

資料 2 富士山の適正利用に関するアンケート調査結果

1. 調査概要

富士山での利用者の安全確保と適正な利用を推進するため、登山者アンケート調査の集計・分析及び富士山周辺地域の利用者に対するアンケート調査の実施・集計・分析を実施した。

1. 登山者アンケート

【概要】

調査の目的	富士山での利用者の安全確保と適正な利用を推進するため、環境省関東地方環境事務所が山梨県、静岡県と協力して実施し、今後の施策検討の基礎資料とする。
調査対象者	各登山口来訪者(五合目以上) 日本人 外国人(英語、中国語、韓国語を理解する人)
調査方法	調査員が登山者(下山者)に調査票を配布し、登山者が直接記入。 調査票は、日本語、英語、中国語、韓国語の4カ国語を用意。
調査実施場所	富士山の4つの登山ルート上の登山口(5箇所)で実施 吉田ルート 富士山安全指導センター(吉田口六合目) 富士スバルライン五合目 富士宮口ルート 富士山総合指導センター(富士宮口五合目) 御殿場口ルート 御殿場口新五合目 須走口ルート 須走口五合目 「富士スバルライン五合目」は、集計・解析においては、「富士山安全指導センター(吉田口六合目)」と同じ調査地点とみなした。
調査実施期間	平成22年7~8月 吉田ルートについては、8月3日、14日、17日に実施
調査内容	1. 属性 2. 今回の富士山への旅行について 3. 富士山の登下山道の案内標識や誘導標識について 4. 富士山を来訪するにあたって入手した情報、必要と感じる情報について

【サンプル数】

調査地点名 (登山口名)	調査場所 番号	調査場所名	言語	サンプル数	調査場所別 サンプル数
吉田口	1	富士山安全指導センター (吉田口六合目)	日本語	383	410
			英語	22	
			中国語	5	
	2	富士スバルライン五合目	日本語	26	28
英語	2				
富士宮口	3	富士山総合指導センター (富士宮口五合目)	日本語	187	347
			英語	78	
			中国語	56	
			韓国語	26	
御殿場口	4	御殿場口新五合目	日本語	46	56
			英語	9	
			中国語	1	
須走口	5	須走口五合目	日本語	189	239
			英語	32	
			中国語	8	
			韓国語	10	
計				1,080	1,080

【言語別内訳】

言語	サンプル数
日本語	831
英語	143
中国語	70
韓国語	36
計	1,080

調査場所番号2「富士スバルライン五合目」の回答は、「富士山安全指導センター（吉田口六合目）」と同じ調査地点として集計、解析を行った。

【調査票】

1- 登山者アンケート（日本語）

富士山の適正利用に関するアンケート

（調査日： 月 日、調査場所： ）

環境省関東地方環境事務所・山梨県・静岡県

本アンケートは、富士山での利用者の安全確保と適正な利用を推進するため、環境省関東地方環境事務所、山梨県、静岡県が実施しているものですので、アンケート内容をご一読いただき、該当する項目に○印を付ける等、ご回答いただきますようご協力お願いいたします。本アンケート結果は、集計の上、環境省等のHPで公開する予定であり、今後の施策の参考とさせていただきます。

1. あなた自身のことについて、ご回答ください。

- 1-① 性別（ 男 女 ） 1-② 国籍（ 日本 外国（ ））
1-③ 年齢（小学生以下 20歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳以上）
1-④ 現在の居住地（ 都・道・府・県、海外（ ））

2. 今回の富士山への旅行ついて、ご回答ください。

- 2-① 今回の旅行の主な目的は何ですか？当てはまるもの全てに○印をつけてください。
（富士山登山（山頂、 合目まで）、その他登山（目的地： ）、5合目周辺の散策、
エコツアー参加、富士山周辺地域の観光（目的地： ）、その他（ ））

前問で「富士山登山」と回答した人のみ以下の2-②～⑩、3-①～⑩にご回答ください。それ以外の方は、裏頁の4. にお進みください。

- 2-② 富士登山の経験はありますか？（ 初めて 2回目 3回以上 ）
2-③ どのような日程で富士登山をされましたか？（1日目出発時刻： : ~、2日目出発時刻 : ~）
（ 日帰り 0泊2日（夜行） 1泊2日（宿泊先： 合目、その他（ ）） その他（ 泊 日））
2-④ どのようなルートを通して富士登山をされましたか？（複数回答可）
（ 吉田ルート 富士宮ルート 御殿場ルート 須走ルート お鉢めぐり ）
2-⑤ 今回の登山中、どのような天候でしたか（複数回答可）。
（ 快晴 晴れ くもり 小雨 大雨 濃霧 氷雨 雷 その他（ ））
2-⑥ 何人で富士登山をされましたか？（ 1人 2~4人 5~9人 10人~20人 20人以上）
2-⑦ ガイドがいますか？（ いる いない ）
2-⑧ 今回の登山の旅行形態を教えてください。（ 個人旅行 旅行社の登山ツアー その他（ ））
2-⑨ どのような交通手段で登山口まで来られましたか？（バス タクシー 自家用車 その他（ ））
2-⑩ 富士登山にあたって以下の装備をお持ちですか？（複数回答可）
（ 飲料水 食料 レインウェア 防寒着 地図 コンパス 登山靴もしくはトレッキングシューズ
帽子 携帯電話 ライト）
2-⑪ どのくらいの登山経験がありますか？（ 初めて あまりない 時々登山する よく登山する ）
2-⑫ 富士山の登山中、道に迷いましたか？
（ 道に迷った 道に迷いそうで不安になった やや迷ったが標識等で迷わなかった 全然迷わなかった）

