

平成 13 年度環境省委託調査

## ペット流通販売実態に関するアンケート調査

平成 14 年 1 月

### [ ご記入にあたって ]

本調査は、全国の動物販売業者を対象に実施しております。  
アンケートには、代表者が、それに準じる方がお答えください。  
アンケートは全部で5ページで、問1から問9まであります。  
ご回答は、各質問の指示に従ってご記入ください。  
ご記入いただいた内容は、全てコンピューターで統計的に処理させていただきます。  
結果のとりまとめにおいては、個人名、企業名を公表することは決してございません。是非ともご回答くださいますようお願いいたします。  
ご回答は、黒のボールペンまたは鉛筆にてご記入願います。  
ご記入もれのないように、ご記入後はもう一度内容をご確認くださいようお願いいたします。  
記入された調査票は、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、1月31日(木)までに同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。

なお、内容等に関してご不明の点がございましたら、下記担当者までお問い合わせ下さい。

### [ お問い合わせ先 ]

社団法人 日本リサーチ総合研究所  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3 - 2 - 4  
TEL 03-3581-9553、03-3581-9554  
FAX 03-3581-9562  
担当：<sup>かわの</sup>河野、小林 誠一

貴社の業務区分について

問1 貴社の業務区分は以下のどれに当たりますか。該当するものにいくつでも 印をつけて下さい。

1. 生産	3. 小売	5. せり市（オークション市場）
2. 卸売	4. 輸入	6. その他

取扱動物について

問2 (1) 取扱動物の種類は何ですか。以下の中から該当するものにいくつでも 印をつけて下さい。

1. 犬	3. 犬・猫以外の哺乳類	5. 魚類	7. その他
2. 猫	4. 鳥類	6. 爬虫類	

(2) (1)で取扱動物が犬または猫とお答えの方は、ご記入時点における店頭保有の全体数量について牝牝別に実数でお答えください。

	牡(おす)	牝(めす)
犬	頭	頭
猫	頭	頭

<問3～問7は犬または猫をお取扱の方のみお答えください>

\*犬も猫も取扱っていない方は4ページの問8へお進み下さい。

生産について

問3 (1) 貴社では、現在、犬・猫の生産をされていますか。また、委託生産をされていますか。該当する番号すべてに 印をつけてください。

1. 自社で生産している	→ (2) (3) へ
2. 委託生産している	
3. 生産はしていない	→ 問4 へ

(2) 牝牝別の飼育数を犬・猫別にご記入ください(ご記入時点)。

	牡(おす)	牝(めす)
犬	頭	頭
猫	頭	頭

(3) おおよその年間生産数を犬・猫別にご記入ください(昨年1年間)。

	年間生産数
犬	頭
猫	頭

仕入先、販売先について

<問4の(1)、(2)については、卸売、小売、輸入業務をされている方のみお答え下さい>

問4(1) 犬・猫の仕入先はどこですか。また、それぞれの割合はどれくらいですか  
(昨年1年間)

仕入先 (以下から、あてはまる番号すべてに 印をつけて下さい)	割合 (実数をご記入下さい)
1. ブリーダー	%
2. 自社生産	%
3. せり市(オークション市場)	%
4. 一般個人	%
5. 卸売業者	%
6. 輸入	%
7. その他( )	%
計	100%

(2) 現在、犬・猫の仕入れから販売までの期間は平均して何日ほどですか。犬・猫それぞれにつき、該当する番号に一つだけ 印をつけて下さい。

犬		猫	
1. 1~7日	6. 36~42日	1. 1~7日	6. 36~42日
2. 8~14日	7. 43~49日	2. 8~14日	7. 43~49日
3. 15~21日	8. 50~56日	3. 15~21日	8. 50~56日
4. 22~28日	9. 57~63日	4. 22~28日	9. 57~63日
5. 29~35日	10. 64日~	5. 29~35日	10. 64日~

(3) 犬・猫の販売先はどこですか。また、それぞれの割合はどれくらいですか。  
(昨年1年間)

販売先 (以下から、あてはまる番号すべてに 印をつけて下さい)	割合 (実数をご記入下さい)
1. (家庭への)直接販売	%
2. 小売業者	%
3. せり市(オークション市場)	%
4. 卸売業者	%
5. 輸出	%
6. その他( )	%
計	100%

貴社の属性について

問5 (1) 貴社の現在の経営形態は以下のどれですか。該当するものを1つだけ選んで印をつけてください。

1. 株式会社	3. 合名会社	5. 個人企業
2. 有限会社	4. 合資会社	6. その他

(2) 貴社は、動物販売業以外に、何か事業をなさっていますか。以下の中から該当するものにいくつでも印をつけて下さい。

1. ペット関連用品取扱	6. ペットシッター等	11. ペット関連以外の事業
2. トリミング	7. ペット関連の専門学校	12. 動物病院
3. ペットホテル	8. ペット関連イベント	13. 他の事業はしていない
4. ペット医薬品取扱	9. ペットの調教・訓練	
5. ペットの貸出	10. その他ペット関連事業	

