の改定

平成 31 年度調査の調査票を、下記の基本方針に基づき改訂した。

#### 調査票改定方針

- 平成 29 年度調査の準備段階で詳細な検討の上確定した調査票であり、大規模な改定は必要ないことを前提とすること
- 時系列での比較ができるような修正にとどめること
- ただし、社会的な状況に変化が生じている点には柔軟に対応すること
- なお、統計法第 21 条では一般統計の変更について以下の規定があることに留意すること

#### ■統計法（平成 19 年法律第 53 号）

第二十一条 行政機関の長は、第十九条第一項の承認を受けた一般統計調査を変更しようとするときは、あらかじめ、総務大臣の承認を受けなければならない。ただし、総務省令で定める軽微な変更をしようとするときは、この限りでない。

**【例月票】選択肢表現を修正し、選択肢の順番を入れ替え**

<変更前>

問1 5月中の、エネルギー消費に影響する以下の項目についてお答えください。また、1から12にあてはまらない場合は、「13とくになし」に○印をつけてください。

**【あてはまるものすべてに○】**

1	居住人数が変化した	→	<input type="text"/>	人	から	<input type="text"/>	人	へ
2	転居した							
3	住宅を増築、または建て替えた							
4	電力会社を変更した（変更後の会社名：							）
5	ガス会社を変更した（変更後の会社名：							）
6	給湯器を買い替えた（買い替え後の機器の種類：							）
7	台所用コンロを買い替えた（買い替え後の機器の種類：							）
8	居間の白熱灯、蛍光灯をLED照明に買い替えた（注）							
9	自動車を買替、新規購入、売却、廃車した（買替・購入した燃料種：							）
10	燃料電池（エネファーム）を導入した							
11	旅行等で5日間以上、居住者全員が不在の日があった							
12	その他（具体的に：							）
13	とくになし							

注：居室が1部屋の場合は、その居室を「居間」としてお答えください。

<変更後>

問1 5月中の、エネルギー消費に影響する以下の項目についてお答えください。また、1から12にあてはまらない場合は、「13とくになし」に○印をつけてください。

**【あてはまるものすべてに○】**

1	世帯全体で転居した							
2	居住人数が変化した	→	<input type="text"/>	人	から	<input type="text"/>	人	へ
3	住宅を増築、または建て替えた							
4	電力会社を変更した（変更後の会社名：							）
5	ガス会社を変更した（変更後の会社名：							）
6	給湯器を買い替えた（買い替え後の機器の種類：							）
7	台所用コンロを買い替えた（買い替え後の機器の種類：							）
8	居間の白熱灯、蛍光灯をLED照明に買い替えた（注）							
9	自動車を買替、新規購入、売却、廃車した（買替・購入した燃料種：							）
10	燃料電池（エネファーム）を導入した							
11	旅行等で5日間以上、居住者全員が不在の日があった							
12	その他（具体的に：							）
13	とくになし							

注：居室が1部屋の場合は、その居室を「居間」としてお答えください。



**【例月票】個人ではなく世帯全体での回答を求める文言を追記**

<変更前>

問5 ○月中の灯油、ガソリン、軽油の購入の有無をお答えください。購入が有る場合は、それぞれ購入量と支払金額をお答えください。

※主に事業用を使用するものを除きます。ただし、通勤は含めてください。

※5月中に複数回購入した場合は、合計値を記入してください。

	購入 【一つに○】		有の場合	購入量 【数値を記入】	支払金額 【数値を記入】
	無	有			
灯油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
ガソリン	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
軽油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円

<変更後>

問5 あなたの世帯の○月中の灯油、ガソリン、軽油の購入の有無をお答えください。

購入が有る場合は、それぞれ購入量と支払金額をお答えください。

※主に事業用を使用するものを除きます。ただし、通勤は含めてください。

※5月中に複数回購入した場合は、合計値を記入してください。

※世帯全体についてお答えください。

	購入 【一つに○】		有の場合	購入量 【数値を記入】	支払金額 【数値を記入】
	無	有			
灯油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
ガソリン	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
軽油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円

**【夏季票】選択肢の順番を入れ替え**

<変更前>

問 14 ふだんお使いになる照明について、以下の場所ごとに使用している照明の種類をお答えください。

- ※スタンド照明や机に組み込まれた照明を除きます。
- ※居室が1部屋の場合は、「個室」ではなく「居間」としてお答えください。
- ※該当する場所がお宅にない場合は「該当しない」とお答えください。

【それぞれあてはまるものすべてに○】

	白熱電球	蛍光灯	LED	その他	該当しない	わからない
居間	1	2	3	4	/	6
食卓・食事室	1	2	3	4	5	6
台所	1	2	3	4	5	6
個室	1	2	3	4	5	6
その他の場所	1	2	3	4	5	6

↓  
居間で複数の種類の照明を使用している場合のみ、問 14-2 もお答えください

<変更後>

問 14 ふだんお使いになる照明について、以下の場所ごとに使用している照明の種類をお答えください。

- ※スタンド照明や机に組み込まれた照明を除きます。
- ※居室が1部屋の場合は、「個室」ではなく「居間」としてお答えください。
- ※該当する場所がお宅にない場合は「該当しない」とお答えください。

【それぞれあてはまるものすべてに○】

	白熱電球	蛍光灯	LED	その他	わからない	該当しない
居間	1	2	3	4	5	/
食卓・食事室	1	2	3	4	5	6
台所	1	2	3	4	5	6
個室	1	2	3	4	5	6
その他の場所	1	2	3	4	5	6

↓  
居間で複数の種類の照明を使用している場合のみ、問 14-2 もお答えください

### 2.3.2 訪問による配布・回収

調査票を訪問で配布し、2019年5月、9月、2020年3月には調査員が訪問で回収を行った。また、沖縄については、IM調査でも回収率が低いことから、2019年12月にも訪問回収を行った。

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
回収方法		依頼	開始	訪問①	郵送	郵送	郵送	訪問②	郵送	郵送	郵送	郵送	郵送	訪問③	郵送
調査票	エネルギー使用量調査票（4月票）		記入												
	エネルギー使用量調査票（共通票）			記入	記入	記入	記入	記入	記入	記入	記入	記入	記入	記入	
	世帯調査票（8月末時点で記入）						記入								
	冬期調査票（2月末時点で記入）												記入		

■沖縄地方特別活動（沖縄地方のみ回収訪問活動を1回追加）

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
すべての未回収調査票を回収											訪問				

図 2.3.1 月別調査票回収方法

### 2.3.3 委任状方式の実施

委任状方式とは、調査世帯が自らの使用する電気使用量やガス使用量について、エネルギー供給事業者が調査機関に提供するように委任する方式である。委任状方式を実施する地方の選定にあたり、共通の委任状書式で実施できることや当該地方のガス会社の規模等を考慮し、四国地方にて実施した。なお、ガス事業者の供給エリアを考慮し、四国地方の27地点中13地点を対象とした。

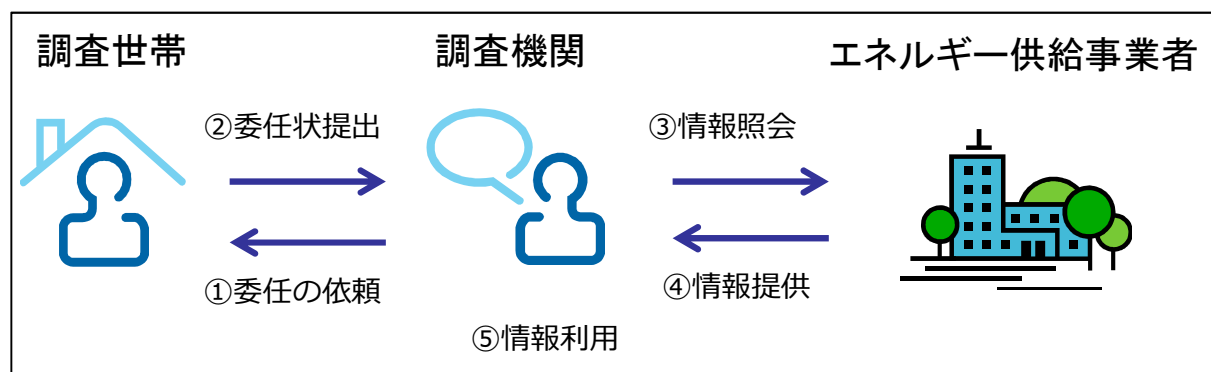


図 2.3.2 委任状方式の概要

委任状による回答を希望する世帯は四国地方で9世帯であり、その内、実際に委任状の提出があったのは6世帯であった。

### 2.3.4 エネルギー事業者等によるエネルギー使用量のウェブ閲覧サービス利用の呼びかけ

調査員調査、IM 調査ともに回答の手引きに電気小売事業者及びガス小売事業者の Web 閲覧サービスの URL を記載することでその活用を促進した。

表 2.3.1 電気小売事業者の Web 閲覧サービス

パソコン・スマートフォンのいずれでも閲覧可

※2019 年 12 月時点の情報

企業名	サービス名	サービス URL
北海道電力	Web 料金 お知らせサービス	<a href="http://www.hepco.co.jp/home/price/price_info/index.html">http://www.hepco.co.jp/home/price/price_info/index.html</a>
東北電力	よりそう e ねっと	<a href="https://www3.zf1.tohoku-epco.co.jp/">https://www3.zf1.tohoku-epco.co.jp/</a>
北陸電力	ほくリンク	<a href="https://mieruka.rikuden.co.jp/OI008_DOC/contents/login/">https://mieruka.rikuden.co.jp/OI008_DOC/contents/login/</a>
東京電力	でんき家計簿	<a href="https://www.kakeibo.tepco.co.jp/dk/aut/login/">https://www.kakeibo.tepco.co.jp/dk/aut/login/</a>
	くらし TEPCO	<a href="https://www.kurashi.tepco.co.jp/">https://www.kurashi.tepco.co.jp/</a>
中部電力	カテエネ	<a href="https://katene.chuden.jp/">https://katene.chuden.jp/</a>
関西電力	はぴ e みる電	<a href="https://kepco.jp/miruden/ServiceTop/">https://kepco.jp/miruden/ServiceTop/</a>
四国電力	よんでんコンシェルジュ	<a href="http://www.yonden.co.jp/y-con/">http://www.yonden.co.jp/y-con/</a>
中国電力	ぐっとずっと。WEB	<a href="http://www.energia-support.com/point/">http://www.energia-support.com/point/</a>
九州電力	キレライフプラス	<a href="https://www.kireilife.net/">https://www.kireilife.net/</a>
沖縄電力	電気ご使用 実績照会サービス	<a href="https://www.okiden.co.jp/service/result/">https://www.okiden.co.jp/service/result/</a>

表 2.3.2 ガス小売事業者の Web 閲覧サービス

パソコン・スマートフォンのいずれでも閲覧可

※2019 年 12 月時点の情報

企業名	サービス名	サービス URL
北海道ガス	Tag Tag	<a href="https://tagtag.hokkaido-gas.co.jp/portal/MyPage/top">https://tagtag.hokkaido-gas.co.jp/portal/MyPage/top</a>
東京ガス	my TOKYO GAS	<a href="https://members.tokyo-gas.co.jp/mytokyogas/mtgmenu.aspx">https://members.tokyo-gas.co.jp/mytokyogas/mtgmenu.aspx</a>
京葉ガス	ウイズ京葉ガス	<a href="https://www3.keiyogas.co.jp/withkeiyogas/OM600001-login.aspx">https://www3.keiyogas.co.jp/withkeiyogas/OM600001-login.aspx</a>
中部ガス	マイサーラ	<a href="https://www.mysala.jp/towngas">https://www.mysala.jp/towngas</a>
東邦ガス	Club TOHO GAS	<a href="https://members.tohogas.co.jp/">https://members.tohogas.co.jp/</a>
大阪ガス	マイ大阪ガス	<a href="https://www.osakagas.co.jp/ssl/my-page/index.html">https://www.osakagas.co.jp/ssl/my-page/index.html</a>
西部ガス	西部ガスマイページ	<a href="http://www.saibugas.co.jp/home/rates/">http://www.saibugas.co.jp/home/rates/</a>
日本瓦斯 (ニチガス)	My NICIGAS	<a href="https://www.nichigas.co.jp/mynicigas/">https://www.nichigas.co.jp/mynicigas/</a> ※Internet Explorer は不対応

### 2.3.5 オンライン回答の推進

調査員調査では、対象世帯が回答しやすくするため、調査票に記入しポストに投函する以外の方法として、インターネットでも回答できるようオンライン回答画面を作成した。オンライン回答については、「回答の手引き」の冒頭で回答方法について紹介するとともに、調査員からも積極的にオンライン回答の紹介を行った。

<ログイン画面は 2019 年 4 月 1 日からご利用が可能となります>

#### ① ログイン画面の入力

Google や Yahoo!等のトップ画面



<https://sv.netr.jp/toukei2019/>

検索画面に直接上記の URL を入力してください

<https://sv.netr.jp/toukei2019/>

Enter ボタンをクリック



「家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態統計調査」トップ画面が開きます

<下段の画面です>



家庭部門のCO<sub>2</sub>排出実態統計調査

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。  
アンケートにご協力いただける場合は、下の「次のページ」ボタンを押してご回答ください。

