

浄化槽に関する相談について

(独)国民生活センターPIO-NET データベースから提供を受けた資料を
 基に、浄化槽推進室で分類・集計した。

1) 相談の期間：平成 13 年 4 月 1 日から平成 17 年 10 月 18 日まで

2) 相談件数：573件

(内訳)

浄化槽の契約に関する相談と考えられるもの	204件
浄化槽の設置工事に関する相談と考えられるもの	60件
維持管理に関する相談と考えられるもの	268件
・全般に関する相談と考えられるもの	17件
・保守点検(修理を含む)に関する相談と考えられるもの	205件
・清掃に関する相談と考えられるもの	13件
・法定検査に関する相談と考えられるもの	33件
その他	41件

3) 相談内容の概要(一部)

浄化槽の設置工事に関する相談と考えられるもの

1年前浄化槽を取り付けたが、浄化槽協会の検査で、家の規模より大きい物を設置していたことが判明。情報提供したい。

浄化槽の工事を予定しているが、業者がどうも契約を急がせる。信用できる業者か不安である。

維持管理に関する相談と考えられるもの

(1) 全般に関する相談と考えられるもの

浄化槽の管理代金が、年々高くなっている。価格は自由なのか。

(2) 保守点検(修理を含む)に関する相談と考えられるもの

浄化槽の点検について県の点検以外に年4回も案内がある。不審だ。法律で定められているのか。

浄化槽検査の年間契約をした。全額支払ったが2回目の検査に来ない。連絡も取れず困った。どうすればよいか。

訪問してきた業者が名前も名乗らず、浄化槽の点検だと言ってマンホールの蓋を開けて見ていった。不審だ。

新築1ヶ月だが浄化槽の点検業者が来て、強引にすると言われ断ったが大騒ぎをして帰った。

家の浄化槽の点検に来た業者がいかかわしいので公表してほしい。

浄化槽のモーターの修理を業者が勝手にした。修理代を請求されたら支払わないといけないか。業者のやり方にも腹が立つ。

浄化槽が2度もつまりメーカーに修理依頼したところ簡単操作で解消されることが分かった。点検業者に支払った清掃代返金希望。

浄化槽の点検は毎月行っていたが、法定検査の担当者に3か月に1度でよいと言われた。また点検料金も業者によって違うという。

1年くらい前、浄化槽を設置したが、最近詰まるようになった。商品が悪いのか、管理会社の処理が悪いのか、相談窓口は。

(3) 清掃に関する相談と考えられるもの

浄化槽清掃料の相場を知りたい。浄化槽清掃、支払い済みであるが、同じ型式の隣の住宅と価格が違う。業者に問い合わせたところ、「委託料込み」と言われ納得できない。通常のコスト相場を知りたい。

浄化槽清掃料の相場を知りたい。

父が死亡し約2年空家にしている家の浄化槽の、清掃をしてもらっていない年度の請求の通知が来た。納得できない。

年に2回浄化槽の汲み取りをする契約をしていたが、年に3回来ていることに気付いた。納得がいかない。

4年前に浄化槽をつけたが、業者は点検はするが一度も汲み取りをせず、請求もしない。一度に請求されても困るどうすればよいか。

(4) 法定検査に関する相談と考えられるもの

浄化槽の検査が義務づけられているというハガキが届いたが、いつもの清掃会社とは違う。信じて良いか。

年に1回、自宅の浄化槽の検査を受けているが、この検査は受けなければならないのか。

<参考> (独)国民生活センター及びPIO-NETについて

独立行政法人国民生活センターの概要

目的：国民生活の安定及び向上に寄与するため、総合的見地から、国民生活に関する情報の提供及び調査研究を行うこと。

根拠法：独立行政法人国民生活センター法（平成14年12月4日法律第123号）

業務概要：・全国の消費生活センター等から消費生活相談情報を収集、分析、提供

- ・消費生活相談
- ・商品テスト
- ・教育研修、生活に関する調査研究

PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）

（独）国民生活センターと全国の消費生活センターをオンラインネットワークで結び、消費生活に関する情報を蓄積・活用するためのシステム。

