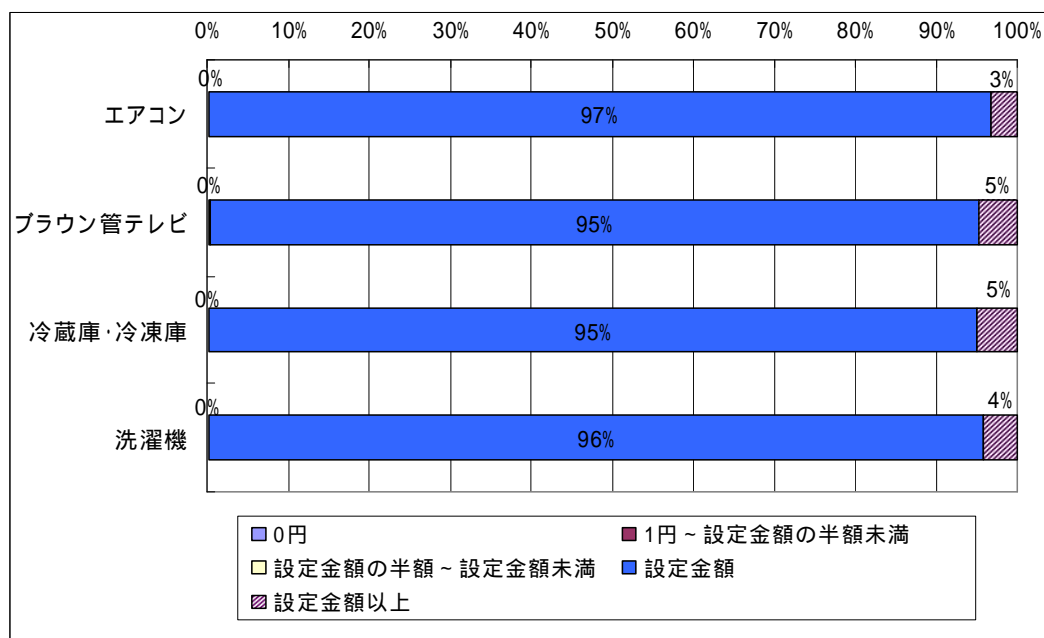


## 2. 収集運搬料金の徴収状況について

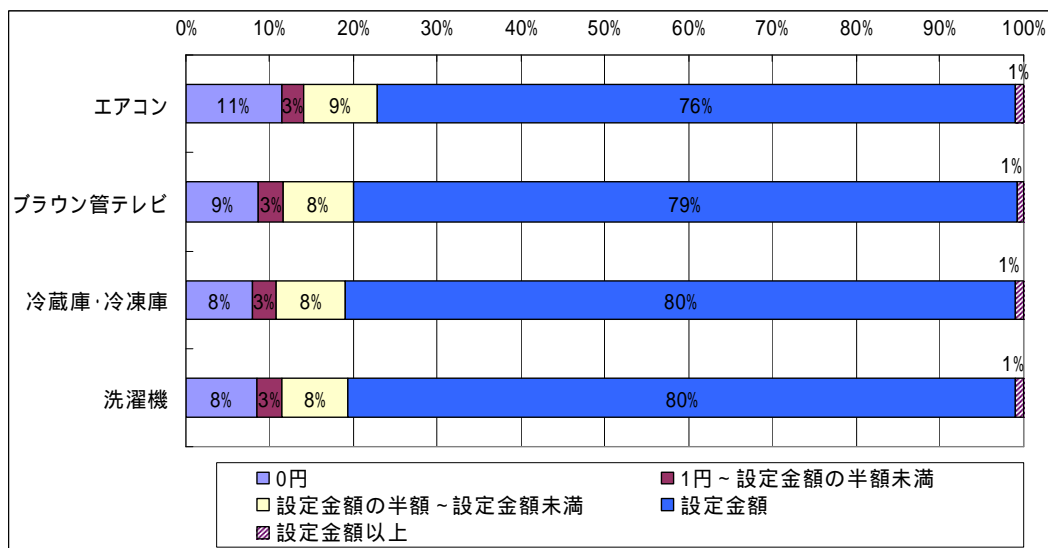
(1) 設定した収集・運搬料金を顧客から徴収しない(できない)割合  
買替え時の徴収状況

量販店では、引取台数全てにおいて、各店舗が設定した収集運搬料金を徴収できている。また、地域小売店において設定した収集運搬料金を徴収できているのは、引取台数のうち8割程度であり、残り2割は設定金額以下の徴収となっている。