3. 富士山の登下山道の案内標識や誘導標識について、ご回答ください。

- 3-① 登下山道の案内標識や誘導標識の設置場所は、見つけやすかったですか？
（見つけやすかった 見つけにくかった どちらでもない その他（ ））
3-② 登下山道の案内標識や誘導標識の看板の大きさは適切でしたか？
（適切であった 大きすぎる 小さすぎる わからない その他（ ））
<裏頁もご記入ください。>

- 3-③ 登下山道の案内標識や誘導標識の文字の大きさは適切でしたか？
 (適切であった 大きすぎる 小さすぎる わからない その他())
- 3-④ 登下山道の案内標識や誘導標識の数は適切でしたか？
 (適切であった 多すぎた 少なすぎた わからない その他())
- 3-⑤ 登下山道の案内標識や誘導標識には、登山道毎に違う色が使われていたこと(吉田ルート：黄、富士宮ルート：青、須走ルート：赤、御殿場ルート：緑)により、どの道を歩いているかわかりやすかったですか？
 (わかりやすかった 色が違うことは知っていたがわかりにくかった 気づかなかった)
- 3-⑥ 登下山道の案内標識や誘導標識に記載されている誘導・案内は、わかりやすかったですか？
 (わかりやすかった わかりにくかった どちらでもない その他())
- 3-⑦ 登下山道の注意標識(落石注意、スリップ注意、道迷い注意等)は役に立ちましたか？
 (役に立ち数も適切であった 役に立ったが数が少ない あまり役に立たなかった 全然役に立たなかった)
- 3-⑧ 自然解説の標識は、十分でしたか？
 (十分であった 不足していた 気づかなかった どちらでもない その他())
- 3-⑨ 登下山道の案内標識や誘導標識のデザインは、富士山の景観に相応しいと思いますか？
 (相応しい 相応しくない(その理由も記入願います()) わからない)
- 3-⑩ 富士山の案内標識や誘導標識について、気づいたことを自由に記載してください。また、具体的な改善箇所があれば、ご教示ください。

4. 富士山を来訪されるにあたって、入手した情報、必要と感じる情報について、ご回答ください。

- 4-① どのようにして情報を集めましたか？(複数回答可)
 (インターネット(開設者：), パンフレット(名称：)
 ガイドブック(名称：), 書籍(書籍名：)
 その他())
- 4-② 今回の旅行の中で、以下の施設を訪れましたか。又は訪れる予定でしょうか？
 (a.山梨県立ビジターセンター、b.5合目総合管理センター(富士スバルライン5合目)、
 c.富士山安全指導センター(吉田口6合目)、d.富士山総合指導センター(富士宮口5合目)
 e.河口湖フィールドセンター、f.田貫湖ふれあい自然塾、g.山梨県環境科学研究所、
 h.富士吉田市歴史民俗博物館、i.富士山レーダードーム館、j.生物多様性センター)
- 4-③ ①や②の情報収集によってどのような情報が得られましたか？(複数回答可)
 (登下山道の状況、登下山道のコースタイム、交通アクセス、マイカー規制の内容、気象状況、必要な装備、
 守らなければならないルールやマナー、富士山の自然環境、富士山の文化歴史、トイレの状況、
 その他())
- 4-④ 情報収集が必要であったが、特に不足していると思う情報があれば、当てはまる項目全てに○印をつけてください。
 (登下山道の状況、登下山道のコースタイム、交通アクセス、マイカー規制の内容、気象状況、必要な装備、
 守らなければならないルールやマナー、富士山の自然環境、富士山の文化歴史、トイレの状況、
 その他())
- 4-⑤ 富士山及びその周辺にある施設(a～jなど)において、どこでどのような情報を知りたいですか。お気づきの点があれば、ご自由に記入ください。

1- 登山者アンケート (英語)

Questionnaire on Mount Fuji Climbing Safety

(Date: _____ Location: _____)

Kanto Environment Bureau, Ministry of Environment • Yamanashi Prefecture • Shizuoka Prefecture

This questionnaire is introduced by Yamanashi Prefecture, Shizuoka Prefecture, and the Kanto Environment Bureau of the Ministry of Environment in order to promote safe and proper Mount Fuji climbing. Please read through the entire questionnaire and circle answers apply to your climbing experience. Thank you very much for your cooperation. The result of all questionnaires will be made public on the homepage of the Ministry of Environment, and it will be used as a reference to future policy implementation.

1. Please answer the following questions about yourself.

- 1-① Gender (M F) 1-② Nationality (Japan Foreign Country ())
1-③ Age (Elementary student and under Under 20s 20s 30s 40s 50s Over 60)
1-④ Current Residency (Japan: (Prefecture) Overseas:)

2. Please answer the following questions about your trip to Mount Fuji.

- 2-① Please tell us the main purpose of your trip. (Circle all that apply)
(Mt. Fuji climbing (Summit/Up to ()th Station) , Other mountaineering activities (Destination:) , Touring around the Mt. Fuji 5th Station, Participating in ecotourism, Sightseeing around Mt. Fuji area (Destination:) , Others ())

If you circled (Mt Fuji climbing) in the last question, please answer 2-②~⑪ and 3-①~⑩. Otherwise, please go directly to Question 4.

