

1. 環境省「特定外来生物ヒアリに関するお問い合わせ」ページにアクセスする

・ <https://www.env.go.jp/nature/intro/2outline/attention/hiari.html>

2. ページ右下のウィンドウから該当する項目を選び、質問に答える

・ 生物多様性キャラクターのアリーが案内してくれます。



■お問い合わせできること

- (1) 見つけたアリが何か知りたい
 - ・ 類似する複数のアリの写真や特徴から、ヒアリの可能性があるかの判定。
- (2) ヒアリについて知りたい
 - ・ ヒアリの特徴や分布、被害や対策、ヒアリに関する規制や法令について。
- (3) ヒアリに刺された
 - ・ 刺された際の症状例から対処方法。
- (4) ヒア리를駆除したい
 - ・ 状況に応じた駆除や対処方法。
- (5) その他
 - ・ 取材、講演依頼や上記以外の意見、問い合わせ。

■問い合わせ例

「ヒアリかな?」と思ったときの問い合わせ例をご紹介します。

The screenshots show a chatbot interface titled "アリーのチャットボット受付" (Ant Chatbot Reception) with the sub-header "ヒアリについてお答えします" (Answering questions about Hirari). The conversation proceeds as follows:

- Screenshot 1:** The chatbot asks "アリの判定を行います。写真から判定するか、特徴から判定するかを選択してください。" (We will identify the ant. Please choose whether to identify by photo or by features.) and offers two options: "アリアを写真から判定したい" (I want to identify the ant by photo) and "アリアを特徴から判定したい" (I want to identify the ant by features).
- Screenshot 2:** The user selects "アリアを特徴から判定したい". The chatbot asks "足の本数はいくつですか?" (How many legs does it have?) and offers options: "8本" (8 legs), "6本" (6 legs), and "それ以外" (Other).
- Screenshot 3:** The user selects "6本". The chatbot asks "見つけたアリには「赤い」「つやがある」「腹部は暗め」でしょうか?" (Is the ant you found "red", "shiny", and "darker abdomen"?) and shows a red ant image.
- Screenshot 4:** The user selects "はい" (Yes). The chatbot asks "アリの大きさですが、次のうちどちらでしょうか?" (Regarding the size of the ant, which of the following is it?) and offers options: "2.5mm以下、もしくは7mm以上はある" (2.5mm or less, or 7mm or more) and "2.5mm~6mmくらい" (About 2.5mm to 6mm).
- Screenshot 5:** The user selects "2.5mm~6mmくらい". The chatbot asks "見つけたアリは「ヒアリ」の可能性がありますが。写真もしくは、捕まえている場合は殺虫した上で死骸をお送りいただく事は可能ですか?" (The ant you found has the possibility of being "Hirari". It is possible to send the dead body after killing it with insecticide if you have a photo or are catching it, is that possible?) and offers options: "写真や物物はない・もしくは送れない" (No photos or items, or cannot send) and "写真は撮ったので送ることは可能" (I took a photo so it is possible to send).
- Screenshot 6:** The user selects "写真は撮ったので送ることは可能". The chatbot provides a mailing form link: "以下のメールフォームに写真を添付してお送りください。" (Please attach the photo to the following mailing form and send it.) and provides the email address "hiani@murc.jp" and a tracking number "【同定依頼番号 0624.14:34_014_5d1060f8a3717224536e425e】".