

## 5 . 環境ラベル等データベースの管理・運営

### 5 - 1 . 環境ラベル等データベースの管理・運営

平成 13 年度から環境省ホームページで公開している「環境ラベル等データベース」について、新規掲載及び内容変更に伴う HTML ファイルの作成を行った。さらに本年度は、同データベース Web サイトについて、環境ラベルに対する理解が進むコンテンツの作成や、データベース利用者が活用しやすいページの構成を見直すなどの改修を行った。

#### 5 - 1 - 1 Web サイトの改修

##### 1 ) ページ構成の見直し

本業務の仕様書 別紙 3「環境ラベル等データベース改修仕様書」にもとづき、データベース利用者が活用しやすいよう、トップページから各ページへの導線を見直した。既存 Web サイトでは、トップページから各ページへ直接、リンクを貼っていたが、新 Web サイトでは、知りたい情報カテゴリーをまとめた「入口」から各ページに入り、知りたい情報のページに辿り着きやすいように改良を行った。

##### 2 ) 新コンテンツの作成

###### (1) トップページ

子どもから大人まで、幅広い層が親しみやすいメインビジュアルに刷新した(図 5-1-1.)。また、文字フォントや、コンバージョンボタン(各ページへの導線ボタン)をできる限り大きくしてわかりやすい位置に配置するなど、使い易さが向上するように配慮した。

また、容易に知りたい情報へたどり着けるよう、文字をなるべく減らし、アイコンの図によって誘導しやすいように改良を行った。



図 5-1-1.新しい「環境ラベル等データベース」トップページ

(2) 「環境ラベルとは」ページ

環境ラベルについての情報を1つにまとめ、消費者の選択のポイントや環境ラベルを付ける生産者側への情報をわかりやすく、かつ求める情報へ辿り着きやすいようにカテゴリーにまとめる改良を行った(図 5-1-2.)。

なお、ページ下部の6つのコンバージョンボタン(情報選びのポイント/環境ラベルの種類/環境表示ガイドライン/各機関による考え方/グリーン購入に向けた国の取組)のリンク先のページは、現行 Web サイトのページをそのまま活かしている(本年度は改修を行っていない)。



図 5-1-2. 新しい「環境ラベルとは」のページ

(3) 「環境ラベルの情報を見る」ページ

既存 Web サイトでは、「マーク」による一覧、または「実施主体」別の表示が可能であったが、新コンテンツでは、トップページのメインビジュアルに合わせてデザインを刷新するとともに、Web サイト利用者の生活場面に合った情報が探せるよう、品目別(食品 / 電気製品 / 紙・印刷 / 文具 / リサイクル関連 / 自動車 / 制服・作業服、繊維製品 / 節水機器 / 包装用材 / 建築資材・住宅等 / その他の環境ラベル)の検索機能を新たに追加した(図 5-1-3.)。各種類別のページ(図 5-1-4.)では、関連する環境ラベルとその概要が一覧で見られるようになっている。



図 5-1-4.各種類別のページ(食品の例)

図 5-1-3. 新しい「環境ラベルの情報を見る」のページ

## 5 - 1 - 2 環境ラベル等データベースの管理・運営

### 1) 問い合わせ電話の設置、電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ用の窓口として電話番号(東京都特別区内で NTT 東日本が指定する番号で、通話料は問合せ者の負担となるものを使用)を(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：03-5829-6286)。設置期間は令和 2 年 8 月 3 日～令和 3 年 3 月 31 日であった。電話の問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

### 2) 問合せ専用電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ専用の窓口として電子メールアドレスを(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：ecolabel-db@jeas.or.jp)。設置期間は本業務の契約締結日である令和 2 年 8 月 3 日～令和 3 年 3 月 31 日であった。電子メールの問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

### 3) 問い合わせ窓口告知資料の作成

上記 1) 及び 2) の問い合わせ窓口について、担当官と協議の上、令和 2 年 8 月 3 日より開設とした。

### 4) 掲載希望者への対応及び既存掲載データの変更対応等

データベースに掲載を希望する事業者等の相談に対して電子メール及び電話等で対応することとし、業務請負期間内における地方自治体及び事業者の掲載希望者からの問い合わせが 1 自治体(2 件)、2 事業者よりあり、その後提出された登録申請に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースへの掲載を行った。そのほかに事業団体等での新規作成マークの登録申請に関する問い合わせが 1 件あり、登録方法について回答を行った。

また既に掲載しているデータについて、変更希望等があったもの 2 団体については、先方からの問い合わせ、依頼に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースの更新を行った。