① はじめにお読みください

ブラウザの[戻る][進む][更新]ボタンは使用しないでください。

② 次のページ

① 「はじめにお読みください」をクリック

↓

② 「次のページ」をクリック

【お問い合わせ】  
株式会社インテージリサーチ: 家庭部門のCO<sub>2</sub>排出実態統計調査事務局  
電話番号 [0120-305-105]  
問合せ可能日 [平日]  
問合せ可能時間帯 [09:30-17:30]

**「はじめにお読みください」を確認された後に、次のページボタンをクリックしてください。**

オンライン回答率は、調査員が回収する4月票や夏季票では8%台であるが、例月票では10%～13%台となる。

表 2.3.3 調査員調査のオンライン回答率

	4月	5月	6月	7月	8月
オンライン回答数	480	650	633	624	583
総回答数	6,013	5,316	5,449	5,410	5,477
オンライン回答率	8.0%	12.2%	11.6%	11.5%	10.6%

	夏季票	9月	10月	11月	12月
オンライン回答数	471	570	553	536	509
総回答数	5,430	4,287	4,181	4,057	3,781
オンライン回答率	8.7%	13.3%	13.2%	13.2%	13.5%

## 2.3.6 エネルギー事業者の Web 閲覧サービス等の利用状況に関する調査

### (1) 調査の背景と目的

家庭 CO<sub>2</sub> 統計では調査世帯に毎月のエネルギー使用状況を 12 回（12 か月分）回答いただくことから、実態を正確に回答いただくことための工夫を講じると同時に回答者の負担を減らすための工夫を講じることが重要となる。回答負担軽減の方法として、電気やガスの検針票等を紛失した場合の情報源への利用を目的に、エネルギー事業者が Web を介して提供している過去のエネルギー使用量データ等を閲覧できるサービス（以下「Web 閲覧サービス」という）の利用を全国試験調査より回答者に推奨している。

一方で電気については、2016 年 4 月より電力の小売完全自由化が開始されたことと、スマートメーターの普及が進んだことにより、Web 閲覧サービスはそれまでの検針票等の補助的な役割ではなく、毎月の電力使用状況を確認する主要な手段である世帯や、検針票等が発行されず Web 閲覧サービスが唯一の確認手段である世帯が増えつつあると考えられる。しかし、エネルギー事業者の Web 閲覧サービスの整備状況や、提供されている情報の種類にはばらつきがあり、家庭 CO<sub>2</sub> 統計で調査している項目が Web 閲覧サービスでは提供されず、検針票等を用いた回答よりも回答者に負担が大きくなっている可能性も考えられる。

そこで、Web 閲覧サービスの利用実態や提供されている情報についての現状を把握することにより、家庭 CO<sub>2</sub> 統計における電気の調査項目等に改善が必要かどうかを検討することを目的とし、

(1) 一般世帯に対する実態調査、(2) エネルギー事業者へのヒアリングを実施した。



## (2) Web 閲覧サービスの利用実態に関する調査

Web による電力使用状況の確認サービスについて、一般世帯における利用割合や利用頻度を  
確認すること、紙の検針票や請求書と Web 閲覧サービスの間で毎月の電力使用状況に関する調査項  
目（電気使用量、支払金額、検針日、使用期間の 4 項目）への回答難易度が異なるかを確認する  
ことの 2 点を目的として Web による調査を実施した。

### 1) 調査の概要

調査は株式会社インテージのインターネット・モニター調査により実施した。調査期間は 2019  
年 11 月 1 日～11 月 3 日であった。

調査は調査①と調査②の 2 段階に分けて実施した。調査①は 21,627 名を対象に Web 閲覧サー  
ビスの利用状況について調査した。調査②は調査①の回答者のうち、普段電力使用状況を確認し  
ている手段が検針票等の紙媒体である回答者と Web 閲覧サービスである回答者を合計で 2,359 名  
抽出し、それらの方々が家庭 CO<sub>2</sub> 統計における毎月の電力使用状況に関する 4 項目を回答できる  
かどうかについて調査した。

調査①と調査②の回答者数についてそれぞれ表 2.3.4、表 2.3.5 に示す。

表 2.3.4 調査①の回答者分布

調査①	20-39歳	40-59歳	60歳-	TOTAL
北海道	800	802	793	2,395
東北	809	802	794	2,405
関東甲信	801	804	798	2,403
北陸	797	805	804	2,406
東海	803	805	796	2,404
近畿	794	806	802	2,402
中国	807	811	790	2,408
四国	798	801	793	2,392
九州沖縄	804	807	801	2,412
TOTAL	7,213	7,243	7,171	21,627

表 2.3.5 調査②の回答者分布

調査②		20-39歳	40-59歳	60歳-	TOTAL
紙媒体	北海道	77	73	76	226
紙媒体	関東甲信	78	77	83	238
紙媒体	東海	74	76	77	227
紙媒体	近畿	69	77	74	220
紙媒体	その他	79	83	85	247
紙媒体	TOTAL	377	386	395	1,158
電子媒体	北海道	75	78	81	234
電子媒体	関東甲信	77	75	80	232
電子媒体	東海	80	82	84	246
電子媒体	近畿	75	78	83	236
電子媒体	その他	79	85	89	253
電子媒体	TOTAL	386	398	417	1,201
TOTAL	TOTAL	763	784	812	2,359

## 2) 調査項目

調査項目は表 2.3.6 のとおりである。

表 2.3.6 調査項目

調査	項目分類	No.	調査項目	回答者
調査①	世帯属性	1	性別	回答者全員
		2	年齢	回答者全員
		1	世帯人数	回答者全員
		2	建て方	回答者全員
		3	所有関係	回答者全員
	電力会社について	4	契約している電力会社	回答者全員
		5	電力会社との契約年数	回答者全員
	電力料金について	6	毎月の電力使用量・使用料金の確認状況	回答者全員
		7	毎月の電力使用量・使用料金の確認方法	回答者全員
	Web閲覧サービスについて	8	Web確認サービスを使用している理由	Webサービス利用者
		9	Web確認サービスの使用頻度	Webサービス利用者
		10	Webサービスに対する利用しやすさ・満足度	Webサービス利用者
	合算請求について	11	電力料金とほかの代金との合算請求の有無	回答者全員
12		電力料金と合算で請求される料金の種類	合算請求あり回答者	
調査②参加意向	13	調査②の参加意向について	調査②対象者	
調査②	直近月の電気の使用状況について	1	確認可能な電力使用量の確認手段について	全員
		2	確認可能な直近の請求月	全員
		3	直近の電力使用量等についての確認可否	全員
		4	直近の電力使用量等についての回答自信度	全員
		5	電力使用状況を12か月間回答することについての負担感	全員
	過去の調査回答経験	6	電力使用量や料金を回答する調査への参加経験	全員

### 3) 回答者の属性

調査①及び調査②の回答者属性について、表 2.3.7 に示す<sup>5</sup>。

表 2.3.7 回答者属性

項目	分類	調査①割合	調査②割合
性別	男性	50%	53%
	女性	50%	47%
年代	20代	11%	9%
	30代	22%	23%
	40代	16%	16%
	50代	18%	17%
	60代	23%	22%
	70代以上	11%	13%
世帯人数	1人	17%	20%
	2人	34%	36%
	3人	25%	22%
	4人	16%	15%
	5人以上	9%	7%
建て方	戸建住宅	62%	54%
	集合住宅	38%	46%
所有関係	持ち家・分譲(住宅、マンション)	70%	66%
	民営の賃貸住宅	24%	28%
	公営、公社または都市再生機構(UR)の賃貸住宅	4%	5%
	給与住宅(社宅、公務員住宅など)	2%	1%
電力会社	旧一般電気事業者	91%	84%
	その他の新電力事業者	9%	16%
契約年数	1年未満	8%	10%
	1年～3年未満	14%	19%
	3年～5年未満	9%	10%
	5年～10年未満	11%	11%
	10年以上	59%	49%

<sup>5</sup> 以降の集計結果については四捨五入により合計が 100%にならない場合がある。

#### 4) 調査①結果

##### i) 利用している Web 閲覧サービスの種類

回答者の毎月の電力使用状況の確認可否について図 2.3.3 に示す。全体のおよそ 8 割強が回答者自身で確認可能であると回答した。また、契約している小売電気事業者別でみると、新電力事業者契約者の方が自分で確認可能な割合が高い傾向がみられた。

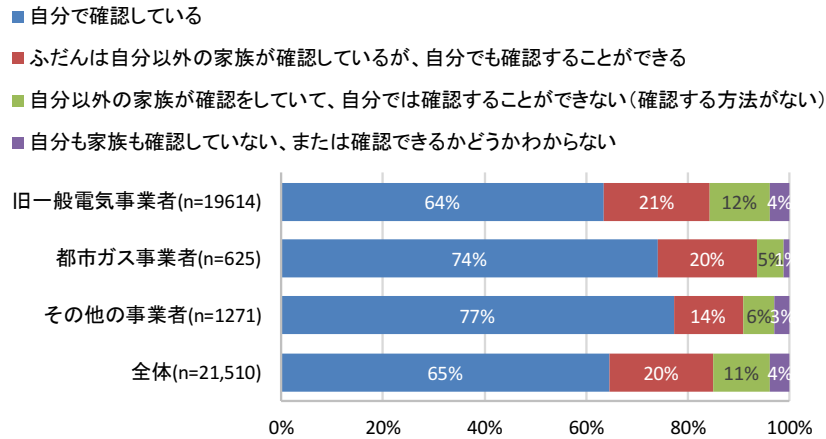


図 2.3.3 契約小売電気事業者の分類別・電力使用状況の確認可否

回答者の電力使用状況の確認に使用している情報源の種類を図 2.3.5 に示す。事業者別にみると、旧一般電気事業者と新電力事業者のうち都市ガス事業者では「紙の検針票や請求書(はがき含む)」の割合が最も高く、都市ガス事業者以外の新電力事業者では「電力会社の提供する Web ページ上の閲覧サービス」の割合が最も高かった<sup>6</sup>。

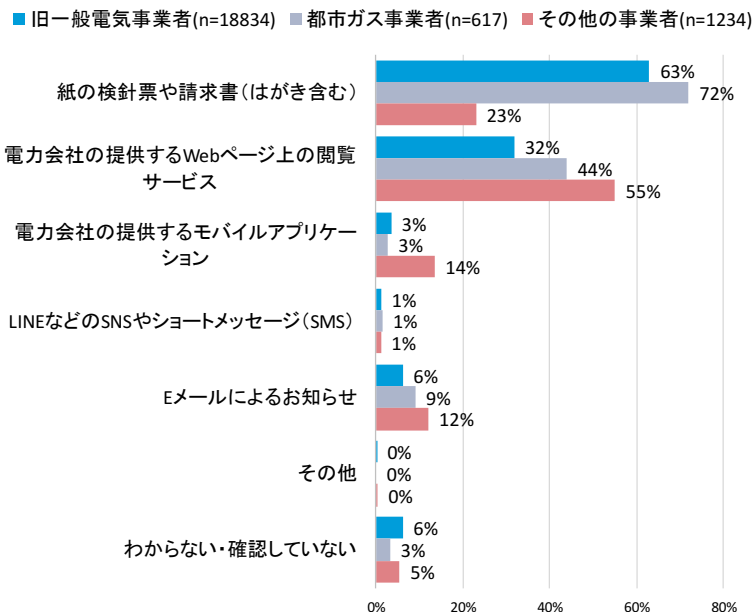


図 2.3.4 契約小売電気事業者の分類別・電力使用状況の確認に使用している情報源の種類  
(電力使用状況を回答者自身で確認可能な者に対して調査、複数回答)

<sup>6</sup> ただし本調査はインターネット調査モニターを用いた Web 調査であるため、実際よりも Web 閲覧サービスを利用している割合が高めに出現している可能性がある。

## ii) 電気の使用量・電力料金の確認方法

現在契約している小売電気事業者別に、電気の使用量・電力料金の確認方法を調査したところ、旧一般電気事業者の契約者の3割強がWeb閲覧サービスのみで電力使用状況を確認していると回答していた。また、新電力事業者のうち都市ガス事業者については、紙の情報をを用いて確認している契約者が7割強と高く、都市ガス以外の新電力事業者の契約者のうち4分の3強がWebのみで確認を行っていた。

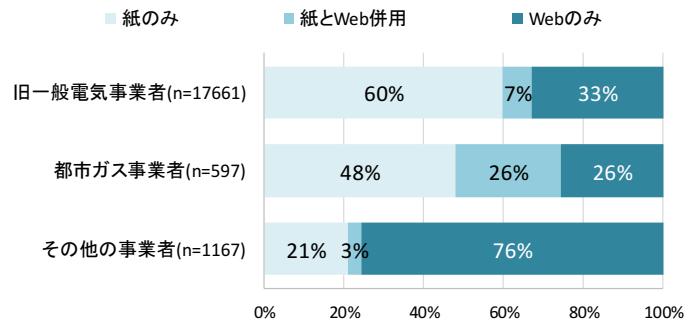


図 2.3.5 契約小売電気事業者の分類別・電力使用状況の確認方法  
(電力使用状況の確認方法が「わからない・確認していない」を除く回答者)

