# 4. 事業のストーリーを語る!

## 4.1 事業のストーリーとは

## 1) アイデアを事業につなげるものがたりに

地域版マンダラで発想した取組のアイデアは、そのままでは絵にかいた餅です。「ローカル SDGs (地域循環共生圏) ビジネス」につなげるために、より具体化していくことが必要です。

どんな未来をめざし、どの地域資源を生かし、この事業によって地域にどのような効果が生まれ、どの課題を解決するのか。このような<u>「事業のストーリー」を語ることで、事業のねらいや内容がより具体化していきます</u>。大切なのはハッピーエンドまでしっかり語ること。それを「事業のタネシート」にまとめます。

実際に事業を立ち上げるまでには、マーケティングや資金の検討などを経て、しっかりした事業計画を練り上げていく必要がありますが、本手引きでは構想段階で検討すべき項目までを紹介します。

## 2) 共感を広げ、連携を生み出すツール

「事業のストーリー」が語れると、多くの人に共有しやすくなります。<u>魅力あるストーリーは、共感を広げ、具体的な連携を生みだすツールとして活用できます</u>。地域の民間企業や金融機関とも事業の具体的な話ができるようになります。事業のストーリーの段階で金融機関等に相談すると、事業性の見立てが得られるでしょう。

また、地域の中だけでは技術・経験・知識が足らない場合や、消費者や顧客が十分にいない場合があります。その際には地域の外の人や企業等との連携が必要になります。「事業のストーリー」を語ることで、地域が目指しているところ、現時点で事業に足りないところ、地域外の企業等に期待するところを明らかになり、具体的な連携のポイントが見つけられます、



ストーリーが大事!

## 4.2 事業のストーリーの語りかた

## 4.2.1 事業のストーリーを語るポイント

#### (1) 地域版マンダラのつながりをストーリーにする

<u>地域版マンダラに描いた要素のつながり(ありたい未来、地域課題、地域資源、取組、担</u>い手、成果)から、事業のストーリーを考えます。

事業化したい取組を選び、地域版マンダラのつながりから、どの資源をつかい、どの課題を解決するか、その結果どのような成果がうまれ、どのようなありたい未来を実現するか、という部分を抽出します。

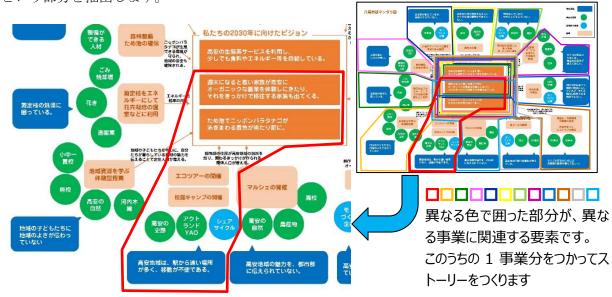


図 4-1 地域版マンダラからトピックを抽出する例

#### (2) ハッピーエンドまで語りましょう

事業を行う必然性をはっきりと伝えるため、事業を実施することで、<u>地域内でどんな成果が得られるか、どのようにありたい未来に近づけるか</u>、という<u>ハッピーエンドの部分までス</u>トーリーに入れましょう。

#### 4.2.2 事業のストーリーの語りかた

### (1) あらすじを考えよう

事業化したい取組について、関連する要素を地域版マンダラから抜き出しながら、概要を あらすじに仕立ててみましょう。

事業のストーリーは、①ありたい未来、②地域課題、③なぜこの事業をやるのか、④地域 資源、⑤商品・サービスの具体的な内容、⑥担い手、⑦事業で生じる循環、⑧事業で生じる 成果、の8つの骨子で構成します。

ありたい未来の実現にむけ、この事業をすることで、地域にこんな成果が出せる、この課題を解決できる、といった事業の目的を明確化するとともに、活用する地域資源や商品やサービスなど事業の内容を具体化します。

参考テンプレートを以下に示しますので、考えてみましょう。(日本語は適宜手直ししてください。)

#### 【参考テンプレート1:ありたい未来から書くパターン】

①ありたい未来の実現に向けて、③なぜこの事業をやるのかのため、⑥担い手が事業名を行います。これは④地域資源を使った⑤商品・サービスの具体的な内容です。

この事業を行うことで地域に<a>⑦事業で生じる循環が起こることで、<a>⑧事業で生じる成果となり、<a>②地域課題が解消します。</a>

#### 【参考テンプレート2:課題から書くパターン】

②地域課題に困っており、③なぜこの事業をやるのかのため、⑥担い手が事業名を行います。これは④地域資源を使った⑤商品・サービスの具体的な内容です。

この事業を行うことで地域に<br/>
⑦事業で生じる循環が起こることで、<br/>
⑧事業で生じる成果となり、<br/>
①ありたい未来につながります。

#### (2) 事業内容を掘り下げる

事業のストーリーを構成する骨子を掘り下げます。

- ①「ありたい未来」、②「地域課題」、④「地域資源」は地域版マンダラから書き写します。
- ③「なぜこの事業をやるのか」については、<u>この事業が、どの地域課題を解決し、どんなありたい未来につながるかを考えてください</u>。
- ⑤「商品・サービスの具体的な内容」は事業内容の核になります。具体的に検討を進めて、 「誰を対象に、どんな価値を提供するのか」まで整理してください。また、事業化の段 階では、しっかりとした採算性の検討が必要になります。
- ⑥「担い手」は事業の実現性を左右する重要な項目です。ステークホルダーリスト等を活 用し、早い段階で相談しましょう。
- ⑦「事業で生じる循環」は、この事業により<u>地域内で循環するヒト・モノ・カネ・コト</u>を整理してください。地域で自給自足できるか、お金が循環するか、これまで廃棄していたモノが循環するか、ヒトが流出せずに地域にとどまるか、地域外との交流が生まれるか、などを考えてみましょう。参考の例を表 4-1 に示します。