量販店（台数ベース）



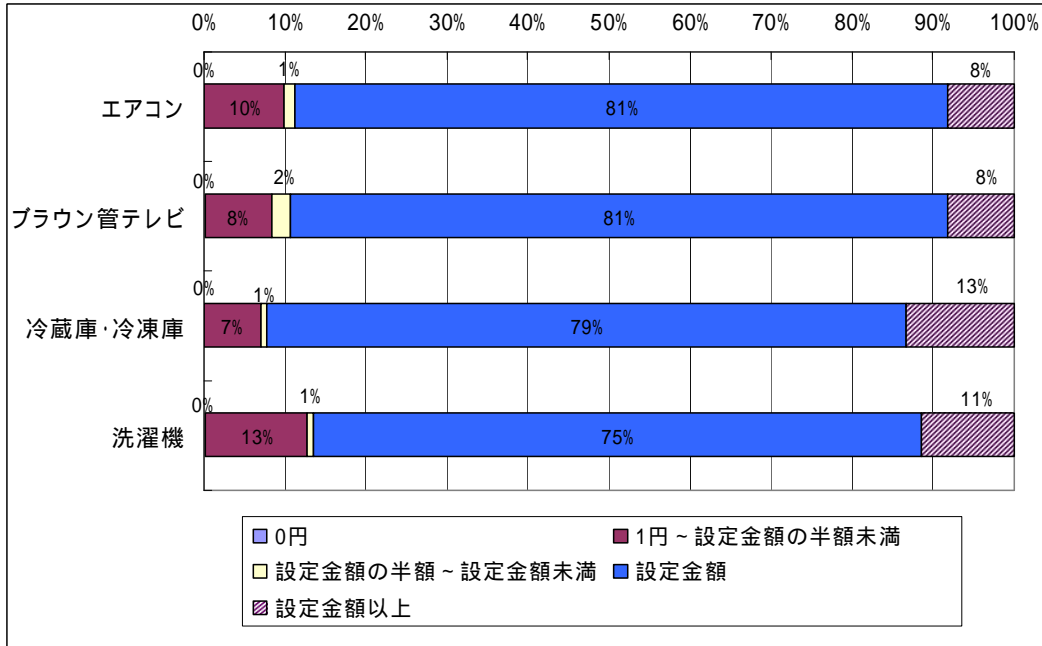
地域小売店（台数ベース）



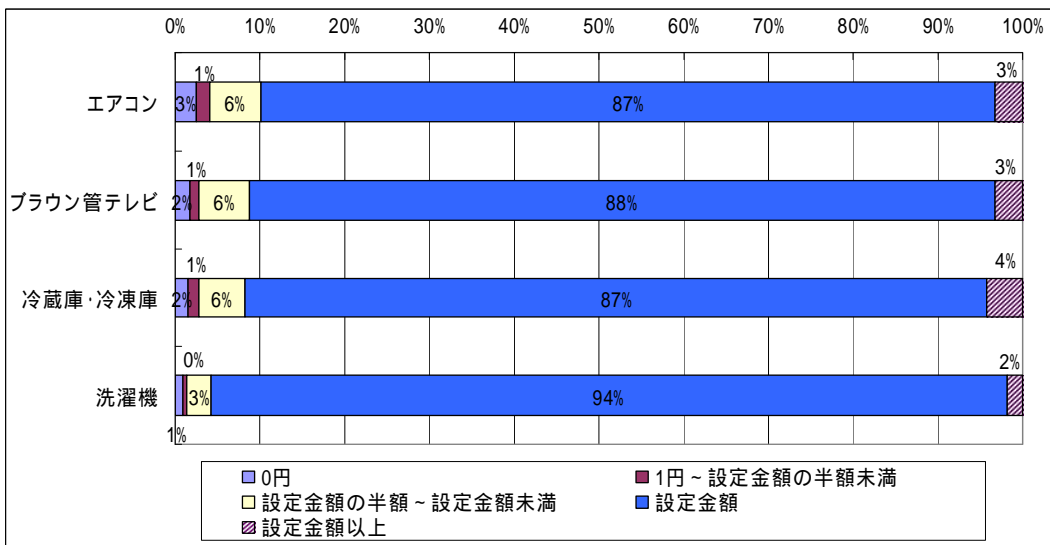
## 回収のみの時の徴収状況

量販店では、回収のみの場合の引取台数のうち、設定した収集運搬料金を徴収できている台数は9割あり、1割程度が設定金額以下の徴収金額となっている。例えば、エアコンを購入した消費者から冷蔵庫の引取依頼を受ける場合において収集運搬料金を徴収できないことが多いとの意見があった。