- 2-② Have you climbed Mount Fuji before? (First time Second time Over three times)
2-③ What was your climbing schedule? (Departure time on Day One : : ~, Departure time on Day Two : ~)
(Day trip, 2 days 0 night(Climbed at night), 2 days 1 night (Stay at: Station, Others () , Others (Day(s) Night(s))
2-④ Which trail did you take to climb Mount Fuji? (Circle all that apply)
(Yoshida Trail Fujinomiya Trail Gotemba Trail Subashiri Trail Ohachimeguri)
2-⑤ How was the weather like during the climb? (You can choose more than one answer)
(Very Sunny, Sunny, Cloudy, Light Rain, Heavy Rain, Dense Fog, Sleet, Thunder, Others ())
2-⑥ How many people did you climb with? (Alone 2~4 5~9 10~20 Over 20 people)
2-⑦ Did you have a guide? (Yes No)
2-⑧ Please tell us your trip type. (Independent Tour Mountaineering Tours Others ())
2-⑨ How did you get to the hiking trails (Bus Taxi Own Vehicle Others ())
2-⑩ What did you bring? (Circle all that apply)
(Water/Drinks, Food, Rainwear, Winter Clothes, Map, Compass, Hiking Boots/Trekking Shoes, Cap, Cellphone, Flashlight)
2-⑪ How often do you climb mountains? (First time Not really Sometime Always)
2-⑫ Did you get lost during the climb?
(Yes, I was completely lost. I was worried because I almost got lost. I was a little bit confused but the road signs helped. I was not lost at all.)

3. Please answer the following questions about the information signs and guide signs on Mount Fuji.

- 3-① Were the information signs and guide signs easy to find?
(Easy to find Difficult to find Neither Others ())
3-② How about the size of these signs?
(Appropriate Too big Too small Not sure Others ())
3-③ How about the size of the letters on the signs?
(Appropriate Too big Too small Not sure Others ())

< Please continue to the back page. >

3-④ How about the numbers of these signs?

(Appropriate Too many Too few Not sure Others ())

3-⑤ Information signs and guide signs on different trails have different colors. (Yoshida Trail: Yellow; Fujinomiya Trail: Blue; Subashiri Trail: Red; Gotemba Trail: Green) This color system is introduced to help climbers keep track of which trail they are walking on. Was it helpful for you?

(Very helpful I knew about the color system but it was hard to notice I did not notice)

3-⑥ Were the information and guide signs easy to understand?

(Easy to understand Hard to understand Neither Others ())

3-⑦ Were the caution signs helpful? (i.e. Beware of Falling Debris, Beware of Slipping, Beware of Getting Lost)

(Helpful Only helped a little Not really helpful Not helpful at all)

3-⑧ Was the information on the nature explanatory signs adequate?

(Adequate Inadequate Did not notice Neither Other ())

3-⑨ Do you think the information signs and guide signs fit into the natural landscape of Mount Fuji?

(Yes No (Reasons ()) Not Sure)

3-⑩ Please tell us what you think about the information and guiding signs on Mount Fuji. Any suggestions for improvement will be highly appreciated.

4 . Please answer the following questions about information you felt useful or necessary for your trip to Mount Fuji.

4-① How did you do research for your trip? (Circle all that apply)

Internet (Sites:) , Pamphlets (Names:)

Guidebooks (Titles:) , Books (Titles:)

Others ()

4-② Please circle places you visited or plan to visit during this trip. (Circle all that apply)

- (a. Yamanashi Prefectural Fuji Visitor Center b. 5th Station General Management Center (Fuji-Subaru Line 5th Station) ,
- c. Mount Fuji Safety Guidance Center (Yoshida Trail 6th Station)
- d. Mount Fuji General Climbing Assistant Center (Fujinomiya 5th Station) e. Kawaguchiko Field Center
- f. Nature School of Lake Tanuki Lake g. Yamanashi Institute of Environmental Sciences
- h. Fujiyoshida Museum of Local History i. Mount Fuji Radar Dome j. Biodiversity Center of Japan)

4-③ What kind of information did you collect through ① or ②? (Circle all that apply)

(Hiking Trail Conditions, Climbing/Descending Time for Different Trails, Transportation/Access, Restriction on Private Vehicles, Weather Information, Climbing Equipments, Rules and Manners, Natural Environment of Mount Fuji, Culture and History of Mount Fuji, Lavatory Service, Others ())

4-④ What kind of information was necessary but particularly inadequate? (Circle all that apply)

(Hiking Trail Conditions, Climbing/Descending Time for Different Trails, Transportation/Access, Restriction on Private Vehicles, Weather Information, Climbing Equipments, Rules and Manners, Natural Environment of Mount Fuji, Culture and History of Mount Fuji, Lavatory Service, Others ())

4-⑤ Please let us know what kind of information you wish to obtain regarding to Mount Fuji and the nearby facilities? (i.e. a.-j.)

1- 登山者アンケート（中国語）

关于适当开发利用富士山的问卷调查

（调查时间： 月 日 调查地点： ）

环境省关东地方环境事务所・山梨县・静冈县

为确保富士山的游客安全及对富士山的适当开发和利用，日本环境省关东地方环境事务所、山梨县、静冈县共同发起实施本问卷调查。请您在阅读题目后将自己的答案以“○”标注。对您的积极支持和参与我们深表感谢。调查统计结果将在环境省等网页公开，并将作为今后制定方针的参考。

