

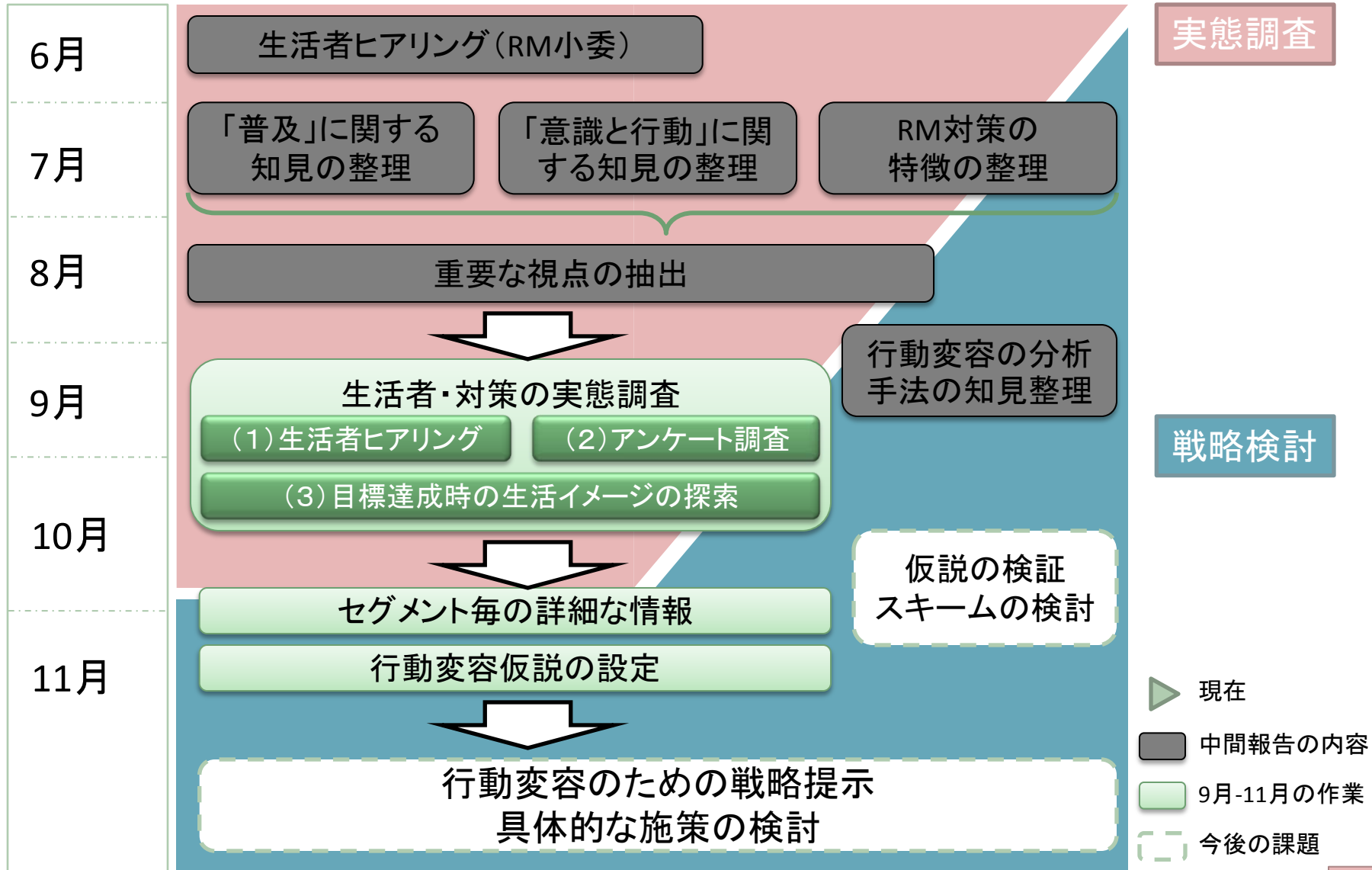
コミュニケーション・マーケティングWG 検討体制ほか

検討体制 (2010年11月10日時点)

◎ 枝廣淳子	ジャパン・フォー・サステナビリティ 代表
篠木幹子	中央大学 総合政策学部 准教授
杉浦淳吉	愛知教育大学 教育学部 准教授
植屋治紀	システム技術研究所 所長
藤野純一	国立環境研究所 地球環境研究センター 主任研究員
古川雅一	京都大学 経済研究所 研究員
松尾雄介	地球環境戦略研究機関 研究員

◎は座長

検討の流れ



(1)生活者ヒアリング

• 目的

- 温暖化に関する意識や行動、行動しない理由、きっかけなどを把握する。

• 概要

- 調査方法:グループインタビュー方式
- 調査時期:2010年6月～10月
- 対象:東京近郊と福井県の、単身男性、既婚女性、定年後世代、実践者(太陽光発電や高効率給湯器の採用者)(2地域×4グループ、各グループ5名ずつ)

• 質問項目:

- ① 温暖化問題についてどのように思っているか
- ② 温暖化の原因は何だと思うか
- ③ 温暖化についての情報をどこから入手しているか
- ④ 温暖化についての情報をどのくらい信用しているか
- ⑤ 中期目標、温暖化対策基本法、ロードマップは知っているか
- ⑥ 家庭のエネルギー消費内訳を知っているか
- ⑦ 家庭からのCO2排出削減のためにしている事、今後できそうな対策アイデア
- ⑧ 個別対策について(LED、自動車、エコアパート、太陽光発電)
- ⑨ 自然エネルギー普及のために、いくらまで電力料金を負担してもよいか

