

## 5. 環境ラベル等データベースの管理・運営

### 5-1. 環境ラベル等データベースの管理・運営

平成 13 年度から環境省ホームページで公開している「環境ラベル等データベース」について、新規掲載及び内容変更に伴う HTML ファイルの作成を行った。「環境ラベル等データベース」の Web サイトについて、昨年度に実施した環境ラベルに対する理解が進むコンテンツの作成や、データベース利用者が活用しやすいページの構成を見直すなどの改修をさらに進め、昨年度に未着手であった第二階層以下のコンテンツ作成及び改修等を行った。

#### 5-1-1 環境ラベル等データベース ホームページの改修

##### 1) Web サイトのデザイン及びレイアウト変更

本業務の仕様書 別紙「環境ラベル等データベース改修仕様書」にもとづき、前年度改修を行った「TOP ページ」や「環境ラベルとは」ページのデザインを、未着手ページにも反映(トンマナ合わせ)させたとともに、レイアウトの変更も行った。またこれらの変更と同時に、掲載情報についても閲覧者／掲載希望者双方にとって親しみやすくわかりやすいものとなるよう、掲載情報や文章表現の見直しを行った。

本年度は以下ページを改修した。

第二階層
情報を掲載する
Q&A
第三階層
情報選びのポイントとデータベースの活用方法
ISO の環境ラベルに関する規格
各機関による考え方
環境表示ガイドライン
第三者機関／事業者団体等が実施する制度「申込」
個々の事業者等が自ら実施する制度「申込」
地方公共団体の掲載方法
世界の主要なラベルの個別ラベルページ
個別のラベルのページ
お問い合わせ
サイトマップ

##### 2) 導線(階層)の整理

昨年度に実施した改修において「環境ラベルの情報を見る」のページを新規作成し、品目別の検索機能によって関連する環境ラベルとその概要を一覧で見られるようにした

ところであるが、既存ページにおいて、同様の情報を取組主体によって区分して一覧表で紹介するページが現在も閲覧できるようになっていた。本年度は導線及び階層のシンプル化のため、以下のページを削除し、階層を整理した。

国等及び第三者機関による取組
<a href="https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a01_01.html">https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a01_01.html</a>
事業者団体等による取組
<a href="https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a01_02.html">https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a01_02.html</a>
事業者による取組
<a href="https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a03_a1.html">https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/a03_a1.html</a>
世界の主要なラベル
<a href="https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/c01_02.html">https://www.env.go.jp/policy/hozen/green/ecolabel/c01_02.html</a>

### 3) 新コンテンツの作成(「品目別で探す」ページの充実)

「情報を見る」ページのうち「品目別で探す」コーナーにおいて、新しく3つの対象品目(「サービス分野」、「家具」、「ごみ袋」)を追加したほか、それぞれの下層にページを作成し、対象品目に該当する環境ラベルが表示されるようにした。



図5-1-1. 「環境ラベルの情報を見る」のページ

### 4) その他の改修

「環境省・環境ラベル等データベースへの掲載申込書」について、従来は一つのワードファイルであった「掲載申込書」と「内容変更届」の分割や、別ファイルであった「掲載申込書」と「掲載書式様式」の集約、各記載項目の見直し等を行い、掲載希望者の使い勝手の向上を図った。Q&A ページによくある質問を追加したほか、インデックスを追加して読みやすさの向上も図った。

また、Q&A に掲載されていた地方公共団体の掲載の詳細について、掲載申請の詳細をわかりやすくするため、ほかの団体と同様に情報を掲載するページより掲載申請内容がわかるページを新設し、そちらへ誘導することとし、Q&A からは削除した。



図5-1-2. 新しい「情報を掲載する」のページ



図5-1-3. 新しい「掲載方法」のページ

地方公共団体の  
掲載申請欄新設



図5-1-4. 新しい「Q&A」のページ

## 5-1-2 環境ラベル等データベースの管理・運営

### 1) 問い合わせ電話の設置、電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ用の窓口として電話番号(東京都特別区内で NTT 東日本が指定する番号で、通話料は問合せ者の負担となるものを使用)を(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：03-5829-6286)。設置期間は令和3年7月29日～令和4年3月31日であった。電話の問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前9時30分から午後5時30分まで行った。

### 2) 問合せ専用電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ専用の窓口として電子メールアドレスを(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：ecolabel-db@jeas.or.jp)。設置期間は本業務の契約締結日である令和3年7月29日～令和4年3月31日であった。電子メールの問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前9時30分から午後5時30分まで行った。

### 3) 問い合わせ窓口告知資料の作成

上記1)及び2)の問い合わせ窓口について、担当官と協議の上、令和3年7月29日より開設とした。

### 4) 掲載希望者への対応及び既存掲載データの変更対応等

データベースに掲載を希望する事業者等の相談に対して電子メール及び電話等で対応することとし、業務請負期間内における地方自治体及び事業者の掲載希望者からの問い合わせが1自治体(1件)、2事業団体、1事業者よりあり、その後提出された登録申請に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースへの掲載を行った。

