

フロン法電子報告システム  
操作説明書  
(事業者向け)

3.0 版

2020 年 7 月 7 日

## 改訂履歴

版数	日付	改訂内容	改訂箇所
1.0	2016年3月31日	初版作成	—
1.1	2017年1月31日	#29997 【算定漏えい量報告】電子システムの課題について(フロン種、都道府県の重複)により追加	報告書基本情報画面
		#31339 補正コメントを表示する	報告書基本情報画面
		#28358 ・都道府県名 ・郵便番号 ・住所 ・住所(ふりがな) で記載されている赤字文言を削除	利用申請確認画面 ユーザ情報変更画面
		#29006 画面文言追加依頼	提出先選択画面
1.2	2017年3月31日	URL 変更	
1.3	2018年10月30日	ワンタイム URL 画面の説明文言修正	ワンタイム URL 画面
2.0	2019年9月30日	2019年度改修版	全面刷新
3.0	2020年7月7日	画面遷移エラーの画面の差し替え 省庁ユーザログイン画面の削除 サービスデスクの文言およびお問合せ先の修正	システム動作環境 お問合せ先

## 目次

1. はじめに.....	1
2. システム動作環境.....	1
2.1. 動作の条件、注意事項.....	1
2.1.1. JAVA スクリプトの設定.....	1
2.1.2. JAVA スクリプトの設定確認・変更方法（Internet Explorer の場合）.....	2
2.1.3. JAVA スクリプトの設定確認・変更方法（Google Chrome の場合）.....	3
2.1.4. Adobe Reader のダウンロードとインストール.....	5
2.1.5. ブラウザでの操作上の注意事項.....	5
3. 事業者の役割.....	7
3.1. 業務の流れ.....	7
4. 画面操作.....	8
4.1. ログイン画面.....	8
4.2. トップ画面.....	8
4.3. 報告書を Web 入力方法.....	8
4.4. 報告書をファイルアップロードする方法.....	10
4.5. 報告書の入力チェック方法.....	11
4.6. 報告書の提出する方法.....	12
4.7. 取り下げを行う方法.....	14
5. 本システムに関するお問い合わせ.....	15

## 1. はじめに

本操作説明書は、「フロン法電子報告システム」(以下、本システム)における、事業者向けの操作説明書です。

## 2. システム動作環境

### 2.1. 動作の条件、注意事項

本システムは、ウェブブラウザ(以下、「ブラウザ」と呼ぶ)上で動作いたします。

本システムの動作に必要な環境は以下に示すものとします。

表 2-1 動作環境

分類	推奨環境
OS	Windows 8.1 (32bit, 64bit) 以降
ブラウザ	Windows Internet Explorer11 Google Chrome 74.0.3729.131 以降
画面解像度	1,366 × 768 ピクセル以上 (1,366 × 768 を前提にデザイン)
MS Office	MS Office 2010
PDF	Adobe Reader DC 以降

本システムをご利用になるには、ブラウザ側で以下の設定が必要になります。ご使用のブラウザで、正常にログインできない、正常に各ページが表示できない場合、ブラウザの設定が正しくない可能性がございます。以下の設定をご確認ください。

#### 2.1.1. JAVA スクリプトの設定

本 Web サイトでは、一部ページで JAVA スクリプトを利用しています。

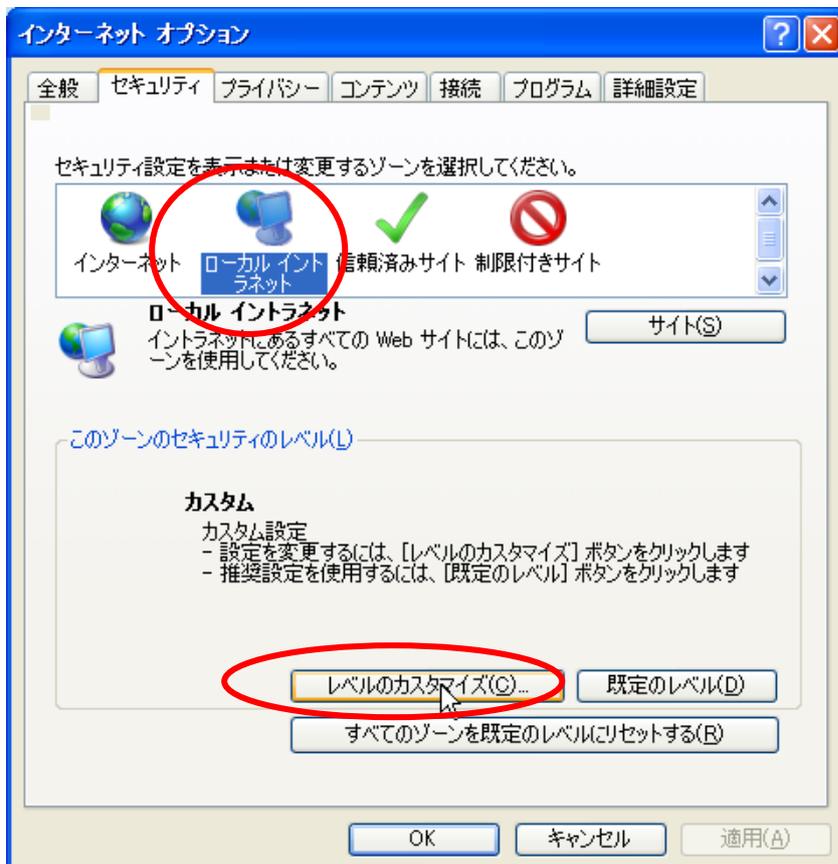
ブラウザの JAVA スクリプトの設定は、以下の方法にて設定を確認し、有効になるよう設定を行ってください。JAVA スクリプトの使用が有効に設定されていない場合、一部画面で機能しません。通常、ブラウザの初期設定では JAVA スクリプトの使用は有効になっています。