(2) アンケート調査

- 目的

- 生活者や対策機器・心がけを十把ひとからげに扱うのではなく、対策の採用状況や障壁、採用理由などをキメ細やかに把握する。
- 対策普及に際して重要な役割を果たす層(ターゲット)や、生活者が感じている障壁の実態について明らかにする。

- 概要

- 調査方法: Web方式によるアンケート調査
- 調査時期: 2010年10月中旬
- 回収数: 1000件
20歳以上の各年代の男女が対象。全国人口分布と相似になるように回収。

- 質問項目:

- ① 温暖化や温暖化対策に対する意識・知識
- ② 温暖化対策の実践度合
- ③ 温暖化対策(主に買い替え)を採用しない理由・障壁
- ④ 温暖化対策(主に買い替え)を採用した理由・情報源
- ⑤ 回答者の属性(性別、年齢、住居形態、家族構成、暮らし向きなど)

(3) 目標達成時のイメージを探るワークショップ

• 目的:

- 生活者ヒアリングにおいて、「目標達成時の暮らし像などが描かれておらず、生活者が自ら行動を起こす動機付けがなされていない」との意見が聞かれた。
- そこで、「2020年にCO2を25%削減」という目標が実現できたときの日本の社会や人々の暮らしのあり方について、できるだけたくさんのバリエーションを描くために、目標達成時のイメージを探るワークを行った。

• ワークショップの概要

- 開催形式: 自由討議に近いプロセスでワークを実施(計2回)
- 開催時期: 2010年10月中旬
- 参加者: 5名ずつ、合計10名
(主にNPO/NGO活動に従事したり、類似のワークショップへの参加経験がある方)

• ワークの内容:

- ① 問いの設定:
「2020年に25%削減ができている時、人々はどのように暮らしているだろうか？」
- ② ワークの実施
- ③ 結果の集約:
集まったインプットを整理し、さまざまなバリエーションのイメージを描出。

生活者ヒアリング障壁キーワードリスト

本リストは、生活者ヒアリングにおいて聞かれた、温暖化対策行動を採るための障壁となっているフレーズやキーワード、またネガティブな反応を抜き出したもの。なお、対策採用世帯については、対策の導入過程における障壁や、導入後の懸案事項を対象とした。

■ 目 次

1. 東京単身勤労世帯（男性）	2
2. 東京定年後世帯.....	4
3. 東京既婚世帯（女性）	8
4. 東京対策採用世帯	10
5. 福井単身勤労世帯（男性）	11
6. 福井定年後世帯.....	13
7. 福井既婚世帯（女性）	15
8. 福井対策採用世帯	18

1. 東京単身勤労世帯（男性）

（1）こまめな対策・買い替え対策

<LED>

- ・ LED とかってあの。ありますけど。高いんですよ。
- ・ 別にね、この 3000 円が買えないわけじゃない。アパートに、このまま 40 年も何十年もね、このままいるか、と。そしたら、どっかの時点で、これが無駄になる。
- ・ 電気代が安くなるとか、どのぐらい元取れるとかは、全然考えてない。
- ・ （電気代は）安くなるんだろうけど。本当にじゃあこれがね、安くなるとうたっているけれども、何十年で元を取るとか、そういう計算は、成り立たないと思う。そういう、ざっくりとした計算しました。
- ・ 一人でいると、ついついこう、常に家にいる、という意識がない。「普段もいないし、いや」っていう。簡単なものを選んでしまう傾向は、正直あります。
- ・ ついつい、その場の、判断で、手っ取り早いものを選んでしまうというのは、正直ありますよね。
- ・ 家電替えるとか、電球替えるとか、じっくりと検討したこととは、ない。
- ・ 企業として、国としてやるんだったら、LED 電球だけ、売ったらいい。
- ・ マンション買ってもう 10 年近くになるんですけど、いまだに切れない。その、やはり使っていない。
- ・ 電球、意外と切れない。

<家電・自動車>

- ・ 燃費のいい車のほうが、いい。乗れるうちは乗るのもいい。処分するのも多分、CO2 出る。今のテレビとか、まあ家電もそうですけど。なあ何か、ねえ、じゃあ、余ったテレビとか、どうすんのかな、とか。
- ・ 大事に使うというのも、エコ。
- ・ エコ関連のものって、平均的に高額。プリウスも、高い。なんか、矛盾してる。
- ・ （家電を選ぶ基準は）部屋の広さと、あと利便性。
- ・ 省エネは、うたい文句にどこの企業も出してるんで。横並びで見たら、ほぼ一緒やな。まあ、ぶっちゃけ、どこも、ほぼ同じ基準値。あとは、メーカーによってのデザインであったりとか、サイズにあたりするの、考えます。
- ・ 5 年後もっといいテレビ出る。
- ・ 目の前の、例えば冷蔵庫、こっちのほうが、いいのはわかってるし、多分これ使えるし。だから今、この目の前で 5 万円出せといたら、5 万円惜しいなと思う。頻度の問題でね。一人暮らししてると、やっぱ、テレビとか。趣味のほうに。
- ・ 1 つのものを末永く使っていくことによって、新しいものを生産しないことによる、代々、

