

質問回答

NO.	質問	回答
1	システムの構成図をご提示いただけないでしょうか。	受注後に必要に応じ、開示致します。
2	システムのソフトウェア一覧と各ソフトウェアのバージョン情報をご教示願います。（各ソフトウェアのライセンスの取得状況（来年度の再購入などの必要性）および）ソフトウェア保守ライセンスの取得有無についてもあわせてご教示をお願いします。）	以下の環境を使用しており、これらソフトウェアの保守は環境省内の別調達で整備しているものとなります。バージョンにつきましては、受注後に必要に応じ、開示致します。 OS: RedHat Enterprise Linux ミドルウェア: Apache,PHP,PostgreSQL
3	システムの規模をご教示ください。（ソースコードのステップ数など）	トータルページ数は1,500~2,000程度です。
4	調達仕様書P7 3 運用・維持の実施にあたっての要件「過年度の運用・維持業務において使用された「運用・維持作業実施計画書、運用・維持作業実施要領、更新手順書」を踏まえる」とありますが、当該資料は受注後にご提供いただける認識でよいでしょうか。	はい、その理解で間違いありません。
5	前項での資料が提供いただける前提でご質問します。 当該資料は、運用・維持管理業務での作業手順等を記載しているもので、障害等以外の定常作業はこのマニュアルに記載されているもので一般的に作業できる認識でよろしいでしょうか。	はい、その理解で間違いありません。
6	調達仕様書P7 4 作業の実施内容 (1)運用・維持業務 エ 障害発生時対応 障害の発生頻度はどの程度を想定していますでしょうか。 令和4年度の実績値でも構いません。	月1回以下を想定しております。
7	要件定義書P11 第3章 規模 2. 処理件数 問合せ件数が60件とありますが、これは（日、月、年）のいずれでしょうか	問合せ件数は年当たりの数字です。
8	現行サイトのサーバー構成はどのような内容でしょうか？(例えば、Web 用1 台、DB 用1 台など) また冗長構成でロードバランサーを配置するなど、Web サーバーの周辺装置がございますでしょうか？	以下のサーバ構成を環境省内の複数のシステムで共有的に利用しているものです。 Webサーバ×4: ロードバランサでの負荷分散構成、Webサーバ間でコンテンツ領域を共有。 DBサーバ×2: クラスタソフトウェアにてActive/Standby構成の冗長化
9	現行サイトのサーバーは貴省から提供される認識で相違ないでしょうか？受託者側で用意が必要であったり、外部ベンダーのサーバーを引き継ぎし受託者側で費用負担が必要な場合、月間または年間のサーバー費用はどの程度でしょうか？	現行サイトのサーバー環境省統合基盤のため、その理解で間違いありません。開発環境の準備や旧サーバーの引き継ぎは必要です。
10	①現行サイトで利用中のサーバーOS、ミドルウェアはどのような内容でしょうか？ ②またマルウェア対策ソフトや監視用エージェントアプリなど、独自にインストールされているソフトはございますでしょうか？有償ライセンスのものがあり、受託者側で費用負担が必要な場合、その月間または年間費用はどの程度でしょうか？	①No.2をご参照ください。 ②具体的な対策はセキュリティ情報のため、開示はいたしかねます。

