

3) PDCAサイクルに必要なものは？

モニタリング&フィードバックのシステムの構築

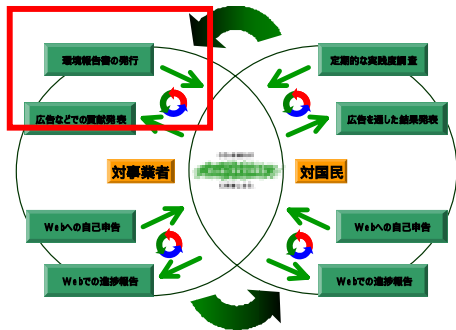
* プロセスの共有化を丁寧に(アカウントビリティ発想)

参加と自己申告のムード作り

アウトカム指標の明確化

< 詳細は、本編P53 ~ P64をご覧ください >

-2 対事業者のモニタリングとフィードバック



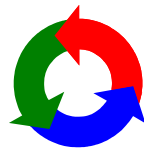
- 企業の自主的な行動である環境報告書に統一的な基本項目を取り入れてもらい、その結果をwebや広告上でその貢献を発表。自己申告の必然性を持たせる。

input

CO₂を減らす
チーム・マイナス6%
に参加しよう。

output

ex) 環境報告書における基本項目化



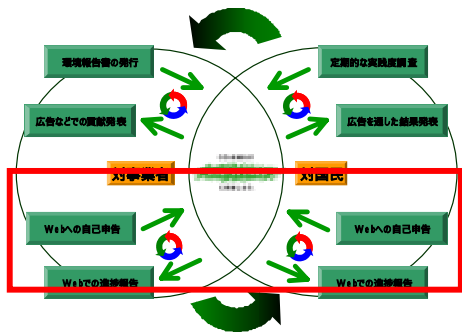
ex) 広告などを通しての貢献発表



この企業の皆さんのおかげで
日本はまた少し冷えました。
ありがとう。

CO₂削減00トン

-3 対国民のモニタリングとフィードバック



- 組織/個人を問わず誰もがアクセスできるプラットフォーム的な場をweb上に設定し、実践やその成果の発表と共有を行う。(詳細は次頁)

input



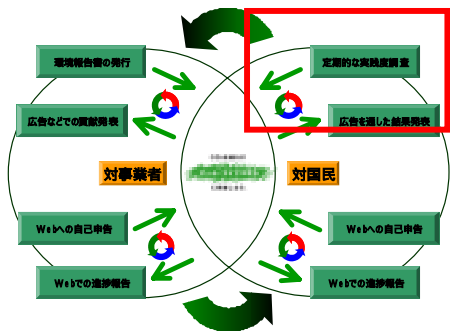
output

ex)メンバー登録後、webへ報告の入力

ex)個人/団体レベルでの成果発表



-4 対国民のモニタリングとフィードバック



- 実態把握調査にあたっては、単に実践状況だけを評価指標とせず、実践の手前にある意識の変化まで把握できる内容とする。その調査結果を各種の広告やメディアのコンテンツを通して定期的に発表し、実践継続の動機付けとする。



ex) 意識/実態を把握する定点調査

ex) 広告や天気予報を通しての結果報告

CO2削減についてのアンケート

この表はお使いになる「環境ライフスタイルのアンケート」にご協力いただき、ありがとうございます。今回ご紹介いたしますアンケートでは、主に「節水」についての意識の変化や日々の実践状況がわかります。回答の正確性を、今後の実践や意識調査のための資料とさせていただきます。アンケートで得た結果は、各個人の情報がそのままだけで、メールに送らない限りは一切お返ししませんので、どうぞ率直な意見をお聞かせください。ここでは、下記の「ご記入上の注意」をお読みになった上、以下の質問から順にご記入ください。

【ご記入上の注意】

回答は順番に回答し、そのページがすべて終わってから、次のページに進んでください。回答者が用意されている欄では、回答欄の番号に印をつけてください。質問によって、回答の印が1つだけのものと、いくつかのものがあります。それぞれの質問の指示に従ってお答え下さい。

回答者が用意されていない欄では、回答欄の上、それに該当する回答を、ご自由に記入ください。記入上、不明な点がございましたら、遠慮なく係員にお知らせください。

まず、あなたご自身についてお知らせください。

F.1. あなたは結婚していますか。(印は1つだけ)

1. 未婚 2. 既婚 3. その他

F.2. あなたの職業を教えてください。(印は1つだけ)

1. 高校生	5. 会社員(事務系)	9. 公務員	13. 専業主婦
2. 専門学校生	6. 会社員(技術・専門系)	10. 農工商営業	14. その他
3. 短大・大学生	7. 会社員(労務系)	11. 自由業	
4. 会社員(経営・管理職)	8. 会社員(販売・サービス系)	12. パート・アルバイト	