- おじいちゃん・おばあちゃんから受け継いだ。何かそういうものも、もっとあってもいい。
- ・ 環境問題的なことを考える観点から見ると、物を新しいものを作らない、というのも、あってもいい。

<省エネ家電のリース>

- ・ (借り物では) 汚れとかある。
- ・ この年になると、何か、そんな、人の使ったもん。冷蔵庫ぐらい自分でかえば?、となる気がする。
- ・ 家でほんまどうでもええなあと思って買ったの、電球だけ。
- ・ 一人暮らしっていても、また、すごい、自分のいる空間って、すごい大事にしたい。
- ・ (家は) 一番落ち着ける場所にしたい。(家電は) あんまり借りもんより、自分色で、納得して買いたい。

<エコアパート>

- ・ 家賃の安いほうを選ぶ。
- ・ 光熱費安くなる分で、家賃が上がる分、相殺できるとしたら、エコアパートでも、いい。
- ・ (家賃が) 同じであれば、移るかな。
- ・ (エコアパートだからといって、選ぶ際の) 別に優先順位が、それによって上には上がらない。
- ・ (エコアパートのほうが総合的に安ければ) 替える。
- ・ (家賃が) 同じだったら移ります。
- ・ (家賃が) 多分、同じにならないと思う。多分、電気代って月平均、2~3000 円、使っていない。ガス代も月 1000 円とか。多分、料理してない人だったら、基本料金しか払ってない。月額、年間で考えても、1 万も減らない。
- ・ 全く同条件とか、あれば、いい。そういうのに、全部変わっていけばいい。そういう動きには、賛成はすごいしますけど。

(2) その他

- ・ 結局、国民ばっかし負担してるのとちゃうのかな。
- ・ 政府がもう、自信を持って、本気で。本気で何か、方針を示して。
- ・ 意識を上げるためにはもう、宣伝活動もして。
- ・ 我々みたいな庶民の意見も、汲み取ってくれると、すごい、もっといい政策になる。
- ・ 国を挙げてやるんですから、多分、一人ひとりの国民に、もうちょっと、温暖化が進んだらこんなに危ないんだよ、みたいなのを、ちょっと浸透させていくような、大々的にやっていたらいい。

2. 東京定年後世帯

(1) こまめな対策・買い替え対策

<こまめな対策>

- ・ 厚着は普段しない。
- ・ (遮光カーテンや、断熱フィルムは) 知っているが、うちはやらない。

<LED>

- ・ 切れても前と同じ (電球を買う)。
- ・ わかんないでしょう。1個1個にね、どれが、こう、合うんだか何だっというのがね。
- ・ 電器屋さんの売り場にいけば、サンプル出てますけど。要するにこの、口ですか、あれが合うかどうか、それも半分心配なので、まだ、そこまで踏み込めない。
- ・ (LEDも器具を取り替えずにそのまま使えて元が取れるということ)をメーカーは全然、宣伝してない。今、初めて聞いたお話。まるで伝わってないですよ。
- ・ (電球は) そのときに安いのが買います。
- ・ (初期投資を後で回収できるかの判断が) わからない。

<家電>

- ・ 買い替えについては考えたことがない。(2名)
- ・ 冷暖房っていうのは、買い替えにくい。
- ・ 壊れない限りはねえ。
- ・ (今の家電も) ちゃんと働いてるし。
- ・ (買い替えのために) なんでお金使うの?っていう。
- ・ 壊れないとね。
- ・ 今使ってるのに。
- ・ (省エネ型冷蔵庫や省エネ型エアコンに買い替えるとお得になるということは) 知らないです。
- ・ 買い替えるって、やっぱり、かなりね。勇気要りますよね。
- ・ 勇気いる。面倒だし。
- ・ 面倒ですね。まず、お金の問題ですもんねえ。
- ・ だって、今のところ、スイッチ入れれば、冷暖房なんかそのまま使えるでしょ。それをあえて、まだ使えるものをね、外してね、じゃあ今度何にしようとか。あるいは大きさがどうだとかね。いろいろあるでしょう。
- ・ リタイアしていると、経済的にね、少し、無駄。
- ・ (エコポイントは知っているが、エコポイントが付くからお得になるということは) 知らない。

- ・ 電器屋さん行くと、省エネ省エネって、ずっと出てますけども。どのくらいの省エネなんだか、わからないから、何にでもこれはついてるんだっていうの。慢性化しちゃう。
- ・ 電器屋さんに行くと、(何年でいくらお得というはっきりした情報が) ない。
- ・ 買い換えがエコになるか(使い続けるのがエコか)。(一同同意)
- ・ LED についての情報は始めて聞いた。
- ・ 温暖化のためとか、その、エコロジーのためというより、やっぱり、金銭的なことを、優先しちゃいます。(2名同意)
- ・ 新しい機械がね、初めてその、いざ入れたけど、どうも思ってたのと全然違っちゃったとか、具合が悪くてしょうがないとかって、そういうふうになっちゃうと、もう、弱っちゃうもんね。
- ・ (新しい機器の) 見本が見たい。
- ・ 基本的にやっぱり、何か壊れたら。
- ・ はっきりと、まあ、今替えたほうがね、今後、何年後かに元取れると、はっきりしてればね。
- ・ 確かに、その、ねえ、エコのためだけっていうと、難しいですよ。