### 量販店（台数ベース）

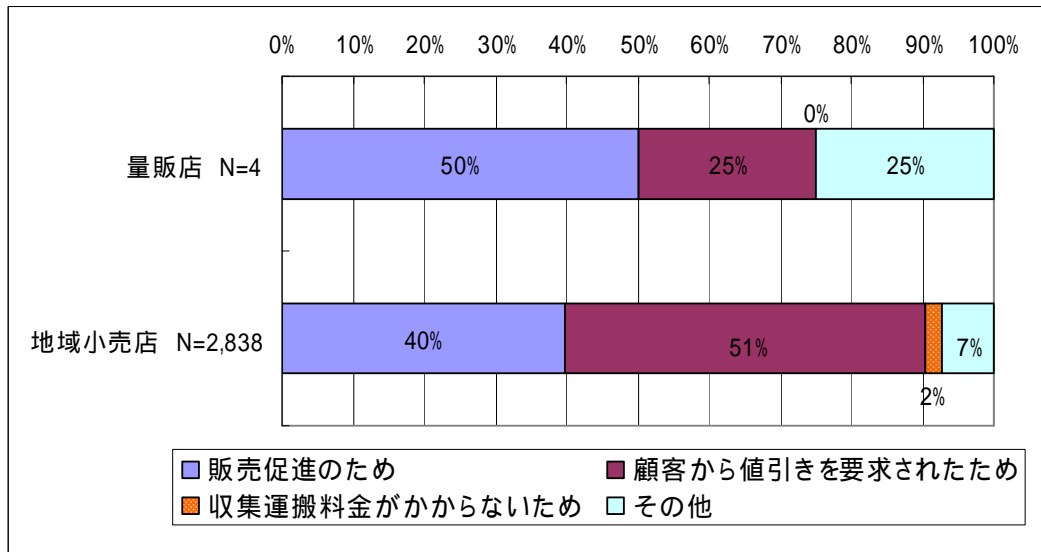


### 地域小売店（台数ベース）



(2) 設定した収集運搬料金を徴収しなかった(できなかった)理由

設定した収集運搬を徴収しなかった(できなかった)理由として、販売促進のために収集運搬料金を徴収しなかった店舗が、量販店で5割、地域小売店では4割あった。また、顧客から値引きを要求されたために徴収できなかったと回答した店舗が、量販店で2割強、地域小売店で5割程度であった。



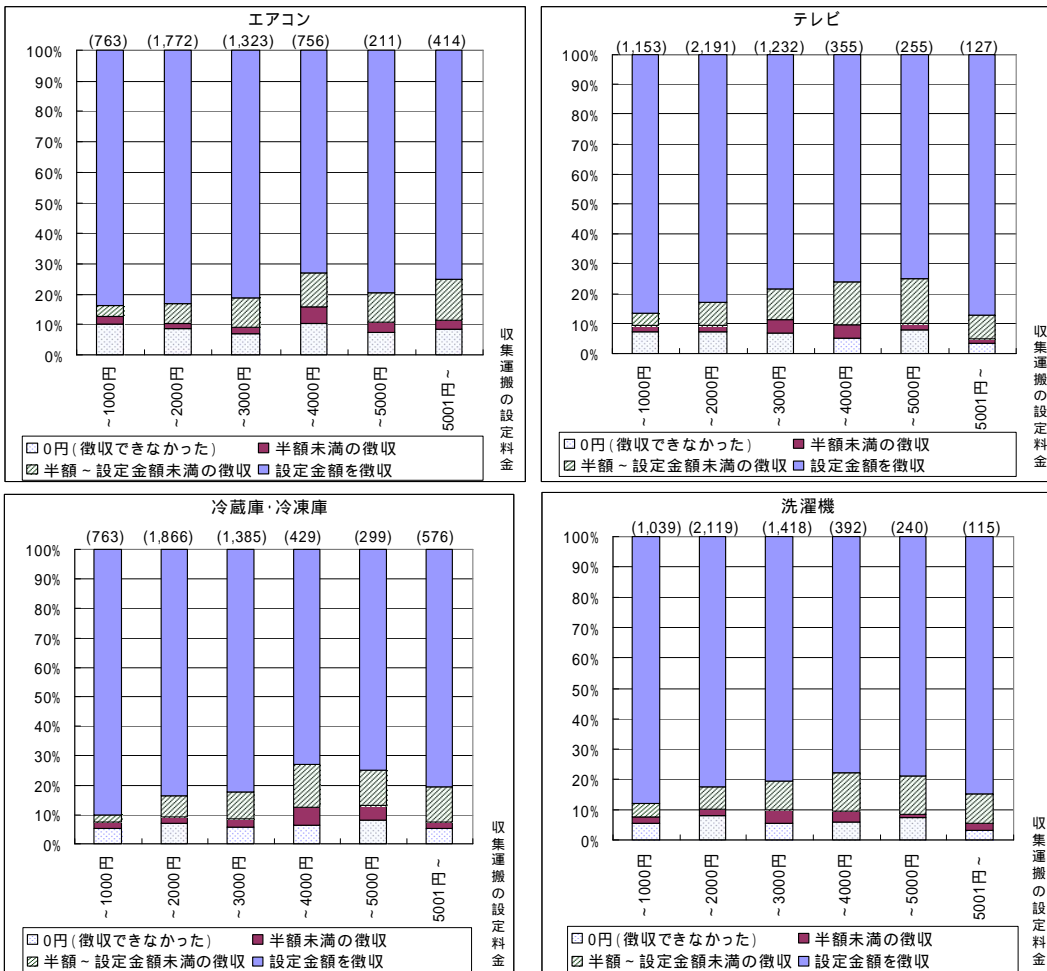
(3) 地域小売店における収集運搬料金の設定金額と、顧客からの徴収金額

これまでに審議会で、地域小売店において顧客から収集運搬料金を徴収するのは難しいといった発言があった。収集運搬料金を徴収できない要因として、収集運搬料金の設定金額が高い場合に収集運搬料金の徴収ができないのではないかと考えられるが、収集運搬料金の徴収状況の傾向を確認するためアンケート調査データより、収集運搬料金の設定金額と顧客からの徴収金額の傾向を分析した。

買替え時について

買替え時における収集運搬料金の設定金額と、設定料金毎の徴収状況（徴収できている金額の割合）を示す。設定料金が1,000円以内の場合には9割程度の台数で設定金額を徴収できているのに対し、3,000～5,000円の設定金額では8割弱となっている。設定金額が高い場合に、総じて収集運搬料金を徴収できない割合が増える傾向にあると言える。