表 4-1 事業で生じる循環の例

事業例	⑦事業で生じる循環	
再生可能エネルギー	再エネの地産地消→地域内での資金循環→外部に流出するお金の減	
	少→CO₂削減→災害時のレジリエンスの強化	
農林水産物	食料品の地産地消→地域内での資金循環→農林水産業の活性化→自	
	然資本の管理	
バイオマス液肥	液肥の生産・供給→域外調達減少・廃棄物処理コスト減少→地域内	
	の資金循環→経済活性化・生活環境及び地下水質改善	
環境ブランド農産物	○○米の販売・作付増→環境負荷の減少→○○の生息数増加→○○	
	米のブランド力強化→経済活性化・生物多様性保全	
エコツアー	豊かな自然を活かしたエコツアー→観光消費額の増加・地域外の人	
	との交流→環境保全の気運の向上→環境保全	

⑧「事業で生じる効果」は、地域版マンダラの「成果」をもとに、地域に与える効果をより具体化した。誰が笑顔になるのか、どの困りごとが解決するのは具体的に書き出しましょう。

地域循環共生圏では、環境・経済・社会の統合的向上がポイントです。この視点を忘れずに書き出しましょう。

## (3) 熱い想いを肉付けしましょう

あらすじに肉付けし、語りながらストーリーを磨き上げていきましょう。

肉付けの内容は、工夫した部分、頑張って考えた部分、地域ならではの部分、つまり<u>地域の熱い想い</u>です。どうしてもやりたい、やらなければならない、という情熱が伝わるようなストーリーにできるとよいでしょう。また、事業を発想するときに、組み合わせたり、ボトルネックの解消を目指したり、新たな技術やデザインを取り入れたり、ちょっと先の未来を指向したりと工夫を凝らしたと思います。その<u>工夫を主張</u>してみましょう。

ストーリーは周りの人に語って、わかりづらいところの説明を追加していく、その繰り返 しで、しっくりくるように磨き上げていきましょう。

#### (4) 課題を整理しましょう

事業のストーリーを検討する段階で課題やボトルネックがみつかったかもしれません。現状で想定される課題・ボトルネックと、これらを乗り越えるために、どんな人・どんな企業に力を借りたいかを整理しておくと、民間企業や金融機関と具体的な相談ができますし、地域循環共生圏づくりプラットフォームなどを活用して連携先を探せます。

課題・ボトルネックには、立ち上げ資金や、ノウハウ、材料の安定供給、販売先、規制緩和、人材育成、ブランディング等々が想定されます。個別の事業の個別の事情に応じてなるべく具体的に整理しておくと、解決策も考えやすくなります。

## 4.2.3 事業のタネシートにまとめよう

事業のストーリーを語る内容を、事業のタネシートにまとめておきましょう(表 4-2)。可 視化することで、現状のストーリーの把握や仲間との共有ができます。

基本的な整理方法を以下に示しますが、使いやすいようにアレンジしてください。

表 4-2 事業のタネシート

			(2)あらすじる	<u>L</u>	
事業名称:事業名を記載してください。			(3) ストーリー		
0,550					
事業の骨子に基づくあらすに	<b>事業の骨子に基づくあらすじを記載してください。</b>				
	ストーリー				
あらすじに地域の熱い想い	を肉付けしたストーリーを記載してください。				
(1)事業の骨子		(4	<b>/ 毎日日</b>	<b>.</b>	
(1) 事未以自 ]		·	)課題・ボトルネ り越えるために		
	事業の骨子				
①ありたい未来	地域版マンダラから事業に関連する「ありたい未来」を抽出	事業り	たい人物・企業	像	
②課題	地域版マンダラから事業に関連する「地域課題」を抽出	てください。 ( ないなどでも	) (c) いて検討できてい 構いません。		
③なぜこの事業をやるのか (Why)	①と②から、事業でどんな課題を解決し、地域をどうしたいのかを検討してください。				
④地域資源	地域版マンダラから事業に関連する「地域資源」を抽出				
⑤商品・サービスの具体 的な内容 (What)	地域版マンダラの「取組」をもとに、誰を対象に、どのような価値を提供するのかを記載してください。				
⑥担い手(Who)	地域版マンダラから事業の「担い手」を抽出(またはステークホルダーリストから抽出)		レネックを乗り越えるために 的たい人物・企業像		
⑦事業で生じる循環	この事業により地域内で循環するとト・モノ・カネ・コトを記載してください。	を持った人・	決するために必要な技術 企業を記載してください。 定できない場合は、必要		
⑧事業で生じる成果	地域版マンダラの事業にに関連する「成果」をもとに、事業によって生じる効果、地域に還元される成果を深堀して記載してください。	な技術等で	構いません。		

## 4.3 事業のストーリーを語るときに気をつけること

#### (1) 地域循環共生圏の理念からずれていないか確認する

どんなに売れる商品・サービスでも、自立・分散型社会の形成や、環境・経済・社会の 諸問題の同時解決、という視点が抜けていたらありたい未来に近づかないかもしれません。 事業のストーリーが地域循環共生圏の理念からずれているようなら、少し軌道修正してみ ましょう。