<給湯器>

- ・ 2年前に壊れたが、買い替えると数十万するので修理に出した。
- ・ (壊れなくても給湯器を買い替えられるということ) を初めて聞きました。
- ・ (買い替えて電気代やガス代が安くなるという情報を) 全然。まるで伝わっていない。
- ・ (ガスのほうが効率がよいのに) 電気屋さんは、全部、電気(に換えた方がいい) という。
- ・ オール電化には場所が、結構、広く要するというお話。
- ・ (エネファームは) 初めて聞いた。(一同)

<太陽光発電>

- ・ 以前、うちでも、太陽光パネルをしようかと思った。ただ、結構お金がかかって。
- ・ 私たちの一生使う電気代と、太陽光パネルっていうと…どうも。
- ・ 屋根から取り替えるのではなく、簡単な、何かいい方法があれば、使いたい。
- ・ 太陽光発電は太陽のエネルギーを反射させるから、地球のためにはよくないと聞いた。物理的に地球に良くないと。
- ・ 工事代も掛かる。
- ・ (初期投資が可能だといわれても) 年齢考えますとね。
- ・ 製品に対してのあの、不安があります。やったけどね、ちっともうまくいかないとかね。ここが壊れちゃった、みんな替えなきゃいけないとか。
- ・ (太陽熱温水器が一時流行ったが) 建物に負担が掛かってと聞いた。
- ・ いろんなこと考えるとね、そう簡単には。
- ・ 結構、(機器自体の) 重さがあるんですよ。

- 仮に、太陽光発電を設置する業者に自宅の屋根を貸すという仕組みがあれば利用するか？
 - ・ (太陽光発電勧誘の電話が掛かってきたことがあるが) 話聞かない。やっぱり、はまっちゃうと、そういう心理がはたらいちゃって。
 - ・ 100%責任持って (くれる業者だといひ)。
 - ・ 例えは、重くて建物が壊れても、責任持ってくれたり。
 - ・ (太陽光発電の勧誘の電話は) 後のこと考えると面倒だから、もう、すぐ、断っちゃう。
 - ・ 面倒なこと全部やってくれるんだしたら、お願いしたい。自分でその太陽光発電選んだり、メンテナンスをするのは、やっぱり面倒臭い。
 - ・ 責任を持って、個人じゃなくてメーカーや団体で、この人は合格していますという証明書があれば信用してもいい。
 - ・ (きょうだいが太陽光発電を付けたが) 一生で元が取れないと聞いた。
 - ・ 私たちの後、誰かが住んでくれればいいんですけども、誰も住まないって言ってます。そうなるちょっと、もったいないかなと思って。
 - ・ 我が家も相当古いから、(付けるとなったら) この家がどうなのか、というところから考えていかなきゃいけない。はいよっていうわけには、いかないかもしれない。

<緑の贈与>

- ・ どれくらいの費用がね。たとえば僕は3人いるけれども。子どもにジャンケンしろともいえない。皆にやるんだしたら一千万円になっちゃうもんねえ。そんなことはできない。
- ・ うちはしない。親が出さない。子どもに (そこまで) する必要はない。
- ・ (贈与をして) 息子夫婦が家に遊びに来るようになるのであればいい。
- ・ 子どもが2人とも都内にいる。家を今後、買うとしても、戸建っていうのはね、難しい (ので、あげられない)。

(2) 環境コンシェルジュ

- ・ 身元が確かな人。
- ・ やっぱり、しっかりした専門知識を持っている人。
- ・ 公の、行政が、必ず責任を持つという。
- ・ 裏で何かあってからじゃ。
- ・ 家の中を全部見ていただくんですから。
- ・ 放送なり、全部そういうのが流れてて、間違いなくこういう人が回ってるってことがわかればね。ただ、通り一遍に電話とかチラシみたいなのが入っていて、そしたらちょっとねえ、できませんもんねえ。
- ・ (専門家が着て、家電をどんどん買い換えたほうがいいと言われると) ちょっと二の足を踏む場合もありますよね。(同意の声複数)
- ・ 向こうからこう、与えられるんじゃないで、こっちからこう、聞きたいことがね。相談に

行ける。

- ・ 市役所や区役所のそういうコーナーっていうのは、必要ですよ。
- ・ (環境コンシェルジュの役割を、電気やガス会社の人が行くと、) やっぱり、そうすると、電気よりガスのほうがいいですよ、という話に持っていかれちゃいそうな気がします。(一同同意)
- ・ 民間じゃないほうがいい。
- ・ NGO っていうのもねえ、正直なところ、我々が判断できない。