1. 请回答一下关于您本人的情况。

1-① 性别（ 男 女 ）

1-② 国籍 日本 外国（ ）

1-③ 年龄（小学生以下 20岁以下 20-30岁 30-40岁 40-50岁 50-60岁 60岁以上）

1-④ 目前住址 都・道・府・県 国外（ ）

2. 请回答一下您此次来富士山旅游的情况。

2-① 您此次旅游的主要目的是什么？请将符合您的答案都以“○”标注。

攀登富士山（到达山顶、 到达 合目）

攀登其他山（目的地： ）

在 5 合目周围逛一下

参加生态旅游

富士山周边观光（目的地： ）

其他（ ）

上一个问题回答“攀登富士山”的话，请继续回答 2-②~⑩、3-①~⑩，否则请直接跳至背面的问题 4。

2-② 你是第几次登富士山？（第一次 第 2 次 3 次以上 ）

2-③ 您的登山行程是怎样安排的？（在 1 日目的出发时间： 、在 2 日目的出发时间： ）

当日往返 0 宿 2 日（夜行） 1 宿 2 日 宿地： 合目、 其他（ ）

其他（ 宿 日）

2-④ 您是通过哪条线路登山的？（可多选）

（ 吉田路线 富士宫路线 御殿场路线 须走路线 火山口环线 ）

2-⑤ 此次登山天气如何？（可多选）。

十分晴朗 晴天 阴天 小雨 大雨 大雾 冰雹 打雷 其他（ ）

2-⑥ 您一行有多少人？（ 1 人 2~4 人 5~9 人 10 人~20 人 20 人以上）

2-⑦ 有导游吗？（ 有 没有 ）

2-⑧ 您此次是什么形式的旅游呢？ 个人自助 参加旅行社的登山项目 其他（ ）

2-⑨ 您是乘坐什么交通工具前往登山口的呢？ 巴士 出租车 自驾车 其他（ ）

2-⑩ 您在登山中准备了些什么装备呢？（可多选）

（饮料 食品 雨衣 防寒外套 地图 指南针 登山鞋或徒步旅游鞋 帽子 手机 照明设备）

2-⑪ 您有登山经验吗？（ 这是第一次 不怎么登山 偶尔登山 经常登山 ）

2-⑫ 您在登山途中迷路了吗？

（迷路了 总是担心要迷路 快迷路的时候看看路标就明白了 一点也没有迷路）

3. 请回答关于富士山下山途中路标及导游图的问题。

3-① 下山途中设置的路标或导游图容易找到吗？

很容易找 很难找 到处都没发现 其他（ ）

3-② 下山途中设置的路标或导游图大小合适吗？

（合适 太大了 太小了 不知道 其他（ ））

< 请继续回答背面的问题 >

- 3-③ 路标或导游图中的文字大小合适吗？
 合适 太大了 太小了 不知道 其他 ()
- 3-④ 路标或导游图的数量合适吗？
 合适 太多了 太少了 不知道 其他 ()
- 3-⑤ 路标或导游图根据不同的路口运用了不同颜色（吉田路线：黄色、富士宫路线：蓝色、须走路线：红色、御殿场路线：绿色），这样方便您知道自己所处的位置吗？
 (很容易知道 只知道颜色不同，其他不太明白 没注意)
- 3-⑥ 路标或导游图上的介绍或说明方式容易理解吗？
 (容易理解 难以理解 根本没有 其他 ())
- 3-⑦ 下山途中的警示标识（注意落石、小心滑倒、小心迷路等）对您有用吗？
 (数量合适，有用 有用，但比较少 不怎么有用 完全没用)
- 3-⑧ 环境介绍的标识够吗？
 (足够 不够 没注意到 根本没有 其他 ())
- 3-⑨ 您觉得路标或导游图的造型设计与富士山的风景相匹配吗？
 (相匹配 不相匹配 (请说说您的理由 () 不知道))
- 3-⑩ 请说说您对路标或导游图的想法，如果您认为有特别需要改善的地方也请写下来。

4. 请回答一下，登山旅行之前您是如何收集信息并作相应准备的。

- 4-① 您通过什么途径收集信息？(可多选)
 (互联网(网站名：)、宣传册子(名称：)
 旅游指南书(书名：)、其他书籍(书名：)
 其他 ())

- 4-② 这次旅行中您去过或将要去以下哪些地方呢？
 a.山梨县立游客中心、b.5合目综合管理中心(富士登山线路5合目)、
 c.富士山安全指导中心(吉田口6合目)、d.富士山综合指导中心(富士宫口5合目)
 e.河口湖田径中心、f.田贯湖自然塾、g.山梨县环境科学研究所、
 h.富士吉田市历史民俗博物馆、i.富士山雷达馆、j.生物多样性中心

- 4-③ 通过问题①和②中所述方式，您获得了哪些信息呢？(可多选)
 下山道路情况、下山线路、交通情况、私家车的限制内容、天气情况、需携带的必要装备、必须遵守的相关规定、富士山的自然环境、富士山的文化历史、卫生间情况、其他 ()

- 4-④ 以下有没有您觉得很有必要但又收集不齐的信息，如果有请以“○”标注。
 下山道路情况、下山线路、交通情况、私家车的限制内容、天气情况、需携带的必要装备、必须遵守的相关规定、富士山的自然环境、富士山的文化历史、卫生间情况、其他 ()

- 4-⑤ 您希望了解富士山周边哪些观光地(如a~j中所述等)、什么样的信息呢？如果有请您写下来。

1- 登山者アンケート(韓国語)

후지산의 올바른 이용에 관한 앙케이트
(조사일 : 월 일, 조사장소 :)

환경성 관동지방 환경사무소·야마나시현·시즈오카현

본 앙케이트는 후지산을 다녀 가시는 분의 안전을 확보하고 올바른 이용을 돕기 위해, 환경성 관동지방 환경사무소, 야마나시현, 시즈오카현이 공동으로 조사하고 있습니다. 앙케이트의 질문을 읽으시고 해당하는 항목에 ○표시를 하는 등 조사에 협조하여 주시기 바랍니다. 본 앙케이트 결과는 집계하여 환경성 홈페이지 등에 공개할 예정이며, 향후 시책에 참고토록 하겠습니다.

1. 귀하 본인에 대해 답변해 주십시오.