例えば地域外の企業の力を借りて都市部に商品を売りだす、という事業はいろんなところで考えられています。地域外の企業の力を借りることや、都市部に売ることは問題ではありませんが、生産数も限られる中で埋没しかねません。まずは、地域の中や関係者の顔の見える関係の中で流通させ、価値を創っていくことが大切です。地域の強みや独自性を磨き、理解してもらえる消費者と支えあう関係をつくりましょう。

#### (2) 採算性を考える

本手引きでは構想段階の解説をしましたが、今後、マーケティングや資金の検討などを 経て、しっかりとした事業計画を練り上げていってください。

現段階では漠然としたものでもよいのですが、どのようにして採算性を確保するか、誰 を消費者として想定するのかを考えたうえで検討を進めると、事業の概要や課題も具体的 にあげられて、次の一歩が進みやすいと考えます。

# 5. 地域の目標を立てる!

## 5.1 地域の目標を立てるとは

## 1) ありたい未来を数字で具体化して共有する

地域版マンダラで検討した<u>ありたい未来を実現するために、地域の目標として、「何を」「い</u>つまでに」「どうする」のか、関係者が共有していくことが重要になります。

ここでは「目標シート」を使って地域の目標や成果指標を考える方法を説明します。<u>目標シートはありたい未来を具体的な目標として設定し、関係者で共有するために作成します。</u>地域の仲間が一体となってありたい未来に向かって取り組むためのコミュニケーションツールとして活用できます。

また、どんな地域を目指しているかを対外的に具体的に説明できるので、地域のアピール や協力者づくりにも活用できます。

## 2) 指標を設定することで進捗を見える化する

<u>目標が数値化されると取組の進捗状況を見える化することができます。定期的に進捗状況</u>を確認し、取組や地域版マンダラ見直しなどに活用してください

また、地域の取組を対外発信する際にも具体的な数字を示せるので説得力が増します。

## 5.2 目標の立てかた

#### 5.2.1 目標シートを活用する

目標シート(図 5-2)を活用し、ありたい未来につながるストーリーを整理しながら、具体的な目標を立てていきます。「ありたい未来→取組→短期指標→長期指標→ありたい未来」が、連環するように目標を設定しましょう。

なお、目標シートは、構想策定の一環として初期に記入していただく設計になっていますが、取組が進むことで、次の新しい取組に移っていく場合もあるため、そのときの状況や課題を踏まえ、関係者が協議しながら適宜、見直しをしましょう。

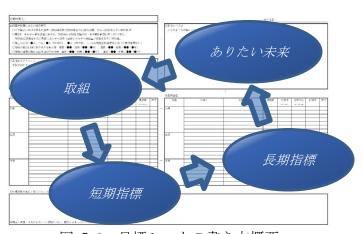


図 5-1 目標シートの書き方概要

# ①ありたい未来

上位関連計画にみる地域の将来

○パリ協定における日本の目標:2013年度比で2030年までに26%削減、さらに2050年までに80%削減 ○第5次エネルギー基本計画における、2030年に実現を目指す再エネの電源構成比率:22~24%、 2030年に実現を目指す実質エネルギー効率(最終エネルギー消費量/実質GDP)35%減。

○現在の人口:54,209人→51,812人 (2030年)、45,410人 (2040年)、38,370人 (2050年) ○A市環境基本計画 環境ポランティア数 490人 (2015年)→600人 (2020年)

当地域は、環境にやさしい農業が農地の生物相を豊かにしコウノトリの野外繁殖・定着を実現させていることをアピールし、そこで生産される農産物を大消費地に届ける。都市(消費者)はコウノトリを支えている農産物や地域の取組の価値を認め、その農産物を消

※どのような地域にしたいのか、何を引き継いでいきたいのかなど、具体的にお書きください

農産物をはじめとしたコウノトリブランドの拡大や,多様な生物が生育する環境保全という地域の信念に共感し,若者をはじめ様々

が人材が定着し、環境保全と生産の担い手が確保される

1

これによって人と金が都市から地域へ流れ、農産物の再生産と環境保全の取組が維持・拡大できる。

費することで地域の取組を支援する。

●コウノトリがいる地域

)具体的な取組

※誰が何をするのか、主なものをお書きください。

●コウノトリブランドの商品開発:コウノトリレンコン、コウノトリグッズの開発(市・JA・NPO)

●エコファーマー技術の普及: 餌場となる環境にやさしい農法の普及啓発(県・JA・生産者)

●エコツアーの実施:ツアーガイドの育成とモデル事業の実施(県・市・NPO・旅行会社)

●募金の実施:募金による保全活動の財源構築 (市・NPO)

●プランドの情宣:観察会の開催、コウノトリプランドの発信(県・市・NPO)

(3)短期目標

郷土への愛着・地域の誇り 分野 1 1 1 単位 実績値 目標値 現状値 コウノトリ関連商品数 成果指標 メディア掲載回数 への愛着・地域の誇り 小項目 分野 社分