### 2.1.2. JAVA スクリプトの設定確認・変更方法 (Internet Explorer の場合)

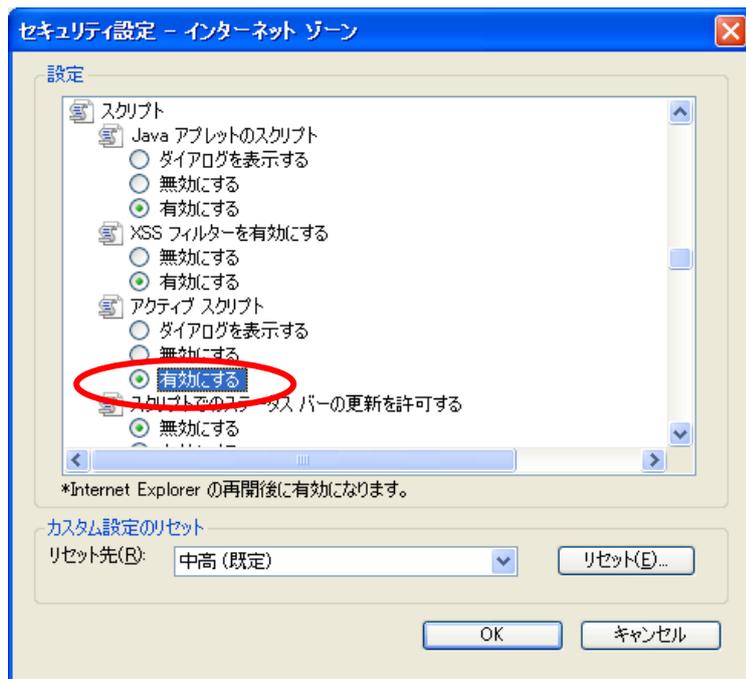
① ブラウザのメニューより、【ツール】 → 【インターネットオプション】を選択してください。



② 「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブを表示し、「レベルのカスタマイズ」を押下してください。その際、ローカルイントラネットが選択されていることに注意してください。