- 1-① 성별 (남 여) 1-② 국적 (일본 외국 ())
 1-③ 연령 (초등학생이하 20 세이하 20대 30대 40대 50대 60 세이상)
 1-④ 현재 거주지 (도(都)·도(道)·부·현, 해외 ())

2. 금번 후지산 여행에 대해 답변해 주십시오.

- 2-① 금번 여행의 주요 목적은 무엇입니까? 해당되는 것에 전부 ○표하여 주십시오.
 (후지산 등산 (산정상, ____함목까지) 、그 외 등산 (목적지 :)、오합목 주변 산책、
 에코투어 참가, 후지산 주변지역 관광 (목적지 :)、기타 ())

위 질문에 「후지산 등산」이라고 답변하신 분은 아래의 2-②~⑩, 3-①~⑩번의 질문에 답변해 주십시오. 그 이외의 항목에 답변하신 분은 뒤 페이지의 4번 항목으로 가십시오.

- 2-② 후지산 등산이 몇 번째입니까? (처음 2번째 3번 이상)
 2-③ 등산일정은 어떻게 되십니까? (첫날 출발시각 : : ~、둘째 날 출발시각 : ~)
 (당일치기 두박 2일 (야간등산) 1박 2일 (숙박처 : ____함목, 기타 ()) 기타 (박 일))
 2-④ 어느 등산루트로 다녀오셨습니까?(복수선택 가능)
 (요시다루트 후지노미야루트 고텐바루트 스바시리루트 오하시메구리)
 2-⑤ 금번 등산 시 날씨는 어땠습니까 (복수선택 가능) 。
 (쾌정 맑음 흐림 이슬비 큰 비 길은안개 싸락눈 번개 기타 ())
 2-⑥ 등산 일행은 모두 몇명이십니까? (1명 2~4명 5~9명 10~20명 20명 이상)
 2-⑦ 가이드가 있으십니까? (있다 없다)
 2-⑧ 금번 등산의 여행 형태는 무엇이십니까? (개인여행 여행사 등산투어 기타 ())
 2-⑨ 등산 입구까지 어떤 교통편으로 오셨습니까? (버스 택시 자가용 기타 ())
 2-⑩ 다음 중 후지산 등산을 위해 구비하신 장비는 무엇입니까? (복수선택 가능)
 (음료수 식료품 우비 방한복 지도 나침반 등산화 또는 트레킹화 모자 휴대전화 손전등)
 2-⑪ 등산 경험은 어느 정도 있으십니까? (처음임 별로 없음 가끔 함 자주 함)
 2-⑫ 후지산 등산 중에 길을 잃으셨습니까?
 (길을 잃었다 길을 잃은거 같아 불안했다 조금 헤매다가 표지판 등으로 인해 헤매지 않았다 전혀 헤매지 않았다)

3. 후지산 등하산길의 안내표지나 유도표지에 대해 답변해 주십시오.

- 3-① 등하산길 안내표지나 유도표지의 설치장소는 찾기 쉬웠습니까?
 (찾기 쉬웠음 찾기 어려웠음 보통임 기타 ())
 3-② 등하산길 안내표지나 유도표지의 간판 크기는 적당했습니다?
 (적당했음 너무 큼 너무 작음 모르겠음 기타 ())
 <뒷면도 기입해 주시기 바랍니다.>

- 3-③ 등하산길 안내표지나 유도표지의 문자크기는 적당했습니까?
(적당했음 너무 큼 너무 작음 모르겠음 기타 ())
- 3-④ 등하산길 안내표지나 유도표지의 수는 적당했습니까?
(적당했음 너무 많음 너무 적음 모르겠음 기타 ())
- 3-⑤ 등하산길 안내표지나 유도표지는 등산로마다 다른 색으로 표시 되어 있는데 (요시다루트:노랑, 후지노미야루트:파랑, 스바시리루트:빨강, 고텐바루트:초록) 이로 인해 어느 길로 가야할 지 알기 쉬우셨습니까?
(알기 쉬웠음 색이 다른 것은 알고 있었지만 이해하기 어려웠음 알지 못했음)
- 3-⑥ 등하산길 안내표지나 유도표지에 적혀 있는 유도 안내 내용은 알기 쉬우셨습니까?
(알기 쉬웠음 알기 어려웠음 보통임 기타 ())
- 3-⑦ 등하산길의 주의 표지(낙석 주의, 미끄러짐 주의, 길 해냄 주의 등)는 도움이 되셨습니까?
(도움이 되었으며 갯수도 적당함 도움이 되었지만 갯수가 적음 별로 도움이 되지 않았음 전혀 도움이 되지 않았음)
- 3-⑧ 자연 해설의 표지는 충분했습니까?
(충분했음 부족했음 알지 못했음 보통임 기타 ())
- 3-⑨ 등하산길의 안내표지나 유도표지의 디자인은 후지산의 경관과 어울린다고 생각하십니까?
(어울림 어울리지 않음 (그 이유도 기재해 주세요 () 모르겠음)
- 3-⑩ 후지산의 안내표지나 유도표지에 대해 하고 싶은 말씀을 기재해 주세요. 또한 고쳐야 할 장소가 있으면 구체적으로 알려 주십시오.