 (も長期目標)
 小項目
 成果指標
 現状値
 目標値
 目標値
 単位

 人
 環境
 動植物の状況
 コウノトリの繁殖・営巣地拡大
 1
 12050年度
 4 市町

 人
 地域の政組状況
 環境にやさしい農業取組面積
 100 2030年度
 8 カ所

 人
 地域の政組状況
 ピオトーブ設置数
 2
 2
 22030年度
 8 カ所

 商品
 地域外から稼いでくる
 エコツアーの売上額
 0
 0
 2
 2030年度
 50百万円

 人
 株済
 財源が充実する
 コウノトリレンコン販売額
 0
 0
 2
 2030年度
 50百万円

 人
 社会
 行動がかわる
 寄付金額
 0
 0
 0
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 3
 3
 3
 3
 3
 3
 3
 <t

40

地域を誇りに感じる人の割合

⑤短期指標が長期目標にどのように関わるのかお書きください

コウノトリがいる地域を目指すには、コウノトリの餌場となる農地が必要である。このため、餌場となる農地を作るための農法の教育として、エコファーマー技術の普及に向けた講義を多く開催し、農法を営む農業者が増えることで、餌場の農地面積が増え、 作物の域内販売額も増加する。また、コウノトリレンコンの商品開発を進め、エコツアーを実施することで、域外からの収益増を実現する。 こうした取組を社会発信することで、地域の行動変容、郷土愛の醸成を図るとともに、関係人口の増加を図る。

当面の活動の持続化を図るため、寄付金を募る仕組みを立ち上げる。将来的にはファンクラブに拡大し、活動主体としての事業参画を図るべく、協力を求めていく。

※環境・経済・社会がどのように関係し合い、相互に高まっていくのか具体的にお書きください

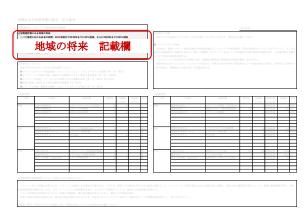
図 5-2 目標シートの記載例

## 1) 地域の将来の整理

目標を立てる前に、既存の資料から地域の 将来を整理します。

地域の将来の姿を類推させる参考資料として、将来推計人口、上位関連計画(総合計画・環境基本計画等)、パリ協定に示された長期目標値などがあります。

検討の対象地域が複数の自治体に跨がる 場合、自治体の上位計画をそのまま参考にす



ることが難しい場合があります。この場合、パリ協定のような国際枠組み、国や都道府県が 広域で定めた計画、国立社会保障・人口問題研究所の地域別将来推計人口などを参考にして ください。

## 2) ありたい未来の具体化

2030年、2050年の長期将来に向け、活動団体は当該地域をどのような地域にしたいのか、何を引き継いでいきたいのかなど、地域版マンダラの内容(ありたい未来等)を踏まえて整理してください。

ありたい未来として仲間たちと共有しているもの(もしくは今後、共有していくもの)を 記載してください。



数多く羅列するのではなく、地域が目指す状況について、固有名詞を交えながらできるだけ具体的に書くと、未来をイメージしやすく、目標が立てやすくなるでしょう。

目標を新たにゼロから設定する場合には、目標設定の根拠や関係部署・事業者との調整、 集計対象の定義、集計方法など実行上の課題が多いと思われます。地域版マンダラを使って、 相互理解を深めながら検討していくプロセスが重要です。

## 3) 具体的な取組の整理

「①あるべき未来」を実現していくにあたり、特に重要だと思われる、具体的な取組(事業のタネシートや地域版マンダラで整理した取組)について概要を記載してください。

活動団体のみならず、一緒に地域循環共生 圏づくりを目指す仲間が実施する取組も網 羅的に記載してください。

取組を具体的に決めることで、短期指標、 長期指標を設定しやすくなります。



## 4) 短期目標の設定

「③短期目標」は、「②具体的な取組」 の目指す成果を具体化するものです。これにより進捗状況を確認できます。

具体的な取組ごとに短期目標を設定 し、現状値と目標値を記載してください。 地域全体では、環境、経済、社会それぞ れの分野で、複数以上の短期目標を設定 してください。



#### 短期目標を検討するヒント

- ・短期目標は、リアルタイムで把握できるデータが望ましいです。
- ・毎年、1回以上算出できる指標が望ましいです。
- 事業効果を把握するには、取組後の時点のデータを取得することが重要です。統計データを用いる場合、調査時点を確認しましょう。
- ・アンケート調査等を行う場合は、実施する見込みがあることを確認しましょう。
- ・アンケート調査等の調査を行う場合は、統計的に有意なものが望ましいです。
- ・データ取得に過度のコストを要する場合は代替の目標を検討しましょう。具体的な事象 やアウトプットでも構いません。
- ・上位関連計画と整合が図れているものが望ましいです。
- ・「ゼロ」0と「不明」-とを書き分けないと、あとあと困りますので注意しましょう。
- ・現状値を把握できることを確認しましょう。
- ・同じことを意味する目標を複数、設定している場合は整理しましょう。
  - 例) 「イベントの開催回数」と「イベント参加者」
- ・これから新たに行う取組の場合など、現状値がゼロという指標はありえます。

#### 観光ビジネス(グ リーンツーリズム、 サスティーナブル ツーリズム 等)

- 観光ビジネスでの地元資源活用農家数
- 認定ジオガイド数
- サステナブルツーリズム実施団体数
- ツアーの実施回数
- ビジターセンター・ワンストップ窓口の設置

#### エネルギー(風力. バイオマス、太陽 光、エネルギー流 通 等)

- ・ 木質バイオマス利用施設数
- バイオマス燃料調達状況
- 再生可能エネルギー供給量
- ・ エネルギー代金流出額
- バイオマス熱利用量
- シュタットベルケによる再エネ計画数