(3) 従業員数を正社員・非正規社員、男女別にご記入ください。(ご記入時点)

	正社員数	非正規社員数(パート等)
男性	人	人
女性	人	人

(4) 店舗体制について、貴社は支店展開されていますか。支店展開されている場合、合計店舗数をご記入ください。

1. 支店展開している(複数店舗あり)	→ 店舗数(数字を記入してください)
2. 支店展開していない(1店舗のみ)	

計  店舗

平均販売日令について

問6 犬・猫の販売時の日令はそれぞれどれくらいですか。販売先ごとにお答えください。

販売先 (以下から、あてはまる番号すべてに印をつけて下さい)	犬の日令 (実数をご記入下さい)	猫の日令 (実数をご記入下さい)
1. 小売業者	生後 日	生後 日
2. (家庭への)直接販売	生後 日	生後 日
3. せり市	生後 日	生後 日
4. 卸売業者	生後 日	生後 日
5. その他( )	生後 日	生後 日

インターネット取引について

問7 (1) 貴社はインターネットによるお取引をされていますか。

1. インターネット取引をしている	→ (2)へ
2. インターネット取引をしていない	→ 問8へ

(2) 具体的なお取引はどれですか。該当する番号すべてに 印をつけてください。

1. 動物の仕入
2. 動物以外の仕入(ペット関連用品など)
3. 動物の販売
4. 動物以外の販売(ペット関連用品など)
5. オークション市場の開催
6. その他(具体的に )

販売上のトラブル・苦情について

問8 (1) 貴社では昨年1年間において以下のような販売上のトラブル、苦情等がありましたか。該当するものにいくつでも 印をつけて下さい。

1. 販売後に死亡した動物の補償について
2. 販売した動物の病気について
3. 血統書など各種証明書に関するもの
4. 販売価格について
5. 飼い方についての説明不足
6. その他 [ 具体的に ]
7. トラブル、苦情等はない

(2) 今後はこういった販売上のトラブル、苦情等が増えるとお考えですか。以下の中から該当するものにいくつでも 印をつけて下さい。

1. 販売後に死亡した動物の補償について
2. 販売した動物の病気について
3. 血統書など各種証明書に関するもの
4. 販売価格について
5. 飼い方についての説明不足
6. その他 [ 具体的に ]
7. トラブル、苦情等が増えることはない



動物の愛護及び管理に関する法律について

問9 平成12年12月に改正「動物の愛護及び管理に関する法律」が施行され、動物販売業者の説明責務が加わりました。動物の販売業者として、購入者に対する説明責務を果たすため、貴社で取り組んでいることはどんなことですか。該当するものにもいくつか印をつけてください。

1. 都道府県や民間団体等が開催する講習会に参加し、知識、技術を得ている
2. ペット関連の雑誌を購入したり、ホームページなどでペットの正しい飼い方の知識を得ている
3. 社内で講習会を開いて、社員教育に努めている
4. 店内に動物の飼い方に関する知識や技術を有する資格者を置くようにしている
5. 店内に動物の飼い方に関する資料を置いて質問に答えられようにしている
6. 店内で動物の飼い方に関するビデオを放映している
7. チラシやホームページを作成するなど、正しい飼い方のPR活動に取り組んでいる
8. 獣医師等と連携し、購入者に動物の病気や飼い方について相談できる人を紹介している
9. その他 (具体的に )
10. 特に行っていない

本アンケートの集計にあたり、不明な点等をご確認させていただく場合もございますので、このアンケート票にご記入いただいた方のご連絡先をご記入ください。

なお、個人名、企業名を公表することは決してございません。

事業所名	氏名
連絡先 (所在地住所、電話番号)	〒  TEL

お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。

平成 14 年度環境省請負調査

## ペット流通販売実態に関するアンケート調査

平成 14 年 10 月

### [ ご記入にあたって ]

この調査は、全国の動物販売業者を対象に実施しています。  
アンケートは全部で7ページで、問1から問8まであります。  
ご回答は、各質問の指示に従ってご記入ください。  
ご記入いただいた内容は、全てコンピュータで統計的に処理させていただきます。  
結果のとりまとめにおいては、個人名、企業名を公表することは決してございません。  
是非ともご回答くださいますようお願いいたします。  
ご回答は、黒のボールペンまたは鉛筆にてご記入願います。  
ご記入もれないように、ご記入後はもう一度内容をご確認くださいようお願いいたします。  
記入された調査票は、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、10月31日(木)までに同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。