--

4. 후지산 방문을 위해 수집하신 정보와 필요하다고 생각하시는 정보에 대해서 답변해 주십시오.
- 4-① 어떻게 정보를 수집하셨습니다? (복수선택 가능)
(인터넷(개설자:), 팸플릿(명칭:), 가이드 북(명칭:), 서적(서적명:) 기타 ())
- 4-② 이번 여행 중에 방문하셨거나 방문할 예정인 시설을 선택해 주십시오?
(a.아마나시현립 방문객 센터, b.오합목 종합관리센터 (후지스바루라인오합목), c.후지산안전지도센터 (요시다구치육합목), d.후지산종합지도센터 (후지노미야구치오합목) e.가와쿠치호 필드센터, f.다누키호 후레아이 자연습, g.아마나시현 환경과학연구소, h.후지요시다시 역사민속박물관, i.후지산 레이더 돔관, j.생물다양성센터)
- 4-③ ①과②의 정보 수집을 통해 어떠한 정보를 얻을 수 있으셨습니까? (복수선택 가능)
(등하산길의 상황, 등하산길의 코스 시간, 교통수단, 자가용 규제내용, 기상 상황, 필요한 장비, 지켜야 할 규칙이나 매너, 후지산의 자연 환경, 후지산의 문화 역사, 화장실 현황, 기타 ())
- 4-④ 정보를 수집하면서 필요했지만 특히 부족하다고 생각하는 정보에 모두 ○표를 붙여 주십시오.
(등하산길의 상황, 등하산길의 코스 시간, 교통수단, 자가용 규제내용, 기상 상황, 필요한 장비, 지켜야 할 규칙이나 매너, 후지산의 자연 환경, 후지산의 문화 역사, 화장실 현황, 기타 ())
- 4-⑤ 후지산 및 그 주변시설(a~j 등)에 대해, 어디서 어떠한 정보를 알고 싶으십니까? 궁금한 사항이 있으시면, 자유롭게 기재해 주십시오.

--

2. 周辺利用者アンケート

【概要】

調査の目的	富士山地域の来訪者(一般観光客やエコツアー等参加者を含む)が把握している富士山地域に関連する情報、および来訪者が必要としている情報を把握し、来訪者に対する適切な情報提供を検討するための基礎資料とする。
調査対象者	富士山地域の来訪者 エコツアー参加者など、富士山地域の自然や歴史文化の学習やふれあいを目的とした利用者 一般観光客
調査方法	学習施設等における留置調査及びエコツアー等の参加者への調査票の配布による調査 ・施設利用者に対し、調査票を配布し、その場で回収 ・参加者全員に調査票を配布し、ツアー終了後回収 観光施設・観光スポット等における対面式聞き取り調査 ・一般観光客が利用する施設等において、調査員が聞き取り
調査実施場所 / 調査実施対象ツアー	1. 留置調査 田貫湖ふれあい自然塾 山梨県富士ビジターセンター 富士吉田市歴史民俗博物館 河口湖フィールドセンター 2. エコツアー参加者に対する調査 田貫湖ふれあい自然塾が実施するツアー参加者 イベントとしてガイドツアーを実施(事前申込制) 西湖コウモリ穴ネイチャーガイドツアー参加者 ネイチャーガイドツアーはレトロバスの時刻に合わせて毎日実施(事前申込不要) 3. 聞き取り調査 富士山周辺における主要な利用地点 5 地点 河口湖駅(山梨県富士河口湖町) 道の駅富士吉田(山梨県富士吉田市) 道の駅なるさわ(山梨県鳴沢村) 道の駅朝霧高原(静岡県富士宮市) 道の駅ふじおやま(静岡県小山町)
調査実施期間 / 調査実施日	1. 留置調査 平成 22 年 12 月 26 日(日)～平成 23 年 2 月 6 日(日) 2. エコツアー参加者に対する調査 田貫湖ふれあい自然塾 平成 22 年 12 月 26 日(日)～平成 23 年 2 月 6 日(日) 12/26・1/16・2/5 富士山洞窟体験、1/9 親子自然探偵団、

	<p>1/21 富士山満喫トレッキング、2/6 スノーシュートレッキング 西湖コウモリ穴ネイチャーガイドツアー 平成 23 年 1 月 31 日(月)～2 月 13 日(日)</p> <p>3. 聞き取り調査 平成 23 年 1 月 30 日(日)、2 月 5 日(土)</p>
調査内容	<p>1. 属性</p> <p>2. 目的・交通手段</p> <p>3. 事前の情報入手方法、情報内容</p> <p>4. 現地での入手情報(エコツアー参加者のみ)</p> <p>5. 入手情報の満足度、必要に感じた情報</p> <p>6. 関連施設、関連情報の認知度</p> <p>7. 富士山登山・自然歴史文化・利用情報に対するニーズ</p>

【サンプル数】

調査方法	調査場所・ツアー名	サンプル数	調査方法別 サンプル数
学習施設利用者に対する 留置調査	田貫湖ふれあい自然塾	12	80
	山梨県富士ビジターセンター	11	
	富士吉田市歴史民俗博物館	27	
	河口湖フィールドセンター	30	
エコツアー参加者に対する 調査	田貫湖ふれあい自然塾が実施するツアー	20	50
	西湖コウモリ穴ネイチャーガイドツアー	30	
一般観光客に対する 聞き取り調査	河口湖駅	32	231
	道の駅富士吉田	90	
	道の駅なるさわ	32	
	道の駅朝霧高原	47	
	道の駅ふじおやま	30	
計		361	361

【調査票】

2- 学習施設利用者および一般観光客調査票

日付	場所
----	----

富士山地域の利用情報に関するアンケートにご協力をお願いします。

環境省関東地方環境事務所

実施機関：(株) ブレック研究所 (担当：池尻) 03-5226-1178

【問1】今回の旅行について、ご回答ください。

1-1. 今回の旅行の主な目的は、何ですか？

1) ハイキング 2) 散歩 3) 写真撮影 4) 観光 5) エコツアー等への参加 6) その他〔具体的に： _____〕

1-2. 今回の旅行の形態を教えてください。

1) 単独 2) 夫婦 3) 家族 4) グループ 4) 旅行会社のツアー等 5) その他〔具体的に： _____〕

1-3. 今回の旅行では、どこをまわりますか？または、まわって来ましたか？(複数回答可)

