

泉大津市リユース促進モデル事業に関するアンケート調査

実施主体：環境省、泉大津市

泉大津市では、環境省のモデル事業として、使用済製品等のリユース促進事業を実施しております。つきましては、今後の政策の参考とさせていただくため、以下のアンケートにご協力ください。

()リユースへの取り組みについてお伺いします。

問1 泉大津市がリユース促進に関するモデル事業を実施していることを知っていましたか？
(当てはまるものに)

1. 知っていた (問2へ) 2. 知らなかった (問5へ)

問2 問1で「1. 知っていた」と回答された方にお伺いします。どのような方法で、リユース促進モデル事業を知りましたか？(当てはまるもの全てに)(回答後、問3へ)

1. チラシ 2. 広報紙 3. 市のホームページ 4. 市役所内に設置された掲示板を見て
5. 人から聞いた(口コミ) 6. Yahoo! バザールの紹介記事を見て(Twitter や Facebook など)

問3 1年以内に、以下の店舗やサービス等を利用して、不用品を処分(ゆずる等)したことはありますか？(利用したことがあるもの全てに)

1. リユースショップ(リサイクルショップ) 2. フリーマーケット
3. インターネットオークション 4. 友人や親せき等にゆずる
5. その他()
6. 利用していない (問4へ) } (問5へ)

問4 問3で「6. 利用していない」と回答された方にお伺いします。利用しなかった理由は何ですか？
(当てはまるもの全てに)(回答後、問5へ)

1. 不用品が無かったから 2. すぐに処分したいから 3. 利用するのが面倒だから
4. 他人に使ってほしくないから 5. 個人情報の取り扱いに不安があるから
6. その他()

問5 1年以内に、以下の店舗やサービス等を利用して、不用品や中古品を購入(ゆずってもらう等)したことはありますか？(利用したことがあるもの全てに)

1. リユースショップ(リサイクルショップ) 2. フリーマーケット
3. インターネットオークション 4. 友人や親せき等にゆずってもらった
5. その他()
6. 利用していない (問6へ) } (問7へ)

問6 問5で「6. 利用していない」と回答された方にお伺いします。利用しなかった理由は何ですか？
(当てはまるもの全てに)(回答後、問7へ)

1. 買う必要がなかったから 2. 欲しいものがなかったから 3. 利用するのが面倒だから
4. 他人が使った物を使いたくなかったから 5. 近くに店が無い等、利用できる条件に無かったから
6. その他()

() 不用品あっせん掲示板「こちら、ゆずります！」を利用した方にお伺いします。

利用されていない方は、問13へ進んでください

問7 不用品あっせん掲示板「こちら、ゆずります！」をどのように利用されましたか？

(当てはまるものに)

1 . ゆずりたいものを出品 2 . 欲しいものを入手 3 . 出品・入手のいずれも

→ 問7-1 へ

→ 問7-2 へ

→ 問7-1、7-2 へ

問7-1 ゆずりたいものを出品された方にお伺いします。その理由についてご回答ください。

(当てはまるもの全てに)

- 1 . 捨てるにはもったいないから
- 2 . 捨てるのにはお金がかかるから
- 3 . 誰かに有効に使って欲しかったから
- 4 . 泉大津市が実施しており、安心して利用できるから
- 5 . インターネットで利用できるから
- 6 . 知人に勧められたから
- 7 . その他()

問7-2 欲しいものを入手された方にお伺いします。その理由についてご回答ください。

(当てはまるもの全てに)

- 1 . 安価だったから
- 2 . 新品でなくてもよいから
- 3 . 泉大津市が実施しており、安心して利用できるから
- 4 . 知人に勧められたから、
- 5 . その他()

問8 不用品あっせん掲示板は、リユース促進事業を実施する以前から設置していましたが、ご存知でしたか？(当てはまるものに)(回答後、問9へ)

1 . 知っていた

2 . 知らなかった

問9 不用品あっせん掲示板を利用するのは何回目ですか？(当てはまるものに)(回答後、問10へ)

1 . 今回が初めて

2 . 2回目

3 . 3回目

4 . 4回目

5 . 5回以上

問10 不用品あっせん掲示板を利用した際の、手続き・対応などについて、ご感想・満足度を5段階で回答してください。(各項目の当てはまるもの1つに 、分からない・該当しない場合には「6」を選択してください)(回答後、問11へ)

	不満	普通	満足	分からない		
1) 不用品あっせん掲示板の見やすさ(市役所内掲示板)	1	2	3	4	5	6
2) 不用品あっせん掲示板の見やすさ(ホームページ)	1	2	3	4	5	6
3) “ゆずりたいもの”の出品の手続きについて	1	2	3	4	5	6
4) “ゆずって欲しいもの”の連絡・手続きについて	1	2	3	4	5	6
5) 交換する人との連絡調整について	1	2	3	4	5	6
6) 交換する人との品物・金銭の授受について	1	2	3	4	5	6
7) 市役所の対応、調整・仲介について	1	2	3	4	5	6