(3) その他：省エネ機器に関する情報提供の方法

- ・ (市町村の広報誌に、省エネ機器に関する情報は) ない。
- ・ あまり載ってない。
- ・ 見たことない。
- ・ 市町村の広報誌も、興味が無いところはスキップしちゃう。キャンペーンなど、大々的なアプローチじゃないと、ベタっとじゃちょっと無理。
- ・ 冷蔵庫だとかエアコンだったら、こういうタイプだったら何年でいくらって、こう、省エネになるだとか、いくらで元が取れるか。そういう情報はテレビやラジオだと、なかなか細かいとこまで、行き渡らない。
- ・ 広報紙だとね、飛ばしちゃう場合も多い。
- ・ 政府で、新聞にきちんとそういうキャンペーンを。分かりやすい情報をきちんと。電器屋のチラシはこれだとね、いくら得するとか電気のほうが安くなるとか。やっぱり自分本位に書きますからね。
- ・ 私くらいの年齢になったりなんかしてきますと、消極的。ある程度、大きくやってくださらないと、入ってこないんですよ、情報が。
- ・ 何がしかの案内は、必ずしてると思いますよ。それは、こっちが追っかけて、ようやく行き当たるっていうような感じでね。実にこの、役人的な発想。
- ・ みんなが HP を見れるかという、そうじゃない。見れない人もいます。
- ・ 自分の好きなものしか見ない。向こうが「ぜひ見てください！」とか、やらないと、見てあげない。
- ・ 興味の無いものは見ない。
- ・ 広報活動も、政府でやってると、地方行政でやってると、もういろんなところでやるんでしょうけど。筋道立てて、きちんと広報活動してもらわないと。
- ・ だいたい、なぜ、温暖化なのかの原因もわからずに、いろんなことをいう。だったら、じゃあ本当に、原因は何なのか、それに対して、我々、個人ができることは何なのかとかね。そういうものをこう、きちんとね、広報活動していただくと。
- ・ バラバラに (広報を) やってるような感じ。

3. 東京既婚世帯（女性）

（１） こまめな対策・買い替え対策

<LED>

- ・ まだ使えるものを捨てるのはよくない。
- ・ LEDにするには、ソケットを取り替えなくていいのか。
- ・ しょっちゅう切れるので。あわてて買いに走って、安いのが買っちゃう。やっぱり、何千円もすると、そんなにパッと買えない。まあとりあえずこれっていう感じで。
- ・ つけてすぐに明るくならないのがLEDっていうやつですか？
- ・ 切れても、不便で不便でっていうときに、買いに行く。たまたまお財布の中に、あんまりなかったりすると、とりあえずこれでいいやっていうのが、続いてきている。

<家電>

- ・ エアコンは、久々に使うと、すごい臭くて。まあ、子供たちもアレルギーも持ってるから、余計にひどくなるので、これは買い替えだなって。と思うんだけど、1000円、2000円で買えるものじゃない。やっぱりちょっと、じっくり検討を、なんていってると、夏が終わっちゃう。
- ・ 使えなくなったら、じゃないと買い換えない。
- ・ 買い替えるのが、その、エコなのか。ずっと使い続けるのがエコなのかっていうので。エコだから買い換えようっていうよりは、何か、ガタがきたから、という感じで。今、あえて、その、環境のために買い替えるっていうのは、ない。
- ・ 買い替えの面倒臭さ。特に冷蔵庫なんか、1日とないと、もう、やっていけない。
- ・ これといって不便が無ければ、敢えて買い替えない。
- ・ 処分するにも今、お金掛かる。
- ・ 今はボーナスもあてにできない。ボーナス一括で買おうっていう、踏み込みができない。
- ・ エコポイントがついてるんだったら、買ってもいいかなあ、とは思ったんですけど。まったく今、使ってるものにそれほど不便を感じてないと、ポイントがついても、難しい。
- ・ （親が）40年以上の愛着ある冷蔵庫は、電気を食っても、冷えてるから、捨てられないっていう、いまだに結局使ってる。やっぱり財布を締めてる母が、使えるものは使いたいと。
- ・ （仮に）冷蔵庫、今年チェンジです、って言われても。かつかつなので、それは、できない。
- ・ 差し当たって、必要でないものだったら、（値段が）半額ぐらいにならないと、出ないかもしれない。
- ・ （家電一斉買い替え政策などは）犠牲にしてまでも、それをやる必要はない。
- ・ （家電一斉買い替え政策などは）生活の水準に合わせて、何か、きちんと国が補償してく

れるとか、そういうのが必要かなと。

(2) その他

- ・ 今は毎日ご飯食べていくのが、精一杯。

4. 東京対策採用世帯

(1) こまめな対策・買い替え対策

<太陽熱温水器>

- ・ 太陽光発電もいいけれども、太陽熱温水器。こんなすごいもの、何で増えないんだろうって思って。やっぱり以前、消費者生活、消費者問題で、見捨てられたところがあって。
- ・ 補助金の問題。

<太陽光発電>

- ・ 価格的に無理かなって、自分としては思った。
- ・ 心配なことがいっぱいあるんですね。世間的に言われているのは、工事をして、雨漏りしたとか。
- ・ 太陽電池パネルの性能劣化の話。
- ・ 10年間は売電、倍の費用で、買います、でもその先は決まってませんか。
- ・ いっぱい不安材料があって、きっと、普通の人にはなかなか踏み切れない。
- ・ いろいろトラブルあると思う。
- ・ 太陽光発電は性能に「うん？」と思った。
- ・ 付けるレベルじゃないだろうって、ずっと思っていて。
- ・ 信用できるかどうかは、付けてみないとわかんない、というところはあった。

(2) その他

- ・ 国のお金の使い方が、環境にお金を使ってないから、ダメ。

5. 福井単身勤労世帯（男性）

（１） こまめな対策・買い替え対策

<LED>

- ・ 器具から替えないといけない？
- ・ （LED 電球の方がお得という）そういう意識がない。
- ・ 電球替えただけでは知れてる。何銭、何円とか。
- ・ （社宅なので）そんな高いの付ける気まったくない。ただ安けりゃ付けますよ。
- ・ （LED ではなく、電球型蛍光灯を買ったのは）ある程度長持ちするっていうことだったんで。一番はやっぱりアパートに住んでて、いつかまゝ出るって事で、そんな長く最終的には使わないかなっていう。
- ・ （アパートでの電球代の）取り決めがようわからん。
- ・ 実際、電器屋さん行って、（1000 円以内で買える 900 円の電球型蛍光灯か、3000 円の LED かで迷った時には）やっぱ 3000 円は高いし、安いほうにしようかなっていうのは出てくるかもしれない。
- ・ 液晶テレビと一緒に、一年一年（値段が）下がってる。

