

中央環境審議会廃棄物・リサイクル部会浄化槽専門委員会ヒヤリング

NPO 法人富士市のごみを考える会

小野由美子

一、10月17日富士常葉大学での浄化槽タウンミーティング（主婦10名参加）
発言内容とアンケート結果からのまとめ

資料①、学生作成のアンケートをタウンミーティング参加主婦10名で行い、集計。

資料②、当該タウンミーティングと関係資料を基に作成したアンケートを、市民40名に行い、集計。

そこから分かったこと。

- ① 合併浄化槽に対する情報がない。そのため、必要性を意識することができない。一般市民は、設置業者その後は保守点検業者に、すべてお任せするしかないシステムになっている。浄化槽そのものが日常生活から遠い話になっている。市のホームページを見ても何も分からない。すべてにPR不足。
- ② 合併浄化槽への転換にはお金がかかる。下水道整備計画内では、補助金が出ない。それだけのお金をかけて設置する価値がわからない。お金がかからないのでできる自主努力（石鹸運動、生ごみ自家処理等）を主婦はけなげに続けているのが実態。
- ③ それらの自主努力も、自分はやるけれどもなかなか人には勧められない。その理由は、ごみ問題・クールビズは達成感・自分への利点があるが、浄化槽はお金がかかるし、身近に川や海がないと、自分に返ってくる利点が見えないという実態がある。宇宙船地球号などテレビで取り上げられるとインパクトが大きいようだ。
- ④ 地方都市では、下水道敷設、合併浄化槽のコミュニティプラント、合併浄化槽個人設置への補助金など複数の選択の中から、費用対効果・地域の特性・住民の意見を鑑み、下水道整備計画を再検討するのが、水を守る早道のように感じられた。
- ⑤ 市役所の中で、浄化槽の相談をしようと思っても、下水道課と浄化槽担当の廃棄物対策課とに分かれているため、市民は両方を回り、さらに保守点検に関しては県の総合庁舎に行くように言われ、結果よくわからないで帰ってきてしまうという苦情もあった。市民の立場からは、とにかくわかりやすくしてほしい。

二、タウンミーティング、アンケート、データーから

資料③、静岡県の浄化槽に関するデーター (1) 保守点検契約率 業者申告
(2) 7条検査受験率
(3) 11条検査受験率

- ⑥ 法定検査の存在すらほとんどの市民は知らなかった。ほとんどの市民が、業者の保守点検・清掃で十分と思っていた。第3者による法定検査のお話を聞けば、必要性を認識できるが、全く存在すら知らないのが現実。
- ⑦ 検査システムの煩雑さと複雑さ。市民自ら県庁まで出向き、お金が上乗せになる法定検査を自ら申し込むなど、実現不可能なシステムになっている。
- ⑧ 業者への不信感も見られた。「保守点検時に文句を言うと、清掃に来てもらえない。」「ほとんど何も見ないで帰ってしまう。」「お金は銀行振込みにしているのに、機材を換えた等の費用をその場で請求される」「業者によって、保守点検や清掃の費用・回数がまちまちで、不安」などなど、聞いた話も加わって、不安は感じて何とも言わずにお任せしていると言う実態が分かった。今回お聞きした市民は全員、保守点検・清掃は行なっていたが、そんな不信感から申し込んでいない人もいと聞く。事業者が法定検査を勧めることは全くない。
- ⑨ 法定検査である7条検査、11条検査、保守点検、清掃がすべてパックになっていて、それを申し込んだ時点で、初めて浄化槽設置許可＝建設許可が下りるようにするなど、システムそのものを変える以外方法はないように思う。第3者の目が入ることの必要性を強く感じた。