なお、内容等に関してご不明の点がございましたら、下記担当者までお問い合わせ下さい。

[ お問い合わせ先 ]( 平日午前 10 時から午後 6 時まで )  
社団法人 日本リサーチ総合研究所  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3 - 2 - 4  
TEL 03-3581-9554、03-3581-9552  
FAX 03-3581-9562  
担当：小林 誠一、松村

貴社の業務区分について

問1 貴社の業務区分は以下のどれに当たりますか。あてはまるものすべてに 印をつけて下さい。

1. 輸出入	2. 卸売	3. 小売
4. せり市(オークション市場)	5. 生産(ブリーダー)	6. その他

取扱動物について

問2 取扱動物の種類は何ですか。以下の中からあてはまるものすべてに 印をつけて下さい。

1. 犬	2. 猫	3. 犬・猫以外の哺乳類	4. 魚類
5. 鳥類	6. 爬虫類	7. 両生類	8. その他

<問3～問6はA：犬・猫以外の哺乳類、B：鳥類、C：爬虫類をお取扱の方のみお答えください>

\* どれも取扱っていない方は5ページの問7へお進み下さい。

仕入れ数・販売数について

問3 (1) 貴社の昨年1年間の犬・猫以外の哺乳類の取り扱い数をご記入ください。お手数ですが取り扱いのないものは0頭とご記入ください。その他の哺乳類については、全体の取扱数の他、取扱動物の種類名もご記入下さい。

<犬・猫以外の哺乳類>	昨年1年間の 仕入れ頭数	昨年1年間の 販売頭数
1. ハムスター	頭	頭
2. うさぎ	頭	頭
3. フェレット	頭	頭
4. モルモット	頭	頭
5. チンチラ	頭	頭
6. リス	頭	頭
7. モモンガ	頭	頭
8. プレーリードッグ	頭	頭
9. ハリネズミ	頭	頭
10. トビネズミ	頭	頭
11. サル	頭	頭
12. コウモリ	頭	頭
13. ミニブタ	頭	頭
14. アライグマ	頭	頭
15. その他	頭	頭
その他の取扱動物の種類名		

問3(2) 貴社の昨年1年間の鳥類の取り扱い数をご記入ください。お手数ですが取り扱いのないものは0頭とご記入ください。その他の鳥類については、全体の取扱数の他、取扱動物の種類名もご記入下さい。

<鳥 類>	昨年1年間の 仕入れ頭数	昨年1年間の 販売頭数
1. インコ	羽	羽
2. オウム	羽	羽
3. プンチョウ	羽	羽
4. ハト	羽	羽
5. 猛禽類	羽	羽
6. 鶏、ウズラ	羽	羽
7. その他	羽	羽
その他の取扱動物の種類名		

問3(3) 貴社の昨年1年間の爬虫類の取り扱い数をご記入ください。お手数ですが取扱いのないものは0頭とご記入ください。

<爬虫類>	昨年1年間の 仕入れ頭数	昨年1年間の 販売頭数
1. ワニガメ、カミツキガメ	頭	頭
2. 日本在来種のカメ(イシガメ、ゼニガメなど)	頭	頭
3. その他の水棲のカメ	頭	頭
4. リクガメ	頭	頭
5. ヘビ	頭	頭
6. カメレオン	頭	頭
7. イグアナ類	頭	頭
8. トカゲ・ヤモリ	頭	頭
9. ワニ	頭	頭

仕入先について

問4(1) 犬・猫以外の哺乳類の仕入先はどこですか。それぞれの仕入先別の全体に対する頭数割合をお答えください(昨年1年間)

仕 入 先	割 合
1. 自社で輸入	%
2. 輸入・輸入兼卸売業者	%
3. 卸売業者(国内他社から買い付ける業者)	%
4. せり市(オークション市場)	%
5. プリーダー	%
6. 自社生産	%
7. 一般個人	%
8. その他( )	%
計	100%

問4(2) 鳥類の仕入先はどこですか。それぞれの仕入先別の全体に対する羽数割合をお答えください(昨年1年間)

仕 入 先	割 合
1. 自社で輸入	%
2. 輸入・輸入兼卸売業者	%
3. 卸売業者(国内他社から買い付ける業者)	%
4. せり市(オークション市場)	%
5. プリーダー	%
6. 自社生産	%
7. 一般個人	%
8. その他( )	%
計	100%

問4(3) 爬虫類の仕入先はどこですか。それぞれの仕入先別の全体に対する頭数割合をお答えください(昨年1年間)