F.3. ----- (印は1つだけ)

F.4. ----- (印は1つだけ)

F.5. ----- (印は1つだけ)

次のページにお進み下さい。

問1. あなたは日常的に以下の ----- の中に書かれているその行動を実践していますか。(印は1つだけ)

節電のために冷

1. 1. しては 2. していません

問1-付録1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

1. 是 2. 是わない

問1-付録2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを知って実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

1. 是 2. 是わない

問2. あなたは日常的に以下の ----- の中に書かれているその行動を実践していますか。(印は1つだけ)

節水のためにシャワーを1日1分短くする。

1. 1. しては 2. していません

問2-付録1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

1. 是 2. 是わない

問2-付録2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを知って実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

1. 是 2. 是わない

問3. あなたは日常的に以下の ----- の中に書かれているその行動を実践していますか。(印は1つだけ)

使わない電化製品のコンセントを抜く。

1. 1. しては 2. していません

問3-付録1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

1. 是 2. 是わない

問3-付録2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを知って実践したいと思いませんか。(印は1つだけ)

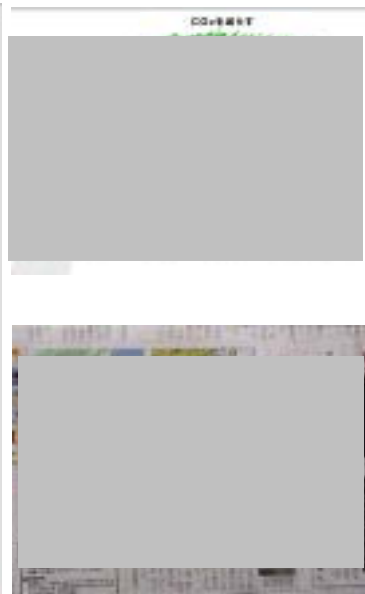
1. 是 2. 是わない

次のページにお進み下さい。

みなさんの活動の成果です。

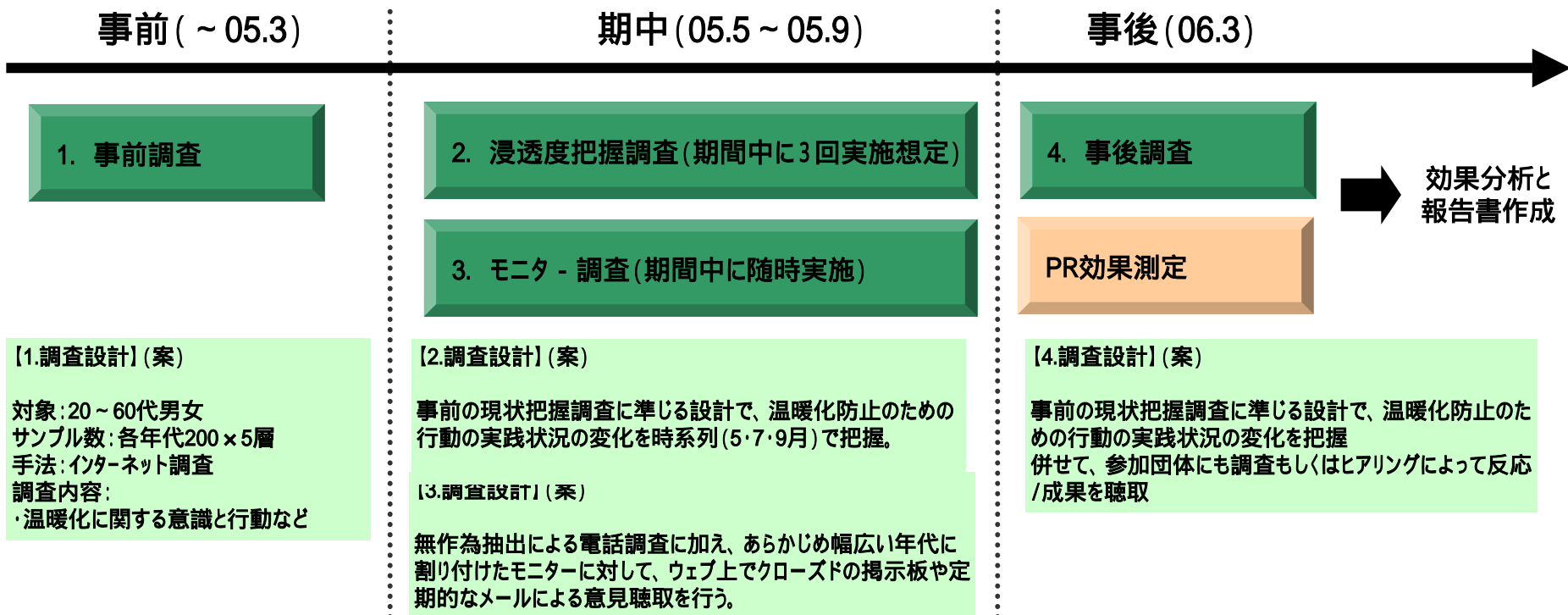
CO2削減00トン

「CO2を減らす」チーム、マイナス6%に参加しよう。



-5 対国民のモニタリングとフィードバック (実態把握調査の実施概要)

