

## 6 (1) 温泉表示に関する実態調査について

平成15年7月31日  
公正取引委員会

### 1 調査の目的

近年、消費者の健康志向、温泉ブームを反映して、旅館・ホテル等の顧客獲得競争が活発になるとともに、旅行業者のパンフレット等における温泉表示においても、消費者の関心をとらえるため、従来の泉質・効能等の表示に加えて、温泉の内容について強調した表示が増えている。

そこで、公正取引委員会は、温泉表示の実態を把握し、併せて温泉表示に関する消費者の意識等を明らかにするとともに、その問題点を整理し、温泉表示の適正化につなげることを目的として本調査を実施した。

### 2 表示上の問題点等

調査の結果、実際に浴用に供する際に、源泉への加水、加温、循環ろ過による再利用などが行われている実態については、消費者に必ずしも十分な情報が提供されていないことが認められた。これを踏まえ、明らかになった温泉表示上の問題点について、以下のとおり景品表示法上の考え方を整理した。

(1) 源泉に加水、加温、循環ろ過等を行っているにもかかわらず、パンフレット等において「源泉100%」、「天然温泉100%」など、源泉をそのまま利用しているような強調表示を行うことは、消費者の誤認を招くおそれがある。

また、「天然温泉」との表示を行う場合には、あわせて、源泉への加水、加温、循環ろ過装置の使用の有無に関する情報が提供される必要がある。

(2) パンフレット等において療養泉としての適応症表示（効能についての表示）を行う場合で、その表示がゆう出口における源泉を基準に判断したものである場合は、浴槽内の湯についての適応症であるとの消費者の誤認を招かないよう、その旨を明瞭に表示する必要がある。

また、浴槽内の湯について療養泉としての適応症表示を行う場合には、消費者が実際に利用する浴槽内の湯が療養泉としての基準値を維持していることを確認した上で表示する必要がある。

### 3 公正取引委員会の対応

公正取引委員会は、本調査の結果を踏まえ、関連事業者団体に対し、パンフレット等の表示において、温泉に関する情報提供をより積極的に行うよう傘下会員への周知を要請した。