<冷房>

- ・ 大家さんと交渉して替えるのもありだと思うんですけども、まゝとりあえずエアコン古いもので我慢しようかな。
- ・ （大家さんとの交渉で）断られる可能性もある。
- ・ 最初から作られた家に、最初からあるんなら分かるんだけど、（アパートで）それを取り替えるとかいう知識はあまりない。
- ・ アパートっちゅうのは、自分でお金出してまでなかなかそこまで（家自体の設備を整えない）。
- ・ （二重サッシにしようと思ってもアパートで）取り替えようとする、今度元に戻さなきゃいけない。どっかに置いとかなきゃいけない。サッシとかそのサイズのものを、ちよつとね（置いておけない）。

<自動車>

- ・ （ガソリン代が）最近また元に戻って安くなったんで、（エコドライブ）もう考えてない。
- ・ 燃費のいい車に変えようと思っても、そこにお金を払いたくない。燃費の悪い車に乗ってるほうがまし。
- ・ ガソリン代は、会社が払ってるお金なんで、全然気にしない。気にしたことは実際ない。（エコドライブも）考えてない。ガソリン代毎月毎月払ってるんで、掛かる分はあるんですけど、実際問題は気にしてない。
- ・ 金さえあればエコカーに換えたい。（エコドライブは）やっぱり正直あまり考えてない。

気にはするんですけど、実践はしてない。

- ・（エコカー減税は）日本経済のためを考えて言うんですけど、使える車を全部変えてしまったって人は結構いて。車をね、廃車にしたり、むしろ環境負荷とか逆にかかってないのかちょっと気になる。
- ・ 社用車は車のメンテナンスも気にしない。
- ・（自分の車のガソリン代も）最近はまだ気にしてない。常に気にせずに。どうしてもアクセルは常に踏んでしまう。
- ・ エアコンをつけると本当に燃費が悪くなるが、窓を閉め切って最大にする。
- ・ 営業職は（エコドライブなど）絶対しない。時間に追われる。
- ・（ガソリン代が）実際 300 円や 400 円になっても、車に乗るのやめようとは思わない。高くなっても乗ってしまうと思います。（バスで行けるところでも車に）乗ってしまう。福井ではしょうがない。
- ・（カーシェアリングがあったとしても）使わない。
- ・ まあやっぱ値段自体も高いので、かなり（燃費はいい）。（初期投資の元が取れるといわれても）長期的な考えはあまりしない。何年間乗るのか自体も分からない。替えるとしたらもう、今の車に不具合があって壊れないと、今の車に乗り続ける。
- ・ 大きい車はもう不要で、要らない車に乗っている。（乗り換えた方がよいか）計算してみるとひよっとしたら、ひよっとするかもしれません。（しかし、計算は）やってみません。
- ・ エコカーを買いたいとは思わない。デザインとか、そっちを重視。
- ・ ハイブリッドカーは、ラジオで元を取るには何十年掛かると聞いた。高い金を出してまで、買うのはどうかな。今の現状ではあまり思っていない。

<エコアパート>

- ・ 家賃次第。
- ・（現在のアパートとの差が）一万円ぐらい（なら移ってもいい）。（数名）
- ・ 新しいところはやっぱり、敷金礼金も高そう。
- ・ 新しいとやっぱ（家賃が）高い。
- ・ 多少 2 万ぐらいの差だったら、耐震しっかりしてますのほうがメリットあるんだったら、そっちかもしれませんね。

（2） その他：自宅で使っている電気代や使っている容量

- ・ あんまり気にしてない。
- ・ ポスト入っているのを見てはいるんですけど、まあ大体いつもとっしょぐらいやろなと思うだけ。実際その先月がいくら引き落とされてるとかは、確認はしてない。
- ・ 大体これくらいだという認識しかない。
- ・ 毎月の検針票でただ見てるだけで、通帳の毎月の増減では別に判断してない。

6. 福井定年後世帯

(1) こまめな対策・買い替え対策

- ・ (家電のスイッチを切ると) じいちゃんはまだ、本当に、ケチケチしてといわれる。
- ・ (家電の) みんなコンセント抜いて怒られましたわ。テレビでも、扇風機でも、みんな、コンセント入ったままでしょう。これだけでも違うのよ、と思って、みんな抜いて。(家族に) 怒られた。
- ・ 電気節約しなさいよ、と。で、一方では今度、(防犯のために) 玄関の門灯は、朝まで点けておいてくださいと。矛盾してる所は、たくさんある。
- ・ 二重サッシにすつとあれでしょう、枠かなんか全部スパーンと変えなあかん。

<LED>

- ・ 本当に宣伝のように、何十年も持つんかね？
- ・ こまめに消したりなんかすると、やっぱりあかんのでしょう。切るとき、入れるときに、電気、ばっばっばとくるんではよ。
- ・ 新しい器具が出てくるけども、買い換えて、買い換えたりすれば、結局、その、器具自体が高つくんで。球も高いし。そんななら、結局、昔の、丸い球にまた取り替えた方がいいんじゃないかな。
- ・ 消費電力は少なくなるっちゃうけど、高い。明るいのに、LED に替えるっていう気は、ちょっとない。