### 5) 登録申請書の受付、補正指示等

受け付けた登録申請書の内容を確認し、必要に応じて補正を指示して、内容をデータベースに掲載できるよう HTML ファイル等に加工し、担当官に提出した。

### 6) 問い合わせに対する回答及び内容の記録

電話及び専用電子メールに寄せられたデータベースに掲載を希望する事業者等の問い合わせに対し、適切な回答を行うとともに、問い合わせ及び回答の内容を記録する様式を整備し、業務請負期間内における掲載希望者などからの問い合わせ 20 件に対して回答し、その内容を記録した(問い合わせ内容の内訳と処理結果は 5-1-3. 2)を参照)。また、

電話及び専用電子メールに寄せられた問い合わせとその回答については、月に1度まとめて報告を行った。

#### 7) 問い合わせ及び回答内容の整理、Q&A 集の作成

対応した問い合わせ内容及び回答内容の整理分析を行ったが、全て既存の Q&A 集に含まれる内容であったため、Q&A 集の作成(更新)には至らなかった。

#### 8) データベースの時点修正

現在、データベースへ掲載している環境ラベル等の情報について、関連サイトへのリンク切れ等を防止するとともに最新の情報を掲示するため、掲載データを網羅的に確認・精査して、リンクが切れている等の更新が必要なものについてはデータベースの正確な時点修正を行った。

具体的には 5-1-3. 1)の登録・更新・削除のうち、リンク変更 16 件(国及び第三者機関の取組による環境ラベル 4 件、事業者団体の取組による環境ラベル 1 件、事業者の取組による環境ラベル 1 件、地方公共団体の環境ラベル 6 件、世界の主要な環境ラベル 4 件)と、削除 3 件(地方公共団体の環境ラベル 2 件、世界の主要な環境ラベル 1 件)が時点修正によるものである。

### 5 - 1 - 3 環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除状況

#### 1) 登録・更新・削除について

環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除については以下のとおり。

ラベル種別	掲載件数 令和 2 年 8 月	登録	変更	削除	掲載件数 令和 3 年 3 月
国及び第三者機関の取組による環境ラベル	22	0	5	0	22
事業者団体の取組による環境ラベル	17	0	2	0	17
事業者の取組による環境ラベル	12	2	1	0	14
地方公共団体の環境ラベル	61	2	6	2	61
世界の主要な環境ラベル	15	0	9	1	14
表示識別マーク・その他のマーク	16	0	0	0	16
合計	143	4	23	3	144

(3月12日時点での集計)

以下について掲載内容の変更や削除及び新規登録を行った。

(国及び第三者機関の取組による環境ラベル)

- ・バイオマスマーク マーク、対象品目、環境影響、特色、使用手続き、適正表示の  
取り組み、URL、問い合わせ先変更
- ・エコルールマーク 対象品目、環境影響、URL、問い合わせ先変更
- ・PEFC 森林認証制度 問い合わせ先変更
- ・再生紙使用マーク(Rマーク) URL変更
- ・MSC 認証制度(漁業認証と CoC 認証 - 「海のエコラベル」) URL変更

(事業者団体の取組による環境ラベル)

- ・NL 規制 URL変更
- ・MF エコマシン認証制度 問い合わせ先の変更

(事業者の取組による環境ラベル)

- ・環境に優しいことを示すオリジナルマーク((公財)日本サッカー協会) 新規追加
- ・エコマテリアルラベル((株)フィールド環境サービス) 新規追加
- ・「エコシンボル」NEC URL変更

(地方公共団体の環境ラベル)

- ・仙台市 削除
- ・神戸市 削除
- ・新潟県カーボン・オフセット制度 新規登録
- ・新潟県エコ事業所表彰制度 新規登録
- ・北海道 部署名・URL変更
- ・岩手県 URL変更
- ・流山市 URL変更
- ・東京都 URL・マーク・問い合わせ先変更、Fax 削除
- ・三重県 URL変更
- ・滋賀県 URL変更

(世界の主要な環境ラベル)

- ・カナダ 削除
- ・オーストラリア 名称・URL・マーク変更"
- ・香港 URL変更
- ・EU マーク変更
- ・ドイツ マーク変更
- ・韓国 マーク変更
- ・スウェーデン(SSNC) マーク変更
- ・アメリカ マーク変更
- ・中華人民共和国 マーク・URL変更
- ・シンガポール共和国 名称・URL変更"

2) 問い合わせについて

環境ラベル等データベースに関する問い合わせの概要については以下のとおり。

内容	件数	質問内容	回答
申請等についての問い合わせ	10 (4 団体)	新規登録方法について教えてほしい。	書類の提出を依頼した
	0	変更申請について教えてほしい。	
申請書類等の提出	4 (3 団体)	新規登録の申請	掲載結果について回答した
	4	掲載内容の変更の申請	掲載結果について回答した
環境ラベルについて	1	独自ラベルの創設について	タイプ ラベルについて回答
	2	登録ラベルの詳細について	各環境ラベル発行機関に確認依頼、データベース掲載ページの紹介

(3月12日時点での集計)

以上