#### 農林水産業地場 産品(6次産業化、 スマート農業、流 通システム 等)

- 耕作放棄地面積
- ・ 地場産品・ブランド品開発件数
- ブランドを活かした米の作付け面積
- ふるさと納税での米の流通量
- のぼり等を用いて対外的に発信している施設数

#### サーキュラーエコ ノミー(再生型サプ ライ、リサイクル、 シェアリングプラッ トフォーム 等)

- 湾内プラゴミの調査面積
- エコバッグ持参率
- ・ ディスポーザ(生ゴミ処理機)設置事業所数
- ゴミ減量に向けた機運醸成事業

#### 交通(グリーンス ローモビリティ、高 齢者向け配車 サービス 等)

- 電気バスの実証実験期間
- グリーンスローモビリティ導入実績数
- 乗合タクシー1台当たりの乗車率

#### 健康福祉(衣食住 にわたるオーガ ニック、健康未病 ビジネス 等)

- ・ 未高気密住宅 (モデルハウス) の数
- クールチョイス賛同者数
- 地熱・森林資源を活用した加工品・商品の 出荷割合

#### 防災(災害時でも 安心感のあるエネ ルギーシステムラ イフライン 等)

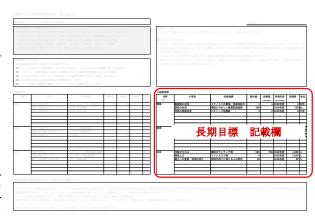
- 移動可能エネルギーbox数
- ・ 木質バイオマス利用施設数
- 地域主導型再エネの試験的導入箇所

図 5-3 事業の分類別 短期目標の設定例

## 5) 長期目標の設定

「④長期目標」は、「①ありたい未来」を具体化したもので、その進捗状況を把握できます。同時に「③短期目標」を着実に達成していくことで実現するもの、と考えてください。

「①ありたい未来」を具体的に示す、アウトカム指標として設定し、現状値、目標年度 (2030 年度-2050 年度末)、目標値を記載してください。



環境、経済、社会のそれぞれの分野で、複数の長期目標を設定するようにしましょう。

#### 長期目標を検討するヒント

- ・ありたい未来を示す指標(アウトカム)を記載してください。
- ・「③短期目標」を着実に達成していくことで実現していく目標を設定しましょう。
- ・アンケート調査等を行う場合は、実施する見込みがあることを確認しましょう。
- ・アンケート調査等の調査を行う場合は、統計的に有意なものが望ましいです。
- ・上位関連計画と整合が図れているものが望ましいです。
- 「ゼロ」0と「不明」ーとを書き分けないと、あとあと困りますので注意しましょう。
- ・現状値を把握できることを確認しましょう。
- ・同じことを意味する目標を複数、設定している場合は整理しましょう。 例) 「イベントの開催回数」と「イベント参加者」
- ・これから新たに行う取組の場合など、現状値がゼロという目標はありえます。
- ・アンケート調査等を実施する見込みが十分にとれていない場合でも必要と考えている目標がある場合は、検討中であることが分かるよう、赤字で記載してください。

#### 観光ビジネス(グ リーンツーリズム、 サスティーナブル ツーリズム 等)

- 域内からのツアー参加者数
- ・ 域外からの新たな観光客数
- 域外からの体験受入数
- 来県者、関係人口
- サーキュラーエコ ノミー(再生型サプ ライ、リサイクル、 シェアリングプラッ トフォーム 等)
- 湾内のプラスチックごみ量
- 資源化 (リサイクル) 率堆肥に使われる生ゴミの割合
- ディスポーザ事業所の売上額
- ごみ総排出量

エネルギー(風力、 バイオマス、太陽 光、エネルギー流 通 等)

- 域内エネルギー自給率
- CO<sub>2</sub>排出削減量
- ・ シュタットベルケの電気契約シェア
- ・ 木質チップで代替される石油量
- 再生可能エネルギー発電量
- 再生可能エネルギー活用事業者数・雇用 者数

農林水産業地場 産品(6次産業化、 スマート農業、流 通システム 等)

- 地域材を使った商品開発数
- ・ 地域ブランド品の商品数、販売額
- 地域の農産物に占める地元農産物の割合
- 米を出荷する生産者数
- ブランド農産物・関連品販売額
- 第六次産業化の事業者数
- 地産地消推進事業者の産物を用いた料理 の提供回数

交通(グリーンス ローモビリティ、高 齢者向け配車 サービス 等)

- 車利用にかかるCO<sub>2</sub>排出量の減少
- 町内公共交通の自動運転の距離

健康福祉(衣食住 にわたるオーガ ニック、健康未病 ビジネス 等)

- 健康住宅の数
- 健康産業にかかる民間投資流出額

防災(災害時でも 安心感のあるエネ ルギーシステムラ イフライン 等)

- 移動可能エネルギーbox数
- 木質チップでの熱エネルギー量
- エネルギー自給率

図 5-4 事業の分類別 長期目標の設定例

## 6) 短期目標と長期目標の関わりの整理

「③短期目標」が達成することで、「④長期 目標」にどうつながるのか、環境・経済・社会 がどのように関係しあい、相互に高まってい くのか、ありたい未来へのつながりを整理し てください。