地域小売店



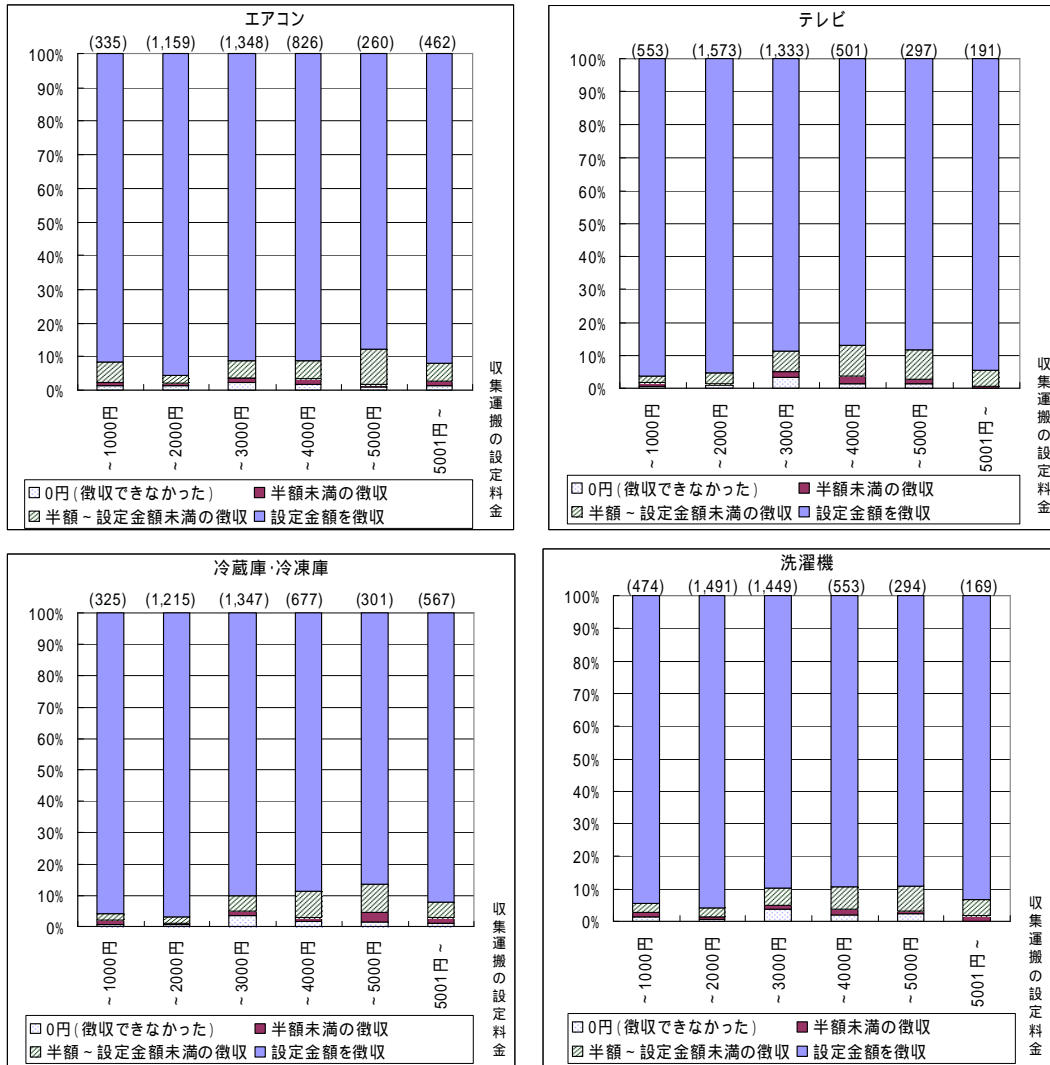
各店舗における収集運搬料金の設定金額に対して、徴収できている割合（台数ベース）を示している。

棒グラフ上の括弧内の数値は、設定金額毎の店舗数を示す。

## 回収のみの時

回収のみの時における収集運搬料金の設定金額と、設定料金毎の徴収状況(徴収できている金額の割合)を示す。買替え時に比べ、設定金額を徴収できている割合が高まっている。テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機については、設定料金が1,000円以内の場合にはほとんどすべて設定金額を徴収できているのに対し、3,000～5,000円の設定金額では9割弱となっている。設定金額が高い場合に、収集運搬料金を徴収できない割合が増える傾向にあると言える。