## iii) Web 閲覧サービスを利用している理由

Web 閲覧サービスを利用している理由については、旧一般電気事業者と新電力事業者のうち都市ガス事業者は「電気の使用量や電気料金をすぐに確認することができるから」が、その他の新電力事業者では「紙の検針票や請求書が電力会社から発行されないから」が最も多かった。次いで旧一般電気事業者と都市ガス事業者は「ポイントなどの特典が得られるから」、その他の新電力事業者では「電気の使用量や電気料金をすぐに確認することができるから」が理由として多く挙げられた。

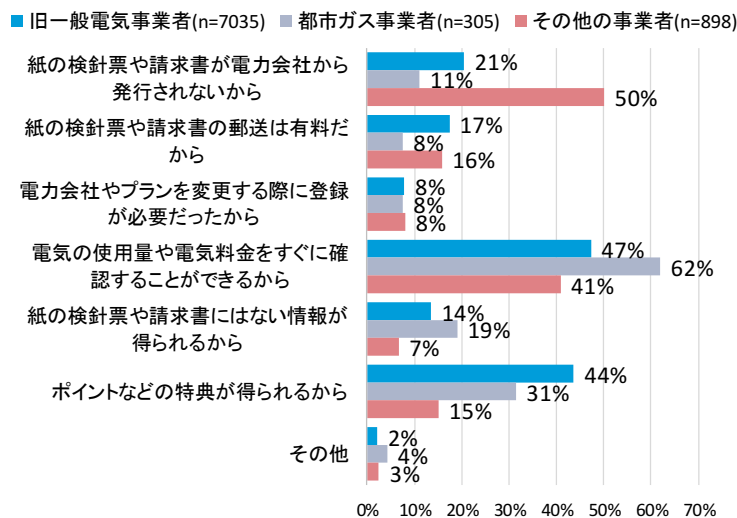


図 2.3.6 契約小売電気事業者の分類別・Web 閲覧サービスを利用している理由  
(Web 閲覧サービス利用者のみ、複数回答)

iv) Web 閲覧サービスによる電力使用状況確認頻度

Web 閲覧サービスの利用頻度については、およそ全体の 4 分の 3 が「月 1 回程度」であり、紙媒体での確認方法と同様、検針や請求のタイミングで確認をしていると考えられる。

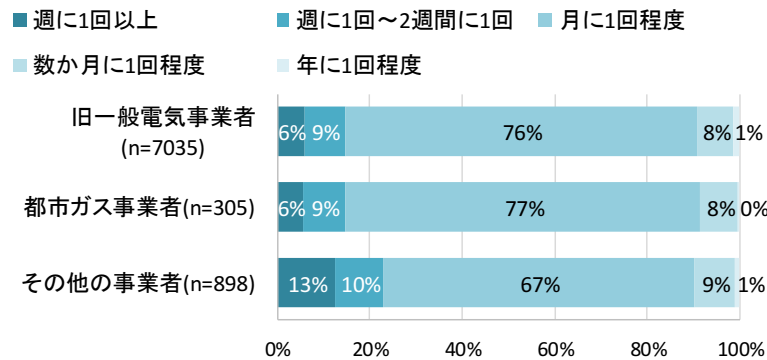


図 2.3.7 契約小売電気事業者の分類別・Web 閲覧サービスによる電力使用状況確認頻度 (Web 閲覧サービス利用者に対して調査)

v) Web 閲覧サービスに関する使用感

Web 閲覧サービス利用者に対して確認したサービスの使用感に関する回答結果について図 2.3.8 に示す。サービスについては全体的にポジティブな印象を持たれているが、ログインやアクセスの面倒さも一定程度感じられていると考えられる。

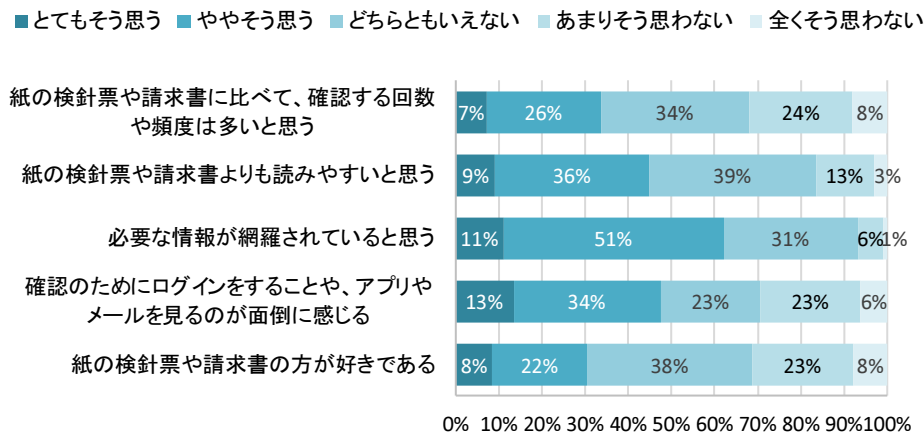


図 2.3.8 Web 閲覧サービスに関する使用感 (Web 閲覧サービス利用者に対して調査、n=6,931)

## vi) 合算請求の有無

契約している電力事業者からの電気料金以外の料金の請求有無を、契約小売電気事業者の分類別に図 2.3.9 に示す。新電力事業者のうち都市ガス事業者契約者の 8 割弱、その他の新電力事業者契約者の 3 分の 1 強において電気料金以外の料金が請求されていた。

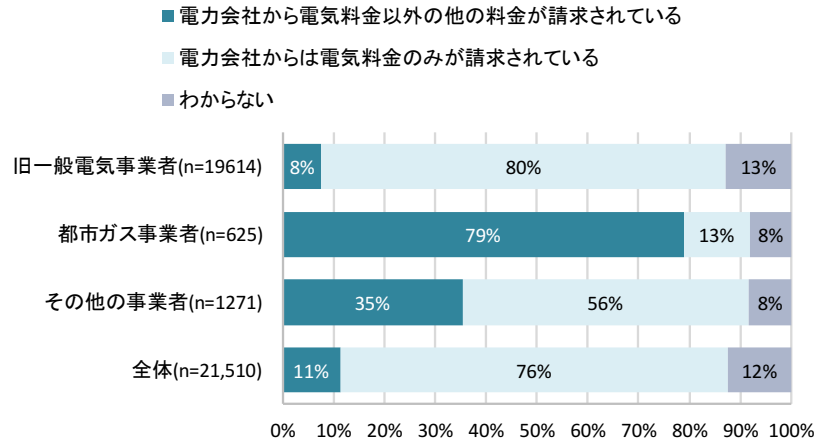


図 2.3.9 契約小売電気事業者の分類別・合算請求の有無

電気料金に合算されている項目について図 2.3.10 に示す。旧一般電気事業者と新電力事業者のうち都市ガス事業者の契約者では、都市ガスなどの他のエネルギー料金が同時に請求されている割合が最も高かった。また、その他の新電力事業者では通信料金と同時に請求されている割合が最も高かった。

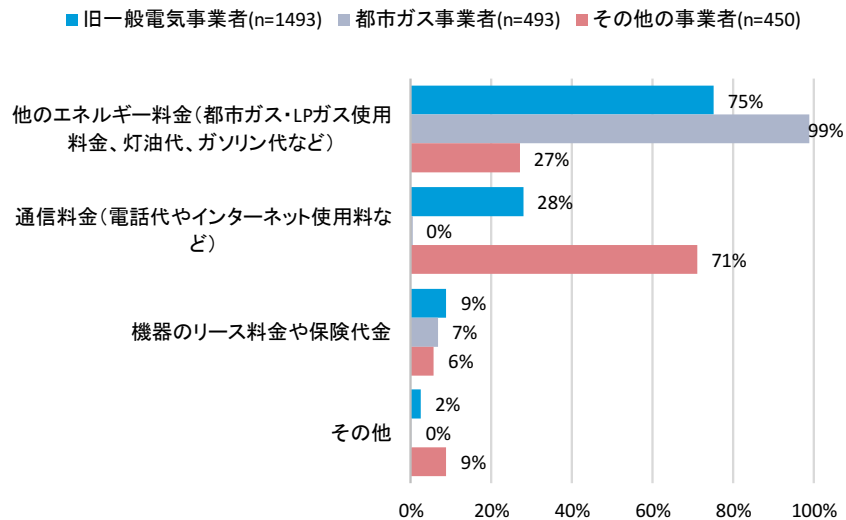


図 2.3.10 約小売電気事業者の分類別・合算請求内容の内訳(複数回答)



## 5) 調査②結果

### i) 「家庭 CO<sub>2</sub> 統計」における毎月の電力使用状況に関する調査項目の確認可能状況

家庭 CO<sub>2</sub> 統計において毎月調査している電力使用状況 4 項目それぞれについて、「確認できる」との回答割合を図 2.3.11 に示す。電気の使用量と電気料金については媒体間で差が見られなかったが、検針日と使用期間については紙媒体（検針票や請求書等）よりも電子媒体（Web ページやアプリ、メール等）の方が確認できる割合が低く、回答難易度が高い可能性がある。

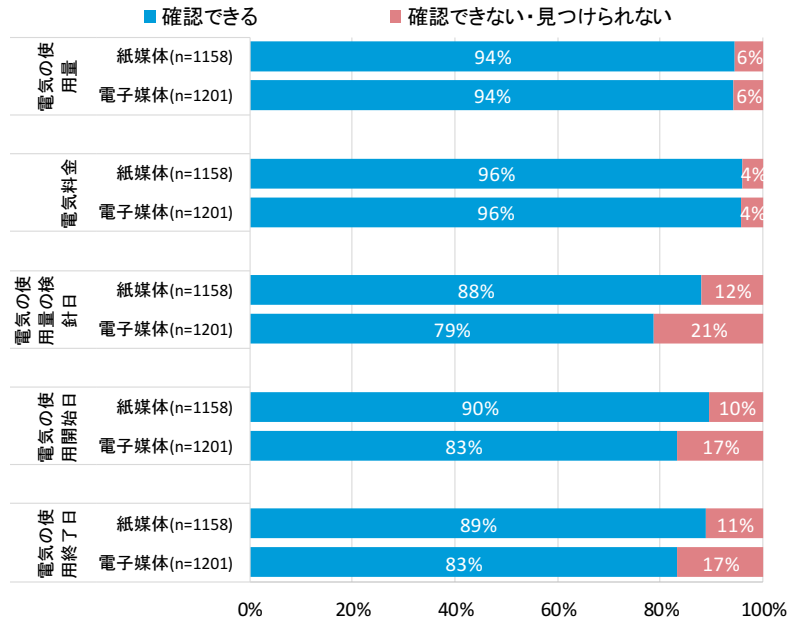


図 2.3.11 確認媒体別・家庭 CO<sub>2</sub> 統計統計の電力使用状況に関する調査項目の回答可能割合

また、確認に使用した情報源別に検針日が「確認できる」との回答の割合を図 2.3.12 に示す。同じ紙媒体や電子媒体でも情報源の種類によって検針日が確認できる割合は異なり、検針票以外の紙媒体や、電子媒体のうち Web ページ以外の情報において検針日が確認できない割合が高い傾向がみられる。

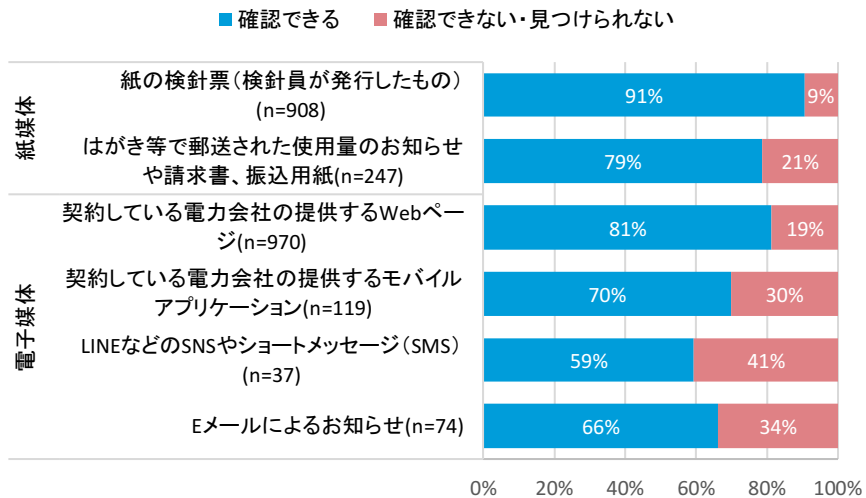


図 2.3.12 情報源別・電気の検針日に関する各項目の確認可能状況

## ii) 検針日・使用期間についての回答内容の回答精度

本調査では、検針日と使用期間の終了日について確認可能であると回答した回答者に対し、確認可能な直近の検針日と使用期間を訊いている。ここでは、得られた検針日が電気の使用期間の終了日と同じ日、あるいは終了日の次の日となっている回答を「使用期間と検針日の関係が正しい」とみなした。その回答割合を集計した結果を図 2.3.13 に示す。全体の 1 割強の回答者において使用期間と検針日の関係が正しくない回答がみられ、特に新電力事業者の電子媒体においてその割合が高い傾向にあった。

