

質問回答

NO.	質問	回答
1	回答者へのアンケート URL の通知は委託者のご担当者様からと考えてよろしいでしょうか。 また、未回答者（部局単位を想定）への督促があった場合も委託者様が行う想定であります。	どちらもお見込みのとおりで、回答者へ通知・督促は環境省担当者より行います。
2	回答用の Web サイトは 1 つとのことですが、所属部局ごとの回答者数等を確認するために所属部局毎にサイトを分けてもよろしいでしょうか。	回答率の向上や分析の精緻化・効率化など、業務成果の品質向上に資すると判断できれば、ご提案の手法で差し支えございません。
3	対象となる 2,200 人の内、回収数はどれくらいを想定されていますでしょうか。	昨年の実績は有効回答数1,073でしたので、1,100～1,200程度を想定しています。
4	「自由記述集計」とありますが、自由記述の内容をコード化して集計する必要があるのか、そうでない場合どのようなことを想定されているかをお教えてください。 また、昨年の自由記述設問の数とボリューム（単語程度か文章での回答か）をお教えてください。	簡単なコーディング（10程度の振り分け）は想定しています。成果物としては、ローデータとコーディングに基づく内容別の分類、サマリー（重要記述の抜粋等）を想定しています。 なお、昨年の自由記述設問数は1問で、ボリュームは単語程度から400字程度の文章回答までありました。回答数は300強です。
5	仕様書には複数の分析方法が記載されていますが、これらをすべて行う必要はないと考えてよろしいでしょうか。もし、必須の分析がありましたらお教えてください。	なお、分析方法は必要となる可能性があるものとして列挙したものです。すべてを行う必要は無く、設問や回答内容から適切な分析方法を選択したいと考えています。
6	成果物の分析結果②属性別分析結果概要シートですが、この「属性」とは所属部局や職種と考えてよろしいでしょうか。他に想定している属性がございましたらお教えてください。	属性として、「所属部署」、「採用区分」、「級」、「役職」、「年齢」、「性別」、「勤務形態」、「育児・介護の状況」を想定しています。
7	成果物の業務報告書について、昨年のものを入札前にお見せいただくことはできないでしょうか。	一部省略する可能性がありますが、基本的にはお見せすることは可能です。
8	WEB アンケートは、外部の WEB アンケート会社のツールを利用して作成することは可能でしょうか。もしくは自社で一から構築が必要でしょうか。	仕様書の内容（特に「7. 情報セキュリティの確保」）が遵守される限りにおいては、必ずしも自社で一から構築が必要はございません。
9	WEB アンケートは、アンケート回答期間後はクローズしてよろしいでしょうか。もしくは契約期間中はオープンにしている必要はございますか。	回答状況により回答期間の延長はあり得ますが、回答結果の集計等に支障がない限りにおいては、回答期間後にクローズすることは差し支えありません。
10	昨年度の回答率を教えてください。	昨年度は約2,200名を対象にアンケートを実施し、有効回答数1,073でした。
11	回答者ごとのユニーク ID 等は不要とのことですが、ログイン時の共通パスワード等も不要でしょうか。（URL を開くとすぐにアンケート回答画面になる設定で問題ございませんか）	仕様書の内容（特に「7. 情報セキュリティの確保」）が遵守される限りにおいては、必ずしもログイン時の共通パスワード等を必要とはいたしません。
12	想定されているアンケートの実施時期をご教示ください（〇月中旬～下旬など）	2月上旬～中下旬で想定しております。
13	昨年度の設問に関して、 ① 総設問数 ② 単純回答設問数 ③ 複数回答設問数 ④ 自由記述設問数 をそれぞれご教示ください。	①大問 17問、小問を含めた総数は 50問になります。 ② 49問 ③ なし ④ 1問
14	昨年度の自由記述回答割合をご教示ください。	3割弱となります。
15	昨年度の集計に関して、 ① 単純集計数 ② クロス集計数 ③ グラフ作成数 をご教示ください。	提出を受けたデータとしては、単純集計数48、クロス集計171、グラフ数111となります。 そのほかローデータ、自由記述の集計表（簡単なコーディングによる整理を含む）がございます。

16	総括の記載は必要でしょうか。	サマリーの作成は必要となります。
17	昨年度の報告書を閲覧することは可能でしょうか。	一部省略する可能性がありますが、基本的にはお見せすることは可能です。
18	報告書は昨年度ベースに作成するのか、もしくは形式など一から受託業者が作成するのか、どちらでしょうか。	指定はございません。ただし、（昨年度と類似質問について）回答の経年変化を確認していく必要があることから、昨年度の報告書は参考としてください。
19	調査項目の検討が必要とのことですが、アンケートに関する秀でた知識が必須でしょうか。	資格などの指定はございませんが、類似業務の経験のある方が望ましいと考えます。
20	アンケート調査設計期間は、何週間程度を想定されていますか。	約一ヶ月を想定しています。
21	統計や分析に関する資格は必須でしょうか。	資格などの指定はございませんが、類似業務の経験のある方が望ましいと考えます。
22	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：1ページ目 項目：3. 業務の内容、（1）アンケート調査設計 内容：アンケートの設問数が、50設問程度とありますが、50設問のうちに属性（所属部署など）は入りますでしょうか。	属性に関する質問は含まれます。なお、属性として、「所属部署」、「採用区分」、「級」、「役職」、「年齢」、「性別」、「勤務形態」、「育児・介護の状況」を想定しています。
23	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：2ページ目 項目：3. 業務の内容、（2）アンケート実施 内容：アンケートを調査対象職員にどのように周知されるのでしょうか。また、ウェブサイト（URL）の案内どのような手段でされるのでしょうか。	環境省担当官よりメールを使って周知する予定です。また、ウェブサイト（URL）の案内もメールにて行う予定です。
24	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：2ページ目 項目：3. 業務の内容、（2）アンケート実施 内容：アンケートの督促は委託先がおこなうのでしょうか。また督促をおこなう場合は、どのくらいの回答率を求められていますか。	アンケートの督促は環境省担当官より行います。 また、昨年度は約2,200名を対象にアンケートを実施し、有効回答数1,073でしたので、今年度の回答数として1,100～1,200程度を想定しています。
25	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：2ページ目 項目：3. 業務の内容、（2）アンケート実施 内容：昨年実施されました同様のアンケートでは、何名にアンケートをおこない、何名から回答がありましたでしょうか。	
26	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：3ページ目 項目：5. 成果物 内容：電子媒体の（2）分析の結果は、ページ数量と内容の質はどのくらいを想定また求められていますか。	おおよその目安として、スライド資料120頁程度を想定しております。調査概要、全体分析（各項目の集計結果や順位等の整理）、属性別分析（属性ごとの分析）、サマリー（全体傾向に加え、各属性の傾向や、質問項目・属性間の相関について整理）と行った内容を想定しています。
27	文書名：令和5年度環境省職場満足度調査業務に係る仕様書 ページ：3ページ目 項目：5. 成果物 内容：紙媒体の業務報告書は、「A4版、30頁程度（（1）、（2）を含めて編纂すること。）、3部」と明記されていますが、業務報告書は白黒またはカラーページのどちらを求められていますか。	表やグラフが用いられることを想定していることから、カラーページとなります。