<自動車>

- ・ (プリウスが欲しいが、) 高い。収入もない。
- ・ (ガソリン代が上がったとしても) 僕ら、知れてるじゃない、走ってるの。
- ・ 福井は公共交通がないんですから、(車をやめることは) できない。

<太陽光発電>

- ・ 考えてはみましたけれども、業者に元が取れないって言われました。
- ・ 最初の初期経費が、めちゃくちゃに掛かるし。冬場にね、どれくらい活用するんかわからん。
- ・ あとで元が取れるという情報が怪しい。
- ・ 元取れるようになった時点で、器具が傷む。
- ・ 北陸は夏はいいですけどね、冬はいつから冬の時期になるんかね。11月くらいから3月くらいまで、あんまり効果がないんかね。
- ・ 取り付けるために屋根が傷む。瓦の家の屋根にしとくと雪の関係もある。
- ・ 雪降ったときには危ない。もろに滑ってあの雪が落っこってくると聞いた。

- ・ 曇りよりもあの、雪がそこに積もってしまうとね、こう、それをあの、退かさなければない。
- ・ 私の家を継ぐものが、私ら二人がもういなくなれば終わりなんですね。だからそれを新しく付けるという、そういう考えが今のところありません。
- ・ うちには無理かなって言ってる。屋根の形状から。
- ・ やっぱ北陸ではちょっと無理じゃないすか。

<緑の贈与>

- ・ (子どもが) やっかいなもんつけてって言う。喜んでくれない。故障やらなんやら。
- ・ 孫も今、高校大学に通ってて、福井にいる保障はありません。
- ・ もっと安くなったら考えます。
- ・ 私のところは多分無理。立地条件から。
- ・ 今の孫は今のところ(喜んでくれるとは) 思いません。
- ・ それより今孫は小遣いを少しずつ頂いたほうが(喜ぶ)。

(3) その他：家電の買い替えや購入の際の家庭内での意思決定方法

- ・ 家のことは一切、女房がやってたんで。(家電の買い替えなど) 一切そういう感覚もない。
- ・ 孫がいるもんで、テレビとか冷蔵庫なんかは若いもんが買い換えて、若いもんが金出す。俺らは別テレビとか別に見ればいいんじゃないかに、黙っている。

7. 福井既婚世帯（女性）

（1） こまめな対策・買い替え対策

<LED>

- ・（3000円は）ちょっと高い、やっぱ、ちょっと高い。
- ・切れてから買おうかな。
- ・切れてから買う。（数名）
- ・一応それ（今は現状のもの）を使う。
- ・逆に、もったいないと思っちゃうもんね。使えるのに、捨てるのは。
- ・捨てるとまた、処理にエネルギー使うでしょう。っていうことを言い訳にしちゃうのかも。
- ・LED、重たいって聞いたんですけど。設置するのも、なんか、それ用にちゃんとやらないと、変えないといけないうって。
- ・使えるのに捨てるというのは、罪悪感がある。（数名同意）
- ・比較にならない。捨てるっていうのは、自分の行為じゃないですか。電気代って見えない。お金を捨てることになるよ、と言われてても、実感として、浮かばない。
- ・直接捨てるっていうのに、罪悪感・・・使えるんだけどなあっていう。
- ・壊れないと、換えないなあ。
- ・本当はその、換えたほうが、環境にも、お金的にも、いいのかもしれない。けど、やっぱりその、替えるタイミングというのは、壊れた、もしくは、壊れそうなときになってしまいうそう。
- ・CO2削減で、家族に、納得させられる説明が、なかなか難しい。電気代がお得になるんだよ、とか。これ、今使えるけど捨てて、こっちを使ったほうが、地球にいいんだよということを、家族にちゃんと説明できるかなあ。
- ・（家族にも）捨てるほうがもったいないだろう！って、言われちゃうし。
- ・捨てることに罪悪感がある。
- ・（捨てるにも）処理料は、必要ですよ。
- ・リサイクル料金がある。（数名同意）
- ・結局、じゃあ、（リサイクル料金を）払うんやったら、壊れるまで、みたいな。
- ・買った年数とかも気になりませんか？まだ、ねえ、年数浅いのに、こっちのほうが、いいよって言われても。ちょっと待って。
- ・せつかく買ったんだから、もうちょっとねえ。使い、使い古す、倒し、使い倒してから。
- ・「もったいない」を、普及させましょう、なんてねえ。家電はもったいないくないか。（複数同意）
- ・使い捨てじゃないものね、家電は。
- ・欲しいなって思ったのは見るけれども、（家電を事前に検討することは）そこまで、しない。
- ・（仮に電気代がお得になるとわかってても、今のが、十分働いていれば、最後まで使いたい

か) うん。(複数同意)