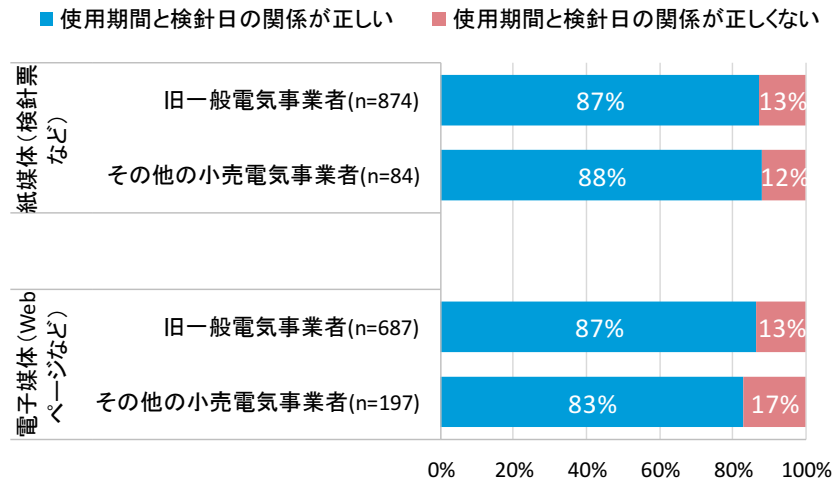


図 2.3.13 確認媒体別・契約事業者別・使用期間と検針日との関係性が正しかった割合

## iii) 使用期間と請求月の乖離について

検針票などの請求月と、使用期間の終了日の月との乖離の状況を図 2.3.14 に示す。特に都市ガス事業者で請求月が使用終了日の月の 1 か月後となる割合が高かった。調査①の結果において先述したように、都市ガス事業者では電気料金と都市ガス料金を同時に請求している割合が高いことから、ガスの請求時点における確定済みの電気料金を請求しているためであると考えられる。

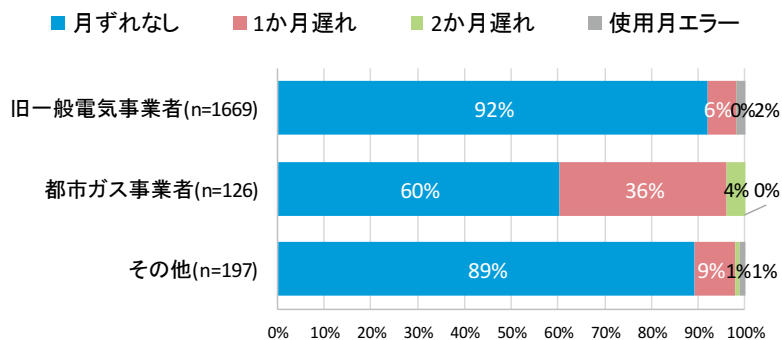


図 2.3.14 契約事業者別・請求月と電力の使用期間の終了日の月との乖離状況

#### iv) エネルギー使用状況を 12 か月間回答することに対する負担感

調査②回答者について、家庭 CO<sub>2</sub> 統計と同様に 12 か月間の電力使用状況を回答した場合の負担感について契約事業者別の分布を図 2.3.15 に示す。いずれの事業者においても 6 割強が「ほとんど負担を感じない」、「あまり負担を感じない」と回答しており、「少し負担を感じる」、「非常に負担を感じる」と回答した割合は 2 割強であった。

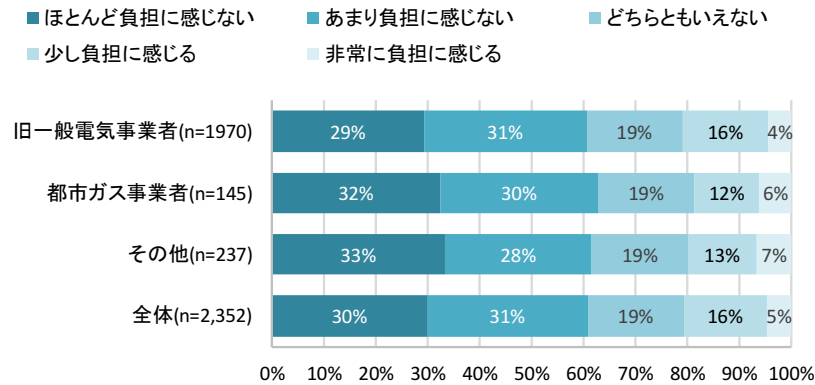


図 2.3.15 契約事業者別・電力使用状況を 12 か月間回答することの負担感

#### 6) 結果のまとめ

調査①の結果より、旧一般電気事業者の契約者でも普段の電力使用状況を Web 閲覧サービスのみで確認している割合が全体の 3 分の 1 になることが確認された<sup>7</sup>。今後の小売事業者のスイッチングの増加やスマートメーターの普及が進むことにより、Web 閲覧サービスのみによって毎月の電気の使用量や料金についての情報を取得する消費者は増えると考えられる。

調査②の結果より、Web 閲覧サービスにて利用状況を確認した回答者において検針日や使用期間を確認できる割合が低かった。Web 閲覧サービスにおいてそれらの情報を確認することが難しい理由としては次の 2 点が考えられる。1 点目は検針日や使用期間についての情報は使用量や料金に比べて情報の優先度が低いことから、Web 閲覧サービス上にそれらの情報があったとしても提供形態により利用者にとって取得しづらい情報となっている可能性である。2 点目は特に新電力事業者において Web 閲覧サービス上で検針日や使用期間の情報が提供されていない可能性である。エネルギー事業者による Web 閲覧サービスの情報提供の方法や提供されている情報内容については次項の事業者ヒアリングにおいて確認を行った。

<sup>7</sup> ただし本調査はインターネット調査モニターを用いた Web 調査であるため、実際よりも Web 閲覧サービスを利用している割合が高めに出現している可能性がある。

### (3) エネルギー事業者の Web 閲覧サービス等に関するヒアリング調査

小売電気事業者を対象に現在提供されている電気使用量等の Web 閲覧サービスの内容等を確認し、今後の統計調査の設計・改善に資する情報を収集することを目的とし、ヒアリング調査を実施した。

#### 1) ヒアリング調査の概要

エネルギー事業者のうち、小売電気事業者を対象とし、ヒアリング調査対象事業者を選定する。登録小売電気事業者の中でも旧一般電気事業者や都市ガス事業者等かどうかで事情が異なると考えられるため、1) 旧一般電気事業者であること、2) 電力小売り事業を行っている都市ガス事業者であること、3) 平成 30 年度調査の 4 月属性調査の電力会社名の回答において 20 世帯以上の回答があった事業者であることのいずれかに該当する事業者に協力を依頼した。

表 2.3.8 に調査協力を得られたヒアリング対象および実施日時・場所を示す。旧一般電気事業者 4 社、その他の小売電気事業者 6 社の計 10 社を対象にヒアリングを実施した。主なヒアリング項目は下記のとおりである。

- ① Web 閲覧サービスの種類と家庭 CO<sub>2</sub> 統計での調査項目の掲載の有無について
- ② Web 閲覧サービスの利用開始方法および利用状況について
- ③ 電気料金の請求月と使用期間のずれについて
- ④ (検針票を配布している事業者に対して) 今後の紙の検針票の配布状況について

表 2.3.8 ヒアリング調査の実施概要

No.	ヒアリング先	実施日時	実施場所
01	旧一般電気事業者A	2019年11月28日(木) 15:30~17:00	旧一般電気事業者A 会議室
02	旧一般電気事業者B	2019年12月 9日(月) 14:00~16:00	旧一般電気事業者B 会議室
03	旧一般電気事業者C	2019年12月16日(月) 16:00~17:30	旧一般電気事業者C 会議室
04	旧一般電気事業者D	2019年12月20日(金) 16:00~17:30	旧一般電気事業者D 会議室
05	小売電気事業者A	2019年11月26日(火) 13:30~15:00	小売電気事業者A 会議室
06	小売電気事業者B	2019年11月29日(金) 14:00~15:30	小売電気事業者B 会議室
07	小売電気事業者C	2019年12月16日(月) 13:30~15:00	小売電気事業者C 会議室
08	小売電気事業者D	2019年12月20日(金) 13:30~15:00	小売電気事業者D 会議室
09	小売電気事業者E	2019年12月20日(金) 10:00~11:30	小売電気事業者E 会議室
10	小売電気事業者F	2020年 1月23日(木) 09:00~10:30	小売電気事業者F 会議室

#### 2) ヒアリング調査結果

- ① Web 閲覧サービスの種類と家庭 CO<sub>2</sub> 統計調査項目の掲載有無

各事業者で提供している Web 閲覧サービスの種類と家庭 CO<sub>2</sub> 統計での調査項目(使用量、支払金額、検針日、使用期間)の掲載有無を確認した。

Web サイトはヒアリングを実施した全ての事業者で提供されていた。旧一般電気事業者では従来の紙の検針票と同等の情報を掲載していたが、その他の小売電気事業者では検針日の記載がほぼなく、検針日の記載があったその他の小売電気事業者は6社中1社であった。検針日以外の項目（使用量、支払金額、使用期間）についてはヒアリングを実施した全事業者で掲載されていた。使用量については、スマートメーターからのデータをWeb サイト等で利用している事業者のなかには、欠測を補完したデータのみしか閲覧できない事業者がいた。しかし、該当事業者からは補完したデータと確報値の差はほとんどないとの説明があったため、家庭CO<sub>2</sub>統計への影響はほとんどないと考えられる。

専用アプリケーションを提供している事業者はヒアリングを実施した10社中6社であり、多くの事業者ではWeb サイトへのアクセスの際のログインの手間を軽減するためのツールとして利用されており、アプリからWeb サイトにアクセスするものになっていた。専用アプリケーションがWeb サイトとは異なる独自のインターフェイスを採用している事業者は少なかったが、使用量が専用アプリケーションでしか確認できない事業者もあった。6社全てで使用量、支払金額、使用期間の掲載はあったが、検針日の掲載があった事業者は半数の3社であった。

LINE<sup>8</sup>等のSNS<sup>9</sup>については、サービスを提供している事業者はヒアリングを実施した10社中5社で、うち1社は請求金額の確定通知を送る手段として活用していた。他4社で記載している内容は使用量および支払金額で、使用期間を掲載している事業者は1社のみであった。また検針日を記載している事業者はいなかった。

メールによる通知については、ヒアリングを実施した全ての事業者で実施されていたが、半数以上が請求金額の確定通知を送る手段として活用しており、そのような場合は使用量や金額などを確認するためにはメール本文に記載しているWeb サイトのURLにアクセスする必要がある。

結果を表2.3.9にまとめる。

表 2.3.9 Web 閲覧サービスの種類と掲載内容の確認結果

Web閲覧サービス	掲載内容の確認結果 (使用量、支払金額、検針日、使用期間)	(参考) ヒアリング実施事業者でのサービス提供数
Webサイト	従来の紙の検針票と同等の情報を掲載している事業者もいたが、小売電気事業者（旧一般電気事業者以外）では「 <b>検針日</b> 」の掲載が <b>ほぼない</b> (5社/6社中が掲載なし)。	10社/10社中
専用アプリケーション	ログインの手間を軽減するためとしての活用が多く、アプリで見られる内容はWebサイトと同等。一方で使用量は専用アプリでしか確認できないという事業者もいた。	6社/10社中
LINEなどのSNS	ほとんどの事業者では、料金確定の連絡手段として活用。一部事業者では、使用量および請求金額の掲載もあり。	4社/10社中 (内、通知のみ1社)
メール	ほとんどの事業者では、料金確定の連絡手段として活用。一部事業者では、使用量および請求金額の掲載もあり。	10社/10社中 (内、通知のみ6社)

<sup>8</sup> LINE 株式会社が開発し提供するソーシャル・ネットワーキング・サービス、ならびに同サービスにおけるソフトウェアの名称。

<sup>9</sup> ソーシャル・ネットワーキング・サービス (Social Networking Service)

## ② Web 閲覧サービスの利用開始方法

家庭 CO<sub>2</sub> 統計の調査対象となった世帯が Web 閲覧サービスで自身の使用状況を確認するまでにどのような手順が必要かを確認するために、Web 閲覧サービスの利用開始方法を確認した。

①より Web 閲覧サービスのうち、各事業者に共通しているのは会員サイトと呼ばれる Web サイトによるサービスであったため、ここでは Web サイトの利用開始方法についてまとめる。旧一般電気事業者以外の小売電気事業者は、電気小売り自由化後に参入した事業者であるため、電気の契約申し込みを行うと同時に会員サイトのアクセス権限が得られる。そのため、会員サイトを利用するためだけの申し込み手続きは不要となっている。