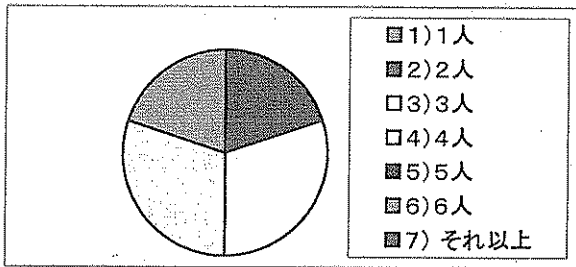
浄化槽をお使いの人へのアンケート

資料①

富士常葉大学学生作成アンケート 主婦10名回答

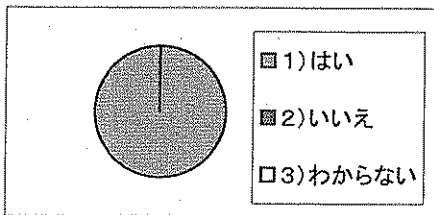
1 家族は何人ですか？

1)1人 2)2人 3)3人 4)4人 5)5人 6)6人 7)それ以上
0 2 3 3 0 2 0



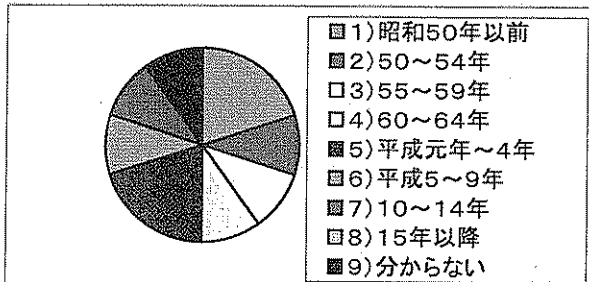
2 あなたは浄化槽を使っていますか？

1)はい 2)いいえ 3)わからない
10 0 0



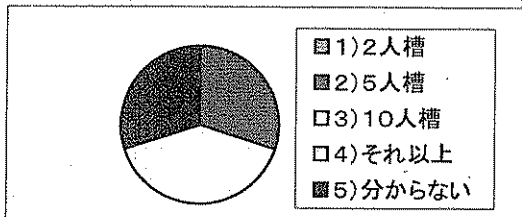
3 いつ頃から使っていますか？

1)昭和50年以前 2)50~54年 3)55~59年 4)60~64年 5)平成元年~4年 6)平成5~9年 7)10~14年 8)15年以降 9)分からない
2 1 1 1 2 1 1 0 1



