

令和5年度地域脱炭素化に向けた効果的な情報発信等委託業務

質問回答

NO.	質問	回答
1	支給頂いている提案書以外に資料提出は認められますか。	別添4の提案書作成様式を踏まえて提案書を作成願います。その際、提案書の別紙としての資料提出は認めますが、あくまで提案書の内容の補足資料とご理解いただき、極力ページ数は少なくしていただくようお願いします。
2	CMSにアップロードする原稿等のやり取りに使用するコミュニケーションツールはありますか。	環境省担当官とのメールを想定しています。容量の大きいデータの送受信は環境省が用意するオンラインストレージの活用を想定しています。
3	ALAYAの入稿時の画面や現在のアップロード時フローについて具体的にご教示いただくことは可能でしょうか。またHTMLで作成（記事入稿）する意図はありますか。	受託者にて作成されるHTMLファイルを、環境省担当官がCMSシステムALAYAを通してアップロードすることで公開しています。当サイトのページはCMS内でテンプレート化しておらず、ファイルアップロードによって実装しています。受託者が直接ALAYAに実装作業を行う権限はないため、HTMLファイルの提出までを作業指定しています。
4	ALAYAの他機能を使うことも可能でしょうか。	他機能が何を想定されているかわかりかねますが、当サイトの運用においては、ALAYAのHTMLファイルのアップロードと公開ワークフロー機能のみ使用しております。また、前述のとおり、受託者が直接ALAYAでの作業を行うことは想定していません。
5	ファンドページ（仮称）、人材バンクページ（仮称）のページはどういった内容を想定されていますか。記事作成が必要でしょうか。	<p>ファンドページ（仮称）：株式会社脱炭素化支援機構に関する情報を掲載することを想定しています。記事について環境省担当官と調整の上で作成いただくことがあります。</p> <p>人材バンクページ（仮称）：以下のとおり制作済のため、環境省担当官と調整の上で更新をすることになります。</p> <p>https://policies.env.go.jp/policy/roadmap/platform/hr.html</p>
6	サーバーやインフラに関する仕様や保守業務の記載がございませんが、本業務が指す「サイトの運用・保守」業務に、サーバー調達やセキュリティ対策パッチ適用、SSL証明書更新などは含まれない認識で良いでしょうか？もしサーバーやインフラに関する業務がある場合、システム構成などサーバー関係の仕様をお伺いしたいと思います。	サーバー等インフラ保守は別事業において行われているため、本業務においては要件に含まれません。
7	本業務では「受託者はHTMLデータ等を提供し、環境省担当官が公開作業を行う」とありますが、受託者側でCMSのALAYAを操作（HTML記事作成やテンプレート作成）や保守（バージョンアップ対応等）を行うことはございますでしょうか？	受託者側でALAYAの操作や保守をいただくことはございませんが、受託者側ではALAYAにアップロードするHTMLファイルの作成をしていただきます。
8	サイトの更新や改修に際し、HTMLを提出する前に開発またはテスト環境で、貴省の事前確認が必要でしょうか？必要な場合、テスト環境等は貴省の提供でしょうか？受託者側で調達でしょうか？受託者で調達が必要な場合、ALAYAのCMS構築まで必要でしょうか？	HTML提出前にプレビュー確認機会を設けてください。テスト環境は受託者側での調達をお願いいたします。ALAYAのCMS構築は不要です。

9	取組事例ページなど、検索機能に関する部分がございますが、Googleカスタム検索を採用することは可能でしょうか？	現在の実装方法と比較して、検索性、作業性において優位性が確認される場合は、環境省情報室と環境省担当官と相談の上、Googleカスタム検索を採用することを検討することができます。
10	サイトの運用において、YouTube、Twitter、Instagram や Google Analytics など、外部サービスのアカウント管理・運用は受託者側で行う必要がございますでしょうか？	アカウントの管理・運用は弊省で行いますが、仕様書3(2)のとおり、Google Analyticsを活用したデータ計測、分析の実施をお願いいたします。
11	一般のサイト利用者に対するヘルプデスク業務は、本業務の範囲内で無い認識で良いでしょうか？	本業務の範囲外です。
12	CMS のDB を直接または管理画面等から修正するような、専門技能を要するヘルプデスク業務はありますか？	ありません。
13	必要な写真素材は受託者側で調達とありますが、有償の写真素材などでも可能でしょうか？取材が必須条件でしょうか？	取材は必須ではありません。ストックフォトサービス等にて有償写真素材を調達いただくことも可能です。その場合、環境省が契約しているストックフォトサービスはないため、受託者側で契約をいただけますようお願いいたします。
14	英語サマリーについて仕様上の注記がございますが、サイトを伺った感じでは多言語サイトでは無いように伺えます。本業務の英語翻訳を必要とする業務は何にあたりますでしょうか？	現時点では多言語サイトではなく、また、英語翻訳を必要とする業務は想定していません。
15	提案書の様式で注記のある「A4版1枚以内」などの枚数指定部分は、印刷時に片面1枚の認識でしょうか？裏表印刷1枚の認識でしょうか？	片面1枚です。
16	実施体制に記す人員について、必要な資格や業務経験など、示す必要のある条件がございますでしょうか？また担当分野について、他担当と兼務不可などの条件がございますでしょうか？	業務に従事する者の類似業務（サイトの運用・保守）の実績、本業務に関係する能力の資料、資格等を明示ください。兼務不可といった条件はございません。
17	「はじめかたページ(仮称)」は「 https://policies.env.go.jp/policy/roadmap/start/ 」のページを指している認識で良いでしょうか？	そのとおりです。
18	仕様（1）記載の脱炭素地域づくり支援サイトの更新につき、環境省担当官から情報が提示されてから更新した内容が一般公開されるまでの期間は、お知らせ、脱炭素先行地域、交付金ページは原則3営業日以内と記載がありますが、こちらについては毎月あらかじめ決まった日程ではなく、年間通して都度発生・対応するものという理解でよいでしょうか。	更新は、決まった日程ではなく、発信すべき情報の発生都度の対応となります。ただし、作業工数管理の観点から、更新タイミングについては月次定例会等にて予め更新スケジュールを作成し、双方に体制を準備するように管理することを想定しています。
19	仕様（3）記載の内容につき、「脱炭素地域づくり支援サイト」を活用したPR 戦略の範囲としては、脱炭素先行地域づくり事業、重点対策加速化事業以外にはございませんでしょうか。	脱炭素先行地域、重点対策加速化事業のみならず、連携企業や人材バンク等のコンテンツも含め、地域脱炭素のPR戦略のご提案をお願いいたします。地域脱炭素の趣旨や目的、範囲については地域脱炭素とはページ（ https://policies.env.go.jp/policy/roadmap/chiiki-datsutanso/ ）をご確認ください。