問 1 1 不用品あっせん掲示板をまた利用したいと思いますか？（当てはまるものに ）

（ 回答後、問 1 2 へ）

- 1 . また利用したい 2 . 利用したくない 3 . 分からない

問 1 2 不用品あっせん掲示板を利用したご感想、あるいは今後の改善点などがあれば、お聞かせください。（ 回答後、問 1 3 へ）

()

() 「Yahoo! バザール」についてお伺いします。

問 1 3 Yahoo! バザールとは、インターネット上でお手持ちの不用品を売り買いできるサービスですが、今までに Yahoo! バザールを利用したことはありますか？（当てはまるものに ）

- 1 . 利用したことがある 2 . 利用したことは無いが、知っている 3 . 初めて知った

→ 問 1 4 へ

→ 問 1 7 へ

→ 問 1 7 へ

問 1 4 Yahoo! バザールをどのように利用されましたか？（当てはまるものに ）

- 1 . ゆずりたいものを出品 2 . 欲しいものを入手 3 . 出品・入手のいずれも 4 . 登録のみ

→ 問 14-1 へ

→ 問 14-2 へ

→ 問 14-1、14-2 へ

→ 問 15 へ

問 1 4 - 1 ゆずりたいものを出品された方にお伺いします。その理由についてご回答ください。

（当てはまるもの全てに ）

- 1 . 面白そうだったから、興味を持ったから
2 . 捨てるにはもったいないから
3 . 捨てるのにはお金がかかるから
4 . 誰かに有効に使って欲しかったから
5 . 泉大津市が紹介しており、安心して利用できると思ったから
6 . 「Yahoo! JAPAN」が運営しており、安心して利用できると思ったから
7 . インターネットで利用できるから
8 . 知人に勧められたから
9 . その他 ()

問 1 4 - 2 欲しいものを入手された方にお伺いします。その理由についてご回答ください。

（当てはまるもの全てに ）

- 1 . 面白そうだったから、興味を持ったから
2 . 安価だったから
3 . 新品でなくてもよいから
4 . 泉大津市が紹介しており、安心して利用できると思ったから
5 . 「Yahoo! JAPAN」が運営しており、安心して利用できると思ったから
6 . インターネットで利用できるから
7 . 知人に勧められたから
8 . その他 ()

問15 Yahoo! バザールを利用した際の手続き・対応などについて、ご感想・満足度を5段階で回答してください。(各項目の当てはまるもの1つに、分からない・該当しない場合には「6」を選択してください)(回答後、問16へ)

	不満		普通		満足		分からない
1) 登録手続きについて	1	2	3	4	5	6	6
2) Yahoo! バザールの見やすさ(ホームページ)	1	2	3	4	5	6	6
3) 出品の手続きについて	1	2	3	4	5	6	6
4) 購入の手続きについて	1	2	3	4	5	6	6
5) 相手先との連絡調整・品物・金銭の授受について	1	2	3	4	5	6	6
6) 市役所の登録手続きの支援について	1	2	3	4	5	6	6

問16 Yahoo! バザールをまた利用したいと思いますか?(当てはまるものに)

1. また利用したい(問19へ) 2. 利用したくない(問18へ) 3. 分からない(問19へ)

問17 同封のチラシや市のホームページ等を見て、Yahoo! バザールを利用したいと思いましたが?(当てはまるものに)

1. 利用したい(問19へ) 2. 利用したくない(問18へ) 3. 分からない(問19へ)

問18 「Yahoo! バザールを利用したくない」と回答された方にお伺いします。

その理由は何ですか?(当てはまるもの全てに) (回答後、問19へ)

1. インターネットができる環境に無いから 2. 出品に会員登録費用が掛かるから
 3. 手続きが難しいから、面倒だから 4. 購入希望者とメール等のやりとり不安があるから
 5. 個人情報の取り扱いに不安があるから 6. その他()

() すべての方にお伺いします。

問19 泉大津市では、家庭から出る可燃ごみは有料の指定袋(緑色)で収集しており、平成23年度より指定袋の収益を地域環境基金に積み立て、ごみの減量や環境に対する施策に活用しています。今後も基金を有効に活用するため、地域環境基金事業についてのアイデアがございましたらお聞かせください。また、指定袋制に関するご意見などもお聞かせください。(回答後、問20へ)

()

問20 ご自身について、お答えできる範囲でご回答ください。

性別	男性		女性				
年齢	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
世帯人数	1人	2人	3人	4人	5人以上		

以上で、アンケートは終了です。アンケートにつきましては、同封した返信用封筒(切手不要)にて、3月6日(水)までにお近くのポストへ投函いただきますようお願いいたします。ご協力ありがとうございました。