旧一般電気事業者では、自由化前の料金メニュー（以下、規制料金）<sup>10</sup>の世帯と自由化後の料金メニュー（自由化料金）の世帯で異なる事業者がいた。自由化料金の世帯は旧一般電気事業者以外の小売電気事業者と同様に電気の契約申し込みを行う際に会員サイトへの登録が必要となるため、申し込みと同時に会員サイトへのアクセス権限が発生する。一方で規制料金の世帯は、Web 閲覧サービスを利用するためには別途申し込みが必要となる。申し込み後、ID およびパスワードが発行され、その通知方法はメールまたはハガキとなっている。なお、自由化料金の世帯に関しては、上記に挙げた方法を採用している事業者以外では会員サイトへの登録は推奨しているにとどまり、登録は規制料金の世帯と同様に別途申し込みが必要となっている。

利用状況についてはどの事業者もある月に Web サイトをアクセスしている数は契約数または利用登録数の半数以下との回答であった。

## ③ 電気料金の請求月と使用期間のずれ

電力小売自由化前は小売電気事業者と一般送配電事業者は同一事業者であったため、電気料金の請求月と使用期間のずれは概ね 1 か月以内に収まっていた。しかし、電力小売自由化に伴い参入した、送配電事業を行っていない小売電気事業者は、一般送配電事業者から検針データを受け取り、料金請求を行うために請求月と使用期間が 1 か月以上ずれる可能性がある。そこで各事業者に請求月と使用期間のずれを確認した。

旧一般電気事業者はいずれの事業者も、電力小売自由化前と同様に請求月と使用期間のずれはない、または 1 か月程度との回答であった。

旧一般電気事業者以外の小売電気事業者は、使用期間の調整を行っているかどうかで請求月と使用期間のずれの発生状況は異なっていた。使用期間の調整は、特に通信事業を母体としている小売電気事業者で行われており、通信費等の請求に合わせ、使用期間を 1 日から末日への調整を行っている。このような使用期間の調整を行っていない事業者は、電気の検針データを一般送配電事業者から受け取るために最小で 1 か月、最大で 2 か月、請求月と使用期間がずれるとの回答であった。一方で、使用期間の調整を行っている事業者では、最小でも 2 か月程度、検針時期や世帯の条件によっては最大で 3 か月程度となる世帯もあるとの回答であった。上記の電気料金の請求月と使用期間のずれを表 2.3.10 にまとめる。

<sup>10</sup> 本報告書では便宜上、自由化前の選択約款に記載されているメニュー（オール電化メニューや融雪メニュー）も規制料金メニューとして扱うこととする。



表 2.3.10 電気料金の請求月と使用期間のずれ

	請求月と使用期間のずれ	請求月と使用期間がずれる理由
旧一般電気事業者	0～1か月程度	検針日によって最大で1か月ずれる。
小売電気事業者 (使用期間の調整なし)	1～2か月程度	一般送配電事業者から検針データを受領するため、1か月～2か月程度ずれる。
小売電気事業者 (使用期間の調整あり)	2か月程度 (最大で3か月)	主体事業（通信費等）の使用期間に合わせて電気の使用期間も調整するため、最小で2か月程度ずれる。

④ 今後の紙の検針票の配布状況について

スマートメーターの普及により検針員が現地で検針を行い、検針票をポスティングするという従来の通知方法を継続する必要性が低下することが考えられる。そこで旧一般電気事業者と都市ガス事業者の小売電気事業者に対して、紙の検針票を今後も配布し続けるのか、廃止となるのかを確認した。

旧一般電気事業者では、今後すぐに検針票がなくなるということはないが、遠くない将来には紙の検針票は廃止になるのではないかと回答を得た。一方で都市ガス事業者では、現在紙の検針票を配布している世帯はガス契約もある世帯であり、ガスのスマートメーター化は国の施策として義務化に向けた動きがないため、ガスの検針のために検針員が現地へ赴き、検針票を配布している。ガスと電気の検針票は一体型の検針票としているため、電気の紙の検針票の配布は今後も続くとの回答を得た。

⑤ その他

合算請求を行っている事業者に対して、合算請求時の紙の検針票や Web 閲覧サービスの画面で電気の使用状況がどのように記載されているか、合算請求によって使用状況の確認が困難になっていないかを確認した。

合算金額が掲載している場合、一番目立つ箇所（紙の検針票の左上や Web サイトのトップ画面）に合算金額が記載されていた。電気の使用以外に係る金額（リース代金等）は、Web 閲覧サービスであればトップ画面から 1 クリック程度移動した詳細画面、紙の検針票であれば右側の詳細項目欄に記載があった。このことから家庭 CO<sub>2</sub> 統計の回答に際して電気料金以外の金額を除することの難易度は高くないものと考えられる。

紙の検針票が配布されない契約の世帯でも有料の領収書（利用明細）で同等の情報が得られるかどうか、また有料の領収書発行サービスを申し込んでいる世帯がどの程度いるのかを確認した。

有料の領収書（利用明細）は事業者によって金額が異なるが、100～200 円/月で提供されていた。記載内容は検針票等と同等の情報が記載されているが、有料の領収書発行サービスを提供しているいずれの事業者においても、申込者は非常に少ないとの回答を得た。



#### (4) 家庭 CO<sub>2</sub> 統計における課題・検討事項

(2) ～ (3) を通じて考えられる家庭 CO<sub>2</sub> 統計の今後の課題及び検討が必要な事項を下記にまとめます。

##### i) 調査項目の電気の「検針日」について

ヒアリング調査から事業者によっては Web 閲覧サービスで電気の検針日の記載がない事業者がいることがわかった。また、アンケート調査では Web 閲覧サービスで電気の検針日の記載がない事業者と契約している世帯が「検針日を確認できる」と矛盾回答していることがわかった。この矛盾から Web 閲覧サービスで確認できないような項目を調査していることが調査世帯への回答負担となっている可能性が示唆される。電気の使用期間を把握するために使用期間と検針日の両方を調査項目としているが、使用期間はヒアリング調査を行ったすべての事業者の Web 閲覧サービスで確認できることがわかり、事業者としても顧客へ伝える使用状況の情報として優先度が高いということが確認できた。このことから電気の検針日を調査項目として引き続き採用するかどうかを検討する必要があると考えられる。

##### ii) 紙の検針票について

事業者や契約形態によっては紙の検針票が配布されていない世帯が多く存在すると考えられる。一方で、図 2.3.16 赤枠に示すとおり、調査票では調査世帯は検針票をもとに回答をすることとしている。このことから図 2.3.16 赤枠で示す注記の文章を検針票がない世帯にも対応できる内容に変更する必要がある。

問 2. ○月分の電気の使用状況をお答えください。

※実際の使用期間に関わらず、「○月分」と記載されている検針票をもとにお答えください。

	電気使用量【数値を記入】	電気料金【数値を記入】	検針日【数値を記入】	使用期間【数値を記入】
	※電気の検針票が複数ある場合は、太陽光発電の売電契約の検針票を除き、合計値を記入して下さい。			月 日から
電気	千 百 十 一 □ □ □ □ kWh	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円	月 日	月 日まで

図 2.3.16 H30 年度調査票（例月票）の一部抜粋

ヒアリング調査において、近い将来には旧一般電気事業者の紙の検針票が廃止される可能性があるとの回答を得た。その場合、家庭 CO<sub>2</sub> 統計においては、Web のリテラシーが低い世帯（特に高齢世帯）が(2)②で記載した手順を行い、Web 閲覧サービスで使用状況を確認し、正しく回答できるかが懸念される。ヒアリング調査で Web 閲覧サービスの Web 利用状況を確認したところ、ある月の使用状況を確認している利用者は半数以下であった（前述 2) ②参照）。一方で、紙の検針票は毎月配布されるため、使用状況を毎月確認できる。つまり、使用状況の確認において、Web 閲覧サービスは能動的、紙の検針票は受動的といえる。近い将来、紙の検針票から Web 閲覧サービスに完全に移行となる際にはその影響に注意する必要がある。

### iii) その他

ヒアリング調査では、契約形態において「使用量」や「金額」等の回答が困難となるものはいくつかあることがわかった。ヒアリング後に各事業者で提供している、または今後提供予定のサービスに関する情報収集を行った。ここでは「使用量」や「金額」等の回答が困難となる可能性があり、すでにサービスが開始された太陽光発電の新しい余剰電力買取サービス<sup>11,12</sup>を例に挙げる。このサービスは、余剰電力を蓄電池の代わりに電力会社で仮想的に貯めて利用できるサービスである。Web 閲覧サービスでは、買電分の使用量・金額と売電分の使用量・金額や買電分を売電分で相殺した金額（実質の支払金額）も閲覧できる<sup>13</sup>が、今後の情報提供のあり方によっては、買電・売電の電力量・金額を正しく把握できなくなる可能性が考えられる。また、上記サービス以外にも電気の定額制サービス<sup>14</sup>が開始される事業者もいる。このようなサービスを利用している世帯では、すでに使用状況の把握が困難になっている可能性があるため、今後も各事業者が提供するサービスに関する情報収集を進め、必要に応じてヒアリング等を実施し、時流に沿った調査を継続的に実施するための方法を検討する必要がある。

---

<sup>11</sup> 東京電力エナジーパートナーホームページ： [http://www.tepco.co.jp/ep/renewable\\_energy/plan.html](http://www.tepco.co.jp/ep/renewable_energy/plan.html)（アクセス確認日：2020年3月2日）

<sup>12</sup> 関西電力ホームページ： <https://kepco.jp/ryokin/kaitori/tametoku/>（アクセス確認日：2020年3月2日）

<sup>13</sup> 各事業者に確認を行った。

<sup>14</sup> au 公式 youtube チャンネル： <https://youtu.be/tsXjYoxZUxU?t=1582>（アクセス確認日：2020年3月2日）

|

## 参考資料

平成 31 年度	家庭部門の CO <sub>2</sub> 排出実態統計調査	調査票	
(1)	エネルギー使用量調査票 (4 月分)	.....	71
(2)	エネルギー使用量調査票 (5 月分) 例月票	.....	79
(3)	夏季調査票<8 月末時点>	.....	83
(4)	冬季調査票<2 月末時点>	.....	95



(1) エネルギー使用量調査票（4月分）



					—		
--	--	--	--	--	---	--	--



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。



一般統計調査

環境省

4月

家庭部門のCO<sub>2</sub>排出実態統計調査  
エネルギー使用量調査票  
＜4月分＞

I. 4月末時点の世帯の状況についてお伺いします。

問 1 4月末時点で、あなたのお宅に居住している方（あなた自身を含める）は何人ですか。

※単身赴任や下宿等で、ふだんお宅に同居していない方は除きます。

【数値を記入】

人
---

問 2 問 1 でお答えの居住者について、世帯主からみた続柄、年齢、就業状態をお答えください。

※1人目は世帯主についてお答えください（世帯主が同居していない場合を除く）。

※続柄については世帯主からみての続柄をお答えください。

※続柄の「親」「祖父母」「他の親族」は、それぞれ配偶者の「親」「祖父母」「他の親族」を含みます。

※学生・生徒がアルバイトをしている場合の就業状態は「就業者でない」とお答えください。

※二世帯住宅の場合は、電気の契約者を世帯主としてお答えください。

※横1列内に、続柄→年齢→就業状態の順でひとりずつお答えください。

例	1人目 2人目	世帯主からみた続柄 【一つに〇】						年齢 【一つに〇】									就業状態 【一つに〇】		
		世帯主	世帯主の配偶者	子・子の配偶者	親	祖父母	孫	その他	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	就業者	就業者でない
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2
	1人目	①	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	①	2
	2人目	②	3	4	5	6	7	1	2	3	4	⑤	6	7	8	9	1	②	
	1人目	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2
	2人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	3人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	4人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	5人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	6人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	7人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	8人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	9人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	
	10人目	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	



問3 お宅では、ふだん平日の昼間に在宅者がいますか。

※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

【一つに〇】

1 ほぼ毎日いる	2 週3～4日いる
3 週1～2日いる	4 ほとんどいない

II. 4月末時点のお住まいの状況についてお伺いします。

問4 お住まいの建て方をお答えください。

※隣世帯と壁を共有して建てられた長屋建、テラスハウスは集合住宅とお答えください。

【一つに〇】

1 戸建住宅	2 集合住宅（マンション、アパート、長屋、テラスハウス）
--------	------------------------------

問5 お住まいの建築時期をお答えください。

【一つに〇】

1 1970（昭和45）年以前	2 1971～1980（昭和46～55）年
3 1981～1990（昭和56～平成2）年	4 1991～1995（平成3～7）年
5 1996～2000（平成8～12）年	6 2001～2005（平成13～17）年
7 2006～2010（平成18～22）年	8 2011～2015（平成23～27）年
9 2016（平成28）年以降	10 わからない

問6 お住まいの所有関係をお答えください。

【一つに〇】

1 持ち家・分譲（住宅、マンション）
2 民営の賃貸住宅
3 公営（都道府県・市区町村営）、公社または都市再生機構（UR）の賃貸住宅
4 給与住宅（社宅、公務員住宅など）

問7 お住まいの延床面積をお答えください。

※延床面積とは、建物の各階の床面積の合計です。敷地面積、建築面積ではありません。

※アパート・マンションなどの集合住宅の場合は、専有部の床面積をお答えください。

※延床面積の単位は㎡（平方メートル）、あるいは坪数でお答えください。

【数値を記入】

<input type="text"/>	㎡	あるいは	<input type="text"/>	坪
----------------------	---	------	----------------------	---