## 地域小売店



各店舗における収集運搬料金の設定金額に対して、徴収できている割合(台数ベース)を示している。

棒グラフ上の括弧内の数値は、設定金額毎の店舗数を示す。

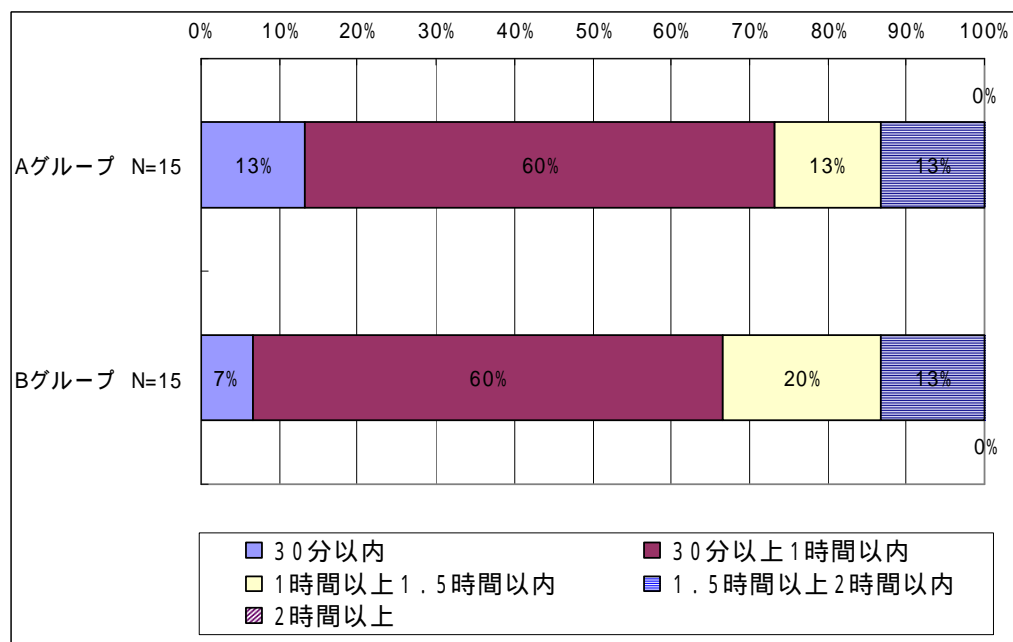
### 3 . 指定引取場所までの所要時間について

#### (1) 指定引取場所までの片道運搬時間

保管場所から指定引取場所までの片道運搬時間は、量販店・地域小売店ともに、約7割の店舗で1時間以内であった。指定引取場所までの片道運搬時間が2時間以上と回答した地域小売店には、離島に立地する店舗等が含まれていた。

また、量販店・地域小売店にとって、Aグループの指定引取場所までの所要時間とBグループの指定引取場所までの所要時間に大きな差が見られるケースは少なかった。

#### 量販店

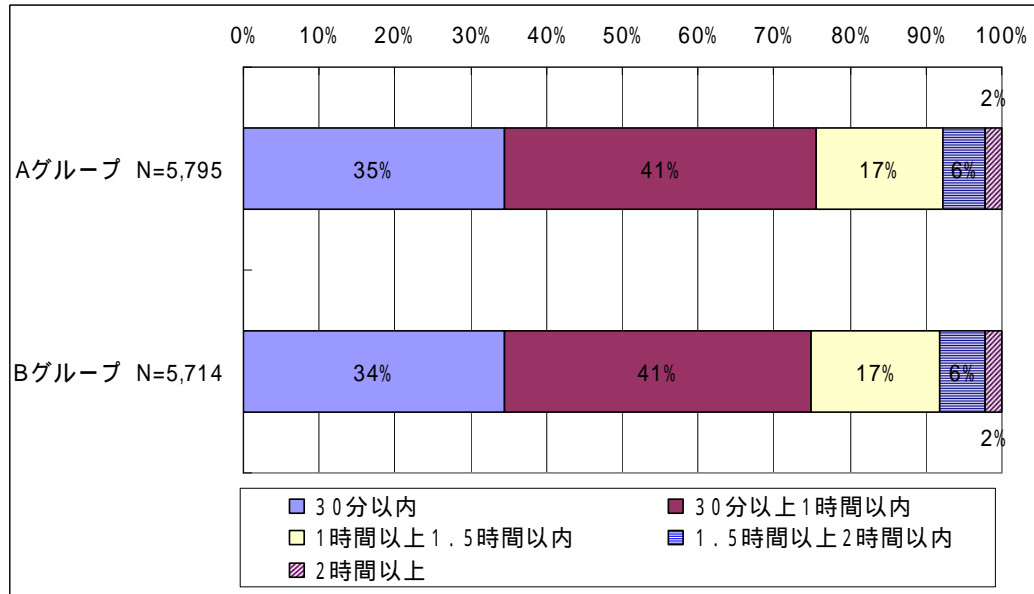


#### 【Aグループ及びBグループの指定引取場所までの所要時間】

A \ B	~ 30分	30分~1時間	1~1.5時間	1.5~2時間	2時間~
~ 30分	1	1	-	-	-
30分~1時間	-	8	1	-	-
1~1.5時間	-	-	2	-	-
1.5~2時間	-	-	-	2	-
2時間~	-	-	-	-	-

数値は、該当店舗数を示す。

地域小売店



【Aグループ及びBグループの指定引取場所までの所要時間】

A \ B	~ 30分	30分~1時間	1~1.5時間	1.5~2時間	2時間~
~ 30分	1337	470	115	25	6
30分~1時間	498	1553	208	44	10
1~1.5時間	82	217	566	68	11
1.5~2時間	20	45	48	197	9
2時間~	6	8	13	11	82