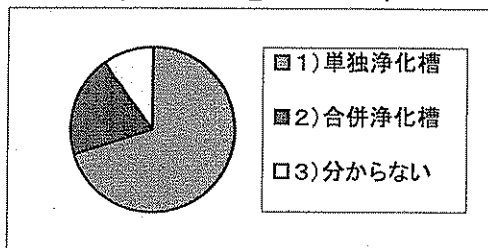
4 浄化槽は何人槽ですか？

1)2人槽 2)5人槽 3)10人槽 4)それ以上 5)分からない
0 3 4 0 3



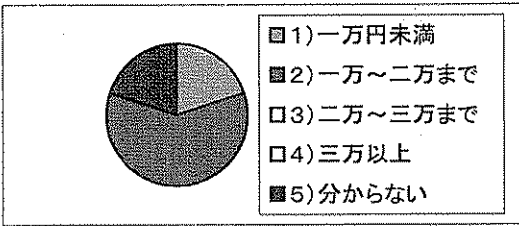
5 その浄化槽は単独浄化槽ですか？合併浄化槽ですか？

1)単独浄化槽 2)合併浄化槽 3)分からない
7 2 1



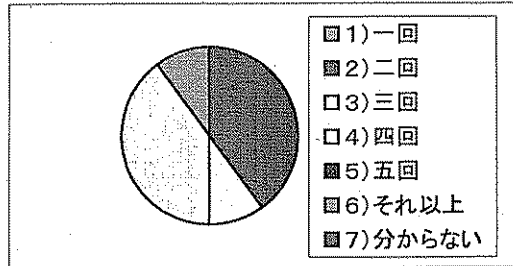
6 浄化槽の保守点検にかかる費用は年間いくら位ですか？

- 1)一万円未満 2)一万～二万まで 3)二万～三万まで 4)三万以上 5)分からない
 2 6 0 0 2



7 業者さんが点検に来るのは年に何回ですか？

- 1)一回 2)二回 3)三回 4)四回 5)五回 6)それ以上 7)分からない
 0 4 1 4 0 1 0

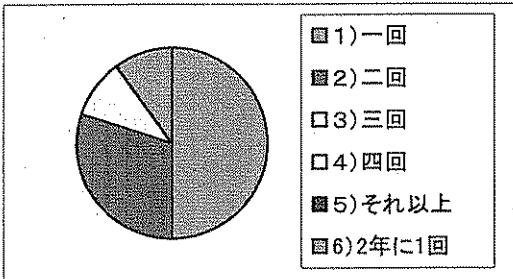


8 業者が点検に来る時に立ち会いますか？

- 1)必ず 2)時々 3)立ち会わない 4)設置当時は立ち会ったが今はしていない
 1 6 2 1

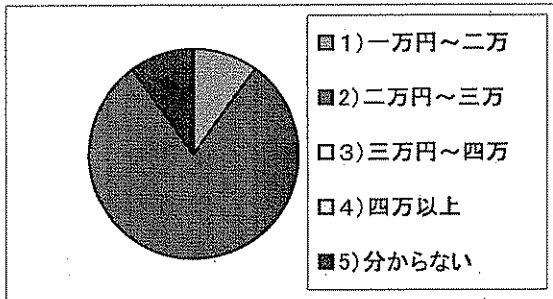
9-1 業者がバキュームカーでゴミを汲み取りに来るのは年に何回ですか？

- 1)一回 2)二回 3)三回 4)四回 5)それ以上 6)2年に1回
 5 3 1 0 0 1



9-2 その清掃の費用はおいくらかですか？

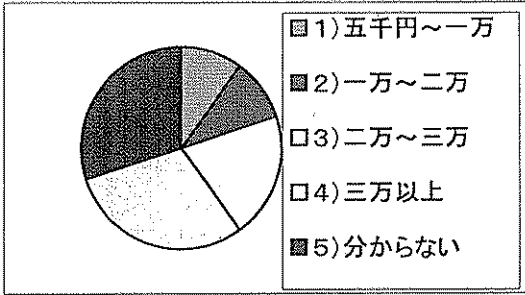
- 1)一万円～二万 2)二万円～三万 3)三万円～四万 4)四万以上 5)分からない
 1 8 0 0 1



10 下水道料金を使っている人達の年間どの位お金を支払っていると思いますか？

1)五千円～一万 2)一万～二万 3)二万～三万 4)三万以上 5)分からない

1 1 2 3 3



11 公共下水道と浄化槽どちらが家庭の経済に負担が少ないと思いますか？

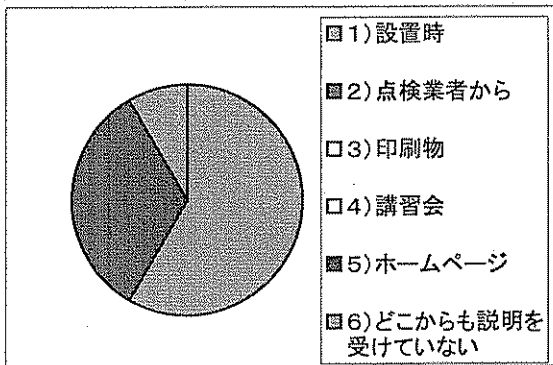
1)下水道 2)浄化槽 3)同じ 4)その他

3 3 1 3

12 浄化槽の使い方の知識はどこで知りましたか？(複数回答あり)