1) 富士五湖 2) 富士吉田周辺 3) 朝霧高原周辺 4) 箱根・伊豆 5) その他〔具体的に： _____〕

【問2】今回の旅行にあたり、事前に入手した情報について、ご回答ください。

2-1. どのような方法で情報を集めましたか？(複数回答可)

1) インターネット 2) パンフレット 3) ガイドブック 4) 雑誌 5) テレビ 6) ツア-会社等の資料
7) 人から聞いて 8) 特に集めていない 9) その他〔具体的に： _____〕

2-2. どのような情報を集めましたか？(複数回答可)

1) 交通アクセス 2) 見どころや観光スポット 3) 宿や食事等 4) 富士山の眺望地点 5) 富士山の自然
6) 富士山の歴史文化 7) ガイドやツアー 8) 登山情報 9) その他〔具体的に： _____〕

2-3. 事前に集めた情報は、役立ちましたか？

1) 十分 2) やや十分 3) やや不十分 4) 不十分 5) わからない

【問3】富士山地域にある施設や情報について、ご回答ください。

3-1. 下記にあげる施設で、今回または以前に立ち寄りたり見学した施設に○印を付けてください。(複数回答可)

1) 山梨県富士ビジターセンター 2) 河口湖フィールドセンター 3) 田貫湖ふれあい自然塾
4) 山梨県環境科学研究所 5) 富士吉田市歴史民俗博物館 6) 富士山レーダードーム館
7) 環境省生物多様性センター 8) 裾野市富士山資料館 9) 山梨県立富士湧水の里水族館
10) 道の駅〔具体的に：富士吉田、なるさわ、かつやま、朝霧高原、ふじおやま〕

3-2. 立ち寄りたり見学した施設で得た情報は、満足できるものでしたか？

1) 満足 2) やや満足 3) やや不満 4) 不満 5) どちらでもない

3-3. 立ち寄りたり見学した施設で、どんな情報に興味を持ちましたか？(複数回答可)

1) 富士山の成り立ち 2) 富士山周辺の自然(地形、溶岩樹形や洞窟、動物や植物)
3) 富士山周辺の歴史や文化 4) 富士山登山のルート(登山口) 5) 富士山憲章
6) 富士山カントリーコード等利用のルール 7) 富士山登山の注意事項や安全な登山の方法
8) その他〔具体的に： _____〕 9) 特になし

3-4. 立ち寄りたり見学した施設で得た情報について、満足だった点、不満だった点は何ですか？具体的に。

【問4】富士山地域の利用情報について、ご要望等をお聞かせください。

4-1. 必要と感じた富士山地域の情報や富士山地域にあつたら良いと思うものをあげてください。(複数回答可)

1) 交通アクセス情報 2) 観光スポット情報 3) 宿や食事情報 4) 富士山の眺望地点情報
5) 富士山周辺の自然解説 6) 富士山周辺の歴史文化解説 7) 夏季の富士山登山に関する情報
8) 散策や探勝コース 9) マップや利用ガイド 10) 案内所等 11) ビジターセンター等学習施設 12) 解説員等によるガイド
13) エコツアーなど 14) その他〔具体的に： _____〕

4-2. 夏季に富士山登山をしてみたいですか？

1) 是非したい 2) 機会があればしたい 3) 特にしたいと思わない 4) わからない

4-3. 富士山登山をするとしたら、必要な登山情報をどこで入手できたら良いと思いますか？(複数回答可)

1) インターネット 2) ガイドブックや雑誌 3) 富士山周辺の観光案内所や道の駅 4) 観光施設
5) 登山口(五合目) 6) 山小屋 7) 近所や市街地の登山用品店 8) その他〔具体的に： _____〕

4-4. 富士山地域の自然・歴史文化を体験する登山やエコツアー等に参加してみたいですか？

1) 是非したい 2) 機会があればしたい 3) 特にしたいと思わない 4) わからない

4-5. 富士山地域の利用のための情報について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

【問5】ご自身のことについて、お聞かせください。

5-1. 性別 男 女 5-2. 居住地

5-3. 年齢 20歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上

5-4. 富士山登山の経験 なし 1回 2回 3回以上

5-5. 富士山周辺への来訪頻度 1) 初めて 2) 1~2回 3) ときどき 4) よく来る

ご協力ありがとうございました。

2- エコツアー参加者調査票

日付	ツアー名
----	------

富士山地域の利用情報に関するアンケートにご協力をお願いします。

環境省関東地方環境事務所

実施機関：(株) ブレック研究所 (担当：池尻) 03-5226-1178

【問1】今回参加したツアーを含む今回の旅行について、ご回答ください。

1-1. 今回の旅行の主な目的は、何ですか？

1) ハイキング 2) 散歩 3) 写真 4) 観光 5) 今回のツアーへの参加 6) その他〔具体的に：	〕
---	---

1-2. 今回の旅行の形態を教えてください。

1) 単独 2) 夫婦・家族 3) グループ等 4) 旅行会社のツアー等 5) その他〔具体的に：	〕
---	---

1-3. 今回の旅行は、何日間の予定ですか？

1) 日帰り 2) 2泊3日 3) 3泊4日 4) 4泊以上

1-4. 今回の旅行では、どこをまわりますか？または、まわって来ましたが？(複数回答可)