数値は、該当店舗数を示す。

(2) 収集運搬料金の設定金額と指定引取場所までの所要時間

収集運搬料金の設定金額は、指定引取場所までの所要時間も影響しているのではないかという指摘を踏まえ、アンケート調査データより設定金額と指定引取場所までの所要時間の関連をみた。

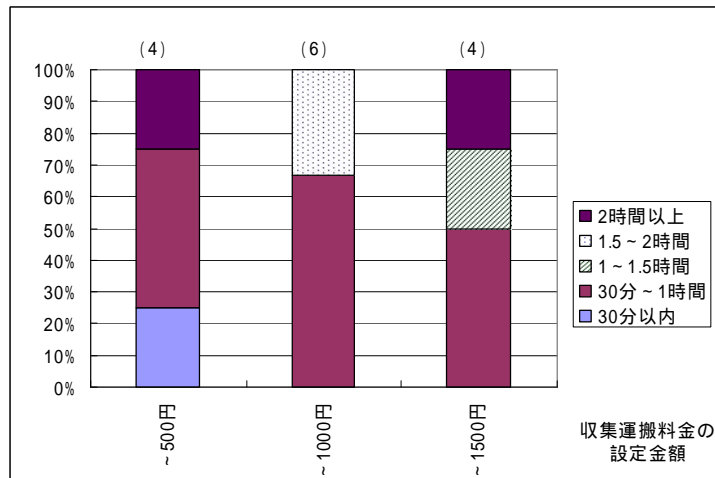
買替え時について

以下に買替え時における収集運搬料金の設定金額と、指定引取場所までの所要時間を示す。下記に示すグラフからは、収集運搬料金の設定金額が高くなるにつれ、指定引取場所までの所要時間が30分以内の店舗の割合が減るという傾向が読み取れる。

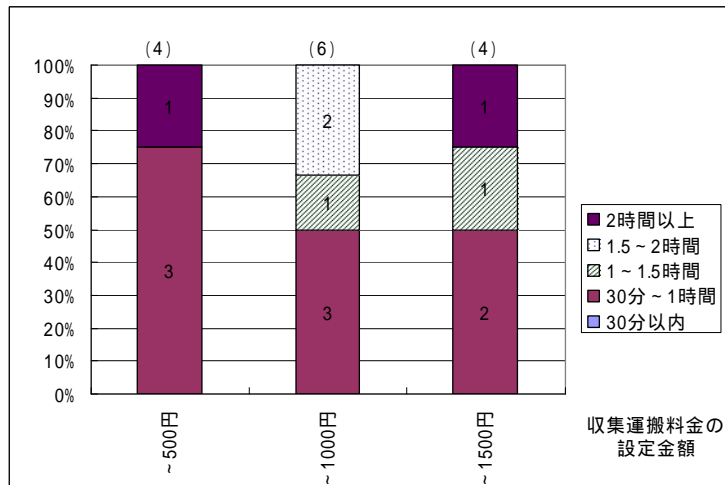
また、地域小売店において、指定引取場所までの所要時間毎に設定した収集運搬料金の平均金額を算出したところ、30分以内では2,107~2,131円に対し、2時間以上では2,618~2,639円と、500円程度の差が生じていた。