11	脆弱性やサーバー攻撃対策で、IPS などのサードパーティ製品のサービス、機器を利用されていますでしょうか？利用しており、受託者側で費用負担が必要な場合、その月間または年間費用はどの程度でしょうか？	具体的な対策はセキュリティ情報のため、開示はいたしかねます。
12	不正プログラム対策で用いているソフトウェアは何でしょうか？ソフトウェアのライセンス等で受託者側で費用負担が必要な場合、その月間または年間費用はどの程度でしょうか？	具体的な対策はセキュリティ情報のため、開示はいたしかねます。
13	サイトの更新にあたり、事前にテストサーバーなど検証環境で貴省の確認が必要でしょうか？必要な場合、検証環境は貴省の提供でしょうか、受託者側での用意でしょうか？受託者側で用意が必要な場合、動作環境(サーバースペックやOS、必要なソフトウェア等)をご提示ください。	検証環境で事務局の確認が必要です。検証環境は受託者に準備頂きます。WEBサーバー1台、LAMP環境で動作確認できるもので問題ございません。
14	現行サイトは、CMS などWeb アプリケーションを用いておりますでしょうか？静的HTML のサイトでしょうか？Web アプリケーションを用いている場合、バージョンやプラグイン、ミドルウェア、開発言語は何を使用していますでしょうか？	静的HTMLのサイトです。
15	サイトの運用において、YouTube、Twitter、Instagram やGoogle Analytics など、それぞれのアカウント管理・運用は受託者側で行う必要がございますでしょうか？	Google Analytics は受託者にてアカウント管理・運用頂きます。他は環境省（もしくはその委託先）にて行います。
16	現行サイトはSSL 証明書が失効しているように伺えます(2023/2/21 現在)。本契約(次年度)開始までに、今年度事業者様でこの問題は解消頂ける認識で良いでしょうか？	はい、その理解で間違いありません。
17	SSL サーバー証明書は貴省から提供頂ける認識で良いでしょうか？受託者側で取得が必要な場合、取得する証明書はDV、OV、EV など、どのレベルのものでしょうか？無償の証明書でも問題無いでしょうか？	受注後に必要に応じ、開示致します。
18	要件定義書 P.15 [3.ログ取得及びログ管理]にインシデントの早期検知を目的にログのチューニング設計を必要とする記述がございます。実際にチューニングしたログを、どのようなソフトを用いて関係者へ通知しているのでしょうか？何かエージェントアプリ等をインストールしており、そのライセンス負担が受託者の場合、その月間または年間費用をご提示ください。	受注後に必要に応じ、開示致します。
19	要件定義書 P.17 [8.サーバセキュリティ]に作業時にVPN 接続を必要とすることを示唆する記載がございます。VPN 設定やアカウントは貴省から提供頂ける認識で良いでしょうか？またVPN 接続に辺り、クライアント側の条件(Windows の特定バージョンのみ、特定セキュリティ対策ソフトのインストールが必要等)はどのような内容でしょうか？	はい、その理解で間違いありません。受注後に必要に応じ、開示致します。
20	要件定義書 P.17 [9.ネットワークセキュリティ]の業務は、受託者が貴省が提供するサーバーのデータセンターに赴き、設定・運用を行うことを意図した業務でしょうか？受託者側に求める業務の意図は何になりますでしょうか？	データセンターに赴くことはございません。
21	要件定義書 P.18 [12.メールサーバ運用時の対策]のメールサーバーは、貴省の提供でしょうか？受託者側で用意が必要な場合、動作環境(サーバースペックやOS、必要なソフトウェア等) 及び現行の月間または年間のサーバー費用をご提示ください。	引き継ぐことを想定しております。
22	要件定義書 P.19 [表 8-1 テストに関する事項]の擬似データは、貴省の提供でしょうか？受託者側で用意が必要な場合、擬似データの生成方法について、引継資料などはございますでしょうか？	受注後に必要に応じ、開示致します。
23	本業務の対象サイトは「http://carbon-markets.env.go.jp/」だが、要件定義書 P.24 [5.ドメイン等運用業務]にはドメイン「carbon-markets.go.jp」を割り当てた外部サーバ環境を準備し、利用できるようにするとある。「http://carbon-markets.env.go.jp/」意外にも業務範囲のサイトが存在するのでしょうか？	存在しません。

24	セキュリティ診断を年1回以上行うこととありますが、フリーソフト等を使用した診断で良いでしょうか？または診断結果の報告書提出など、外部機関の利用や必要な提出書類がございますでしょうか？	外部機関等の利用をお願いいたします。結果報告書は提出は提出頂く場合があります。
25	要件定義書で度々、サーバー時刻(NTP)に関する記述が見受けられます。現行サイトはNTP 関連の手動保守を必要とするクローズドな環境が業務に含まれる認識でしょうか？もしくは外部ネットワークとの通信に厳格な条件のある業務なのでしょうか？	クローズドな環境が業務、外部ネットワークとの通信に厳格な条件のある業務ではございません。