

質問回答

NO.	質問	回答
1	1.仕様書「3(2)①インターネット、SNSやメールマガジン等の活用」について ・「環境省によるホームページ、TwitterやFacebookなどSNS、メールマガジン等を活用した情報発信を企画立案し、原稿作成を行う。」とあるが、どのような頻度、回数、分量、内容の発信を想定しているのか。	環境省の広報媒体（HP、SNS等）を活用した広報については、年5回程度を想定しています。メールマガジンについては、プラスチック・スマートウェブサイトにおいて登録者への配信を2週に1回程度を想定をしています。
2	1.仕様書「3(2)①インターネット、SNSやメールマガジン等の活用」について ・令和4年度業務の仕様書にも同様の記載があったが、令和4年度の現時点の実績は、どの程度（媒体、頻度、回数、分量、内容）であるか？	現時点での令和4年度実績は以下のとおりです。 プラスチック・スマートのメルマガ配信 媒体：メール 回数：15回（2週に1回） 内容：新規登録事例の紹介、#プラスチック・スマートの紹介、ロゴマークの案内他、イベントの案内【都度】を実施。 なお、令和5年度は環境省HPやSNSの活用も予定。
3	2.仕様書「3(3)①シンポジウムの開催」について ・シンポジウムの開催場所の想定はあるか。	現時点で未定です。
4	3.仕様書「3(3)③プラスマサイトの運営、更新」について ・「エ URL の取得、内容の随時更新を行うとともに、現行サイトの構成(別添 1)を鑑み、必要な場合は外部サーバー等(申請応募フォームサーバー、事務局メールサーバー、ローカル媒体)の調達、運用及びSEO対策を行う」とあるが、実際に、SEO対策として、どのような内容を想定しているのか。また、現行のプラスマサイトではどのようなSEO対策を行っているのか。	令和4年度業務においては、内的SEOを実施しており、各ページのタイトル、ディスクリプション、キーワードを記載しております。令和5年度も運営・更新の際に追加・変更した箇所において同様の内的SEOを想定しています。
5	3.仕様書「3(3)③プラスマサイトの運営、更新」について ・「(別添 1)現行サイトの構成」に、「事務局メールサーバー」とあるが、環境省が提供するメールサーバーではなく、受託事業者が個別に契約する「レンタルサーバー」を使用するとの理解で良いか？また、もしその場合、サーバー使用料は、本業務の費用に含まれるとの理解で良いか。さらに、もし含まれる場合は、令和5年度業務で要求するスペック(セキュリティー要件、容量等)はどの程度か。	事務局メールサーバーは環境省が用意するものではなく、受託事業者が用意するサーバーで差支えありません。また、費用負担についても本業務含むとの認識で問題ございません。 個人情報の適切な管理、SSL対応、ウイルスチェック等セキュリティ対策が実施されており、かつ運用に支障をきたさないものであれば問いません。 令和4年度においては、セキュリティー対策としてSSL、WAF、画像検知を導入しています。また、容量については申請フォーム用サーバー300GB、メールサーバー20GBとなっております。
6	3.仕様書「3(3)③プラスマサイトの運営、更新」について ・「オ セキュリティ対策としてSSLの導入の他必要な対策を講じる」とあるが、現行のプラスマサイトは、http://plastics-smart.env.go.jp/となっており、サイト自体にはSSLが導入されていないように見受けられる。令和3年度及び令和4年度業務の仕様書にも同様の記述があった上での現行のプラスマサイトであることから鑑み、プラスマサイトへのSSLの導入及びhttps接続への対応は本業務の範囲に含まれないとの理解で良いか。	令和4年度業務において、SSLの導入及びhttps接続の対応を実施され、現行のプラスマサイトのURLを更新する予定としております。令和5年度においても、環境省統合サーバーでのSSL更新・調達が必要となります。
7	「プラスチック・スマート」WEBサイトにつきまして、以下の数値をご教示いただけますでしょうか。 (1) 月間平均PV (2) 月間平均UU (3) 平均滞在時間 (4) 離脱率	令和4年度実績（現時点） (1) 月間平均PV 34,934 (2) 月間平均UU 8,328 (3) 平均滞在時間 3分3秒 (4) 離脱率 59.26%
8	2社による共同事業体での競争入札の参加は可能でしょうか。	入札説明書記載の競争参加資格等を満たしていれば、差支えありません。

9	業務の再委託を想定する場合、再委託が可能な経費の額（比率）に制約はありますか。	原則、契約金額の50%未満となります。
10	提案書の作成について、「4. 2 従事者の実績、能力、資格等」は頁数の制限はありますか。	特段ありません。
11	「プラスチック・スマート」のメールマガジン配信数（対象となる企業・自治体等の総数）、配信頻度（毎月1回等）をご教示ください。	以下のとおりです。 配信数：538（現時点） 頻度：2週に1回程度を想定しています。
12	シンポジウムの開催地域につきまして、想定されている地域がありましたら、ご教示ください。想定されていない場合は、開催地域の提案をした方がよいでしょうか。	現時点で未定です。開催地域の提案は不要です。