量販店

Aグループ



Bグループ

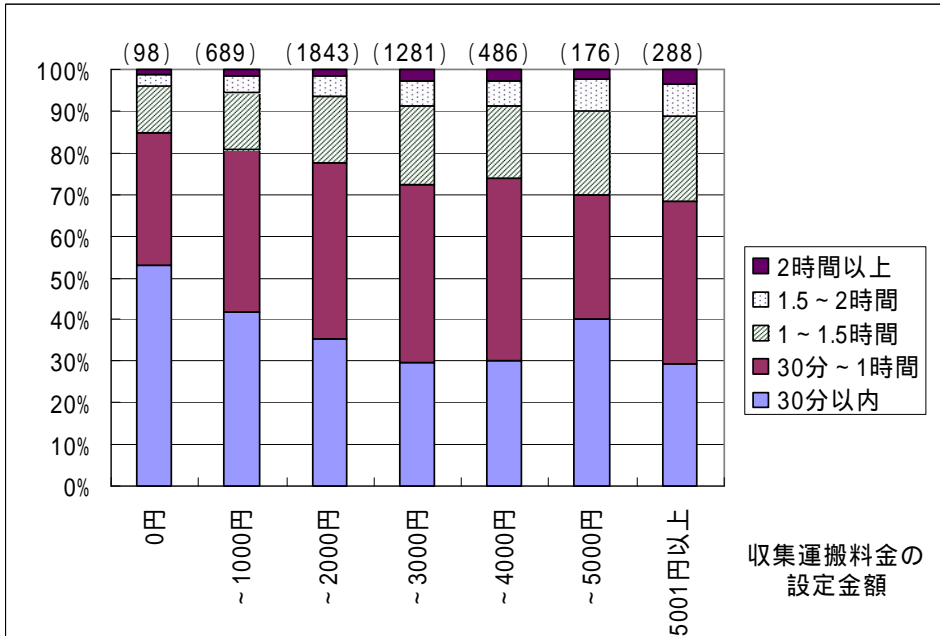


グラフ上部の括弧内の数値は、各設定金額におけるN数を示す

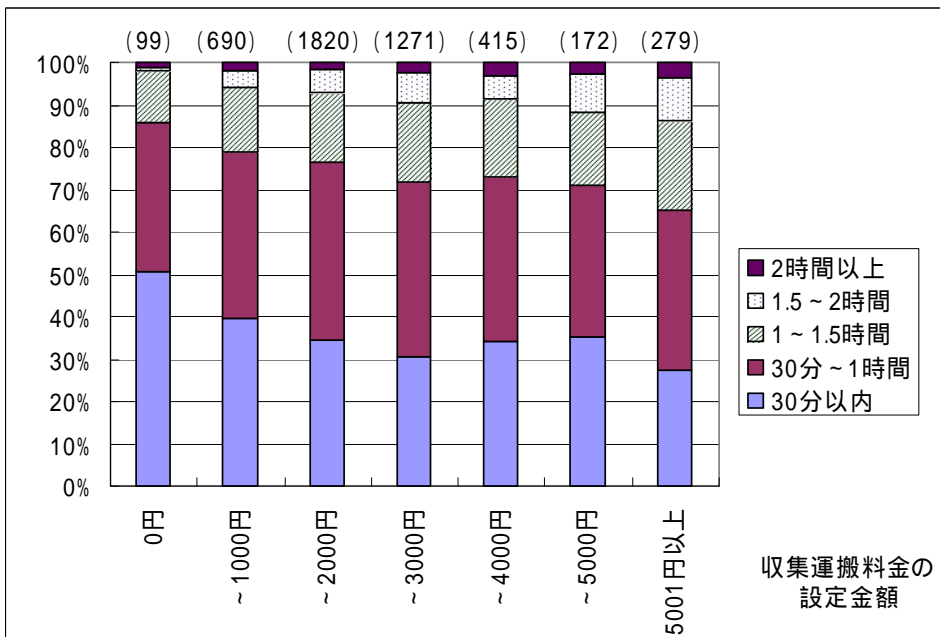


地域小売店

Aグループ



Bグループ



グラフ上部の括弧内の数値は、各設定金額における店舗数を示す

指定引取場所までの所要時間と、設定した収集運搬の平均金額

	30分以内	30分~1時間	1~1.5時間	1.5~2時間	2時間以上
A	2107.24 円	2232.99 円	2365.98 円	2472.47 円	2639.34 円
B	2131.24 円	2192.55 円	2322.63 円	2535.95 円	2618.27 円

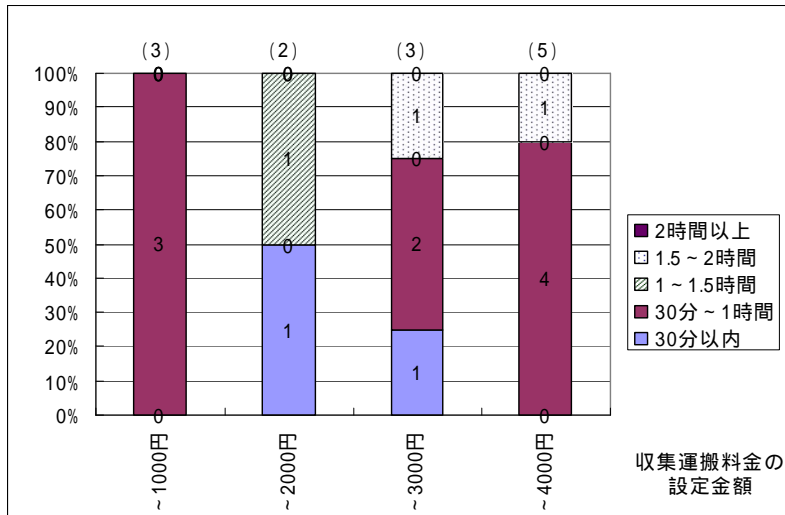
## 回収のみの時について

回収のみの時における収集運搬料金の設定金額と、指定引取場所までの所要時間を示す。回収のみの時も同様に、収集運搬料金の設定金額が高くなるにつれ、指定引取場所までの所要時間が30分以内の店舗の割合が減るといった傾向が読み取れる。

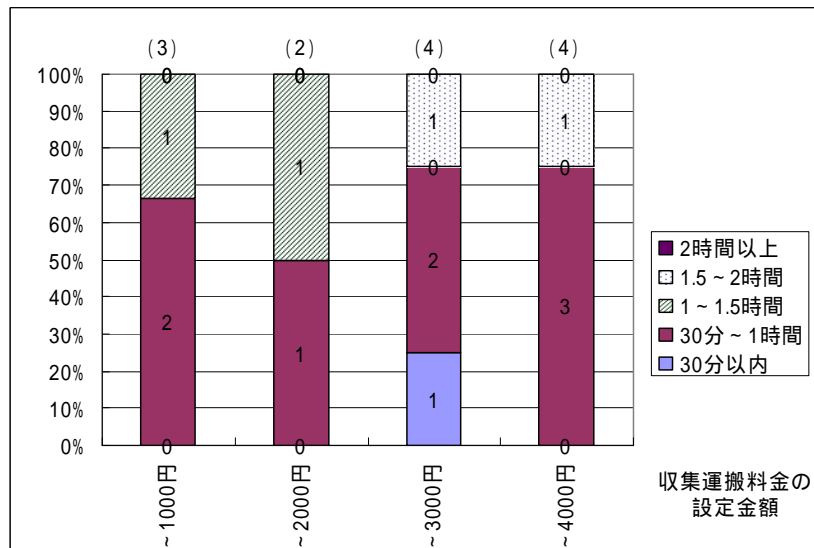
また、地域小売店において、指定引取場所までの所要時間毎に設定した収集運搬料金の平均金額を算出したところ、30分以内では2,576～2,611円に対し、2時間以上では2,890～2,933円と、300円程度の差が生じていた。