「ありたい未来→取組→短期目標(指標) →長期目標(指標)→ありたい未来」が、相互 につながり、ストーリー性があるかを確認し ましょう。

長期目標と短期目標の成果指標が同じであ

| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 10

る必要はありません。短期目標をクリアしていくことで、長期目標の実現につながることを確認しながら設定してください。

#### 【ストーリー性の確認の例】

#### 目指すべき姿:コウノトリがいる地域

↓餌場となる農地が必要

具体的な取組: 餌場となる農地を作るための農法 の教育として、農業者へ講義を開催する。

→普及させるために多く開催を行うことが必要

短期目標: (社会) 開催回数

→農法を行う農業者が増える

長期目標: (環境) 餌場の農地面積

(経済) 作物の域内販売額

↓餌場が増えてコウノトリが来る

目指すべき姿:コウノトリがいる地域

# <u>目指すべき姿: 有機米の地産地消が行われる</u> <u>地域</u>

→ 産品確保・販売ルートと生産者の協力が必要 具体的な取組:生産農家の勉強会、直売所及び学 校給食での販促

→研修会、販促活動を積極的に実施する

短期目標: (社会)勉強会開催回数、市民向け販促イベント開催回数

↓生産者の協力のもと、販売が始まる

長期目標: (環境) 給食の自給率、有機農業して

いる作付面積

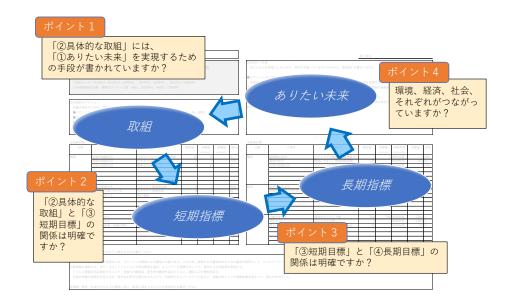
(経済) 直売所での販売額

(社会) 地産地消を重要と考える市民 の割合

↓販路が増えてさらに域内消費が進む

目指すべき姿: 有機米の地産地消が行われる地域

#### 5.2.2 目標を立てるときに気をつけること



#### (1)「②具体的な取組」は「①ありたい未来」実現の手段になっていますか?

- 「①ありたい未来」を実現していく有効な取組を記載してください。
- ・事業のタネシートを参照し、概要を記載してください。
- ・着手しやすい取組を記載するのではなく、「①ありたい未来」の実現に貢献する取組である ことを確認して記載してください。

#### (2) 「②具体的な取組」と「③短期目標」の関係は明確ですか?

- ・短期目標は、具体的な取組の進捗状況を示すものです。
- ・具体的な取組ごとに短期目標を設定してください。
- ・関係が明確でない場合、短期目標の再設定か取組の具体化を検討してください。
- ・具体的な取組を検討するには、「①ありたい未来」に立ち戻って考えてください。

#### (3) 「③短期目標」と「④長期目標」の関係は明確ですか?

- ・短期目標を達成すると長期目標が進捗するようになっていることを確認してください。
- ・関係が明確でない場合、短期目標の再設定か取組の具体化を検討してください。

#### (4) 環境、経済、社会、それぞれがつながっていますか?

- ・「長期目標」が実現することは、環境、経済、社会の面で「ありたい未来」が実現されている状態であることを確認してください。
- ・「長期目標」では、複合効果や波及効果を考えるため、指標を環境・経済・社会の3つに 明確に区分けすることが難しい場合があります。指標を区分けすることにこだわらず、地 域の取組が環境・経済・社会の全ての分野で、ありたい未来がつながることを確認するこ とが重要です。

# 6. 構想についてのお悩み相談室

令和元年度に地域循環共生圏づくりの構想策定を進める35地域との連携を行う中で、ワークショップのふりかえりや地域の活動主体へのヒアリング等を通じ、活動主体が様々な悩みや課題に直面している状況がうかがえました。

これらの悩みや課題の解決につながるヒントを表 6-1~表 6-3 に示します。

また、地域循環共生圏づくりのお悩みについては、p4 で紹介した「地域循環共生圏づくりプラットフォーム」でも相談を受け付けていますので、お気軽にご相談ください。

表 6-1(1) 話を聞きに行くことに関する悩み

NT	以のより、細胞のように関する。		
No.	悩み・課題	解決のヒント	
1	地域内のステーク	地域の中の様々な人に話を聞くことから始めましょう。個別に話	
	ホルダー候補を巻き	をすることで個別の関係を築き、そこからお誘いしてみましょう。	
	込めていない。		
2	ステークホルダー	事業の内容が決まっていれば、地域版マンダラの取組に担い手や	
	となりうる担い手を	関係者として想定される団体等を洗い出し、列記する方法がありま	
	把握していない。	す。逆に、地域循環共生圏の考えの中で、やりたい取組がある人を	
		仲間にする方法もあります。	
3	地域に担い手が少	まずは地域の中の様々な人に話を聞き、地域の中で仲間をさがす	
	ない。協力者が思い	ことが優先されますが、周辺地域との連携を検討することも有効か	
	つかない。	もしれません。	
4	関心が低い人、意	ゆるくつながっていれば興味がわくかもしれません。想定してい	
	識が低い人がいる。	た役割を他の人に任せられないか、考えてみてはいかがでしょうか。	
5	人材育成ができて	人材育成には時間がかかりますので、日ごろの活動と同時にじっく	
	いない。	り進めてください。総務省の「地域づくり人 育成ハンドブック」4な	
		どが参考になります。	
6	地域内での連携不	地域内の様々な人に話を聞き、地域の中で仲間をさがしましょう。	
	足。意見交換できて	ある程度の人数が集まったら、未来をかたりあうワークショップや、	
	いない。議論の場を	地域版マンダラをブラッシュアップするワークショップなどで、何	
	増やしたい。	度でも意見交換を行ってください。	
7	行政主導から、民	民間企業や地域住民に話を聞き、民間の仲間を増やしていきまし	
	間企業や地域住民を	ょう。本手引きに示したワークショップの例では、参加者全員が取	
	巻き込んだ動きに移	組として「自分ができること」の付箋を追加する工程が含まれてお	
	行できない。	り、これにより取組が自分事化させる狙いがあります。	
8	仲間として金融機	地域金融機関にはぜひ最初から仲間になってもらいましょう。非	
	関が不足している。	営利の金融機関である信用金庫や信用組合も、地域の持続可能性に	
		どう貢献できるかが課題となっています。	