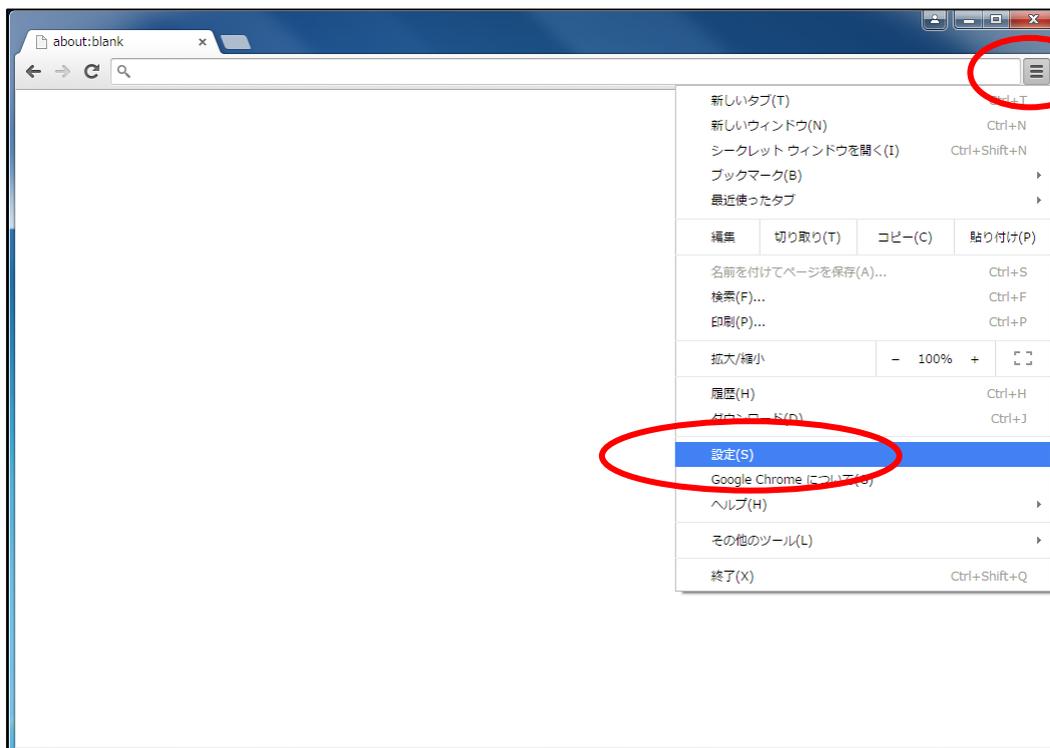


③ JAVA スクリプトの設定項目について、以下のように「有効にする」を選択します。



### 2.1.3. JAVA スクリプトの設定確認・変更方法（Google Chrome の場合）

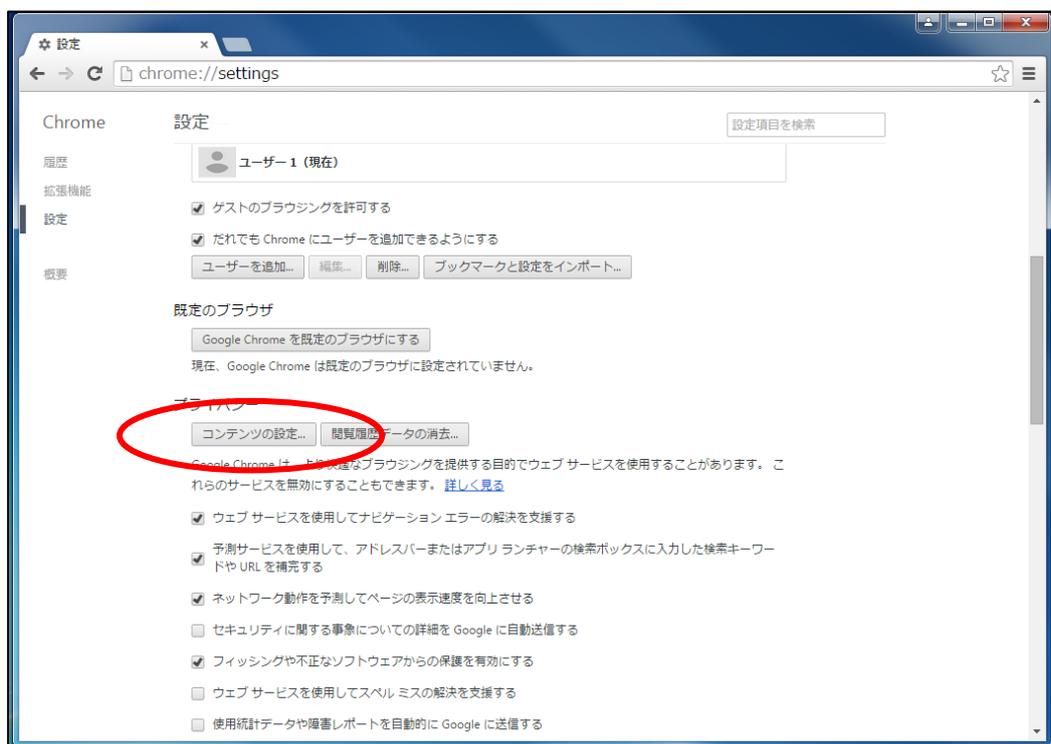
① 画面右上のボタンより、【設定】を選択してください。



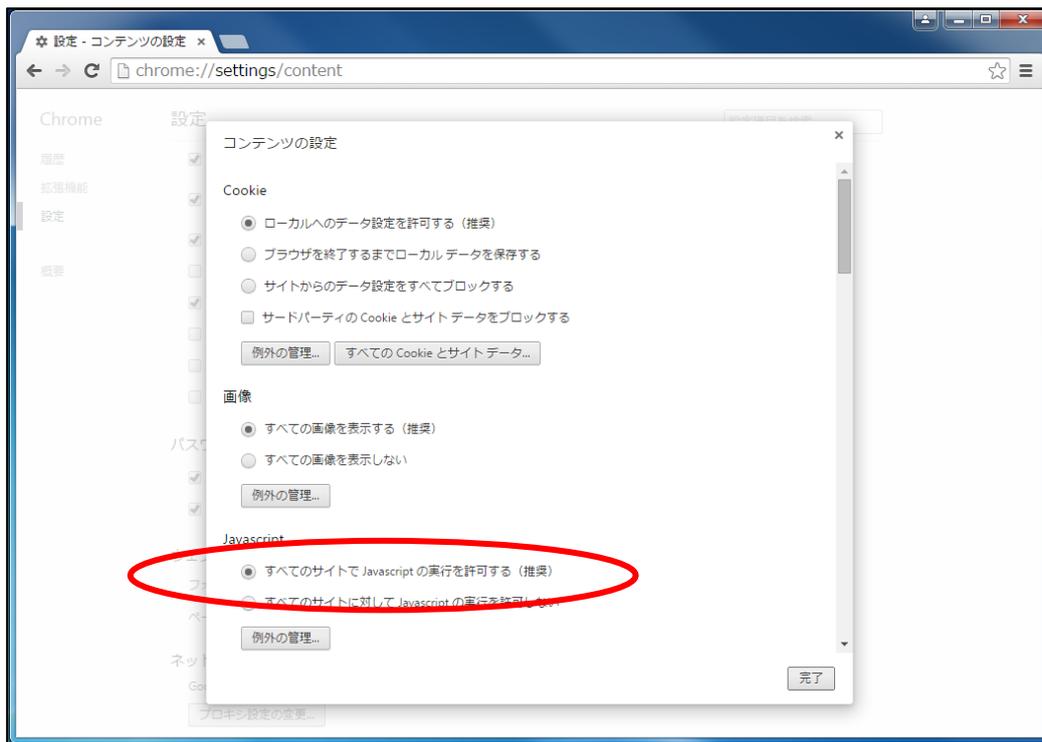
② メニューの一番下にある【詳細設定を表示...】を選択してください。



③ 中段の【プライバシー】 → 【コンテンツの設定...】ボタンを選択してください。



- ④ Javascriptの設定項目について、【Javascript】 → 【すべてのサイトで Javascript の実行を許可する (推奨)】を選択します。



#### 2.1.4. Adobe Reader のダウンロードとインストール

アドビ社のサイトに従って、Adobe Reader をダウンロードし、インストールしてください。

<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/7597.html>

#### 2.1.5. ブラウザでの操作上の注意事項

##### ① ブラウザでの操作時

- ブラウザの戻るボタンまたは各種画面の操作ボタンをダブルクリックすると、以下のような画面遷移エラーが発生する可能性があります。ブラウザの戻るボタンおよびダブルクリックは使用しないようにお願いします。

#### フロン法電子報告システム

##### 画面遷移エラー

画面操作が正しくありません。恐れ入りますが、再度操作をやり直してください。  
2度続けてボタンが押された、画面のリロード、ご利用のブラウザの戻る機能は、ご利用できません。

発生日時：2020/07/07 09:51:29  
tracking:886254a76e1c475095833c8ffeaba039

[トップページへ](#)

##### お問い合わせ

###### 【このサイトについてのお問い合わせ先】

フロン積算定額支払い量報告・公表制度ヘルプデスク  
エム・アール・アイリサーチアソシエイツ株式会社  
TEL: 03-6858-3134 (平日 9:30~17:30)  
mail: furon-helpdesk@mri.co.jp

■ フロン排出抑制法について

<http://www.env.go.jp/earth/furon/index.html>

■ 電子報告システムの利用方法について

[https://www.env.go.jp/earth/furon/operator/issuu\\_santei-4.html](https://www.env.go.jp/earth/furon/operator/issuu_santei-4.html)