※1坪は約3.3㎡です。

問8 お住まいの居室数をお答えください。

※食事室兼台所（ダイニング・キッチン）、居室兼食事室兼台所（リビング・ダイニング・キッチン）は居室に含めます。同居世帯がある世帯では、同居世帯が使用している室も含めます。（例：3LDK⇒居室数4室、2DK⇒居室数3室）

※食事室のない台所（キッチン）は居室に含めません。（例：1K⇒居室数1室）

【数値を記入】

室
---

問9 お住まいには、二重サッシまたは複層ガラスの窓はありますか。

【一つに〇】

1 全ての窓にある	2 一部の窓にある
3 ない	4 わからない

### Ⅲ. 機器・設備についてお伺いします。

問10 お宅での家庭用エネルギー管理システム（HEMS：ホームエネルギーマネジメントシステム）の導入状況についてお答えください。

※HEMSとは、エネルギー使用状況を専用の画面やパソコン、スマートフォンなどに表示することなどにより、家庭における省エネルギーを支援するシステムのことを言います。家電機器などの最適運転を行う機能をもつものもあります。

【一つに〇】

1 導入している	2 導入していない	3 わからない
----------	-----------	---------

問11 お宅での家庭用蓄電システムの使用状況についてお答えください。

※家庭用蓄電システムとは、電力会社から購入する電気や太陽電池等で発電された電気を充電して、必要な時に家庭内の電気機器に電気を供給するシステムです。V2H（自動車に蓄えた電気を家庭内に供給して使うシステム）を含みます。

※アパート・マンションなどの集合住宅の場合、共用部などに設置されているものは含みません。

【一つに〇】

1 使用している	2 使用していない	3 わからない
----------	-----------	---------

問 12 お宅では、家庭用燃料電池（エネファーム）、ガスエンジン発電・給湯器（エコウィル）、ガスエンジン発電・暖房器（コレモ）を使用していますか。

【一つに〇】

1 家庭用燃料電池（エネファーム）	2 ガスエンジン発電・給湯器（エコウィル）
3 ガスエンジン発電・暖房器（コレモ）	4 いずれも使用していない

問 13 へお進みください

問 12-2 問 12 でお答えの設備について、余った電気を売却（売電）する契約をしていますか。

※太陽光発電による売電とは異なります。

【一つに〇】

1 している	2 していない
--------	---------

#### IV. エネルギーの使用状況についてお伺いします。

問 13 4 月分の電気の使用状況をお答えください。

※実際の使用期間に関わらず、「4 月分」と記載されている検針票をもとにお答えください。

	電気使用量 【数値を記入】	電気料金(注1) 【数値を記入】	検針日 【数値を記入】	使用期間 【数値を記入】
	※電気の検針票が複数ある場合は、太陽光発電の売電契約の検針票を除き、合計値を記入して下さい。			月 日から
電気	千 百 十 一 □ □ □ □ kWh	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円	月 日	月 日まで

(注 1) 電気料金と一緒にガス料金や太陽光発電設備のリース料金等が請求されている場合は、それらを電気料金に含めないでください。

問 13-2 お宅が契約している電力会社をお答えください。

【一つに〇】

1 北海道電力	7 中国電力
2 東北電力	8 四国電力
3 東京電力エナジーパートナー	9 九州電力
4 北陸電力	10 沖縄電力
5 中部電力	11 その他
6 関西電力	(会社名： )

問 14 4月の太陽光発電の使用の有無をお答えください。使用が有る場合は発電・売却（売電）の電力量、受領金額、太陽電池の総容量をお答えください。

※集合住宅の共用部に電力を供給するものを除きます。

	使用 【一つに○】	電力量 【数値を記入】	受領金額 【数値を記入】
太陽光発電	<input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	発電 (注1) 千 百 十 一 kWh	万 千 百 十 一 円
		売却 (売電) (注2) 千 百 十 一 kWh	
		【数値を記入】	
		太陽電池の総容量 (注)	kW

問 15 へお進みください

(注1) 表示モニタなどをもとにお答えください。  
売却 (売電) と期間が整合しなくても構いません。  
(注2) 「4月分」の検針票をもとにお答えください。

(注) 太陽電池の総容量は、小数点第2位で四捨五入し、小数点第1位まで記入してください。

問 15 4月時点のガスの契約の有無をお答えください。契約している場合は4月分の使用量、ガス料金、検針日、使用期間とガスの種類、ガス会社の名称をお答えください。

※実際の使用期間に関わらず、「4月分」と記載されている検針票をもとにお答えください。

	契約 【一つに○】	ガス使用量 (注1) 【数値を記入】	ガス料金 (注2) 【数値を記入】	検針日 【数値を記入】
ガス	<input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	百 十 一 十 一 m <sup>3</sup>	万 千 百 十 一 円	月 日
		使用期間 【数値を記入】		
		月 日 ~	月 日	

問 16 へお進みください

(注1) LP ガスの使用量は、小数点第1位までお答えください (整数で記載されている場合を除く)。  
(注2) ガス料金と一緒に電気料金や他の燃料代 (灯油等)、警報器リース料金等が請求されている場合は、それらをガス料金に含めないでください。

【一つに○】

ガスの種類	1 都市ガス	2 LP (プロパン) ガス
-------	--------	----------------

【名称を記入】

ガス会社名 (注)	
-----------	--

(注) 例) ○○ガス、△△市ガス局



(2) エネルギー使用量調査票（5月分）例月票



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。



一般統計調査

環境省

〇〇月
-----

家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態統計調査  
エネルギー使用量調査票  
<〇月分>

問 1 〇月中の、エネルギー消費に影響する以下の項目についてお答えください。また、1から12にあてはまらない場合は、「13 上記1～12にあてはまるものは無い」に〇印をつけてください。

【あてはまるものすべてに〇】

1	世帯全体で転居した											
2	居住人数が変化した	→ (    人 から    人 へ )										
3	住宅を増築、または建て替えた											
4	電力会社を変更した (変更後の会社名 :	)										
5	ガス会社を変更した (変更後の会社名 :	)										
6	給湯器を買い替えた											
	→ (買い替え前のエネルギー種【一つに〇】: 1 電気 2 ガス 3 灯油 4 太陽熱給湯器)											
	→ (買い替え後のエネルギー種【一つに〇】: 1 電気 2 ガス 3 灯油 4 太陽熱給湯器)											
7	台所用コンロを買い替えた											
	→ (買い替え前のエネルギー種【一つに〇】: 1 電気 2 ガス)											
	→ (買い替え後のエネルギー種【一つに〇】: 1 電気 2 ガス)											
8	太陽光発電を新規に導入または太陽電池の総容量に変化があった											
	→太陽電池の総容量: <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>+</td> <td>-</td> <td>.</td> <td></td> <td>kW</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> <td>□</td> <td>□</td> <td></td> </tr> </table>	+	-	.		kW	□	□	□	□		※集合住宅の共用部に電力を供給するものを除きます。 ※小数点第2位で四捨五入し、小数点第1位まで記入してください。
+	-	.		kW								
□	□	□	□									
9	家庭用燃料電池 (エネファーム) を導入した	→ (売電契約の有無: 1 有 2 無)										
10	ガスエンジン発電・暖房器 (コレモ) を導入した	→ (売電契約の有無: 1 有 2 無)										
11	旅行等で5日間以上、居住者全員が不在の日があった											
12	その他 (具体的に :	)										
13	上記1～12にあてはまるものは無い											

問 2 〇月分の電気の使用状況をお答えください。

※実際の使用期間に関わらず、「〇月分」と記載されている検針票をもとにお答えください。

	電気使用量【数値を記入】	電気料金(注1)【数値を記入】	検針日【数値を記入】	使用期間【数値を記入】
	※電気の検針票が複数ある場合は、太陽光発電の売電契約の検針票を除き、合計値を記入して下さい。			月 日から
電気	千 百 十 一 □ □ □ □ kWh	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円	月 日	月 日まで

(注1) 電気料金と一緒にガス料金や太陽光発電設備のリース料金等が請求されている場合は、それらを電気料金に含めないでください。



問3 ○月の太陽光発電の使用の有無をお答えください。使用が有る場合は発電・売却(売電)の電力量、受領金額をお答えください。

※集合住宅の共用部に電力を供給するものを除きます。

	使用【一つに○】		電力量【数値を記入】	受領金額【数値を記入】
太陽光 発電	<input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	発電(注1)	千 百 十 一 □ □ □ □ kWh	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
		売却(売電)(注2)	千 百 十 一 □ □ □ □ kWh	

問4へお進みください (注1) 表示モニタなどをもとにお答えください。売却(売電)と期間が整合しなくても構いません。  
 (注2) 「○月分」の検針票をもとにお答えください。

問4 ○月時点のガスの契約の有無をお答えください。契約している場合は○月分の使用量、ガス料金、検針日、使用期間をお答えください。

※実際の使用期間に関わらず、「○月分」と記載されている検針票をもとにお答えください。

	契約【一つに○】	ガス使用量(注1) 【数値を記入】	ガス料金(注2) 【数値を記入】	検針日 【数値を記入】
ガス	<input type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	百 十 一 □ □ □ . □ m <sup>3</sup>	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円	月 日
		使用期間【数値を記入】		
		月 日	~	月 日

問5へお進みください

(注1) LP ガスの使用量は、小数点第1位までお答えください(整数で記載されている場合を除く)。  
 (注2) ガス料金と一緒に電気料金や他の燃料代(灯油等)、警報器リース料金等が請求されている場合は、それらをガス料金に含めないでください。

問5 あなたの世帯の○月中の灯油、ガソリン、軽油の購入の有無をお答えください。購入が有る場合は、それぞれ購入量と支払金額をお答えください。

※主に事業用に使用するものを除きます。ただし、通勤は含めてください。

※レンタカーなど、一時的に利用した車両のための購入を除きます。

※○月中に複数回購入した場合は、合計値を記入してください。

※世帯全体についてお答えください。

	購入【一つに○】			購入量【数値を記入】	支払金額【数値を記入】
	有	無	有の場合		
灯油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
ガソリン	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円
軽油	1	2	→	百 十 一 □ □ □ . □ リットル	万 千 百 十 一 □ □ □ □ □ 円

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

(3) 夏季調査票 <8月末時点>



					—		
--	--	--	--	--	---	--	--



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。



一般統計調査

環境省

家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態統計調査  
夏季調査票  
<8月末時点>

I. 家電製品などについてお伺いします。

問1 テレビの使用台数をお答えください。

※月に1回以上使用するものをお答えください。テレビ番組の視聴に限らず、ビデオ鑑賞やテレビゲームでの使用などを含みます。テレビの見られるパソコンなどは含みません。  
※保有していない場合や使用していない場合も空欄とせず、必ず「0」とご記入ください。

【数値を記入】

	台
--	---

→ 0台の場合は、問4へお進みください

問2 テレビの種類、画面サイズ、製造時期（確認できない場合は購入時期で可※）をお答えください。

※中古品を購入してお使いの場合や、譲り受けたものをお使いの場合は、製造時期をお答えください。  
※製造時期については、製品本体のラベルや保証書などでお確かめください。

	種類 【一つに○】				画面サイズ 【数値を記入】	製造時期（購入時期） 【一つに○】						
	液晶	プラズマ	ブラウン管	その他		1995年以前	1996年～2000年	2001年～2005年	2006年～2010年	2011年～2015年	2016年以降	わからない
						(平成7年以前)	(平成8年～12年)	(平成13年～17年)	(平成18年～22年)	(平成23年～27年)	(平成28年以降)	
1台目 (注)	1	2	3	4	型	1	2	3	4	5	6	7
2台目	1	2	3	4	型	1	2	3	4	5	6	7
3台目	1	2	3	4	型	1	2	3	4	5	6	7

(注)最も使用時間が長いものを1台目にお答えください。

問 2-2 1台目のテレビについて、平日のおおよその使用時間をお答えください。

※テレビ番組の視聴に限らず、ビデオ鑑賞やテレビゲームでの使用などを含めてお答えください。  
 ※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

【一つに〇】

1	1 時間未満	2	1 時間～2 時間未満	3	2 時間～4 時間未満
4	4 時間～8 時間未満	5	8 時間～12 時間未満	6	12 時間～16 時間未満
7	16 時間以上				

問 3 お宅でのテレビに関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※複数台使用している場合は、1台目（最も使用時間が長いもの）についてお答えください。

【それぞれ一つに〇】

	実施している	実施していない
テレビの明るさを抑えている	1	2
テレビを使用しないときは主電源をオフにしている	1	2

問 4 冷蔵庫（冷凍庫を含む）の使用台数をお答えください。

※保有していない場合や使用していない場合も空欄とせず、必ず「0」とご記入ください。

【数値を記入】

台

→ 0台の場合は、問7へお進みください

問 5 冷蔵庫（冷凍庫を含む）の種類、内容積、製造時期（確認できない場合は購入時期で可※）をお答えください。

※中古品を購入してお使いの場合や、譲り受けたものをお使いの場合は、製造時期をお答えください。  
 ※内容積・製造時期については、製品本体のラベルや保証書などでお確かめください。