また既に掲載しているデータについて、変更希望等があった4団体については、先方からの問い合わせ、依頼に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースの更新を行った。

### 5) 登録申請書の受付、補正指示等

受け付けた登録申請書の内容を確認し、必要に応じて補正を指示して、内容をデータベースに掲載できるよう HTML ファイル等に加工し、担当官に提出した。

### 6) 問い合わせに対する回答及び内容の記録

電話及び専用電子メールに寄せられたデータベースに掲載を希望する事業者等の問い合わせに対し、適切な回答を行うとともに、問い合わせ及び回答の内容を記録する様式を整備し、業務請負期間内における掲載希望者などからの問い合わせ 36 件に対して回答し、その内容を記録した(問い合わせ内容の内訳と処理結果は5-1-3. 2)を参照)。また、電話及び専用電子メールに寄せられた問い合わせとその回答については、月に1度

まとめて報告を行った。

## 7) 問い合わせ及び回答内容の整理、Q&A 集の作成

対応した問い合わせ内容及び回答内容の整理分析を行った結果、最近で問い合わせが増加している本 DB 掲載ラベルの引用掲載に関する問い合わせ、ならびに新規環境ラベル立ち上げに係る相談について、Q&A 集を更新した。

<更新箇所(追加)>

Q	データベースに掲載されている環境ラベルを引用したいです。
A	本環境ラベルデータベースに掲載されている個々の環境ラベルの使用、転載等については、個別のラベル発行機関に確認いただきますようお願いいたします。
Q	これから新しく環境ラベル制度を作りたいのですが、環境ラベル制度設計等についてどのように行えばよいでしょうか。
A	申し訳ございません。こちらでは環境ラベルの制度設計や運用等の助言等はいたしかねますのでご了承ください。

## 8) データベースの時点修正

現在、データベースへ掲載している環境ラベル等の情報について、関連サイトへのリンク切れ等を防止するとともに最新の情報を掲示するため、掲載データを網羅的に確認・精査して、リンクが切れている等の更新が必要なものについてはデータベースの時点修正を行った。

## 5-1-3 環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除状況

### 1) 登録・更新・削除について

環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除については以下のとおり。

ラベル種別	掲載件数 令和3年 7月	登録	変更	削除	掲載件数 令和4年 3月
国及び第三者機関の取組による環境ラベル	22	0	1	0	22
事業者団体の取組による環境ラベル	17	2	1	0	19
事業者の取組による環境ラベル	14	1	2	0	15
地方公共団体の環境ラベル	61	2	0	0	63
世界の主要な環境ラベル	14	0	0	0	14
表示識別マーク・その他	16	0	0	0	16

のマーク					
合計	144	5	4	0	149

(令和4年3月4日時点での集計)

以下について掲載内容の変更や削除及び新規登録を行った。

(国及び第三者機関の取組による環境ラベル)

- ・国際エネルギースタートプログラム(経済産業省) 概要、対象品目、URL 変更
- ・エコレールマーク(鉄道貨物協会) 認定数、問い合わせ先等の変更

(事業者団体の取組による環境ラベル)

- ・水性フレキシソマーク/ノンソルベマーク(水性フレキシソ促進協議会) 新規追加
- ・環境推進工場登録マーク(全日本印刷工業組合連合会/東京都印刷工業組合)  
新規追加

(事業者の取組による環境ラベル)

- ・環境に優しいことを示すオリジナルマーク((公財)日本サッカー協会) 担当者変更
- ・「低炭素型プラスチック製品」ラベル((株)中京商事) 掲載情報、連絡先変更

(地方公共団体の環境ラベル)

- ・新潟市新潟市環境優良事業者等認定制度 新規追加
- ・鹿児島市環境管理事業所認定制度(愛称グリーンオフィスかごしま) 新規追加

(世界の主要な環境ラベル)

更新なし

## 2) 問い合わせについて

環境ラベル等データベースに関する問い合わせの概要については以下のとおり。

内容	件数	質問内容	回答
申請等についての問い合わせ	7 (5団体)	新規登録方法について教えてほしい	必要書類、掲載要件等を案内した
	3	変更申請について教えてほしい	必要書類、掲載要件等を案内した
申請書類等の提出	3	新規登録の申請	
	4	掲載内容の変更の申請	掲載結果について回答した
環境ラベルについて	9 (4団体)	独自ラベルの創設について	タイプI・IIラベルの規格等について回答
	4	登録ラベルの詳細について	各環境ラベル発行機関に確認依頼、データベース掲載ページの紹介
その他	6	環境ラベルDBへのリンク掲載希望	掲載可否について回答した

(令和4年3月4日時点での集計)