## ②システムについて

## ■ システム稼働時間

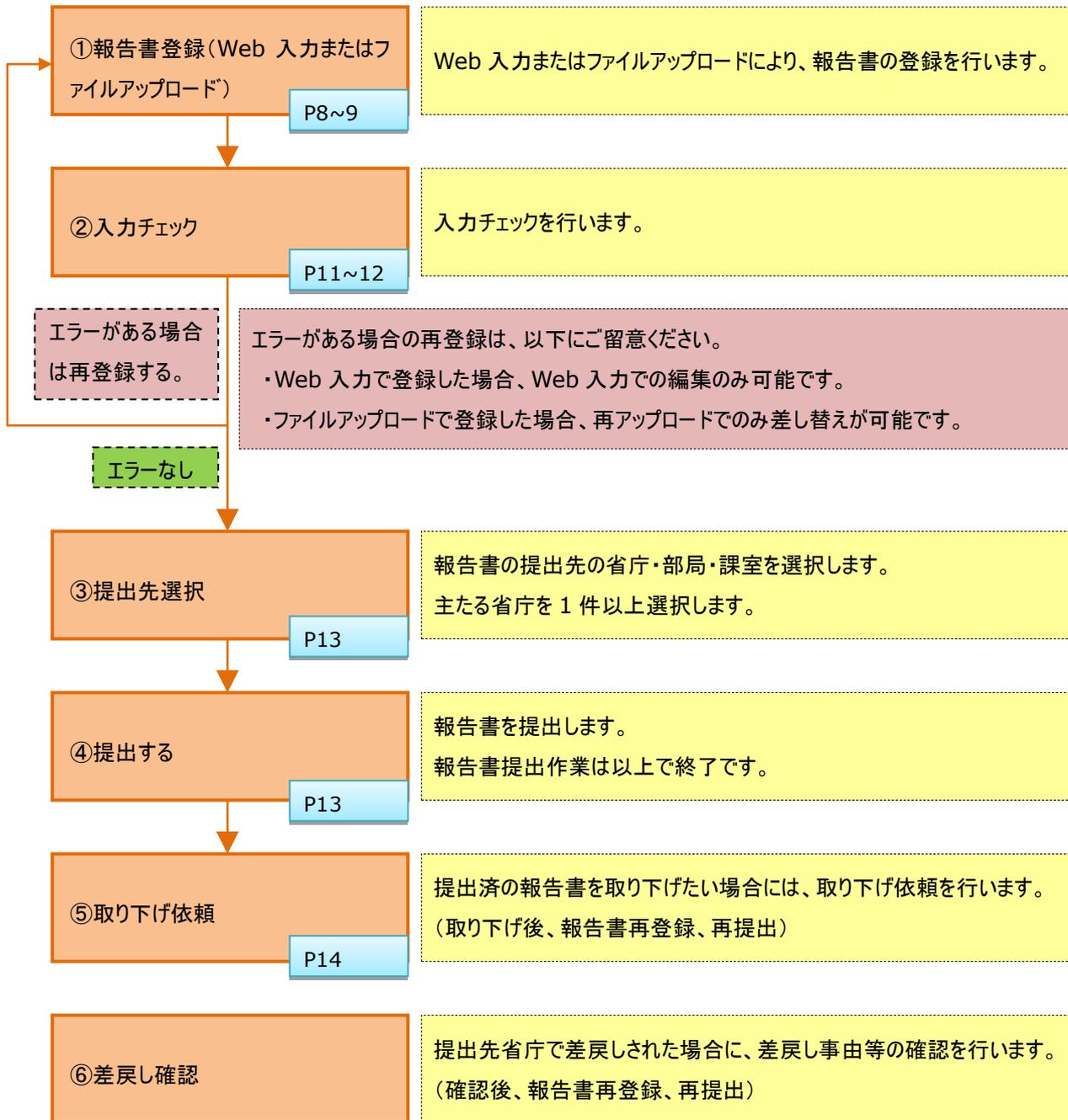
平日 7:00 ~ 23:00

## ■ 使用上の制限

180 分操作がないと自動でログアウトします。その場合、保存していない情報は破棄されます。

### 3. 事業者の役割

#### 3.1. 業務の流れ



## 4. 画面操作

### 4.1. ログイン画面

- システムにログインするための画面です。ユーザ ID とパスワード、画像文字入力による認証を行います。

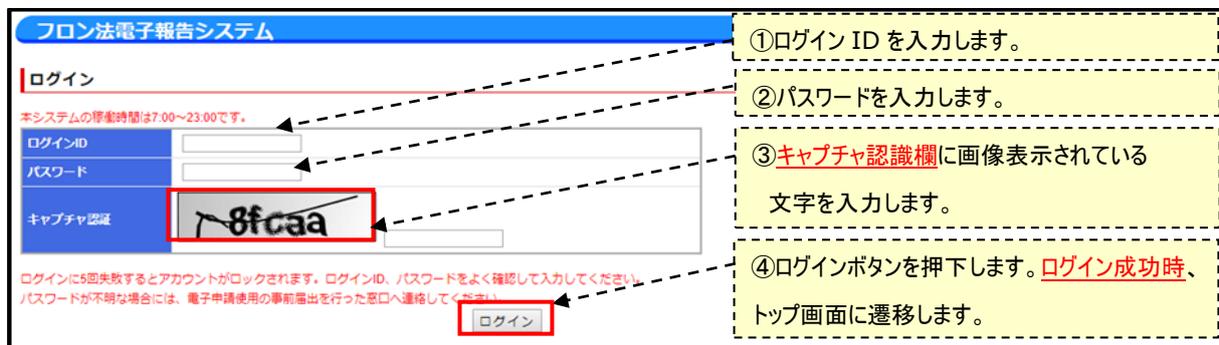


図 1 ログイン画面

#### ■ポイント■

①※5 回連続してログインに失敗すると、アカウントロック状態になります。

②ロックがかかった場合は、環境省または経済産業省に連絡してください。（「5. 本システムに関するお問い合わせ」参照）

### 4.2. トップ画面

- 本システムのログイン後に表示されるトップ画面になります。

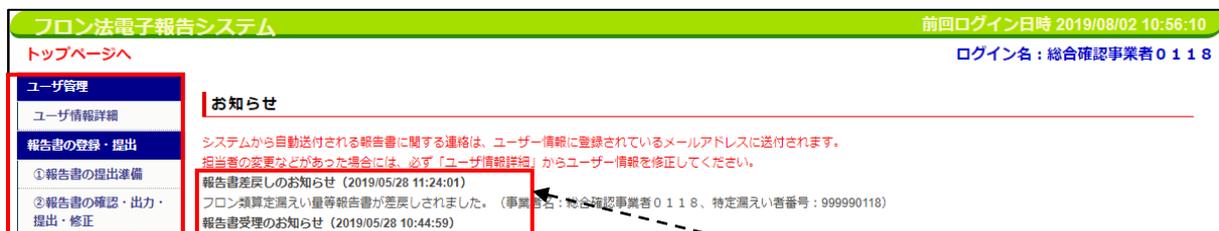


図 2 トップ画面