	種類 【一つに〇】			内容積 【数値を記入】	製造時期（購入時期） 【一つに〇】						
	冷凍冷蔵庫 (注)	冷蔵庫 (注)	冷凍庫		1995年 以前  (平成7年 以前)	1996年 ～ 2000年  (平成8年 ～12年)	2001年 ～ 2005年  (平成13年 ～17年)	2006年 ～ 2010年  (平成18年 ～22年)	2011年 ～ 2015年  (平成23年 ～27年)	2016年 以降  (平成28年 以降)	わから ない
1台目 (注)	1	2	3	リットル	1	2	3	4	5	6	7
2台目	1	2	3	リットル	1	2	3	4	5	6	7

(注)最も内容積の大きいものを1台目にお答えください。

(注)「冷凍冷蔵庫」とは、冷蔵室および冷凍専用室がそれぞれ1つ以上あるものを言います。

(注)「冷蔵庫」とは、冷凍専用室がないものを言います。

問 6 お宅での冷蔵庫（冷凍庫を含む）に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※複数台使用している場合は、1 台目（最も内容積が大きいもの）についてお答えください。

【それぞれ一つに○】

	実施している	実施していない
冷蔵庫の温度設定を夏は“中”以下、他の季節は“弱”にしている	1	2
冷蔵庫に物をつめこみ過ぎないようにしている	1	2
冷蔵庫を開けたままにしたり、むやみに開閉しないようにしている	1	2

問 7 エアコンの使用台数をお答えください。

※現在保有していて、**年間を通じて1回以上使用するもの**をお答えください。

※マルチエアコン（室外機 1 台に対して室内機が複数台あるエアコン）については室内機の使用台数をお答えください。

※保有していない場合や使用していない場合も空欄とせず、必ず「0」とご記入ください。

【数値で記入】

台
---

→ 0 台の場合は、問 11 へお進みください

問 8 エアコンの種類、製造時期（確認できない場合は購入時期で可※）をお答えください。

※賃貸住宅や中古で購入した住宅にお住まいで元々設置されていたものをお使いの場合、中古品を購入してお使いの場合、譲り受けたものをお使いの場合は、製造時期をお答えください。

※製造時期については、製品本体のラベルや保証書などでお確かめください。

	種類【一つに○】		製造時期（購入時期）【一つに○】						
	冷房と暖房ができる	冷房のみできる	1995年以前 (平成7年以前)	1996年～2000年 (平成8年～12年)	2001年～2005年 (平成13年～17年)	2006年～2010年 (平成18年～22年)	2011年～2015年 (平成23年～27年)	2016年以降 (平成28年以降)	わからない
1台目 (注)	1	2	1	2	3	4	5	6	7
2台目	1	2	1	2	3	4	5	6	7
3台目	1	2	1	2	3	4	5	6	7
4台目	1	2	1	2	3	4	5	6	7
5台目	1	2	1	2	3	4	5	6	7

(注)夏に最もよく使うものを1台目にお答えください。夏に使用しない場合は夏以外で最もよく使うものを1台目にお答えください。

問 8-2 1台目のエアコンについて、暑い時期（8月頃）の、平日のおおよその使用時間をお答えください。

※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

【一つに○】

1	0 時間（使用しない）	2	2 時間未満	3	2 時間～4 時間未満
4	4 時間～8 時間未満	5	8 時間～12 時間未満	6	12 時間～16 時間未満
7	16 時間～24 時間未満	8	24 時間（一日中）		

→ 問 11 へお進みください

問 8-3 1 台目のエアコンについて、冷房時の設定温度をお答えください。

※設定温度をよく変更する場合は、平均的な温度をお答えください。

【数値を記入】

°C
----

問 9 お宅での、ペットのためのエアコン（冷房）の使用についてお答えください。

【一つに〇】

1 ペットのために使用する	2 ペットのためには使用しない	3 ペットはいない
---------------	-----------------	-----------

問 10 お宅でのエアコンに関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※複数台使用の場合は、1 台でも実施していれば「実施している」とお答えください。

【それぞれ一つに〇】

	実施している	実施していない
エアコンの室外機の吹き出し口に物を置かないようにしている	1	2
冷房時にすだれやブラインドなどで日射をさえぎるようにしている	1	2

問 11 以下に掲げる家電製品などの使用有無をお答えください。使用している機器に関しては使用台数をお答えください。

※現在保有していて、**年間を通じて1回以上使用するもの**をお答えください。

	使用 【一つに〇】			使用台数 【数値を記入】		使用 【一つに〇】			使用台数 【数値を記入】	
	有	無		有の場合		有	無		有の場合	
洗濯機 (乾燥機能なし)	1	2	→	台		電気ポット	1	2	→	台
洗濯機 (乾燥機能付)	1	2	→	台		ウォーターサーバー(注)	1	2	→	台
衣類乾燥機(電気)	1	2	→	台		温水洗浄便座	1	2	→	台
衣類乾燥機(ガス)	1	2	→	台		暖房便座(温水 洗浄機能なし)	1	2	→	台
浴室乾燥機	1	2	→	台		加湿器	1	2	→	台
食器洗い乾燥機	1	2	→	台		除湿機	1	2	→	台
食器乾燥機	1	2	→	台		空気清浄機	1	2	→	台
電子レンジ	1	2	→	台		パソコン	1	2	→	台
ガスオーブン	1	2	→	台		ビデオレコーダー (DVD・ブルーレイ を含む)	1	2	→	台
電気炊飯器	1	2	→	台		インターネットモデム・ インターネットルーター	1	2	→	台
ガス炊飯器	1	2	→	台						

(注) 温水を作る機能と冷水を作る機能、もしくはどちらか一方を有するもので、宅配製品水を供給する装置のことを言います。

問 11-2 問 11 で洗濯機（乾燥機能付）、衣類乾燥機（電気）、衣類乾燥機（ガス）、浴室乾燥機を 1 台以上使用していると回答した方にお聞きします。

洗濯後の衣類の乾燥に、乾燥機能をどの程度使っていますか。

※1 年を通した平均的な使い方をお答えください。

【一つに○】

1 週 5 回以上	2 週 3～4 回
3 週 1～2 回	4 週 1 回未満

問 12 お宅で使用している設備・機器についてお答えください。

※現在保有していて、年間を通じて 1 回以上使用するものをお答えください。

【あてはまるものすべてに○】

1 犬・猫などのペットの電気式自動給水器	2 水槽用保温ヒーター（熱帯魚など）
3 水槽用ライト（熱帯魚など）	4 水槽、池の水のろ過用ポンプ
5 いずれも使用していない	

問 13 お宅での家電製品に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※複数台使用の場合は、1 台でも実施していれば「実施している」とお答えください。

※当該製品を保有していない、使用していない、設定ができない場合は「該当しない」とお答えください。

【それぞれ一つに○】

	実施している	実施していない	該当しない
温水洗浄便座の温水の設定温度を低めにしている	1	2	3
冬以外は暖房便座機能を使用しない	1	2	3
パソコンを使用しないときは電源を切るか低電力モード（“スリープ”等）に切り替えている	1	2	3
炊飯器の保温機能を極力使用しないようにしている	1	2	3



問 14 ふだんお使いになる照明について、以下の場所ごとに使用している照明の種類をお答えください。

※スタンド照明や机に組み込まれた照明を除きます。

※居室が1部屋の場合は、「個室」ではなく「居間」としてお答えください。

※該当する場所がお宅にない場合は「該当しない」とお答えください。

【それぞれあてはまるものすべてに○】

	白熱電球	蛍光灯	LED	その他	種類不明の照明	該当しない
居間	1	2	3	4	5	
食卓・食事室	1	2	3	4	5	6
台所	1	2	3	4	5	6
個室	1	2	3	4	5	6
その他の場所	1	2	3	4	5	6

居間で複数の種類の照明を使用している場合のみ、問 14-2 もお答えください

問 14-2 居間で複数の種類の照明をお使いの場合、最も使用時間の長いものをお答えください。

【一つに○】

1 白熱電球	2 蛍光灯	3 LED
4 その他（具体的に：_____）	5 種類不明の照明	

問 15 問 14 でお答えいただいた居間の照明について、平日のおおよその使用時間をお答えください。

※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

※居間で複数の種類を使用している場合は、問 14-2 でお答えいただいた照明についてお答えください。

【一つに○】

1 2 時間未満	2 2 時間～4 時間未満	3 4 時間～6 時間未満
4 6 時間～8 時間未満	5 8 時間～12 時間未満	6 12 時間以上

問 16 お宅での照明に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※1箇所でも実施していれば「実施している」とお答えください。

【それぞれ一つに○】

	実施している	実施していない	調整できない
状況に応じて照明の明るさを調整している（減灯や自動調光機能の利用を含む）	1	2	3
短時間でも場所を離れるときは消灯を心がけている	1	2	

## II. お宅での給湯の状況についてお伺いします。

### 問 17 お宅にある給湯器・給湯システムをお答えください。

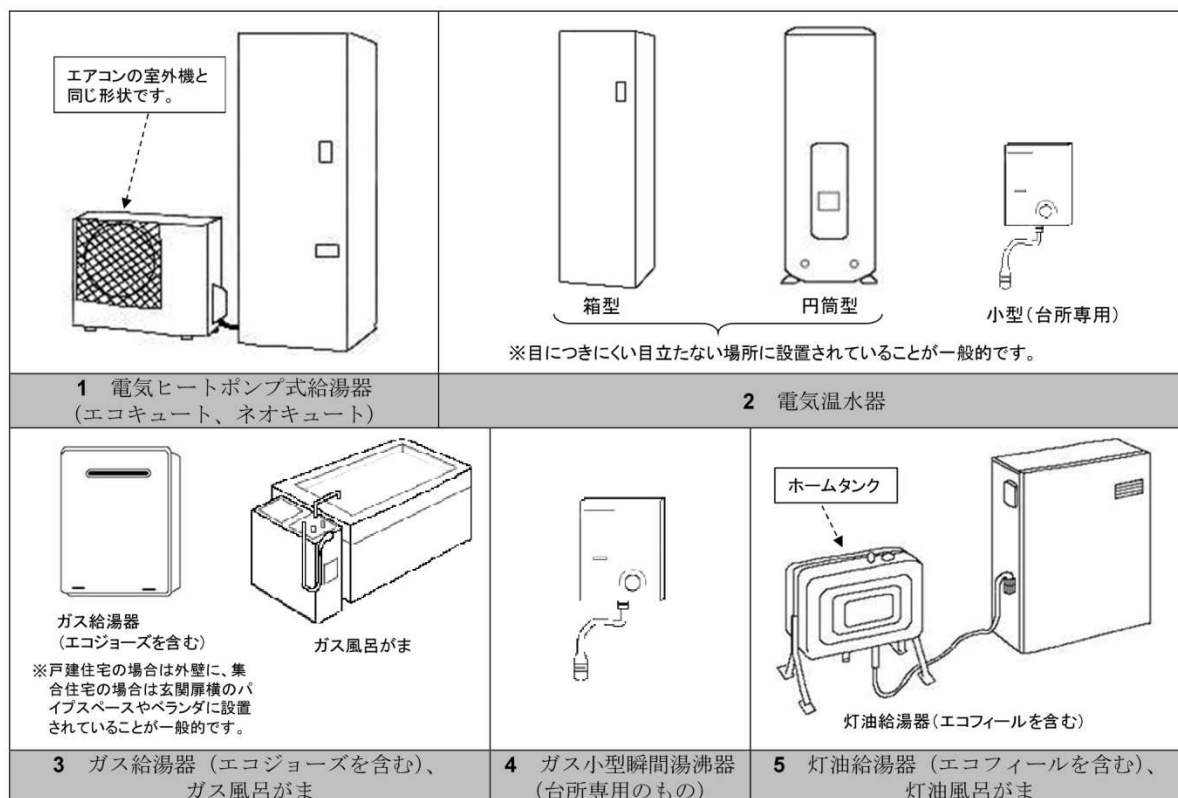
※故障しているもの、他の世帯と共用のもの、集合住宅の共用部に設置されるものなどを除きます。  
 ※下記の給湯器・給湯システムの一例を参考にしてください。

【あてはまるものすべてに○】

- |    |                             |
|----|-----------------------------|
| 1  | 電気ヒートポンプ式給湯器（エコキュート、ネオキュート） |
| 2  | 電気温水器                       |
| 3  | ガス給湯器（エコジョーズを含む）、ガス風呂がま     |
| 4  | ガス小型瞬間湯沸器（台所専用のもの）          |
| 5  | 灯油給湯器（エコフィールを含む）、灯油風呂がま     |
| 6  | 太陽熱を利用した給湯器（注）              |
| 7  | ガスエンジン発電・給湯器（エコウィル）         |
| 8  | 家庭用燃料電池（エネファーム）             |
| 9  | その他（具体的に： _____）            |
| 10 | 給湯器・給湯システムはない               |