## 量販店

### Aグループ

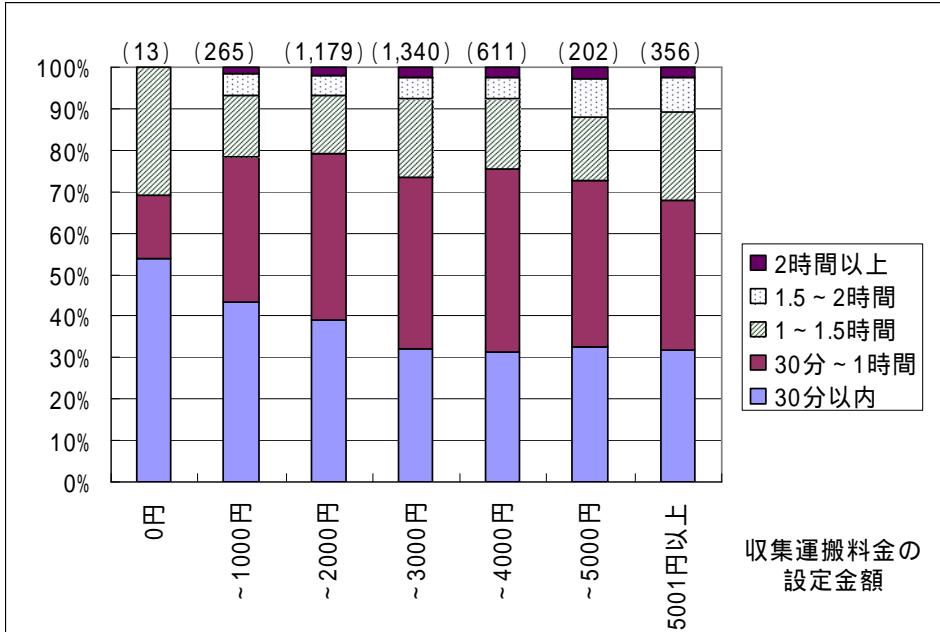


### Bグループ

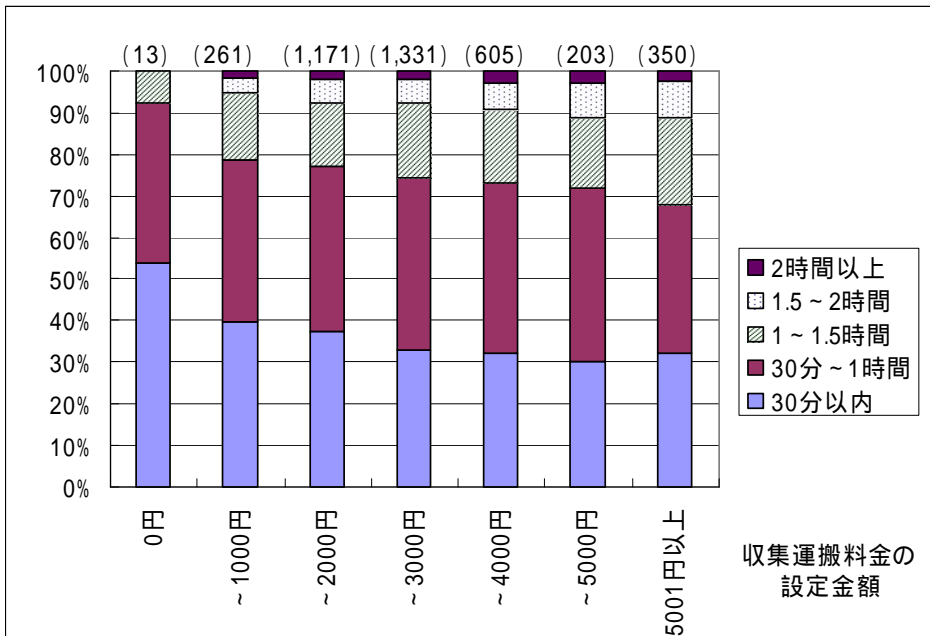


グラフ上部の括弧内の数値は、各設定金額における店舗数を示す

地域小売店  
Aグループ



Bグループ



グラフ上部の括弧内の数値は、設定金額毎における店舗数を示す

指定引取場所までの所要時間と、設定した収集運搬の平均金額

	30分以内	30分~1時間	1~1.5時間	1.5~2時間	2時間以上
A	2575.68円	2699.07円	2810.89円	2968.15円	2899.62円
B	2611.48円	2665.90円	2797.04円	2948.15円	2933.31円