・ユーザ情報詳細リンク、ユーザ情報詳細画面に遷移します。

・報告書の提出準備リンク、登録方法選択画面に遷移します。

・報告書の確認・出力・提出・修正リンク、報告書一覧画面に遷移します。

報告書の登録方法提出済みの報告書について、以下のような場合に、お知らせ欄にメッセージを表示します。（本画面の再表示が必要です。）

- ・報告書を省庁側に提出した場合
- ・報告書が省庁側で受理された場合
- ・報告書が省庁側で差戻された場合

### 4.3. 報告書を Web 入力方法

- 報告書の登録方法を選択します



図 3 報告書の登録(Web 入力)

■ 報告書を入力します。



図 4 報告書の登録(Web 入力)

■ 報告書の内容を確認します。

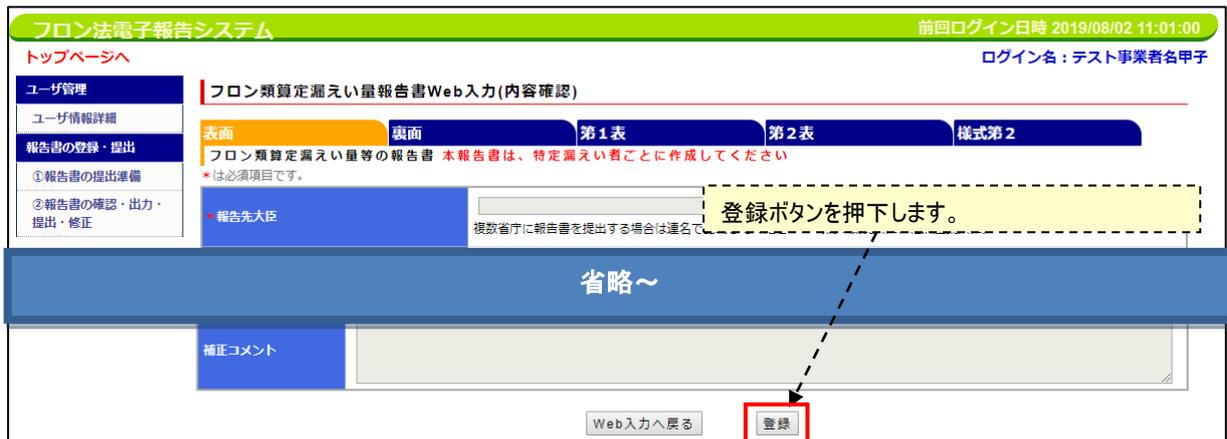


図 5 報告書の登録(Web 入力)

■ 報告書 Web 入力完了します。



図 6 報告書の登録(Web 入力)

### 4.4. 報告書をファイルアップロードする方法

- 報告書の登録方法を選択します。

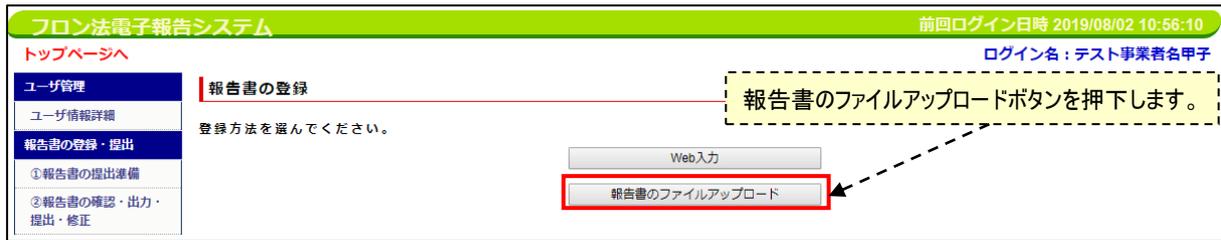


図 7 報告書の登録(ファイルアップロード)