（注）太陽熱が不足する際に使用する機器（補助ボイラ等）についてもお答えください（太陽熱給湯の補助に、例えばガス給湯器を使用する場合は「3」にも○をつけてください）。太陽光発電とは異なるものです。

給湯器・給湯システムの一例 ※下図は一例のため、異なる形状のものもあります。



裏面に続きます。



問 18 お宅の浴室の今夏（8月頃）1週間の平均的な使用状況をお答えください。

※合計で7日となるようにしてください。

【それぞれ数値を記入】

浴槽に湯をはる日数（追い焚きを含む）	1週間に	日
浴槽に湯をはらず、シャワーだけを使用する日数	1週間に	日
浴槽に湯をはらず、シャワーも使用しない日数	1週間に	日
		合計7日

Ⅲ. お宅でのコンロの使用や調理の状況についてお伺いします。

問 19 お宅の台所で使用しているコンロの種類をお答えください。

※カセットコンロは除きます。

【あてはまるものすべてに○】

1	ガスコンロ（カセットコンロを除く）	
2	電気コンロ（IHクッキングヒーターなど）（注）	
3	その他（具体的に： _____）	
4	コンロはない	→ 問 22 へお進みください

（注）卓上タイプについては、ふだん台所での調理に使用するものは含めてください。食卓のみで使用するものは除きます。

問 20 お宅ではふだん、コンロを使って何人分の食事を用意していますか。

※朝食と一緒に弁当を作る場合は「朝」、夜に作り置きをする場合は「夜」、等、食事を作る時間に合わせてご回答ください。

※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

【それぞれ数値を記入】

		朝	昼	夜
平日	1日あたり（平均）	人分	人分	人分
休日	1日あたり（平均）	人分	人分	人分

作らない場合は0と記入

問 21 お宅での調理に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

※当該製品を保有していない、使用していない場合は「該当しない」とお答えください。

【一つに〇】

	実施している	実施していない	該当しない
調理を行うときは、電子レンジで下ごしらえを行うようにしている	1	2	3
ガスコンロを使うときは、炎が鍋底からはみ出さないように調節している	1	2	3

#### IV. お宅での車両の使用状況についてお伺いします。

問 22 お宅での自動車、オートバイ・スクーター（二輪車）の使用有無をお答えください。使用している車両に関しては台数もお答えください。

※主に事業用に使用するものを除きます。ただし、通勤は含めてください。

※世帯全体についてお答えください。

種類	使用 【一つに〇】		有の場合	使用台数 【数値を記入】
	1 有	2 無		
自動車	1 有	2 無	→	台
ガソリンを使用するオートバイ・スクーター (原動機付自転車を含む)	1 有	2 無	→	台

自動車を使用していない場合は、ここで終了です。  
自動車を使用している場合は、次ページの間 23、問 24 もお答えください。

問 23 自動車の種類、排気量、実際の燃費、使用頻度、おおよその年間の走行距離をお答えください。

※排気量については車検証などをご確認ください。

※世帯全体で複数台ご使用の場合は、走行距離の多い順に1台目からご回答ください。

		1台目	2台目	3台目
		(注) 縦方向 ↓ にお答えください。		
種類 【一つに〇】	ガソリン車 (ハイブリッド含む)	1	1	1
	ディーゼル(軽油)車 (ハイブリッド含む)	2	2	2
	電気自動車	3	3	3
	プラグインハイブリッド車(注)	4	4	4
	その他 (LPG車、燃料電池車等)	5	5	5
排気量 【一つに〇】	660cc以下(軽自動車)	1	1	1
	661~1000cc	2	2	2
	1001~1500cc	3	3	3
	1501~2000cc	4	4	4
	2001~3000cc	5	5	5
	3001cc以上	6	6	6
実際の燃費 【一つに〇】	1Lあたり8km未満	1	1	1
	1Lあたり8~12km	2	2	2
	1Lあたり12~16km	3	3	3
	1Lあたり16~20km	4	4	4
	1Lあたり20km以上	5	5	5
	わからない	6	6	6
使用頻度 【一つに〇】	毎日	1	1	1
	週5~6日	2	2	2
	週3~4日	3	3	3
	週1~2日	4	4	4
	週1日未満	5	5	5
年間の走行距離 【数値を記入】	1年間に 万 千 百 □ □ □ OO km	1年間に 万 千 百 □ □ □ OO km	1年間に 万 千 百 □ □ □ OO km	

(注) 家庭用電源等から充電できるハイブリッド車のことを言います。

問 24 お宅での自動車に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。

【一つに〇】

	実施している	実施していない
自動車をゆっくり加速させるなど、燃費の良い運転を心がけている	1	2

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

(4) 冬季調査票 <2月末時点>



--	--	--	--	--	--	--	--



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。



一般統計調査

環境省

家庭部門の CO<sub>2</sub> 排出実態統計調査  
冬季調査票  
＜2 月末時点＞

I. お宅での暖房の状況についてお伺いします。

問 1 この冬の暖房の仕方について、最も近いものをお答えください。

【一つに〇】

1 24 時間暖房する	2 在室時は暖房する
3 寒いと感じた時のみ暖房する	4 ほとんど暖房しない・まったく暖房しない

問 2 お宅では、セントラル暖房システムを使用していますか。

※セントラル暖房システムは、集中熱源機（ボイラ等）から供給される熱で、複数の部屋を暖房するシステムを指します。

※マルチエアコンを除きます（マルチエアコンを使用している場合は、問 4 でエアコンとしてお答えください）。

【一つに〇】

1 使用している	2 使用していない	→ 問 3 へお進みください
----------	-----------	----------------

問 2-2 をお答えのうえ、問 3 へお進みください

問 2-2 セントラル暖房システムの種類をお答えください。

【一つに〇】

1 電気温水ボイラ	2 ガス温水ボイラ	3 灯油温水ボイラ
4 ダクト式セントラル空調		

問 3 お宅では、以下の床暖房を使用していますか。

【あてはまるものすべてに〇】

1 電気床暖房	2 ガス温水床暖房	3 灯油温水床暖房
4 床暖房を使用していない		



問4 以下の暖房機器の使用有無をお答えください。使用している機器に関しては使用台数もお答えください。

エネルギー源	機器分類	使用 【一つに〇】		有の場合	使用台数 【数値を記入】
		1 有	2 無		
電気	エアコン (暖房に使用するもの) (注1)	1 有	2 無	→	台
	電気ストーブ類 (ストーブ、パネルヒーター、オイルヒーターなど)	1 有	2 無	→	台
	電気カーペット・こたつ	1 有	2 無	→	台
	電気蓄熱暖房器(注2)	1 有	2 無	→	台
ガス	ガスストーブ類 (ファンヒーター、FF式ストーブなど)	1 有	2 無	→	台
灯油	灯油ストーブ類 (ファンヒーター、FF式ストーブなど)	1 有	2 無	→	台
木質系	木質系燃料を使用するストーブ類 (まきストーブ、ペレットストーブなど)	1 有	2 無	→	台

(注1) マルチエアコン(室外機1台に対して室内機が複数台あるエアコン)については室内機の使用台数をお答えください。  
(注2) 電気蓄熱暖房器は、夜間時間帯に電力を通电して本体内部の蓄熱材(蓄熱レンガ)に熱エネルギーとして蓄え、暖房に利用する暖房機器を指します。

問5 お宅では、太陽熱利用暖房システムを使用していますか。

※太陽光発電とは異なるものです。

【一つに〇】

1 使用している      2 使用していない

問6 お宅で、今冬(1~2月)に最もよく使う暖房機器をお答えください。

【一つに〇】

- 1 エアコン(電気)を最もよく使う
- 2 電気ストーブ類を最もよく使う(ストーブ、パネルヒーター、オイルヒーターなど)
- 3 電気カーペット・こたつを最もよく使う
- 4 電気蓄熱暖房器を最もよく使う
- 5 ガスストーブ類を最もよく使う(ファンヒーター、FF式ストーブなど)
- 6 灯油ストーブ類を最もよく使う(ファンヒーター、FF式ストーブなど)
- 7 木質系燃料を使用するストーブ類を最もよく使う(まきストーブ、ペレットストーブなど)
- 8 電気床暖房を最もよく使う
- 9 ガス温水床暖房を最もよく使う
- 10 灯油温水床暖房を最もよく使う
- 11 セントラル暖房システムを最もよく使う
- 12 太陽熱利用暖房システムを最もよく使う
- 13 その他(具体的に: )
- 14 暖房機器はない → 問9へお進みください

問 6-2 問 6 でお答えになった暖房機器の温度設定について、あてはまるものをお答えください。

※温度設定をよく変更する場合は、平均的な状況をお答えください。

【一つに〇】

1	温度を設定している	→温度	<input type="text"/> °C											
2	強弱を設定している	→5段階で近い設定をお答えください		<table border="1"> <tr> <td>強</td> <td>←</td> <td>中</td> <td>→</td> <td>弱</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	強	←	中	→	弱	1	2	3	4	5
強	←	中	→	弱										
1	2	3	4	5										
3	設定できない													
4	わからない													

問 6-3 問 6 でお答えになった暖房機器について、寒い時期（1～2月）の、平日のおおよその使用時間をお答えください。

※就業者がいる世帯の場合、世帯で主に家計を支える方の就労日を「平日」とお考えください。就業者がいない世帯の場合、土・日・祝祭日等を除く日を「平日」とお考えください。

【一つに〇】

1	2時間未満	2	2時間～4時間未満	3	4時間～8時間未満
4	8時間～12時間未満	5	12時間～16時間未満	6	16時間～24時間未満
7	24時間（一日中）				

問 7 お宅の、ふだん暖房する居室数をお答えください。

※食事室兼台所（ダイニング・キッチン）、居室兼食事室兼台所（リビング・ダイニング・キッチン）は居室に含めます。同居世帯がある世帯では、同居世帯が使用している室も含めます。（例：3LDK⇒居室数4室、2DK⇒居室数3室）

※食事室のない台所（キッチン）は居室に含めません。（例：1K⇒居室数1室）

【数値を記入】

ふだん暖房する居室数	<input type="text"/> 室	4月調査で回答頂いたお住まいの居室数は	<input type="text"/> 室でした。
------------	------------------------	---------------------	----------------------------

問 8 お宅での、ペットのための暖房の使用についてお答えください。

【一つに〇】

1	ペットのために暖房する	2	ペットのために暖房はしない	3	ペットはいない
---	-------------	---	---------------	---	---------

II. お宅での冬季の給湯の状況についてお伺いします。

問 9 お宅の浴室の今冬（1～2月）の1週間の平均的な使用状況をお答えください。

※合計で7日となるようにしてください。

【それぞれ数値を記入】

浴槽に湯をはる日数（追い焚きを含む）	1週間に	<input type="text"/> 日
浴槽に湯をはらず、シャワーだけを使用する日数	1週間に	<input type="text"/> 日
浴槽に湯をはらず、シャワーも使用しない日数	1週間に	<input type="text"/> 日
		合計7日

**問 10 お宅での入浴やお湯の使用に関わる省エネ行動の実施状況をお答えください。**

※お住まいの方全員の平均的な実施状況をお答えください。

※シャワーがない、など該当する設備または機能がいない場合は「該当しない」とお答えください。

【それぞれ一つに○】

	実施して いる	実施して いない	該当しな い
シャワーを使うときは、不必要に流したままにしない	1	2	3
家族が続けて入浴するようにしている (注)	1	2	3
食器を手洗いするときは、お湯を流したままにしない	1	2	3
給湯器を使用しないときは、コントローラー (リモコン) の電源を切るようにしている	1	2	3

(注) 単身世帯の方は「該当しない」とお答えください。

**問 11 お宅での今冬 (1~2 月) の洗面時のお湯の使い方をお答えください。**

※洗面所で洗顔等にお湯を使う状況についてお答えください。

※単身世帯の方は「1 全員使う」または「3 使わない」のいずれかでお答えください。

【一つに○】

1 全員使う	2 使う人がいる	3 使わない
--------	----------	--------

**問 12 お宅での今冬 (1~2 月) の台所のお湯の使い方をお答えください。**

※コンロでお湯を沸して利用する場合を除きます。

※食器洗い機で使用するお湯が給湯器から供給される場合を含みます。

【一つに○】

1 毎日使う	2 週 5~6 日使う	3 週 3~4 日使う
4 週 1~2 日使う	5 ほとんど使わない・まったく使わない	

**Ⅲ. その他**

**問 13 あなたのお宅で使用している融雪機器の種類をお答えください。**

※お宅だけで光熱費を支払っているものについてお答えください。集合住宅等で共用されるものを除きます。

※融雪機器とは、エネルギーを用いて雪を溶かし機械的に除雪を行う装置のことを言います。

【あてはまるものすべてに○】

1 電気式の融雪機器 (ロードヒーティングなど)	2 ガスを使用する融雪機器
3 灯油を使用する融雪機器	4 いずれも使用していない

**問 14 世帯年収をお答えください。**

※収入がある方全員の年収 (税込) の合計をお答えください。

【一つに○】

1 250 万円未満	2 250~500 万円未満	3 500~750 万円未満
4 750~1000 万円未満	5 1000~1500 万円未満	6 1500~2000 万円未満
7 2000 万円以上		

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