1) 富士五湖 2) 富士吉田周辺 3) 朝霧高原周辺 4) 箱根・伊豆 5) その他〔具体的に：	〕
---	---

【問2】今回の旅行にあたり、事前に入手した情報について、ご回答ください。

2-1. どのような方法で情報を集めましたか？(複数回答可)

1) インターネット 2) パンフレット 3) ガイドブック 4) 雑誌 5) テレビ 6) ツアー会社等の資料 7) 人から聞いて 8) 特に集めていない 9) その他〔具体的に：	〕
--	---

2-2. どのような情報を集めましたか？(複数回答可)

1) 交通アクセス 2) 見どころや観光スポット 3) 宿や食事等 4) 富士山の眺望地点 5) 富士山の自然 6) 富士山の歴史文化 7) ガイドやツアー 8) 登山情報 9) その他〔具体的に：	〕
--	---

2-3. 事前に収集した情報は役立ちましたか？

1) 十分 2) やや十分 3) やや不十分 4) 不十分 5) わからない
--

【問3】富士山地域にある施設や情報について、ご回答ください。

3-1. 下記にあげる施設で、今回や以前に、立ち寄りたり見学した施設に○印を付けてください。(複数回答可)

1) 山梨県富士ビジターセンター 2) 河口湖フィールドセンター 3) 田貫湖ふれあい自然塾 4) 山梨県環境科学研究所 5) 富士吉田市歴史民俗博物館 6) 富士山レーダードーム館 7) 環境省生物多様性センター 8) 裾野市富士山資料館 9) 山梨県立富士湧水の里水族館 10) 道の駅〔具体的に：富士吉田、なるさわ、かつやま、朝霧高原、すばしり、ふじおやま〕

3-2. 立ち寄りたり見学した施設で、どんな情報に興味を持ちましたか？(複数回答可)

1) 富士山の成り立ち 2) 富士山周辺の自然(地形、溶岩樹形や洞窟、動物や植物) 3) 富士山周辺の歴史や文化 4) 富士山登山のルート(登山口) 5) 富士山憲章 6) 富士山カントリーコード等利用のルール 7) 富士山登山の注意事項や安全な登山の方法 8) その他〔具体的に：	〕	9) 特になし
--	---	---------

3-3. 立ち寄りたり見学した施設で得た情報は、満足できるものでしたか？

1) 十分満足 2) やや満足 3) やや不満 4) 不満 5) わからない
--

3-4. 立ち寄りたり見学した施設で得た情報について、満足だった点、不満だった点は何ですか？具体的に。

→裏面もお答えください。

【問4】今回参加したツアーについて、ご回答ください。

4-1.このツアーの募集情報は、何で知りましたか？(複数回答可)

- 1) 田貫湖ふれあい自然塾のホームページ 2) 田貫湖ふれあい自然塾のパンフレットやポスター
3) 新聞・雑誌 2) テレビ・ラジオ 3) 人から聞いて 4) その他〔具体的に： _____〕

4-2.このツアーに参加した主な動機は、何ですか？

- 1) おもしろそうだから 2) 自然観察や自然体験がしたいから 3) 富士山のことが知りたいから
4) 以前に参加して良かったから 5) いつも参加しているから 6) 家族や知人等に誘われて
6) その他〔具体的に： _____〕

4-3.このツアーには、誰と参加しましたか？

- 1) 一人 2) 夫婦 3) 子供や家族 4) 友達や知人 5) その他〔具体的に： _____〕

4-4.今回参加したツアーで得た富士山や周辺の情報は、満足できるものでしたか？

- 1) 満足 2) やや満足 3) 不満 4) やや不満 5) わからない

4-5.今回参加したツアーでの解説や資料等で、満足だった点、不満だった点は何ですか？具体的にあげてください。

--

【問5】富士山地域の利用情報について、ご要望等をお聞かせください。

5-1.必要と感じた富士山地域の情報や富士山地域にあつたら良いと思うものをあげてください。(複数回答可)

- 1) 交通アクセス情報 2) 観光スポット情報 3) 宿や食事情報 4) 富士山の眺望地点情報
5) 富士山周辺の自然解説 6) 富士山周辺の歴史文化解説 7) 夏季の富士山登山に関する情報
8) 散策や探勝コース 9) マップや利用ガイド 10) 案内所等 11) ビジターセンター等学習施設 12) 解説員等によるガイド
13) エコツアーなど 14) その他〔具体的に： _____〕

5-2.夏季に富士山登山をしてみたいですか？

- 1) 是非したい 2) 機会があればしたい 3) 特にしたいと思わない 4) わからない

5-3.富士山登山をするとしたら、必要な登山情報をどこで入手できたら良いと思いますか？(複数回答可)

- 1) インターネット 2) ガイドブックや雑誌 3) 富士山周辺の観光案内所や道の駅 4) 観光施設
5) 登山口(五合目) 6) 山小屋 7) 近所や市街地の登山用品店 8) その他〔具体的に： _____〕

5-4.富士山地域の自然・歴史文化を体験する登山やエコツアー等に参加してみたいですか？

- 1) 是非したい 2) 機会があればしたい 3) 特にしたいと思わない 4) わからない

5-5.参加するとしたら、どんな情報が欲しいですか？具体的に記入ください。

--

5-6.富士山地域の利用のための情報について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

--

【問6】ご自身のことについて、お聞かせください。

6-1.性別 1) 男 2) 女 6-2.居住地 [_____ 都道府県 _____ 市区]

6-3.年齢 1) 20歳以下 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上

6-4.富士山登山の経験 1) なし 2) 1回 2) 2回 3) 3回以上

6-5.富士山周辺への来訪頻度 1) 初めて 2) 1~2回 3) とときどき 4) よく来る

ご協力ありがとうございました。