- 報告書をファイルアップロードで登録します。

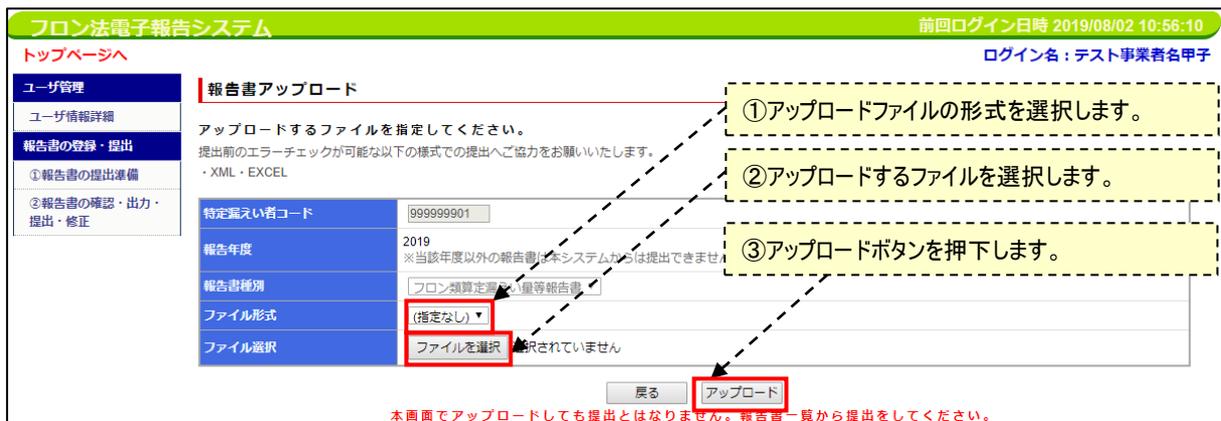
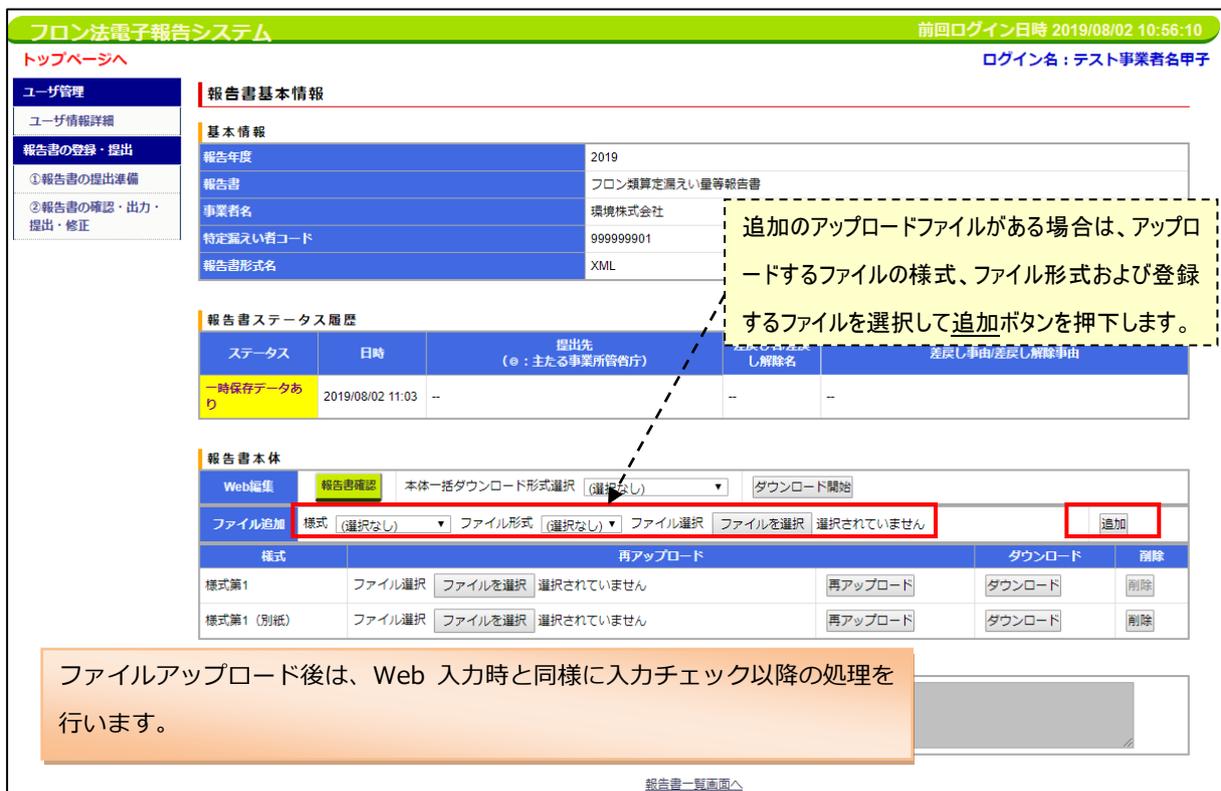


図 8 報告書の登録(ファイルアップロード)

- 報告書基本情報を表示します



ファイルアップロード後は、Web 入力時と同様に入力チェック以降の処理を行います。

図 9 報告書基本情報

### 4.5. 報告書の入力チェック方法

#### ■ 入力チェック(エラーがある場合)



図 10 入力チェック(エラーがある場合)



図 11 入力チェック(エラーがある場合)



図 12 入力チェック(エラーがある場合)



図 13 入力チェック(エラーがある場合)

■ 入力チェック(エラーがない場合)