当委員会としては、今後とも、事業者及び事業者団体の温泉に関する適正表示への取組を支援していくこととしている。

名称	道府県	所在地	指定年月日	名称	道府県	所在地	指定年月日
カルルス温泉	北海道	登別市	S 32. 9. 27	下部温泉	山梨	西八代郡下部町	S 31. 6. 15
北湯沢温泉	"	有珠郡大滝村	"	増富温泉	"	北巨摩郡須玉町	S 40. 8. 5
ニセコ温泉郷	"	磯谷郡蘭越町、虻田郡ニセコ町	S 33. 11. 1	丸子温泉郷	長野	小県郡丸子町	S 31. 6. 15
恵山温泉郷	"	亀田郡恵山町、楳法華村	S 40. 8. 5	田沢・杓掛温泉	"	" 青木村	S 45. 3. 24
十勝岳温泉郷	"	空知郡上富良野町	S 42. 10. 19	小谷温泉	"	北安曇郡小谷村	S 46. 3. 23
然別峡温泉	"	河東郡鹿追町	S 46. 3. 23	小白骨温泉	"	南安曇郡安曇村	S 49. 3. 30
芦別温泉	"	"	S 48. 3. 30	中房・穂高温泉	"	" 穂高町	S 55. 3. 27
雌阿寒温泉	"	足寄郡足寄町	"	美ヶ原温泉	"	松本市	S 58. 3. 28
湯ノ岱温泉	"	桧山郡上ノ国町	S 49. 3. 30	杓野温泉	"	下高井郡山ノ内町	H 3. 4. 16
盃温泉	"	古宇郡泊村	S 50. 7. 5	平湯温泉	岐阜	吉城郡上宝村	S 39. 6. 8
貝取潤温泉	"	久遠郡大成町	S 51. 3. 27	奥飛騨温泉郷	"	" "	S 43. 11. 19
幕別温泉	"	中川郡幕別町	S 52. 5. 31	白川郷平瀬温泉	"	大野郡白川村	S 55. 3. 27
なぐぬま温泉	"	夕張郡長沼町	S 63. 7. 1	小坂温泉郷	"	下呂市	S 58. 3. 28
豊富温泉	"	天塩郡豊富町	H 4. 1. 13	畑毛・奈古谷温泉	静岡	岡重郡田方郡葦山町、函南町	S 37. 3. 10
洞爺・湯だまり温泉	"	虻田郡洞爺村	H 9. 5. 1	湯ノ口温泉郷	三京	南牟婁郡紀和町	H 9. 5. 1
酸ヶ湯温泉	青森	青森市	S 29. 10. 11	久美の浜温泉郷	"	京丹後市	H 8. 5. 2
栗研温泉	"	下北郡大畑町	S 46. 3. 23	るり溪高原温泉	兵庫	船井郡園部町	H 12. 5. 11
八幡平温泉郷	岩手	岩手郡松尾村	S 34. 9. 3	浜坂温泉郷	兵庫	美方郡浜坂町	H 3. 4. 16
	秋田	仙北郡田沢湖町、鹿角市	"	十津川温泉郷	和歌山	吉野郡十津川村	S 60. 3. 19
	手	一関市	S 33. 11. 1	熊野本宮温泉郷	"	東牟婁郡本宮町	S 32. 9. 29
須川・真湯温泉	手	北上市	S 40. 8. 5	龍神温泉郷	鳥取	日高郡龍神村	H 8. 5. 2
夏油温泉	"	北上市	H 6. 4. 28	鹿野・吉岡温泉	"	鳥取市、気高郡鹿野町	S 41. 7. 22
金田一温泉	"	玉造郡鳴子町	S 35. 10. 1	関金温泉	"	東伯郡関金町	S 45. 3. 24
奥鳴子・川渡温泉郷	宮城	仙北郡田沢湖町	S 42. 10. 19	岩井温泉	"	岩美郡岩美町	S 48. 3. 30
田沢湖高原温泉郷	秋田	雄勝郡雄勝町	S 53. 3. 31	三瓶温泉	島根	大田市	S 34. 5. 5
秋ノ宮温泉	"	雄勝郡雄勝町	S 33. 11. 1	鷲の湯温泉	"	安来市	S 37. 3. 10
蔵王温泉	山形	尾花沢市	S 43. 11. 19	原温泉	岡山	真庭郡湯原町	S 31. 6. 15
银山温泉	"	村山市	S 60. 3. 19	奥津温泉	広島	苫田郡奥津町	S 41. 7. 22
暮点温泉	"	最上郡大蔵村	H 元. 10. 16	湯来・湯の山温泉	"	佐伯郡湯来町	S 30. 7. 4
肘折温泉郷	"	鶴岡市	H 13. 11. 13	矢野温泉	山口	府中市	S 47. 7. 29
湯田川温泉	福島	二本松市	S 30. 8. 24	俵山温泉	"	長門市	S 30. 7. 4
岳温泉	"	二白河郡西郷村	S 38. 4. 19	三丘温泉	香川	周南市	S 36. 4. 1
新甲子温泉	"	福島市	H 11. 4. 20	塩江温泉郷	愛媛	香川郡塩江町	H 14. 3. 29
土湯・高湯温泉郷	栃木	日光市	S 29. 10. 11	湯ノ浦温泉	福岡	今治市	H 6. 4. 28
日光湯元温泉	"	黒磯市	S 46. 3. 23	筑後川温泉	"	浮羽郡浮羽町	S 43. 11. 19
板室温泉	"	吾妻郡中之条町	S 29. 10. 11	吉井温泉	"	" 吉井町	"
鹿沢温泉	群馬	" 嬬恋村	S 43. 11. 19	古湯・熊の川温泉	佐賀	佐賀郡富士町	S 41. 7. 22
上牧・奈女沢温泉	"	利根郡月夜野町	S 54. 3. 27	雲仙・小浜温泉	長崎	南高来郡小浜町 (雲仙)	S 31. 6. 15
片品温泉郷	"	" 片品村	S 58. 3. 28		"	(小浜)	S 37. 3. 10
湯宿・川古・法師温泉	"	" 新治村	H 11. 4. 20	壱岐湯本温泉	熊本	壱岐市	S 46. 3. 23
弥彦・岩室温泉	新潟	西蒲原郡弥彦村、岩室村	S 38. 4. 19	天草下田温泉	"	天草郡天草町	S 38. 4. 19
六日町温泉	"	南魚沼郡六日町	S 39. 6. 8	南小国温泉郷	"	阿蘇郡南小国町	S 39. 6. 8
関・燕温泉	"	中頸城郡妙高村	S 47. 7. 29	湯の鶴温泉	大分	水俣市	S 55. 3. 27
栃尾・駒の湯温泉	"	北魚沼郡湯之谷村	S 54. 3. 27	湯布院温泉	"	大分郡湯布院町	S 34. 5. 5
白山温泉郷	石川	石川郡鳥越村、尾口村、吉野谷村	S 36. 4. 1	長湯温泉	"	直入郡直入町	S 53. 3. 31
				鉄輪・明礬・柴石温泉	"	別府市	S 60. 3. 19
				霧島温泉	鹿児島	始良郡霧島町、牧園町	S 34. 5. 5
				隼人・新川溪谷温泉郷	"	" 隼人町、"	S 42. 10. 19