

新宿御苑におけるユニバーサルデザイン対応ガイドアプリ活用による、見どころ案内サービスの実施について

パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社（以下PSSJ）とパナソニックシステムデザイン株式会社（以下PSD）、および株式会社オールアバウト（以下オールアバウト）の3社は、環境省 新宿御苑管理事務所と連携し、新宿御苑をより多くの方に楽しんでいただくための見どころを案内する「Smart Town Walkerサービス」のモニターツアーを12月3日から開始いたします。

1. 背景

新宿御苑は昭和24年より一般公開されて以来、多くの来園者が利用しており、近年では訪日旅行者の増加に伴い、平成30年度には230万人の来園者数を記録しました。今後より一層来園者に新宿御苑の魅力を知っていただき、さらに楽しんでいただくサービスの提供が必要と考え今回のモニターツアーを行なうこととなりました。

2. 実施概要

① “Smart Town Walkerサービス” の概要

- スマートフォンに入ったオリジナルデザインのアテンダント（アバター）が人に代わって音声や映像、テキスト、バイブレーションで新宿御苑内の見どころを誰にでもわかりやすく紹介するユニバーサルデザイン対応の案内サービスです。スマートフォンにあらかじめインストールされたアプリ「Smart Town Walker」を使用します。GPSで利用者の位置を把握し、あらかじめ設定した紹介スポットに近づいたサービス利用者にはその場ならではの魅力的な情報を提供します。（日・英二か国語に対応）

② モニターツアーの実施内容

- ご希望の方に専用の案内端末（スマートフォン）及び、骨伝導イヤホンのセットをお貸し出しいたします。こちらの案内端末と骨伝導イヤホンを持って園内を散策いただくことで、新宿御苑内の見どころ14箇所のご案内と歩行される際の注意スポット13箇所、園内の方向案内スポット2箇所を日本語または英語にて案内いたします。※端末お貸し出しの際に身分証明書を確かさせていただきます。
- また、ご参加いただいた方の利用ログデータや、利用後のアンケート情報などから来園者がどのような行動をとられたか、どのような場所や案内に興味があるのか等を分析することで、新宿御苑の継続的な魅力向上、改善に貢献できると考えています。※個人を特定できる利用ログデータは残りません。

③ モニターツアーの目的

- 今回のモニターツアーでは今後の新宿御苑でのサービス提供を見据え、新宿御苑をより多くの方に楽しんでいただける新サービスとして下記の効果を検証します。
 - 日英の二ヶ国語による詳細かつ魅力的な見どころ案内コンテンツの提供
 - アバターによる音声、テキスト、映像での見どころ紹介や注意を要する場所（すべりやすい道、橋あり等）の警告メッセージ提供などのユニバーサルデザインへの対応
 - 新宿御苑の継続的な改善支援のための利用者ログデータ分析 など

④ **実証期間**：12月3日（火）～12月15日（日）

⑤ **貸出場所**：新宿門（園内）付近に設置する専用受付ブース

⑥ **料金**：お貸し出しは無料です。※園内への入場料が必要となります。

Smart Town Walkerサービスにおける各社の役割りは下記の通りです。

※PSSJ、PSD：Smart Town Walkerサービスの開発および導入

Smart Town Walkerサービスから取得した利用ログデータの分析および改善提案

※オールアバウト：Smart Town Walkerサービスでの見どころ案内コンテンツ監修・翻訳

お問合せ先

- パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社 サービスインテグレーション本部 サービスマーケティング部 事業開発1課 藤原 fujiwara.mizuki@jp.panasonic.com
- 株式会社オールアバウト 広報部 pr@staff.allabout.co.jp



Smart Town Walker サービスご利用イメージ

A. スタート・ゴール地点

新宿門近くの専門ブースで、案内端末と骨伝導イヤホン、マップを受取り、使用言語（日本語 or 英語）を選択して出発！



散策後は案内端末等を返却し、簡単なアンケートに記入して終了

B. 紹介スポット

新宿御苑内に複数設置された紹介スポットに近付くと、Smart Town Walkerアプリが見どころや、安全に散策していただくためのアドバイスをを行います（29箇所でご案内）



B. 紹介スポット

-  新宿御苑の見どころ
-  注意ポイント
-  方向案内

スポット位置はイメージです



骨伝導イヤホンを使用するため、会話を楽しみながら、また周囲の音を聞きながら安全にご利用いただけます