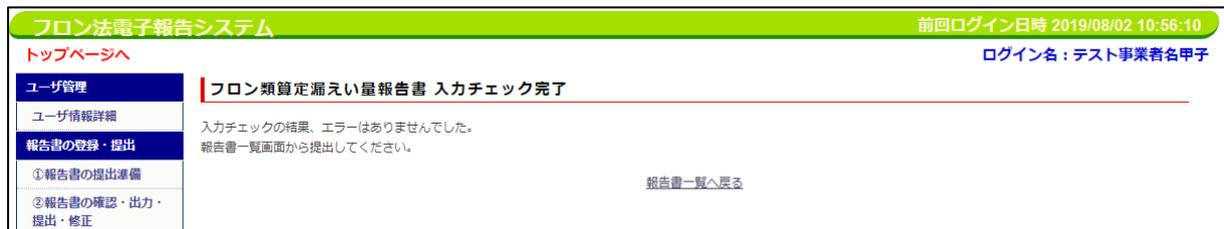


図 14 入力チェック(エラーがない場合)

4.6. 報告書の提出する方法

■ 報告書を提出する



図 15 報告書一覧-提出

フロン法電子報告システム 前回ログイン日時 2019/08/02 10:56:10

トップページへ ログイン名 : テスト事業者名甲子

ユーザー管理	<b>提出先選択</b>
ユーザー情報詳細	基本情報
報告書の登録・提出	報告年度 2019年度
①報告書の提出準備	報告書 フロン類算定漏えい量等報告書
②報告書の確認・出力・提出・修正	特定漏えい者コード 999999901
	特定漏えい者名 テスト事業者名甲子
	報告書形式名 XML
	提出先選択
	提出先
	(主) 負庁名 部局 担当課・室 説明 削除 追加
	<input checked="" type="checkbox"/> 環境省 地球環境局 地球温暖化対策課 フロン対策室 報告書から抽出 行削除

【必須】報告書表面の「主たる事業を所管する大臣」（省庁）について、左端「(主)」の列の  にチェックを入れて下さい。（複数選択可）  
 報告書の提出先は、1省庁につき、1つの部局、担当課・室となります。同じ省庁で、複数の部局、担当課・室を登録することはできません。（複数登録するとエラー画面が表示されます。）  
 提出先の部局、担当課・室が分からない場合は、各事業所管官庁の問い合わせ先（<http://www.env.go.jp/earth/furon/contact/index.html>）にお問い合わせ下さい。

報告書一覧に戻る 確認画面へ

図 16 提出先選択

フロン法電子報告システム 前回ログイン日時 2019/08/02 10:56:10

トップページへ ログイン名 : テスト事業者名甲子

ユーザー管理	<b>提出先選択確認</b>
ユーザー情報詳細	「提出ボタンを押すと、以下の提出先に報告書が提出されます。社内決裁等が終了していることを確認してから、提出ボタンを押してください。報告対象者であることを確認してから提出ボタンを押して下さい。
報告書の登録・提出	基本情報
①報告書の提出準備	報告年度 2019年度
②報告書の確認・出力・提出・修正	報告書 フロン類算定漏えい量等報告書
	特定漏えい者コード 999999901
	特定漏えい者名 テスト事業者名甲子
	報告書形式名 XML
	提出先選択
	提出先
	(主) 負庁名 部局 担当課・室 説明 削除
	<input checked="" type="checkbox"/> 環境省 地球環境局 地球温暖化対策課 フロン対策室 報告書から抽出 行削除

【必須】報告書表面の「主たる事業を所管する大臣」（省庁）について、左端「(主)」の列の  にチェックを入れて下さい。（複数選択可）  
 報告書の提出先は、1省庁につき、1つの部局、担当課・室となります。同じ省庁で、複数の部局、担当課・室を登録することはできません。（複数登録するとエラー画面が表示されます。）  
 提出先の部局、担当課・室が分からない場合は、各事業所管官庁の問い合わせ先（<http://www.env.go.jp/earth/furon/contact/index.html>）にお問い合わせ下さい。

提出先選択画面に戻る 提出する

図 17 提出先選択確認

フロン法電子報告システム 前回ログイン日時 2019/08/02 10:56:10

トップページへ ログイン名 : テスト事業者名甲子

ユーザー管理	<b>提出先選択完了</b>
ユーザー情報詳細	報告書の提出が完了しました。
報告書の登録・提出	
①報告書の提出準備	<a href="#">報告書一覧へ戻る</a>
②報告書の確認・出力・提出・修正	

図 18 提出先選択完了

### 4.7. 取り下げを行う方法

- 提出済み報告書の取り下げを行う場合



図 19 報告書一覧-取り下げ依頼



図 20 取り下げ依頼確認



図 21 取り下げ依頼完了

## 5. 本システムに関するお問い合わせ

### ■ 本システムに関する問い合わせ・制度所管課室

環境省地球環境局地球温暖化対策課フロン対策室

TEL 03-3581-3351(6753)

経済産業省製造産業局化学物質管理課オゾン層保護等推進室

TEL 03-3501-1511(3711)

### ■ サービスデスク

フロン類算定漏えい量報告・公表制度ヘルプデスクにおいても、電子報告システムに関するご質問に対応いたします。

[furon-helpdesk@mri.co.jp](mailto:furon-helpdesk@mri.co.jp)