仕 入 先	割 合
1. 自社で輸入	%
2. 輸入・輸入兼卸売業者	%
3. 卸売業者(国内他社から買い付ける業者)	%
4. せり市(オークション市場)	%
5. プリーダー	%
6. 自社生産	%
7. 一般個人	%
8. その他( )	%
計	100%

販売先について

問5(1) 犬・猫以外の哺乳類の販売先はどこですか。それぞれの販売先別の全体に対する頭数割合をお答えください(昨年1年間)

販売先	割合
1.(飼育者への)直接販売	%
2.小売業者	%
3.せり市(オークション市場)	%
4.卸売業者	%
5.輸出	%
6.ペット目的以外の購入者(研究、展示等)	%
7.その他( )	%
計	100%

問5(2) 鳥類の販売先はどこですか。それぞれの販売先別の全体に対する羽数割合をお答えください(昨年1年間)

販売先	割合
1.(飼育者への)直接販売	%
2.小売業者	%
3.せり市(オークション市場)	%
4.卸売業者	%
5.輸出	%
6.ペット目的以外の購入者(研究、展示等)	%
7.その他( )	%
計	100%

問5(3) 爬虫類の販売先はどこですか。それぞれの販売先別の全体に対する頭数割合をお答えください(昨年1年間)

販売先	割合
1.(飼育者への)直接販売	%
2.小売業者	%
3.せり市(オークション市場)	%
4.卸売業者	%
5.輸出	%
6.ペット目的以外の購入者(研究、展示等)	%
7.その他( )	%
計	100%

販売の方法について

問6 (1) 貴社の生体の販売方法はA、B、Cそれぞれどれくらいの割合となりますか。  
該当するものにそれぞれの割合をお答えください。

販売方法	A：犬・猫以外の哺乳類	B：鳥類	C：爬虫類
1. 店頭で直接渡す(対面販売)	%	%	%
2. インターネットで受注し配送する	%	%	%
3. 電話等インターネット以外で受注し配送する	%	%	%
4. その他( )	%	%	%
合計	100%	100%	100%

インターネット取引について

問7 (1) 貴社ではインターネットを使って取引をされていますか。

- |                    |       |        |
|--------------------|-------|--------|
| 1. インターネット取引をしている  | _____ | → (2)へ |
| 2. インターネット取引をしていない | _____ | → 問8へ  |

問7 (2) 具体的なお取引はどれですか。該当する番号すべてに 印をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. 生体の仕入<br>2. 生体以外の仕入(ペット関連用品など)<br>3. 生体の販売<br>4. 生体以外の販売(ペット関連用品など)<br>5. オークション市場の開催<br>6. その他(具体的に _____) |
|--|

問7 (3) 今後、貴社では生体のインターネット取引が増えると思いますか。

- |        |          |       |              |
|--------|----------|-------|--------------|
| 1. 増える | 2. 変わらない | 3. 減る | 4. 生体には利用しない |
|--------|----------|-------|--------------|

今後の取り扱い状況について

問8 (1) A、B、Cそれぞれの動物の飼育者は今後どのようになるとお考えですか。該当するものを1つだけ選んで 印をつけてください。

種 類	今後の飼育者の変化
A：犬・猫以外の哺乳類	→ 1．増えると思う      2．変わらない      3．減ると思う
B：鳥 類	→ 1．増えると思う      2．変わらない      3．減ると思う
C：爬 虫 類	→ 1．増えると思う      2．変わらない      3．減ると思う

問8 (2) 貴社の今後の生体取り扱い状況をどうお考えですか。該当するものをA、B、C別にそれぞれ1つだけ選んで 印をつけてください。

種 類	今後の取り扱い意向
A：犬・猫以外の哺乳類	→ 1．増やす      2．今と変わらない      3．減らす 4．新規に取り扱いたい      5．取り扱いをやめる
B：鳥 類	→ 1．増やす      2．今と変わらない      3．減らす 4．新規に取り扱いたい      5．取り扱いをやめる
C：爬 虫 類	→ 1．増やす      2．今と変わらない      3．減らす 4．新規に取り扱いたい      5．取り扱いをやめる

問8 (3) 今後、生体の取り扱いを増やしたいと思う動物を具体的にご記入ください。

種 類	今後取り扱いを増やしたい動物
A：犬・猫以外の哺乳類	→
B：鳥 類	→
C：爬 虫 類	→

本アンケートの集計にあたり、不明な点等をご確認させていただく場合もございますので、このアンケート票にご記入いただいた方のご連絡先をご記入ください。

なお、個人名、企業名を公表することは決してございません。

事業所名	氏名(ふりがな)
連絡先 (所在地住所、電話番号)	TEL

お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。