<sup>4</sup> 地域づくり人 育成ハンドブック (2013) 総務省 人材力活性化・連携交流室

https://www.soumu.go.jp/main\_content/000249131.pdf

49

表 6-1(2) 話を聞きに行くことに関する悩み

No.	悩み・課題	解決のヒント
9	役所内の他部署と	他部署との連携はぜひ進めてください。環境・経済・社会の諸問
	連携する必要があ	題を同時に解決する地域循環共生圏をつくるためには、組織の縦割
	る。	りを解消し、複数の分野を横断するべく、横串を刺すように関係者
		間、地域間の一層の連携・協力を計ることが重要です。

# 表 6-2(1) 地域のコンセプトに関する悩み

No.	 悩み・課題	解決のヒント
		100 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1	ありたい未来が具	p26~「3.2.4 地域版マンダラを描いてみる」を参考に、仲間たち
	体化していない。	と議論しながら、じっくりと検討してください。
2	ありたい未来や地	地域版マンダラをコミュニケーションツールに使って説明できま
	域課題が共有されて	す。地域版マンダラを作っていない地域では、地域版マンダラのブ
	いない。	ラッシュアップのワークショップの冒頭で、現状考えているありた
		い未来や地域課題を説明する時間を設けるとよいでしょう。
3	環境・経済・社会	地域の様々な人たちから話を聞いた「地域の困りごと」を並べ、
	の視点からどのよう	ありたい未来に向けて環境・経済・社会の視点から整理する、とい
	な地域課題があるか	う手段もよいでしょう。また、過去の環境や暮らし、産業の状況な
	整理できていない。	どの定量的なデータを調べ、現状とのつながりを整理することでも
		課題が見えてくるかもしれません。
4	どのような地域資	縦割りでない、多様な仲間たちでの検討をお勧めします。バック
	源があるのか把握し	グラウンドが多様であるほど、地域資源を抽出する分野も広がりま
	きれていない。	す。
5	地域資源は把握し	地域資源を使ってできそうな取組の他にも、ありたい未来に向か
	ているが取組に結び	って地域課題を解決するための取組をバックキャスティング・アプ
	つけられない。	ローチで発想してみてください。
6	ありたい未来に結	ありたい未来に向かって地域課題を解決するための取組をバック
	びつく取組が具体化	キャスティング・アプローチで発想してください。
	できない。	
7	地域課題を解決で	地域課題を深堀して、地域で起こっていることと、それにより地
	きる取組を発想でき	域で困っていることを分けて考えるとよいでしょう。因果関係をつ
	ない。	なぐことで課題を改善させるつながりや循環を見つけられれば、改
		善させる取組が発想できるかもしれません。
8	取組がお金に結び	地域課題の深堀を進め、経済の課題を改善させるつながりや循環
	つかない。	が見つけられれば、てことなる取組を発想できるかもしれません。
9	取組の経済的な検	地域の金融機関などビジネスの話のできる人や組織に相談に乗っ
	討ができていない。	てもらえると、ヒントが得られるかもしれません。
10	柔軟な発想ができ	少人数の発想では、どうしてもその人の興味やバックグラウンド
	ていない。代り映え	に偏りがちです。ステークホルダーや事務局として関わるメンバー
	しない意見が多い。	を広げ、多様な視点を持つ、多様な仲間たちと検討してみてくださ
		٧٠°