<家電・自動車を買う替えるタイミング>

- ・ 壊れたら。
- ・ 壊れないと。
- ・ お金があれば。
- ・ そういったものは、いざあって思っても、すぐには買えないものじゃないですか。なかなか手が出ない。
- ・ 壊れないと換えないよね。
- ・ そう、絶対(壊れないと)。
- ・ 壊れちゃったらすぐ、買わないといけないけど、冷蔵庫は特に。
- ・ すぐ買わないといけない。エコのためにはとは動けない。(一同同意)
- ・ (最近冷蔵庫を買ったタイミングも) 壊れたとき。(2人)
- ・ やっぱり高いので、家電は。いくら5年で元取れますよとか、3年で元取れますよと言われても、壊れないと。
- ・ (元が取れるといわれても) 怪しい、怪しい、みたいなの。
- ・ 壊れるか、あと壊れてはいないけど、このまま使い続けても、ちょっと不都合だなんていうふうなことが。
- ・ 使い続けると、ちょっと自分にとってデメリットが大きいな、というふうにならないと買替えない。(2名同意)
- ・ エコポイントとか、あれもややこしい。すごく、使いづらかった。お得感やインセンティブがないと、今使っていて不都合がなければ、CO2排出してて、電気量がちょっとぐらい上がったとしても、高いお買い物は、いかない。

<省エネ家電のリース>

- ・ 個人の家庭でリースっていうのには、考えられない。ピンと来ない。

<太陽光発電>

- ・ (お金が) 掛かるっていつてますけどね。
- ・ 太陽光発電は高い。(数名同意)
- ・ 興味はあるけど、具体的に何も調べていない。
- ・ 今マンションなので、つけるわけにはいかない。
- ・ とにかく家族の説得っていうかね。家族が皆、同意しないとけないので、その説明が面倒臭い。
- ・ 結構、ねえ、まだ。(お金が掛かる)
- ・ いい値段する。
- ・ 値段的な問題。私も友達の旦那さんが、太陽光の営業してるので聞いたが、高い。

- 何十年しないと、元とれない。20年以上ぐらい。
- 22年、20何年しないと元が取れないっていう話は聞いたことがある。
- 壊れたとき面倒臭い、っていうのも聞いた。とにかく、面倒臭いの嫌。(数名同意)
- (出始めた当時)壊れたら、何か、お金も掛かるとか。すごく面倒臭そうな話を聞いたように思う。
- (電気代が安くなったり、災害時でも使えると言われても初期投資を)その前にすごい払ってるし、元がまだ取れてないから。
- (建て替えや新築のときなら全部エコで揃えてもいいかもしれないが)いざ建替えようとか、そういうと、なかなか、手が出ない。
- やっぱり、いろんな悪質の、太陽光発電売り込む悪質な業者さんがいたりする。どの業者さんがいいのかなっていうのを、自分が判断しないといけないし、比較検討しないとけない。考えてる時間が、ちょっと、もったいない。結局、もういいわ、考えるのをやめ、踏み切れない。
- お金の問題よりも、比較検討とか、自分の屋根の向きからするとどうなのかとか、大きさもある。すごく時間掛かるような気がして。ちょっと面倒。
- 家に、他人を入れるっていうの、すごく、私たち、まだ難しいんですよ。(太陽光発電設置のために業者に屋根を貸すだけであれば、家の中に入らないのでいい)

<給湯器>

- エコキュートって、知らなくて。電気なんだ。
- 今、なんでも電気でエコエコっていうけど、本当かなと思うような気がする。
- エコキュートだとか、オール電化もいろいろ、悪質な業者さんがいる。

8. 福井対策採用世帯

(1) こまめな対策・買い替え対策

- ・ (トイレの便座は) 年寄りがいるとね、冷たいって言うんですよ。消しといたら。
- ・ 子どものシャワーの流しっぱなしは、注意しても無理。
- ・ エコキュートは給湯器ではないよね？

<太陽熱温水器>

- ・ マンションとかは無理。
- ・ 北陸の冬にちょっと合わなかったのが、1回凍って、何か故障して、水漏れがひどくなった。そのメンテナンス、結構、数十万かかったの。やっぱり、掛かる。

<太陽光発電>

- ・ 家を建てるのに、またプラス 300 万っていうと、大変な額なので。頭回らないね、と行って、もうずっと見送ってきた。自費で上げるのはもう絶対ダメ。
- ・ 機種を、どのメーカーにするのか、などを考えたら、とても 1 人じゃ上げられなかった。
- ・ 補助金の申請場所が、県だったり、市だったり、いろいろあったでしょ。そういうことも、ちょっと面倒臭かった。
- ・ 勧誘業者から、飛び込みで補助金のもらえない発電量の大きい器具を売りつけられそうになったという話を聞いた。
- ・ 太陽光発電の上で雪が急激に凍ったりして、ぱーって (雪が) 落ちるので。温水器やられてしまって、一緒ですね、やっぱり。温水器の上に直撃してしまって、温水器が壊れた。
- ・ 太陽光発電は、壊れるということを想定してつけてないと。多分、壊れるんですよ、絶対。
- ・ 処分費用まで考えて、補助を出すなり、してもらわないと。何か、いいわ、いいわって付けても、後に、処分する時に、法外な値段を取られるのではないかなという。
- ・ 飛び込みの業者から太陽光発電を買ってしまったので、もう連絡も取れない。
- ・ 不便さありますよね。(太陽光発電を付けたから) 雪止めをつけなきゃいけないことになって。
- ・ (太陽光発電のところから滑り落ちてきた雪の) 上を歩くのも危ないし、こう、雪のけをするのもちょっと大変。
- ・ 冬に契約して、春に付けますから、次の冬まで (雪のトラブルがあるか分からない) ないでしょう。