1)設置時 2)点検業者から 3)印刷物 4)講習会 5)ホームページ 6)どこからも説明を受けていない

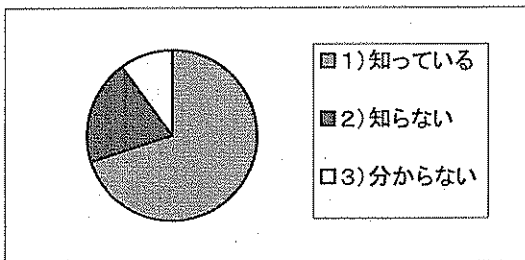
7 4 0 0 0 1



13-1 単独浄化槽では、生活排水は処理されていないことは知っていますか？

1)知っている 2)知らない 3)分からない

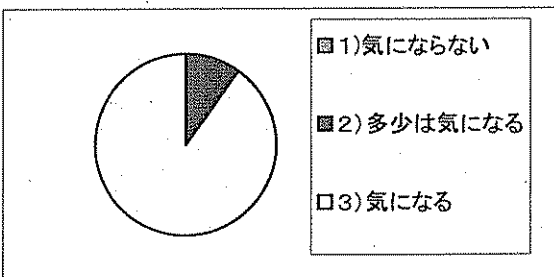
7 2 1



13-2 単独浄化槽では、生活排水が処理されていないことは気になりますか？

1)気にならない 2)多少は気になる 3)気になる

0 1 9

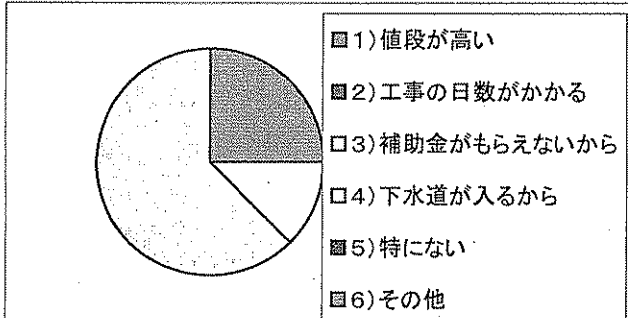


13-3 単独浄化槽(し尿のみ)から合併浄化槽(し尿と生活排水)に変える
 予定はありますか？(この設問は単独浄化槽使用者のみ回答)

1)はい 2)いいえ 3)その他
 1 6 0

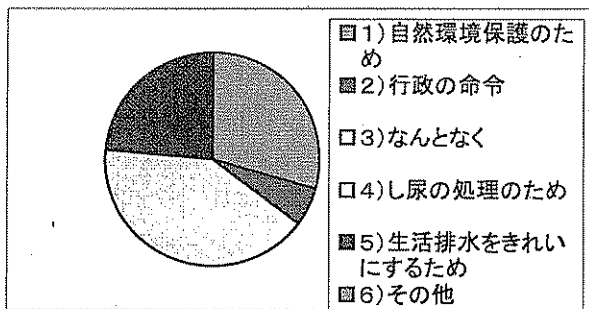
13-3-2 いいえと答えた人にお尋ねします。
 変更しない理由を教えてください。(複数回答あり)

1)値段が高い 2)工事の日数がかかる 3)補助金がもらえないから 4)下水道が入るから 5)特にない 6)その他
 2 0 1 5 0 0



14 浄化槽は何のためにつけていますか？(複数回答あり)

1)自然環境保護のため 2)行政の命令 3)なんとなく 4)し尿の処理のため 5)生活排水をきれいにするため 6)その他
 5 1 0 7 4 0



15 その他自由に

- ①一般市民がもっと環境に気をつけるようにするにはどうしたらいいのでしょうか。
- ②家を新築することになったため、たまたま浄化槽のことを調べたのですが、そうでなければ浄化槽のことなど考えたこともありませんでした。普段当たり前のようにして使っているのに、特に気になるところもなかった。ただ、浄化槽設置の補助金については不満があります。今度家を建てる場所は、ほんの数メートル先は浄化槽をつけるのに40万円以上の補助金が出るのに、わが家は下水道設備設置計画区域になってしまうため出ないのですが、浄化槽はつけないと家は立ちません。
- ③4年前に家を新築するとき何も考えずに、建設会社が設置すると言われたものをそのまま設置した。事前に説明してくれていたなら、環境を考えて合併浄化槽にしたのに、何も知らずに、単独浄化槽をつけられていた。その事実さえ知らなかった。
- ④下水道の設置計画範囲内だと、何十年先の計画でも、補助金が出ない。田舎では、下水道工事に掛けるお金を合併浄化槽の補助金に廻してほしい。