表 6-2(2) 地域のコンセプトに関する悩み

		表 6-2(2) 地域のコンセプトに関する悩み
No.	悩み・課題	解決のヒント
11	要素のつながりを	まずは、ありたい未来に向かって地域課題を解決するための地域資
	明らかにできていな	源を使った取組を、バックキャスティング・アプローチで発想するこ
	い。様々なアイデア	とを優先させてください。ワークショップで得られたすべての要素を
	が整理できない。ま	早急に整理できなくてもよいのです。仲間との話し合いを何度も重ね
	とめきれない。	る中で見えてくるつながりもあるのではないでしょうか。
12	地元住民の意見を	地域の様々な人に話を聞くのは、地域循環共生圏づくりの基本で
	聞きたい。	す。地域版マンダラにも、地域の様々な人の意見を反映させて、みん
	女性、若者の意見、	なが関わり、納得できる内容にしていきましょう。
	異なる立場の人、異	1回のワークショップにたくさんの人を集めるのは大変ですが、困
	業種の人の意見を聞	りごと別にテーマを分けたり、地域で分けたり、何度も繰り返すこと
	きたい。	で様々な人の意見を聞くことができます。
13	盛り込むとわかり	地域版マンダラは一枚で地域の様々な要素をみられるところが良
	づらいが、幅広い事	いところなのですが、要素を具体化すると字が小さくて見づらい、一
	業の展開を考慮する	枚に入らないという問題が生じます。一枚で全体を見るための全体版
	と簡単には削れな	と、具体の取組を見るためのA事業版、B事業版のように2層に分け
	٧١ <sub>°</sub>	ると言ったアイデアもあります。
14	議論をまとめるの	様々な意見が出ますので、集約は簡単ではありません。少ない意見
	が難しい。意見集約	が見逃してよい意見とも限りません。無理にまとめようとせず、結論
	が難しい。	を急がず、時間をかけてじっくり取り組みましょう。
15	ワークショップで	令和元年度のワークショップの時間配分の事例を p31 に示してい
	考える時間・協議す	ますが、この時間では足りない、もっと議論したい、という意見をた
	る時間が足りない。	くさんいただきました。
	議論を重ねたい。	ワークショップは繰り返し行うものです。次の回では、時間をもう
	ワークショップを今	少し長く確保したり、テーマを絞ったりして、十分に議論できるよう
	後も続けたい。	に工夫してみてください。
16	ワークショップの	ずっと地域に住んでいる人でも、専門分野以外のことは案外知らな
	参加者の地域データ	いものかもしれません。事前に地域の様々な人から聞いた地域の課題
	に関する知識が不十	や、それに関連する定量的なデータ等を調べ、ワークショップの冒頭
	分。	に説明を行うこともよいでしょう。
		この資料は地域外の方へ説明するときにも役立ちます。
17	地域版マンダラの	地域版マンダラが描けたら、次はありたい未来の実現に向けて p42
	後のステップが見え	の「5. 地域の目標を立てる!」を参考に、地域の目標を検討します。
	ない。	また、優先度の高い事業について、p36の「4.事業のストーリーを語
	地域版マンダラを	ろう!」を参考に、事業の骨子に最初の肉付けをしていきます。
	事業に繋げるため、	本手引きでは構想段階までを対象にしていますが、その後実際に事
	具体的に進める必要	業を立ち上げるまでには、しっかり事業計画を練り上げていく必要が
	がある。	あります。獲得の手法や事業の実現化については、「森里川海からは
		じめる地域づくり 地域循環共生圏構築の手引き (2019) 環境省自然
		環境局」にヒントがあります。

## 表 6-2(3) 地域のコンセプトに関する悩み

No.	悩み・課題	解決のヒント
18	絵やイメージを入	地域のコンセプトが表現できるように、地域の魅力がより伝わる
	れてみたい。	ように、ぜひ工夫してみてください。本手引きの中に、様々な地域
		版マンダラの例を載せていますので、参考にしてください。

## 表 6-3 事業のストーリーに関する悩み

No.	悩み・課題	解決のヒント
1	事業のストーリー	p38 に示したテンプレートであらすじをつくって、誰かに話して
	化が難しい。	みるのがよいでしょう。わかりづらい点を指摘してもらって、魅力
		的なストーリーに仕立てていきましょう。

## 表 6-4 地域の目標に関する悩み

No.	悩み・課題	解決のヒント
1	取組のゴールがは	p42~の「5. 地域の目標を立てる!」を参考に、数値化した地域の
	っきりしていない。	目標を設定し、ゴールに向かって進んでいることが見えるようにし
		ましょう。
2	自分の団体以外の	事務局以外のメンバーが事業を担うときこそ、関係者の相互理解
	他団体が担当する活	が重要です。ワークショップを開催するなど、複数関係者の合意形
	動に対しては目標を	成を図る場を設け、地域版マンダラと目標シートを是非とも有効に
	書きづらい	活用してください
3	関係者や住民にも	関係者を交えたワークショップを開催するなど、関係者の意見を
	分かりやすいものを	聞く場を設けることが重要です。その上で、できるだけ地域の言葉
	作成したい	で表現する、地域にある具体的な固有名詞を活用するなど、工夫し
		てみてください。

## 表 6-3 その他の悩み

No.	悩み・課題	解決のヒント
1	専門家による助言	地域やその周辺に、大学や博物館などがあれば、その専門に絡め
	が欲しい。	て相談してみるのもよいかもしれません。シンポジウムなどのイベ
		ントで質問してみるという手もあるでしょう。p4 で紹介した「地域
		循環共生圏づくりプラットフォーム」では、協力専門団体や人材紹
		介の外部サイトを掲載していますので、ぜひ活用してください。
2	ファシリテーター	ファシリテーターはこれからも地域で役立つ重要な役割で、向き・
	がいない。	不向きはありますが、特殊技能ではありません。外部に頼らず、地
		域で経験を重ねて、育てていってください。
3	情報発信ができて	地域の活動への協力や支援を得るために、積極的な情報発信が大
	いない。	切です。地域課題とそのための取組を明確に伝えましょう。主な手
		法として、ホームページの作成や SNS による発信等があります。で
		きるだけ頻繁に更新し、活動の内容や成果を伝えるとよいでしょう。
		マスコミへの記者発表も行いましょう。

環境で地方を元気にする地域循環共生圏づくり 構想策定の手引き Ver.1.1 (2020年7月)