- 本事業に対する国民の理解/実践度を、定性と定量の両面から、速やかに且つ定期的に把握し、事業へのリアルタイムでの適切なフィードバックを行う。
- 実態把握調査は大きく以下の4つの視点から実施する。
 - 1. 事前調査(定量): H16年度内に大規模調査を実施し、以降のベンチマークに。(詳細はH16年度実施設計を参照)
 - 2. 浸透度把握調査(定量): 事前調査と同じ設計で浸透度を定期的に把握する。(年度中3回程度の実施を想定)
 - 3. モニター調査(定性): 電話調査や事前設定した国民モニター調査による各事業への評価と生声を収集する。
 - 4. 事後調査(定量): 事前調査の1年後に、同じ設計ながら総括的な視点からの質問も加えて総括的な効果を把握。なお、意識調査ではないが、最終的な報告書作成にあたっては、PRのメディア露出換算による効果測定も実施する。



6-1 事前評価調査(現状把握調査)のご提案 : 調査票イメージ

(1)

CO2削減についてのアンケート

この度はお忙しいところ、「環境ライフスタイルのアンケート」にご協力いただき、ありがとうございます。
 今回、ご協力いただきますこのアンケートでは、主に「節約」についての皆様の印象や日常の中での意識をおうかがいいたします。皆様のご意見を、今後の行政活動や広報活動のための研究資料とさせていただきますためのアンケートですので、皆様のご回答がそのまま漏れたり、セールスに使うなどということは一切ございませんので、どうぞ率直な意見をお聞かせください。では、下記の[ご記入上の注意]をお読みになった上、以下の質問から順にご記入ください。

【ご記入上の注意】

質問は順番に回答し、そのページがすべて終わってから、次のページに進んでください。
 選択肢が用意されている質問では、回答欄の番号に 印をつけてください。
 質問によって、回答の 印が1つだけのものと、いくつでも 印のものがあります。
 それぞれの質問の指示に従ってお答え下さい。
 選択肢が用意されていない質問では、質問をよくお読みの上、それに対する回答を、ご自由にご記入ください。
 ご記入上、不明な点がございましたら、遠慮なく係員におたずねください。

まず、あなたご自身についてお知らせください

F 1. あなたは結婚しているでしょうか (印は1つだけ)

1. 未婚 2. 既婚 3. その他

F 2. あなたのご職業を教えてください (印は1つだけ)

- | | | | |
|----------------|------------------|---------------|----------|
| 1. 高校生 | 5. 会社員(事務系) | 9. 公務員 | 13. 専業主婦 |
| 2. 専門学校生 | 6. 会社員(技術・専門系) | 10. 商工自営業 | 14. その他 |
| 3. 短大・大学生 | 7. 会社員(労務系) | 11. 自由業 | () |
| 4. 会社員(経営・管理職) | 8. 会社員(販売・サービス系) | 12. パート・アルバイト | |

F 3. ~~~~~ (印は1つだけ)

F 4. ~~~~~ (印は1つだけ)

F 5. ~~~~~ (印は1つだけ)

次のページにお進み下さい

(2)

問 1. あなたは日常的に以下の 書かれているその行動 (印は1つだけ)

節電のために冷房を 1 上げる。

1. している 下の問2へお進み下さい 2. していない

問 1付問 1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

問 1-付問 2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを聞いて実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

問 2. あなたは日常的に以下の 書かれているその行動を実践していますか。 (印は1つだけ)

節水のためにシャワーを 1 日1 分短くする。

1. している 下の問3へお進み下さい 2. していない

問 2付問 1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

問 2-付問 2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを聞いて実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

問 3. あなたは日常的に以下の に書かれているその行動を実践していますか。 (印は1つだけ)

使わない電化製品のコンセントを抜く。

1. している 下の問4へお進み下さい 2. していない

問 3付問 1. それでは、今はできないが今後日常的に実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

問 3-付問 2. 実はその行動がCO2削減につながっています。それを聞いて実践したいと思いませんか。 (印は1つだけ)

1. 思う 2. 思わない

次のページにお進み下さい